

## Публичная Оферта

[www.mysensorium.ru](http://www.mysensorium.ru)

г. Москва

Редакция от «30» августа 2022 года

Офертой, согласно статье 435 Гражданского кодекса РФ, признаётся предложение заключить договор. Настоящий документ далее по тексту именуется – оферта/договор/соглашение.

Настоящая оферта размещена на сайте [www.mysensorium.ru](http://www.mysensorium.ru) в открытом доступе и является официальным публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Сенсориум Групп» заключить договор на нижеследующих условиях.

Акцептом (принятием) условий, изложенных в настоящей публичной Оферте, является поступление денежных средств от Покупателя на счет Продавца в оплату товаров, предложенных на сайте.

**ПРАВИЛА И ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА И ПОКУПАТЕЛЕ ИЗЛОЖЕНЫ В ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**, которая является неотъемлемым приложением (Приложение № 1) к настоящей оферте.

Правила пользования сайта изложены в Приложении № 2 к оферте.

**Использование сайта [www.mysensorium.ru](http://www.mysensorium.ru) означает полное и безоговорочное согласие со всеми пунктами, изложенными в настоящем документе.**

Внимательно прочитайте текст данной публичной Оферты и приложений к ней, и, если Вы не согласны с их условиями или с каким-либо пунктом условий, Продавец предлагает Вам отказаться от акцепта оферты и использования Сайта.

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Пользователь сайта** - лицо, посетившее Сайт.

**Покупатель (Клиент)** — посетитель Сайта, разместивший Заказ в Интернет-магазине.

**Продавец** – Общество с ограниченной ответственностью «Сенсориум Групп» ИНН 9725005034, ОГРН 1197746193391.

**Сайт** - торговая площадка Продавца (интернет-магазин), расположенная в сети интернет по адресу [www.mysensorium.ru](http://www.mysensorium.ru), на которой осуществляется продажа товаров дистанционным способом.

**Товар** – товар, представленный к продаже на сайте.

**Заказ** - должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному Покупателем адресу либо посредством самовывоза Товаров, выбранных на Сайте.

**Место исполнения договора** - место (адрес), указанное Покупателем, по которому доставляется товар Покупателю силами Перевозчика, либо офис Продавца, в случае если Покупатель забирает товар своими силами.

**Представитель** – физическое лицо, предъявившее квитанцию или иной документ, свидетельствующий о заключении договора.

**Перевозчик** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявшие на себя по договору перевозки обязанность доставить вверенный ему отправителем товар из пункта отправления в пункт назначения, а также выдать товар получателю.

**Стороны** – при совместном упоминании Покупатель и Продавец.

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Сенсориум Групп» ИНН 9725005034, ОГРН 1197746193391 (далее по тексту – «Продавец») публикует настоящий договор купли-продажи, являющийся публичной офертой (предложением) в адрес как юридических, так и физических лиц в соответствии со ст. 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ).

1.2. Произведя акцепт оферты (т. е. оплату оформленного в интернет-магазине заказа), Покупатель получает в собственность товар.

1.3. Настоящий договор заключается между Покупателем и Продавцом в момент акцепта.

1.4. Оферта может быть акцептована (принята) любым физическим лицом или юридическим лицом, имеющим намерение приобрести товары, предоставляемые Продавцом через интернет-магазин. Акцептом оферты является оплата товара.

1.5. Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т. е. в полном объеме и без исключений). Покупатель считается принявшим все условия оферты (акцепт оферты) в полном объеме и без исключений, с момента поступления денежных средств в счет оплаты товара на расчетный счет Продавца.

1.6. Продавец сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор путем их публикации на сайте, в связи с чем, Покупатель обязуется самостоятельно регулярно отслеживать изменения/дополнения условий настоящей оферты, размещенной на сайте в разделе «Публичная оферта». Продолжение пользования Покупателем Сайта, после внесения Продавцом изменений/дополнений в настоящую оферту, расценивается как безусловное и полное принятие и согласие Покупателя с такими изменениями/дополнениями.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю товар, а Покупатель обязуется оплатить и принять товар на условиях настоящего Договора.

2.2. Покупателю при оформлении заказа предоставляется право выбора способа доставки и оплаты товара.

## **3. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ И ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА**

3.1. При регистрации на сайте клиент заполняет информацию о себе.

3.1.1. Для юридических лиц: Наименование организации, организационно-правовая форма, ИНН, ОГРН, КПП, адрес компании.

3.1.2. Для физических лиц: ФИО, Контактный телефон, Населенный пункт, Адрес доставки, Адрес электронной почты.

3.2. Продавец не несет ответственность за точность и правильность информации, предоставляемой клиентом при регистрации на Сайте и/или оформлении Заказа.

3.3. Минимальная сумма для оформления заказа составляет 990 (девятьсот девяносто) рублей.

