

Пользовательское соглашение

1. Основные понятия.

- 1.1. Интернет-магазин — интернет-сайт, расположенный по адресу: **www.hoffmann-group.ru**, на котором представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения и все связанные с ним поддомены;
- 1.2. Посетитель Интернет-магазина — лицо, пришедшее на сайт Интернет-магазина без цели размещения Заказа;
- 1.3. Пользователь — юридическое лицо и/или его представитель, уполномоченный в установленном законом порядке на совершение определенных действий, присоединившееся к условиям настоящего Соглашения, принимающее условия настоящего Соглашения и желающее разместить Заказы в Интернет-магазине;
- 1.4. Покупатель — Пользователь, оформивший Заказ в Интернет-магазине;
- 1.5. Продавец — **АО «Формик»**;
- 1.6. Товар — вещи, представленные к продаже в Интернет-магазине;
- 1.7. Заказ — направление Покупателем Продавцу запроса на покупку Товара, выбранного из представленного на интернет сайте **www.hoffmann-group.ru** ассортимента. Оформление Покупателем Заказа означает ознакомление и принятие без оговорок всех условий настоящего Соглашения.

2. Общие положения.

- 2.1. Продавец осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин.
- 2.2. **Заказывая Товары через Интернет-магазин, Пользователь соглашается с условиями, изложенными ниже. В случае несогласия с условиями, изложенными в настоящем Пользовательском соглашении (далее — Соглашение или Публичная оферта) Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть Интернет-магазин.**
- 2.3. Настоящее Пользовательское соглашение, а также информация о Товаре, являются публичной офертой в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.4. Продавец оставляет за собой право в любое время в одностороннем порядке по своему усмотрению вносить изменения в настоящее Соглашение любым образом без предварительного уведомления, в связи с чем, Покупатель обязуется перед каждым оформлением Заказа знакомиться с условиями настоящего Соглашения. Продолжение использование Интернет-магазина, размещения Заказа означает, что Пользователь/Покупатель принимает обновленное или измененное Соглашение.

Ведущий комплексный поставщик профессионального инструмента

2.5. Публичная оферта признается акцептованной Покупателем с момента регистрации Посетителя в Интернет-магазине, оформления Покупателем Заказа, с момента принятия от Покупателя Заказа по телефону.

2.6. Осуществляя Заказ, Пользователь/Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.

2.7. Все права и обязательства по заключенному с Пользователем Договору возникают непосредственно у Продавца.

3. Предмет соглашения.

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление возможности Пользователям приобретать Товары, представленные в Интернет-магазине.

3.2. Данное Соглашение распространяется на все виды Товаров и услуг, представленных в Интернет-магазине, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге Интернет-магазина.

4. Регистрация в Интернет-магазине.

4.1. Регистрация в Интернет-магазине осуществляется с помощью нажатия на кнопку «Регистрация».

4.2. Регистрация в Интернет-магазине является обязательной для оформления Заказа.

4.3. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации на сайте Интернет-магазина.

4.4. Пользователь обязуется не сообщать логин и пароль, указанные при регистрации, а также иные данные, необходимые для входа в личный кабинет, третьим лицам, указанные им при регистрации на сайте, а также незамедлительно сообщить Продавцу о возникновении подозрений относительно безопасности логина и пароля путем обращения к менеджеру Интернет-магазина. При утечке данных для входа третьим лицам, указанные Покупателем при регистрации на сайте Интернет-магазина, которые произошли не по вине Продавца, последние ответственности не несут.

4.5. Общение Пользователя/Покупателя с представителями Продавца должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, вне зависимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.

5. Товар и порядок совершения покупки.

5.1. Совершение Заказа на сайте Интернет-магазина доступно только зарегистрированным Пользователям. Необходимо зарегистрироваться на сайте Интернет-магазина, заполнив обязательные поля в специальной форме для регистрации (или авторизоваться, если процедура регистрации была выполнена ранее).

Ведущий комплексный поставщик профессионального инструмента

Акционерное общество «Формик» (АО «Формик»)

Юридический адрес: 193230, г. Санкт-Петербург, пер. Челиева, д. 13

Фактический адрес: 193230, г. Санкт - Петербург, пер. Челиева, д. 13

Тел./Факс: (812) 309-11-33, E-mail: info@hoffmann-group.ru

Р/с 40702810403000401990, к/с 30101810100000000723, БИК 044030723

В филиале «Северная столица» АО «Райффайзенбанк» г. Санкт-Петербург;

ИНН 7816017139, КПП 781101001, Код ОКПО : 20804031, Код ОКВЭД: 46.74.3 ОГРН 1037835009882

5.2. Информационные материалы, представленные на сайте Интернет-магазина, содержат информацию об основных потребительских свойствах Товара и иную обязательную информацию в соответствии с требованиями Правил продажи товаров дистанционным способом. Для уточнения информации по Товару Покупатель должен обратиться к Продавцу любым способом связи, указанном в Интернет-магазине.

Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара.

5.3. В случае невозможности поставки заказанных Покупателем Товаров, Продавец вправе исключить указанный Товар из Заказа либо аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации либо звонком Продавца.

5.4. В случае аннулирования полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

5.5. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

5.6. При обработке Заказа, Продавец при необходимости может уточнить детали Заказа, согласовать дату поставки. Дата поставки зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа.

6. Доставка заказа.

6.1. Доставка Товара, заказанного в Интернет-магазине, осуществляется несколькими способами:

- самовывоз из пункта выдачи - бесплатно;

- Продавец обеспечивает доставку товара своими силами, либо силами транспортной организации, либо силами службы доставки по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа. Доставка может осуществляться одним из следующих видов транспорта, на усмотрение Продавца: железнодорожным, автомобильным, авиационным, речным, морским транспортом, почтой, если иное не оговорено отдельно. Выбор Покупателем данного способа доставки означает согласие Покупателя с условиями и стоимостью доставки.

6.2. Расходы по Доставке товара, если они предусмотрены, оплачиваются Покупателем. Исключение составляют акции Интернет-магазина, которые предполагают бесплатную доставку.

6.3. Продавец не несет ответственности в случае нарушения службой доставки указанных сроков. Продавец приложит все усилия для скорейшей доставки Товара

Ведущий комплексный поставщик профессионального инструмента

Акционерное общество «Формик» (АО «Формик»)

Юридический адрес: 193230, г. Санкт-Петербург, пер. Челиева, д. 13

Фактический адрес: 193230, г. Санкт - Петербург, пер. Челиева, д. 13

Тел./Факс: (812) 309-11-33, E-mail: info@hoffmann-group.ru

Р/с 40702810403000401990, к/с 30101810100000000723, БИК 044030723

В филиале «Северная столица» АО «Райффайзенбанк» г. Санкт-Петербург;

ИНН 7816017139, КПП 781101001, Код ОКПО : 20804031, Код ОКВЭД: 46.74.3 ОГРН 1037835009882

Покупателю, тем не менее задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

6.4. В случае, если Покупатель не получил Товар по своей вине (например, отсутствовал в согласованное время по месту получения Товара), Продавец вправе требовать оплаты услуг по Доставке в полном объеме, если способ Доставки предусматривает оплату. Повторный вызов представителей Продавца в целях Доставки также оплачивается Покупателем.

6.5. При доставке Заказ вручается Покупателю либо Получателю Заказа, (представителю Покупателя, уполномоченного соответствующей доверенностью, если иное не предусмотрено договором). В случае если лицо, находящееся по адресу доставки / прибывшее в пункт доставки, называет представителю службы доставки номер Заказа, это расценивается Продавцом как передача такому лицу (Получателю) всех полномочий Покупателя по получению Заказа и его оплате (если применимо).

6.6. При Доставке Товара Покупателю служба доставки передает ему все необходимые документы (накладная и счет-фактура или универсальный передаточный документ (УПД), гарантийный талон, инструкция по эксплуатации).

6.7. При передаче Заказа Покупатель обязан в присутствии представителя службы доставки осмотреть целостность индивидуальной упаковки и наличие внешних повреждений на ней. Убедившись в сохранности упаковки и в отсутствии на ней следов внешних повреждений, открыть индивидуальную упаковку и проверить наличие в ней Товара(ов), убедиться в том, что Товар не имеет внешних механических повреждений, соответствует заявленным потребительским свойствам, внешнему виду и комплектации, в наличии накладной и счет-фактуры, или УПД, гарантийного талона, инструкции по эксплуатации. Убедившись в наличии заказанного Товара(ов) и отсутствии на нем следов механических и иных повреждений, сверить артикул получаемого Товара(ов) с артикулом, проставленными в сопроводительном документе (товарной накладной/ УПД), и расписаться в товарной накладной/УПД. Факт проставления подписи в товарной накладной/УПД свидетельствует о том, что Покупатель принял Товар, претензий к внешнему виду, комплектации и стоимости Товара(ов) в Заказе не имеет. Подпись Покупателя в товарной накладной/УПД исключает дальнейшие претензии к Продавцу, за исключением претензий, связанных с наличием производственных дефектов Товара. Условия, прописанные в настоящем пункте, действительны, если иное не предусмотрено договором, заключенным между Покупателем и Продавцом.

