

Публичная оферта «Клиентская программа»^{*1}

Публичная оферта

Настоящий документ – это публичная оферта (предложение) интернет-магазина «ROYAL DRESS forms» о продаже товаров.

Общие положения

- 1.1. Настоящая публичная оферта (далее - Оферта) является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «РДФ ГРУПП» (далее – ООО «РДФ ГРУПП», Продавец) в адрес любого физического и юридического лица заключить с ООО «РДФ ГРУПП» договор купли-продажи товара на Сайте дистанционным образом на условиях, определенных в настоящем Договоре и содержит все существенные условия Оферты.
- 1.2. Заказ Покупателем товара, размещенного на Сайте Продавца, означает, что Покупатель согласен со всеми условиями настоящей Оферты, Политики конфиденциальности и Пользовательского соглашения.
- 1.3. Продавец имеет право вносить изменения в Оферту без уведомления Покупателя.
- 1.4. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на Сайте.
- 1.5. Продавец предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию о товаре, включая информацию об основных потребительских свойствах товара, месте изготовления, а также информацию о гарантийном сроке и сроке годности товара на Сайте в разделах «Каталог», «Оптовым клиентам», условиях и порядке участия в клиентской программе.
- 1.6. Клиентская программа – это программа, проводимая Продавцом, в целях распространения информации о Продавце и реализуемых им товаров с товарным знаком «ROYAL DRESS forms». Программа направлена на возврат части денежных средств от суммы заказа Покупателя в размере согласованной Сторонами при условии выполнения принятых обязательств Покупателем по продвижению в своих социальных сетях Vkontakte, Instagram, You Tube, Яндекс.Дзен интернет – магазина «ROYAL DRESS forms» и товаров с товарным знаком «ROYAL DRESS forms».

Предмет Оферты

- 2.1. Продавец обязуется передать Покупателю товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью (дальнейшей перепродажей), на основании размещенных Заказов, а Покупатель обязуется принять, оплатить Товар на условиях настоящей Оферты.
- 2.2. Наименование, цена, количество товара, а также прочие необходимые условия Оферты определяются на основании сведений, предоставленных Покупателю при оформлении заказа.
- 2.3. Право собственности на заказанные товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости товара. Риск его случайной гибели или повреждения товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю или передачи товара по поручению (инициативе) Покупателя в транспортную компанию для транспортировки товара по указанному Покупателем адресу.
- 2.4. Покупатель вправе участвовать в «Клиентской программе» посредством проставления отметки «Хочу участвовать в Клиентской программе» и приобретения продукции с момента начала действия настоящей оферты. Воспользовавшись указанной возможностью, Покупатель подтверждает, что ознакомился с условиями настоящей оферты в полном объеме до начала использования Сайта, принимает все условия настоящего Соглашения в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений, а равно обязуется их соблюдать либо прекратить дальнейшее использование Сайта.
- 2.5. Продавец вправе отказать в участии Покупателю в «Клиентской программе» на свое усмотрение в случае не соответствия Покупателя предъявляемым требованиям, изложенным на сайте <https://rdfgroup.ru/page/klientskaya-programma-royal-dress-forms>.

Стоимость товара и порядок оплаты

- 3.1. Цены на товар определяются Продавцом в одностороннем беспспорном порядке и указываются на страницах интернет-магазина, расположенного по интернет-адресу: <https://rdfgroup.ru>
- 3.2. Цена товара указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя все налоги.
- 3.3. Окончательная цена товара определяется последовательным действием на цену товара скидок по следующему порядку:
 - Акционная скидка;
 - Скидка по промокоду.
- 3.4. Расчеты между Продавцом и Покупателем за товар производятся способами, указанными на

¹ Данная «Клиентская программа» действует с 20.05.2021 г.

Сайте в разделе – «Оплата и доставка» по интернет адресу: <https://rdfgroup.ru/page/oplata-i-dostavka>, за исключением наличного или безналичного расчета в офисе Продавца.

3.5. Возврат согласованного размера денежных средств (далее - «кэшбэк») от суммы заказа Покупателя производится Продавцом в течение 10 рабочих дней с момента подтверждения Продавцом выполнения обязательств Покупателем по «Клиентской программе».

3.6. Расчеты между Продавцом и Покупателем за товар производятся способами, указанными на Сайте в разделе – «Оплата и доставка» по интернет адресу: <https://rdfgroup.ru/page/oplata-i-dostavka>, за исключением наличного или безналичного расчета в офисе Продавца.

Оформление Заказа

4.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через раздел «Оформить заказ» интернет-сайта <https://rdfgroup.ru> посредством заполнения регистрационной формы.