3.4. Покупатель на сайте самостоятельно выбирает Товар. После нажатия кнопки «Добавить в корзину», товар вносится в корзину Покупателя.

3.5. Для оформления заказа Покупателю необходимо зайти в раздел «Корзина», в котором ввести недостающие данные и нажать кнопку «Подтвердить заказ».

3.6. Оформление заказа для юридических лиц:

3.6.1. Наименование, ассортимент, количество, цена и общая стоимость, поставляемого по настоящему Договору товара (партии товара), согласовываются сторонами и в окончательном виде указываются в выставленном Поставщиком счете на оплату товара.

3.6.2. Счет на оплату товара оформляется Поставщиком на основании заявки Покупателя и с учетом возможностей по ее исполнению, в соответствии с наличием товара на складе и с прайс-листом (ценовым листом) Поставщика, действительным на дату выставления Покупателю счёта на оплату.

3.6.3. Заявка Покупателя может оформляться Покупателем на бланке, утвержденном Поставщиком, и передаваться Поставщику по электронной почте. Заявка должна содержать наименование Покупателя, сведения о номенклатуре, ассортименте, количестве товара и дату отгрузки, а также конечный пункт доставки (назначения) партии товара, наименование транспортной компании, уполномоченной Покупателем, и фактический адрес пункта передачи товара транспортной компании в городе Москве.

3.7. Полная стоимость заказа состоит из стоимости товара и стоимости доставки. Стоимость доставки в интернет-магазине указана на странице оформления заказа и зависит от адреса доставки товара. При заказе товара с доставкой в Республику Беларусь, Казахстан и в удаленные регионы РФ стоимость доставки согласовывается сторонами дополнительно.

3.8. К Заказу применяется способ оплаты, выбранный Покупателем при оформлении Заказа из вариантов, предложенных Продавцом на Сайте. Покупатель оплачивает заказ любым способом, выбранным в интернет-магазине в течение трех рабочих дней с даты оформления заказа в размере 100% предоплаты, за исключением случая, когда клиент выбрал способом оплаты товара – «Оплату товара наличными курьеру».

3.9. Оплата Товара Покупателем при доставке курьером в г. Москве и Московской области производится в рублях наличными денежными средствами при получении Товара. Покупатель в момент получения Товара получает кассовый чек либо заменяющий его документ установленной формы.

3.10. При предоплате Товаров Заказ принимается в обработку только после зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца. При этом Товар не резервируется, и Продавец не гарантирует доступность товара на момент поступления платежа.

#### **4. ТОВАР**

4.1. Все информационные материалы, представленные в интернет-магазине, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках товара, включая цвета, размеры и формы.

4.2. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, Покупатель должен, перед оформлением заказа, обратиться к Продавцу по телефонам указанным на сайте, либо отправить запрос через форму обратной связи, либо отправить запрос на электронную почту [order@mysensorium.ru](mailto:order@mysensorium.ru).

4.3. По просьбе Покупателя сотрудник Продавца обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке товара.

4.4. Продавец вправе предлагать к продаже Товар, имеющий недостатки, указываемые в описании Товара на сайте (мятая, порванная упаковка, отсутствие упаковки, внешние незначительные повреждения, некомплект и другие недостатки), а также в сопроводительной документации к Товару. Покупатель уведомлен о том, что, приобретая товар со скидкой, установленной в связи с его недостатками (дефектами), он лишается права ссылаться на них в дальнейшем.

## 5. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА

5.1. Покупатель вправе оформить заказ на любой товар, представленный в интернет-магазине. Исключения из указанного правила указаны в описании каждого товара в случае проведения акций, снятия товара с продажи и т. п.

5.2. Заказ может быть оформлен Покупателем самостоятельно на сайте. Оплата заказа Покупателем является подтверждением Покупателя правильного оформления заказа.

5.3. Заказ отражает намерение Покупателя приобрести соответствующий товар, но сам по себе не накладывает на Поставщика обязанности по ее исполнению.

5.4. Если Товар, заказанный Покупателем, отсутствует в наличии у Продавца, Заказ в отношении данного Товара аннулируется, о чем Покупатель уведомляется посредством информационного сообщения по электронному адресу, указанному при регистрации, либо на телефонный номер Клиента, либо звонком оператора.

5.5. После оформления заказа клиенту предоставляется информация об ожидаемой дате передачи заказа в службу доставки. Указанная дата зависит от наличия заказанных товаров на складе Продавца и времени, необходимого на обработку заказа и правил службы доставки. Ожидаемая дата передачи Заказа в Службу доставки сообщается Покупателю по электронной почте или при звонке Покупателю. При своем несогласии с планируемой датой доставки Покупатель должен уведомить Продавца об аннулировании Заказа.

5.6. Условия поставки для Юридических лиц.