6.8. Право собственности на Товар и связанные с ним риски переходят от Продавца к Покупателю в момент фактической передачи Товара службой доставки или Продавцом.

6.9. В случае неисполнения Заказа, оплаченного Покупателем, по причине утраты/утери во время доставки, Продавец, после получения документального

Ведущий комплексный поставщик профессионального инструмента

Акционерное общество «Формик» (АО «Формик»)

Юридический адрес: 193230, г. Санкт-Петербург, пер. Челиева, д. 13

Фактический адрес: 193230, г. Санкт - Петербург, пер. Челиева, д. 13

Тел./Факс: (812) 309-11-33, E-mail: info@hoffmann-group.ru

Р/с 40702810403000401990, к/с 30101810100000000723, БИК 044030723

В филиале «Северная столица» АО «Райффайзенбанк» г. Санкт-Петербург;

ИНН 7816017139, КПП 781101001, Код ОКПО : 20804031, Код ОКВЭД: 46.74.3 ОГРН 1037835009882

подтверждения от службы доставки факта не выполнения доставки и передачи Товара адресату, по выбору Покупателя: возвращает Покупателю уплаченную по Договору сумму стоимости заказанного, но не доставленного Товара, либо при наличии Товара на складе повторно исполняет Заказ в согласованный с Покупателем новый срок.

6.10. Продавец обязуется не использовать персональные данные Покупателя (получателя) в целях, не предусмотренных настоящим Договором, и обеспечить конфиденциальность персональных данных о Покупателе в соответствии с законодательством Российской Федерации. Условия об использовании предоставленных Покупателем персональных данных изложены в разделе Политика в отношении обработки персональных данных пользователей Интернет-магазина **www.hoffmann-group.ru**, размещенном на сайте и являющемся неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

7. Оплата товара.

7.1. Цены на Товары, которые могут быть заказаны Покупателем, указаны на Сайте в условных единицах (у.е.), где 1 у.е. эквивалентна 1 Евро и включают в себя НДС. Оплата производится в рублях по курсу Центрального Банка Российской Федерации на основании заключенных между юридическими лицами договоров.

7.2. Цены на Товары, указанные на Сайте, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке. В случае несогласия Покупателя с предложенными Продавцом ценами Покупатель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения (аннулировать Заказ).

7.3. Цены на Товары, указанные на момент оформления Заказа, не могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

7.3. Юридическими лицами оплата производится за безналичный расчет (на основании заключенного договора и выставленного счета).

7.5. Моментом исполнения Покупателем обязательства по оплате заказанного Товара является момент зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца.

7.6. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются Продавцом самостоятельно.

8. Возврат товара.

8.1. Покупатель, являясь юридическим лицом, не вправе отказаться от Товара надлежащего качества.

8.2. Покупатель после передачи ему Товара не вправе отказаться (возвратить Продавцу) от Товара надлежащего качества, включенного в Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденный Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55.

Ведущий комплексный поставщик профессионального инструмента

Акционерное общество «Формик» (АО «Формик»)

Юридический адрес: 193230, г. Санкт-Петербург, пер. Челиева, д. 13

Фактический адрес: 193230, г. Санкт - Петербург, пер. Челиева, д. 13

Тел./Факс: (812) 309-11-33, E-mail: info@hoffmann-group.ru

Р/с 40702810403000401990, к/с 30101810100000000723, БИК 044030723

В филиале «Северная столица» АО «Райффайзенбанк» г. Санкт-Петербург;

ИНН 7816017139, КПП 781101001, Код ОКПО : 20804031, Код ОКВЭД: 46.74.3 ОГРН 1037835009882

8.3. В случае обнаружения несоответствий и/или недостатков доставленного Товара Заказу, Покупатель вправе отказаться от его принятия в момент доставки или вернуть такой Товар Продавцу в сроки, установленные Правилами продажи товаров дистанционным способом, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 № 612, и потребовать возврата уплаченной за непринятый/возвращенный Товар денежной суммы.

При обнаружении в Товаре какого-либо недостатка Продавец вправе потребовать у Покупателя предоставить фотографии: Товара; заявленного дефекта; упаковки; шильдика производителя.

8.4. Продавец устанавливает на реализуемые по настоящему Договору Товары гарантийный срок: 12 месяцев с момента получения Товара.

8.5. В случае обнаружения Покупателем при принятии Товара, не соответствующего Заказу по ассортименту, количеству, комплектации, Покупатель вправе по своему выбору: принять Товары, соответствующие условию Заказа, и отказаться от остальных Товаров; принять и оплатить все доставленные Товары либо потребовать замены Товаров, не соответствующих Заказу, на Товары, предусмотренные Заказом.