4.2. При оформлении заказа через интернет-сайт данные из регистрационной формы передаются Продавцу для исполнения Заказа.

4.2.1. В течение 2-х дней с момента получения Заказа представитель Продавца связывается с Покупателем для подтверждения Заказа, уточнения условий доставки Товара.

4.2.2. Заказ Товара считается принятым в работу при использовании раздела «Подтвердить заказ» интернет-сайта <https://rdfgroup.ru> только после получения Покупателем подтверждения от Продавца о наличии Товара, конечной стоимости Товара. Подтверждение производится путем направления в адрес Покупателя электронного письма или уведомления менеджером по телефону.

4.3. При оформлении заказа через менеджера по телефону Покупатель обязан предоставить следующую информацию:

- Ф.И.О. (для физических лиц) или полное наименование (для юридических лиц), ИНН (для юридических лиц) Покупателя Товара;
- Наименование товара, артикул, марка, разновидность, количество предметов, входящих комплект приобретаемого товара, цена товара;
- дату, время и место доставки Товара;
- контактный телефон и электронную почту Покупателя Товара.

4.3.1. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством оформления Заказа через менеджера интернет-магазина.

4.3.2. В течение 2-х рабочих дней с момента оформления Заказа представитель Продавца направляет на электронную почту Покупателя информацию, подтверждающую принятие Заказа, с указанием наименования, размера, конечной стоимости товара, наличия товара, условий доставки.

4.3.3. Заказ Товара считается принятым в работу после получения Покупателем подтверждения Заказа от Продавца. Продавец направляет Покупателю Счет на оплату Товара в соответствии с согласованным Заказом. Счет направляется покупателю посредством электронной почты.

4.4. Продавец оставляет за собой право аннулировать Заказ Покупателя на этапе подтверждения Заказа.

4.5. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

4.6. При оформлении заказа Покупатель вправе проставить отметку «Хочу участвовать в Клиентской программе».

Момент заключения Оферты

5.1. Акцептом настоящей Оферты (договора) является оформление Покупателем Заказа на товар.

5.2. Акцептируя настоящую Оферту, Покупатель выражает согласие в том, что:

- регистрационные данные (в том числе персональные данные) указаны им добровольно;
- регистрационные данные (в том числе персональные данные) передаются в электронной форме по каналам связи сети «Интернет»;
- регистрационные данные (в том числе персональные данные) переданы Сайту для реализации целей, указанных в настоящей Оферте, Политике конфиденциальности, Пользовательском соглашении и могут быть переданы третьим лицам, для реализации целей, указанных в настоящей Оферте;
- регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Сайтом в целях продвижения товаров и услуг, путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью каналов связи;
- в целях дополнительной защиты от мошеннических действий указанные Покупателем регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть переданы банку, осуществляющему транзакции по оплате оформленных заказов;

- данное Покупателем согласие на обработку его регистрационных данных (в том числе персональных данных) является бессрочным и может быть отозвано Покупателем или его законным представителем, подачей письменного заявления, переданного Сайту;
- Покупатель предоставит добровольно иные регистрационные данные (в том числе персональные данные) по запросу Продавца для определения возможности участия в «Клиентской программе»;
- Продавец вправе отказать в участии Покупателю в «Клиентской программе» на свое усмотрение в случае не соответствия Покупателя предъявляемым требованиям, изложенным на сайте <https://rdfgroup.ru/page/klientskaya-programma-royal-dress-forms>;
- Продавец вправе допустить к участию в «Клиентской программе», определить условия и порядок участия, приемки услуг, размер суммы «кэшбэка».

Доставка и самовывоз товара

- 6.1. Доставка товара Покупателю осуществляется в сроки, согласованные Сторонами при подтверждении заказа Продавцом с Покупателем способами, указанными на Сайте в разделе – «Оплата и доставка» по интернет адресу: <https://rdfgroup.ru/page/oplata-i-dostavka>.
- 6.2. При доставке товара Покупателю передается чек (электронный чек при оплате онлайн; кассовый чек при доставке по г. Москва) и счет (при необходимости). По требованию Покупателя вместе с товаром передается накладная ТОРГ-12.
- 6.3. При курьерской доставке товара Покупатель осматривает переданный товар в присутствии курьера. В случае выявления повреждений при курьерской доставке, Покупатель оформляет письменную претензию с указанием недостатков. Отсутствие оформленной письменной претензии служит подтверждением того, что Покупатель не имеет претензий к комплектации товара, к количеству и внешнему виду товара. В случае доставки по поручению Покупателя транспортной компанией (третьи лица) и выявлении повреждения товара, Покупатель оформляет претензию в адрес Продавца.
- 6.4. Продавец обязуется соблюдать согласованные сроки доставки. Продавец не несет ответственность за возможные задержки в доставке ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца, которые невозможно было предусмотреть.
- 6.5. Самовывоз товара Покупателем осуществляется со склада Продавца в сроки, согласованные Сторонами при подтверждении заказа Продавцом с Покупателем.
- 6.6. При самовывозе товара Покупателю передается кассовый чек. По требованию Покупателя вместе с товаром передается накладная ТОРГ-12.
- 6.7. После получения товара претензии к количеству, комплектности и виду товара не принимаются за исключением гарантийных случаев.