5.6.1. После получения заказа на товар от юридического лица, Поставщик уточняет наличие запрашиваемого Покупателем ассортимента и количества товара на складе, и направляет Покупателю по электронной почте счет на оплату соответствующей партии товара.

5.6.2. Отгрузка каждой партии товара осуществляется Поставщиком в течение 3 (Трёх) рабочих дней от даты выполнения Покупателем обязательств по оплате, в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.6.3. Покупатель поручает Поставщику передавать уполномоченной транспортной компании товар для дальнейшей его доставки Покупателю или в указанный им адрес. Подтверждением полномочий Поставщика на передачу каждой партии товара в транспортную компанию является заявка Покупателя, о чём Покупатель информирует транспортную компанию.

5.6.4. Передача товара транспортной компании производится Поставщиком по количеству мест, с приложением копии накладной, в которой должно быть указано наименование, ассортимент, количество, цена и общая стоимость передаваемого товара. Факт передачи товара транспортной компании оформляется квитанцией о передаче товара транспортной компании (экспедиторской распиской) или иным документом, в соответствии с действующим законодательством РФ, о чём Поставщик обязан в течение 24 часов уведомить Покупателя, направив ему копию экспедиторской расписки по электронной почте.

5.6.5. Вместе с товаром, Покупателю (через транспортную компанию) направляются: оригинал счёта на оплату – 1экз., оригинал товарной накладной (ТОРГ-12) – 2экз., оригинал счет-фактуры – 1экз., копия сертификата на продукцию – 1 экз.

5.6.6. Право собственности на товар, а равно риски случайной гибели или случайного повреждения товара при перевозке переходят к Покупателю в момент передачи товара Поставщиком транспортной компании.

5.6.7. В случае ненадлежащего исполнения транспортной компанией услуг по доставке товара (включая недостачу мест, повреждение упаковки и т. д.), претензии предъявляются

Покупателем транспортной компании. Поставщик за указанные недостатки ответственность не несет.

5.6.8. После получения товара от транспортной компании в пункте назначения, Покупатель обязан не позднее 3 дней произвести приемку товара по ассортименту, количеству и качеству, подписать товарные накладные, направить один экземпляр товарной накладной в адрес Поставщика заказным письмом (сканированная копия подписанной накладной должна быть отправлена электронной почтой немедленно после подписания), и сообщить Поставщику номер и дату отправки заказного письма. В случае неполучения Поставщиком в срок, обычный для почтовой доставки заказного письма, Поставщик имеет право приостановить отгрузки по последующим заявкам Покупателя. Не поступление в указанные сроки от Покупателя информации о приемке товара, и не отправка оригиналов накладных в адрес Поставщика, также является основанием для приостановки дальнейших отгрузок.

5.6.9. Если со стороны Покупателя возникнут претензии при приёмке товара по ассортименту, количеству и качеству, то такие претензии должны быть оформлены Актом Покупателя с приложением подтверждающих фото-видео материалов, о чём Покупатель обязан в течение 24 часов уведомить Поставщика, направив ему копию Акта по электронной почте. В случае отказа от приемки товара, Покупатель обязан обеспечить его сохранность и произвести возврат его Поставщику в соответствии с инструкциями последнего.

## **6. ЦЕНА ТОВАРА**

6.1. Цена товара в интернет-магазине указана в рублях Российской Федерации за единицу товара.

6.2. Указанная на сайте цена товара может быть изменена интернет-магазином в одностороннем порядке, при этом цена на оплаченный Покупателем товар изменению не подлежит.

6.3. В цену товара, указанную на сайте, не входит оплата Перевозчику.

## **7. ОПЛАТА ТОВАРА**

7.1. Покупатель оплачивает заказ любым способом, выбранным в интернет-магазине.

7.2. Покупатель обязуется произвести оплату в течение 3 дней с момента получения квитанции на оплату. В противном случае заказ аннулируется.

7.3. Расчеты Сторон при оплате заказа осуществляются в валюте РФ - рублях.

7.4. Условия оплаты товара для юридических лиц

7.4.1. Цена товара для каждой партии товара определяется Поставщиком самостоятельно, в соответствии с прайс-листом (ценовым листом), действительным на дату выставления Покупателю счёта на оплату. Указанная в счете цена является окончательной для этой партии товара.

7.4.2. Условия и порядок оплаты соответствующей партии товара указываются Поставщиком в счёте на оплату. Счёт на оплату должен содержать сведения о номенклатуре, ассортименте, количестве товара, цене, общей стоимости, условиях и порядке оплаты. Счет рассматривается сторонами как неотъемлемая часть настоящего Договора применительно к соответствующей партии товара.

7.4.3. До начала отгрузки очередной партии товара Покупатель обязан произвести полную, либо частичную, в зависимости от условия, указанного в выставленном ему счете, оплату очередной партии товара.