8.6. Покупатель несет ответственность за несоблюдение предоставленных изготовителем или Продавцом рекомендаций по использованию Товаров и возникшие в связи с таким несоблюдением недостатки приобретенных Товаров.

8.7. Если товар приобретён с дополнительной скидкой по причине брака изделия — данный товар обмену и возврату не подлежит.

8.8. Если у Покупателя возникли сложности с приобретенным у Продавца Товаром, он может обратиться в отдел по работе с клиентами Интернет-магазина по указанным на сайте Интернет-магазина адресам электронной почты и телефонам. Туда же предоставляются фотоматериалы с обнаруженными недостатками.

8.9. Возврат денежных средств Покупателю производится после осмотра и приемки Товара сервисным центром Продавца, при условии заполнения Покупателем соответствующего заявления.

8.10. Возврат денежных средств Покупателю производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации тем же способом, каким они были получены Продавцом.

9. Интеллектуальная собственность

9.1. Покупатель согласен с тем, что исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации (изображения, рисунки, чертежи, графические элементы, логотипы, слоганы, товарные знаки и т. д.), содержащиеся в представленной на Сайте информации, материалах, Товарах, в том числе фотографиях, изображениях, принадлежат Продавцу и/или иным партнерам Продавца.

10. Прочие условия

Ведущий комплексный поставщик профессионального инструмента

Акционерное общество «Формик» (АО «Формик»)

Юридический адрес: 193230, г. Санкт-Петербург, пер. Челиева, д. 13

Фактический адрес: 193230, г. Санкт - Петербург, пер. Челиева, д. 13

Тел./Факс: (812) 309-11-33, E-mail: info@hoffmann-group.ru

П/с 40702810403000401990, к/с 30101810100000000723, БИК 044030723

В филиале «Северная столица» АО «Райффайзенбанк» г. Санкт-Петербург;

ИНН 7816017139, КПП 781101001, Код ОКПО : 20804031, Код ОКВЭД: 46.74.3 ОГРН 1037835009882

10.1. Настоящим Покупатель выражает свое согласие на то, что Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности по настоящему Соглашению, любому третьему лицу.

10.2. Настоящим Покупатель выражает свое согласие на получение от Продавца любым из указанных Покупателем при оформлении Заказа способом маркетинговых и/или рекламных материалов, направленных на продвижение Товаров, в том числе предполагающих вложение в Заказы. Отказаться от получения указанных маркетинговых и/или рекламных материалов Покупатель имеет право в любое время путем направления Продавцу сообщения по указанному на Сайте адресу электронной почты Продавца.

10.3. Настоящим Покупатель выражает свое согласие на отправку коротких смс-сообщений (SMS) на номер мобильного телефона, указанного при регистрации и получение одноразового (-ых) кода (-ов) доступа для подтверждения входа в личный кабинет на сайте Интернет-магазина. Покупатель подтверждает, что по указанному при регистрации номеру мобильного телефона отсутствует блокировка на входящие смс-сообщения с коротких номеров и буквенных адресатов.

Покупатель имеет право в любое время отозвать согласие путем направления Продавцу сообщения по указанному на сайте Интернет-магазина адресу электронной почты Продавца.

10.4. Под рабочими днями в целях настоящего Соглашения понимаются рабочие дни исходя из пятидневной рабочей недели, кроме установленных законодательством выходных и нерабочих праздничных дней.

10.5. Во всем, что прямо не предусмотрено настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

10.6. За неисполнение или за ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.7. В случае возникновения между Продавцом и Покупателем любых споров или разногласий, связанных с настоящим Соглашением или выполнением либо невыполнением любой Стороной обязательств по Соглашению, Стороны приложат все усилия для их дружественного разрешения путем переговоров. Если споры не могут быть разрешены путем переговоров, спорные вопросы передаются на рассмотрение суда в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

Ведущий комплексный поставщик профессионального инструмента

Акционерное общество «Формик» (АО «Формик»)

Юридический адрес: 193230, г. Санкт-Петербург, пер. Челиева, д. 13

Фактический адрес: 193230, г. Санкт - Петербург, пер. Челиева, д. 13

Тел./Факс: (812) 309-11-33, E-mail: info@hoffmann-group.ru

Р/с 40702810403000401990, к/с 30101810100000000723, БИК 044030723

В филиале «Северная столица» АО «Райффайзенбанк» г. Санкт-Петербург;

ИНН 7816017139, КПП 781101001, Код ОКПО : 20804031, Код ОКВЭД: 46.74.3 ОГРН 1037835009882