Возврат товара и денежных средств

- 7.1. Возврат товара осуществляется в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».
- 7.2. Возврат и обмен товара надлежащего качества осуществляется в течение 7 (семи) дней после передачи товара при полном сохранении товарного вида, потребительских свойств, а также документа, подтверждающего факт и условия покупки указанного товара.
- 7.3. Возвращенный товар проходит обязательную проверку качества. В случаях обнаружения следов эксплуатации товара, а также при отсутствии или повреждениях упаковки, Продавец оставляет за собой право отказать в приеме возвращенного товара.
- 7.4. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар изготовлен по специальному Заказу Покупателя (персональные манекены, нестандартная обтяжка/стойка и пр.).
- 7.5. Возврат товара осуществляется посредством оформления заявки на Сайте: <https://rdfgroup.ru/page/kontakty> либо направления бланка возврата/рекламации с электронной почты, указанной Покупателем при оформлении Заказа. Образец бланка возврата / рекламации может быть получен при обращении к менеджеру по телефону +7(495)646-16-19
- 7.6. Возврат и обмен товара, надлежащего качества по инициативе Покупателя и не связан с недостатками Товара, осуществляется за счет Покупателя. В случае наличия недостатков Товара обмен и возврат осуществляется за счет Продавца.
- 7.7. При отказе Покупателя от Товара Продавец возвращает сумму, уплаченную Покупателем в соответствии с Договором, за исключением расходов Продавца на доставку. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного товара на банковскую карту, наличными или банковским переводом на расчетный счет, не позднее 10 банковских дней с даты поступления возвращенного товара на склад Продавца.
- 7.8. В случае оплаты заказа Покупателем с использованием банковской карты возврат осуществляется только на ту же карту, с которой была совершена оплата.

7.9. Стороны пришли к соглашению, что заявка на возврат денежных средств Покупателем, оформленная на Сайте: <https://rdfgroup.ru/page/kontakty> либо скан-копия заявления на возврат денежных средств Покупателем, отправленная с электронной почты, указанной Покупателем при оформлении Заказа на Сайте Продавца, признаётся Сторонами официальным и равноценным документом в рамках настоящей Оферты и имеет полную юридическую силу для основания возврата денежных средств.

7.10. Возврат денежных средств в размере по «Клиентской программе» производится на банковскую карту Покупателя не позднее 10 банковских дней с даты приемки услуг по продвижению товаров Продавца.

7.11. Порядок возврата товара юридическим лицом и индивидуальным предпринимателем регулируется нормами Гражданского кодекса РФ.

Срок действия Оферты

8.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее акцепта Покупателем, и действует до момента отзыва акцепта публичной Оферты.

Дополнительные условия

9.1. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

9.2. Сайт Продавца и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Сайта имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

9.3. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Российского законодательства.

9.4. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться к Продавцом по телефону или иным доступным способом. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров. В случае если стороны не могут урегулировать спор в досудебном порядке, он передается на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москва или суд общей юрисдикции г. Москва

9.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.

9.6. Помимо лиц, указанных в п.2.4 настоящей программы, право на участие в «Клиентской программе» имеют Покупатели, совершившие оформление заказа и оплату товара до начала действия данной Клиентской программы при условии соответствия Покупателей следующим условиям: оформление заказа и его оплата в ООО «РДФ ГРУПП», у дилеров, дистрибьюторов или других партнеров ООО «РДФ ГРУПП» до старта данной «Клиентской программы».

9.7. Условия и возможность сотрудничества с Покупателями, указанными в п. 9.6 Настоящей Оферты, определяются Продавцом самостоятельно (в частности, право Продавца определять альтернативные способы вознаграждения Покупателя, не предусмотренные п. 3.5 Настоящей Оферты).

Реквизиты Сайта

Интернет – магазин «ROYAL DRESS forms», расположенный на доменном имени <https://rdfgroup.ru>

ООО «РДФ ГРУПП»

ИНН 7710965278 ОГРН 1147746787209

Юридический адрес: ул. Коцюбинского, д. 4, стр. 3, пом. 403, вн.тер.г.муниципальный округ Кунцево, г. Москва, 121351

Электронная почта для обращений - info@rdfgroup.ru