7.4.4. По согласованию сторон, допускается отгрузка товара без частичной оплаты. Окончательные расчёты за подобную отгруженную партию товара, Покупатель обязан произвести

в срок не позднее 14 (четырнадцать) календарных дней от даты отгрузки товара (передачи уполномоченной Покупателем транспортной компании).

7.4.5. В случае, если Поставщик предоставляет Покупателю иной порядок и сроки оплаты очередной партии товара, то такие условия указываются Поставщиком в счете на оплату. Покупатель в таком случае обязан производить оплату в соответствии с указанным в счете порядком и сроками.

7.4.6. Оплата выставленного Поставщиком счета (в том числе частичная) или прием товара Покупателем (подтверждается подписанием накладной) или прием товара транспортной компанией (подтверждается экспедиторской распиской), означает достижение согласия сторон по соответствующим условиям.

7.4.7. Оплата производится Покупателем в соответствии со счётом на оплату, путем перечисления денежных средств по платёжным реквизитам Поставщика, указанным в счете на оплату, или наличными средствами в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.4.8. Обязанность Покупателя по оплате каждой партии товара считается исполненной в момент поступления соответствующих денежных средств на расчетный счет Поставщика, в соответствии с условиями настоящего Договора.

## **8. ДОСТАВКА ТОВАРА**

8.1. Продавец приложит все усилия для соблюдения даты и времени доставки, указанных в соответствующем Заказе, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

8.2. Способы доставки товаров указаны на Сайте в соответствующем разделе. Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент доставки Товара Получателю или Перевозчику либо в заранее оговоренный пункт самовывоза.

8.3. При курьерской доставке Заказ вручается Покупателю лично, либо лицу, указанному Покупателем в качестве Получателя Заказа. Продавец вправе отказать в передаче Заказа лицу, которое не было помечено как Получатель Товара при оформлении Заказа.

8.4. Доставка Товара по местонахождению Покупателя, осуществляется силами службы доставки, назначенной Продавцом по адресу, указанному Покупателем. При принятии Заказа от службы доставки, Покупатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки.

8.5. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Получатель расписывается в доставочной квитанции либо ином аналогичном документе, предоставляемом службой доставки, и оплачивает Заказ (в отсутствие предоплаты). Подпись в доставочных документах свидетельствует о том, что претензий к Товару получателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.

8.6. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность Покупателя, указанную на квитанции к Заказу.

8.7. Неполучение заказа считается отказом Покупателя от настоящего Договора и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом. Если не полученный Заказ был предоплачен, денежные средства возвращаются Покупателю тем способом, которым изначально был оплачен Товар, за минусом расходов, понесенных Продавцом на доставку Товара. В случае предоставления Покупателем недостоверной персональной информации, а также недостоверной персональной информации о Получателе Товара (если Получателем будет лицо отличное от Покупателя) Продавец за исполнение Заказа ответственности не несет.

8.8. Продавец вместе с Заказом дополнительно передает Покупателю или Получателю (в случае, если Получателем Заказа является лицо отличное от Покупателя) копии сертификатов соответствия на доставляемый Товар, удостоверения качества, сертификаты о происхождении Товара, санитарно-эпидемиологические заключения о соответствии Товара государственным санитарно-эпидемиологическим правилам, а также иную техническую документацию, необходимую для данного вида Товара, только в случае, если Покупатель уведомил о своем желании получить указанные документы до момента передачи Заказа в службу доставки. Для этого Покупателю необходимо обратиться к Оператору интернет-магазина по адресу электронной почты [order@mysensorium.ru](mailto:order@mysensorium.ru).

## **9. ГАРАНТИИ НА ТОВАР**

9.1. Гарантийный срок эксплуатации на товар устанавливает производитель. Срок гарантии указывается в гарантийном талоне (документации на товар).

9.2. Гарантийный срок на Товар составляет 30 дней. В случае если производителем Товара установлен более длительный гарантийный срок, то гарантийные сроки соответствуют установленным производителем Товара на территории Российской Федерации. При этом применяются условия гарантии, установленные соответствующим производителем. Гарантийный срок исчисляется с момента получения Товара Покупателем.

## **10. ВОЗВРАТ ТОВАРА**

10.1. Возврат товара надлежащего качества возможен в течение 14 календарных дней с момента получения товара Покупателем. Возврат товара надлежащего качества подлежит предварительному согласованию. Возврат товара надлежащего качества по истечении 14 календарных дней, с момента получения товара Покупателем - невозможен. Возврат товара осуществляется за счет Покупателя на адрес Продавца: Россия, г. Москва, улица Ленинская Слобода, 19, офис 332.

10.2. Для возврата товара надлежащего качества необходимо соблюдение Покупателем следующих требований: Товар не был в использовании, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, комплектация, фирменная упаковка, фабричные ярлыки; Товар к возврату принимается в чистой, неповрежденной упаковке. Дополнительные надписи и цветной скотч на упаковке не допускаются. Испорченная упаковка или её отсутствие может послужить причиной отказа в возврате.

10.3. При отказе от Товара в случае, если он является частью комплекта, возврат может осуществляться только полным комплектом.

10.4. При отказе Покупателя от товара сумма денежных средств, возвращаемых за оплату товара, будет уменьшена на сумму оплаты услуг по доставке товара Продавцу в соответствии с тарифами транспортной компании. Денежные средства будут перечислены Покупателю безналичным путем по банковским реквизитам, указанным в Заявлении на возврат, в течение 10 календарных дней с момента получения Продавцом заявления.

10.5. Возврат товара ненадлежащего качества подлежит предварительному согласованию с Продавцом.

10.6. При оформлении запроса, в зависимости от причины необходимо предоставить фотографии товара, сканированные копии документов, другие доказательства, подтверждающие причину возврата, а также указать полные банковские реквизиты счета для возврата денежных средств.

10.7. Документы, которые необходимо приложить к запросу на возврат: Заявление на возврат (форма высылается по запросу от Покупателя); Копию товарного чека или товарной накладной; Фотографию Товара, на которой виден дефект, по которому предъявляется претензия.

Указанные документы Покупатель может также предоставить Продавцу по электронной почте [order@mysensorium.ru](mailto:order@mysensorium.ru), почтовой корреспонденцией или лично по адресу Россия, г. Москва, улица Ленинская Слобода, 19, офис 332.

10.8. Запрос на возврат в зависимости от его сложности и полноты данных, внесённых Покупателем, обрабатывается в срок до 7 рабочих дней. После обработки запроса сотрудник Продавца связывается с Покупателем.

10.9. Товары, отправленные на возврат без согласования Продавцом, к возврату приниматься не будут, и будут отправлены обратно за счёт Покупателя.

## **11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

11.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

11.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им товаров, заказанных в интернет-магазине.

11.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия непреодолимой силы.

11.4. Продавец не несет ответственности, не может выступать в качестве ответчика в суде и не возмещает убытки, возникшие у Покупателя из-за действия или бездействия третьих лиц.

11.5. Продавец не несет ответственности в случае неправильного выбора Покупателем характеристик или модификации товара, являющегося предметом Договора.

11.6. В случае, если Покупателем будут нарушены какие-либо условия настоящего Договора, Поставщик вправе прекратить поставки до момента устранения нарушений (исключение составляют полностью оплаченные товары). Данное условие не заменяет и не отменяет иные меры ответственности Покупателя, применимые в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором.

11.7. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам без согласия Покупателя.

11.8. Обязательства сторон, вытекающие из условий настоящего Договора, прекращаются только после их фактического исполнения, по основаниям установленным законом, или по договоренности сторон.

11.9. В случае если по какой-либо причине Продавец не отгрузит Товар Покупателю или отгрузит Товар с нарушением сроков, ответственность Продавца за допущенное нарушение ограничивается исключительно продлением сроков доставки Товара.

## **12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ ПО ДОГОВОРУ**

12.1. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между сторонами.

12.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров между сторонами, они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы (для споров с юридическими лицами) или в суде общей юрисдикции в соответствии с требованиями законодательства РФ о подсудности и подведомственности (для споров с физическими лицами).

12.3. Стороны договорились, что для переписки в электронном виде по настоящему Договору, в том числе для направления предусмотренных уведомлений и сообщений, они будут использовать исключительно следующие адреса электронной почты:



От имени Общества с ограниченной ответственностью «Сенсориум Групп»: opt@mysensorium.ru и адреса с доменным именем @mysensorium.ru.

От имени покупателя – адреса электронной почты, указанные при регистрации на сайте.

### **13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

13.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

13.2. Настоящий Договор вступает в силу с даты акцепта Покупателем настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

13.3. Интернет – магазин оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.

13.4. Любые телефонные разговоры между Покупателем и Продавцом могут быть записаны и использованы в дальнейшем в качестве необходимого доказательства.

13.5. При размещении Заказа Покупатель выражает свое согласие на рассылку ему Продавцом SMS-сообщений и/или электронных писем, а также звонков на мобильный телефон о статусе его заказа и опросов для улучшения качества обслуживания Покупателей. Покупатель, приобретший товар в Интернет-магазине Продавца (оформивший заказ товара), рассматривается как лицо, вступившее с продавцом в отношения на условиях настоящего Договора.

13.6. Заключая договор, Покупатель выражает свое полное согласие с настоящей офертой, Правилами пользования сайтом и Политикой конфиденциальности. Все указанные документы размещены на сайте в общем доступе.

### **РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА**

Общество с ограниченной ответственностью «Сенсориум Групп»

Юридический адрес: 129344, Россия, Москва, Улица Коминтерна, д.10 корп.1, кв.30

ИНН/КПП 9725005034/ 771601001

Расчетный счет: 40702810638000094087

Корреспондентский счет: 30101810400000000225

ПАО «СБЕРБАНК» г. Москвы

БИК 044525225

Тел.: +7 (499) 6087271

Факс: +7 (499) 6087271

e-mail: order@mysensorium.ru

**Приложение:**

**1. Политика Конфиденциальности**

**2. Правила пользования сайтом**

**Политика конфиденциальности  
сайта [www.mysensorium.ru](http://www.mysensorium.ru)**

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Данный документ определяет политику Продавца в отношении обработки Персональных данных, предоставляемых покупателями и пользователями (далее по тексту – пользователи) сайта [www.mysensorium.ru](http://www.mysensorium.ru).

1.2. Пользователь сайта должен обязательно ознакомиться с настоящей Политикой перед тем, как осуществлять пользование сайтом. Пользование Сайтом подтверждает полное согласие Пользователя сайта с положениями настоящей Политики. Если Пользователь сайта не согласен с Политикой конфиденциальности, то ему следует покинуть данный сайт.

1.3. **Продавец вправе вносить изменения в Политику по своему усмотрению и без предварительного уведомления Пользователя сайта. Поэтому Пользователю сайта рекомендуется при следующем посещении сайта заново перечитать условия и обратить внимание на возможные изменения или поправки.** Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на соответствующей странице сайта, если иное не предусмотрено новой редакцией Правил.

1.4. Используя интернет-сайт и/или предоставляя Продавцу персональные данные, пользователь выражает согласие на автоматизированную и неавтоматизированную обработку своих персональных данных в соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» в целях и способами, предусмотренными данной Политикой.

**2. ПОРЯДОК СБОРА, ХРАНЕНИЯ  
И УНИЧТОЖЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

2.1. Все Пользователи могут посещать интернет-магазин, не разглашая при этом какие-либо персональные данные. При этом непредоставление Пользователем необходимой информации, запрашиваемой в соответствующих секциях ввода информации и в иных разделах сайта, может повлечь за собой невозможность предоставления Продавцом Пользователям определенных услуг и товаров.

2.2. В целях выполнения заказов Пользователя, а также в иных целях, указанных в Политике, Продавец может запрашивать следующие данные о Пользователе: фамилию, имя, отчество, электронный и почтовый адреса, номер телефона, номер мобильного телефона. Продавец также регистрирует данные о покупке, совершенной Пользователем.

2.3. Вся полученная от Пользователей информация используется исключительно для того, чтобы Пользователь получил необходимые ему товары и услуги, а также для того, чтобы Продавец мог информировать Пользователей о других товарах и услугах, а также в целях повышения эффективности работы сайта и качества услуг. Под оказанием услуг в данном случае понимается:

- Осуществление определенных действий по исполнению сделок купли-продажи или исполнение иных договоров между Продавцом и Пользователем, включая контроль осуществления платежа и отгрузка заказа Пользователя.

- Запрос мнения Пользователя об услугах и товарах Продавца, предоставление возможности Пользователю извлечь выгоду из специальных предложений и акций, проведение опросов о товарах, выполнение и обработка запросов Пользователей по предоставлению информации о Продавце, его товарах и услугах, информирование Пользователя о новинках, совершенствование товаров и услуг, проведение лотерей, конкурсов и иных рекламных акций.

2.4. Продавец предпринимает необходимые технические и организационные меры информационной безопасности, чтобы предотвратить утечку информации и свести такие риски к минимуму.

2.5. Персональные данные хранятся до момента прекращения деятельности предпринимателя.

2.6. Пользователь вправе в любое время отозвать данное согласие, направив письменно уведомление об отзыве по адресу [order@mysensorium.ru](mailto:order@mysensorium.ru). В этом случае Продавец прекращает обработку и уничтожает персональные данные в течение пяти рабочих дней с момента получения отзыва.

### **3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И РАЗГЛАШЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

3.1. Продавец вправе осуществлять Обработку персональных данных – т. е. любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.2. Персональные данные Пользователя могут передаваться третьим лицам, в том числе сотрудникам Продавца и его контрагентам, например Почта России, транспортные компании, для осуществления в том числе обработки, доставки заказа Пользователя, для проведения рассылки информации и изучения мнения пользователя о работе сайта и сервиса Продавца.

3.3. Персональные данные могут быть разглашены третьим лицам в случаях, если Продавец обоснованно посчитает это необходимым. А также в целях предупреждения мошенничества, исполнения обязательств, обеспечения защиты прав Сторон, либо в случаях корпоративных изменений, таких как слияние, поглощение, продажа или покупка активов предприятия и т. д.

3.4. Продавец может пользоваться услугами третьих лиц по выполнению функций от его имени (обработчики данных), таких как: выполнение заказов, доставка заказов, отправка корреспонденции и электронных писем, отправка коротких текстовых сообщений (SMS), оказание маркетинговой поддержки, обработка платежей посредством кредитных карт, оказание услуг по проверке на предмет мошенничества, осуществление сервисного обслуживания. Такие лица будут иметь доступ к персональным данным необходимым для осуществления этих функций, но они не имеют права использовать эти данные в иных целях, и необходимы для обработки данных в соответствии с действующим законодательством РФ.

### **4. НЕПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

4.1. При входе на сайт некоторая не персональная информация (тип браузера, количество посещений, средняя продолжительность посещения, посещенные страницы) записывается автоматически. Эта информация используется в целях усовершенствования запроса, содержимого и функциональности сайта. Такая информация может быть использована в дальнейшем Продавцом или передана третьим лицам.

## **5. COOKIES И WEB BEACONS**

5.1. Cookies – это небольшие файлы, которые временно сохраняются на жестком диске, позволяющие распознать компьютер Пользователя при дальнейших посещениях сайта.

5.2. Сайт использует cookies исключительно в целях получения информации об использовании сайта. Данные в файлах cookies анонимны и не содержат персональных данных. Web beacons, также известные как single pixel или clear gif technology, или action tags, могут быть использованы на сайте.

5.3. Технология Web beacon позволяет Продавцу знать о том, какой Пользователь нажал на определенный элемент (такой как ссылка или графическое изображение) на сайте. Информация в web beacons, анонимна и не содержит персональных данных. Пользователь может в любой момент с помощью настроек браузера отключить cookies/web beacons.

## **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

6.1. Продавец рекомендует пользоваться сайтом лицам, достигшим 18 лет. Ответственность за действия несовершеннолетних, включая приобретение ими Товаров из каталога на Сайте, лежит на законных представителях несовершеннолетних.

6.2. Регистрация на сайте означает согласие Пользователя на получение от Продавца информационных и новостных рассылок в том числе путем направления электронных писем (e-mail) и коротких текстовых сообщений (SMS). Пользователи, которые не желают получать, могут отменить их подписку, направив соответствующий запрос на электронный адрес [order@mysensorium.ru](mailto:order@mysensorium.ru)

6.3. Продавец не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью, и исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

## Правила пользования сайтом

[www.mysensorium.ru](http://www.mysensorium.ru)

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие правила регулируют взаимоотношения между интернет-магазином и Пользователем сайта. Правила обязательны для исполнения всеми Пользователями сайта.

1.2. Пользователь сайта должен обязательно ознакомиться с настоящими Правилами перед тем, как осуществлять пользование сайтом. Пользование Сайтом подтверждает полное согласие Пользователя сайта с положениями настоящих Правил, а также с Политикой конфиденциальности. Если Пользователь сайта не согласен соблюдать настоящие Правила и не согласен с Политикой конфиденциальности, то ему следует покинуть данный сайт.

1.3. Продавец вправе вносить изменения в Правила по своему усмотрению и без предварительного уведомления Пользователя сайта. Поэтому Пользователю сайта рекомендуется при следующем посещении сайта заново перечитать условия и обратить внимание на возможные изменения или поправки. Новая редакция Правил вступает в силу с момента ее размещения на соответствующей странице сайта, если иное не предусмотрено новой редакцией Правил.

1.4. Все права на сайт принадлежат Обществу с ограниченной ответственностью «Сенсориум Групп» ИНН 9725005034, ОГРН 1197746193391.

1.5. Настоящие Правила регулируются законодательством Российской Федерации, действие Правил не ограничено территорией Российской Федерации.

### 2. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ

2.1. Для оформления покупки на сайте Пользователь сайта должен пройти Регистрацию, в ходе которой предоставить свои Персональные Данные, необходимые для обработки и доставки Товара. Регистрация на Сайте является обязательной для оформления Заказа.

2.2. Продавец обязуется принять все необходимые меры для защиты Персональных Данных от потери, неправильного использования, несанкционированного доступа, разглашения, изменения или уничтожения.

2.3. Продавец имеет право обрабатывать Персональные Данные Покупателя. Обработка персональных данных осуществляется Продавцом в соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, а также Политикой Конфиденциальности.

2.4. Покупатель Согласен с тем, что его Персональные Данные, указанные им при регистрации на сайте, могут быть использованы Продавцом для осуществления прямых контактов в целях информирования Покупателя о специальных предложениях, акциях, мероприятиях, распродажах, о специальных предложениях и новостях.

2.5. Продавец рекомендует пользоваться сайтом лицам, достигшим 18 лет. Ответственность за действия несовершеннолетних, включая приобретение ими Товаров из каталога на Сайте, лежит на законных представителях несовершеннолетних.

2.6. Регистрация на Сайте осуществляется с помощью кнопки «Зарегистрироваться» и может быть осуществлена как до, так и в момент оформления заказа на сайте.

2.7. При регистрации на сайте Пользователем сайта указывается свои Фамилию Имя Отчество, адрес по которому следует доставить товар, электронную почту, номер телефона и иные сведения, необходимые для исполнения Продавцом обязательств по продаже и доставке Товара, а также выбирает предпочтительный вариант доставки.

2.8. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем сайта при регистрации. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Продавцом обязательств по продаже и/или доставке Товара Покупателю в связи с предоставлением им недостоверных и/или недействительных данных о себе, а равно невыполнение Покупателем условий настоящих Правил, Продавец ответственности не несет.

2.9. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные им при регистрации.

### **3. ОПИСАНИЕ ТОВАРА НА САЙТЕ**

3.1. Продавец предоставляет Покупателю технические возможности для пользования Сайтом.

3.2. Сопровождающее Товар описание на Сайте может содержать неточности. Покупатель вправе задать уточняющие вопросы, направить свои замечания по неточному и/или неполному описанию Товара на сайте Продавцу по адресу [order@mysensorium.ru](mailto:order@mysensorium.ru).

3.3. Каталог товаров, доступных для заказа позиций, обновляется по усмотрению Продавца без предварительного уведомления об этом Покупателя и показывает наличие и актуальность цен на момент создания заказа. Цена и наличие Товара указываются в карточке Товара, отображаемой в каталоге на Сайте.

3.4. В результате непредвиденных и непреднамеренных технических ошибок в каталоге может быть указана заведомо неверная цена.

3.5. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем товара, Продавец, при обнаружении ошибки сообщает об этом Покупателю для подтверждения заказа по исправленной цене. Покупатель вправе отказаться от исполнения такого заказа.

3.6. В случае, если Покупатель оплатил заказ до момента обнаружения ошибки и отказался от исполнения заказа, Продавец обязан вернуть Покупателю уплаченную за заказ денежную сумму.

3.7. В случае, если Покупатель оплатил заказ до момента обнаружения ошибки и не отказался от исполнения заказа, а уплаченная за заказ денежная сумма больше, чем сумма после исправления цены товара, Продавец обязан вернуть Покупателю разницу между ошибочной и исправленной ценой товара.

3.8. В случае, если Покупатель оплатил заказ до момента обнаружения ошибки и не отказался от исполнения заказа, а уплаченная за заказ денежная сумма меньше, чем сумма после исправления цены товара, Покупатель обязан доплатить Продавцу разницу между ошибочной и исправленной ценой товара.

### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

4.1. Продавец не несет ответственности за действия третьих лиц (в том числе Интернет-провайдеров, обеспечивающих техническую доступность сайта в месте нахождения Пользователя сайта), в отношении защиты каналов связи, по которым передается информация на Сайт или с Сайта, а также не гарантирует постоянную доступность Сайта и его бесперебойную работу.

4.2. Пользователю сайта запрещается использовать полученную на Сайте информацию с целью ее дальнейшего распространения в коммерческих целях.

4.3. Продавец не несет ответственности за посещение и использование Пользователем сайта внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на сайте.

4.4. Продавец не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем сайта в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сайта, товарами или услугами, доступными на или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.

4.5. Любые страницы Сайта или любая их часть могут сопровождаться рекламой. Пользователь сайта согласен с тем, что Продавец не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств перед Пользователем в связи с такой рекламой.

## 5. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА

5.1. Продавец является правообладателем Сайта как составного произведения, а также Контента, т. е. текстовой информации, элементов дизайна, графических изображений, фотографических произведений, аудиовизуальных произведений, программ для ЭВМ, являющихся составной частью сайта и других результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на сайте (кроме случаев, когда на соответствующей странице Сайта указано иное).

5.2. Контент не может быть использован, в частности скопирован, опубликован, воспроизведен, переработан, распространен, продан или использован иным способом по частям или полностью без согласия Продавца, за исключением случаев, установленных действующим законодательством РФ.

5.3. Цитирование текстовых материалов, опубликованных на Сайте, разрешается с обязательным указанием активной гиперссылки на сайт.

## 6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Продавец обязуется рассматривать уведомления, направленные через по адресу: [order@mysensorium.ru](mailto:order@mysensorium.ru).

6.2. Общение Пользователя сайта с менеджерами и иными представителями продавца должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, в независимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.

6.3. Бездействие со стороны Продавца в случае нарушения кем-либо из Пользователей сайта положений Правил и/или Политики Конфиденциальности не лишает Продавца права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта.