

Политика Конфиденциальности
ООО «Умный Импорт»

Оглавление

Термины и определения	3
Общие положения	3
Информация Пользователя, обрабатываемая при использовании Сайта	4
Принципы обработки Персональных данных	5
Условия обработки информации Пользователя и её передачи третьим лицам	5
Обеспечение безопасности информации Пользователя.....	7
Удаление информации Пользователя	8
Взаимодействие с Пользователем по вопросам обработки информации	8
Заключительные положения	9
Приложение №1 к Политике Конфиденциальности ООО «Умный импорт»	10

Настоящая Политика конфиденциальности ООО «Умный Импорт» регулирует условия и порядок обработки персональных данных, собираемых ООО «Умный Импорт» на вебсайте в сети Интернет по адресу: <https://smart-import.pro/>.

Термины и определения

Компания — общество с ограниченной ответственностью «Умный Импорт» ОГРН 1227700253263, ИНН 7730278227, расположенное по адресу: 121087, адрес: г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Филевский парк, ул. Баркляя, д. 6, стр. 5, офис 309.

Сайт — веб-сайт в сети Интернет по адресу: <https://smart-import.pro/>, а так же иные принадлежащие Компании и (или) аффилированным с ней лицам интерфейсы, посредством которых Пользователь может получить доступ к форме заявки на деловое сотрудничество с Компанией.

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Пользователю).

Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Пользователь — любое физическое лицо, осуществляющее доступ к Сайту посредством сети Интернет. Пользователем может выступать:

- индивидуальный предприниматель;
- физическое лицо, выступающее представителем юридического лица для целей взаимодействия с Компанией;
- иные физические лица, включая лиц, являющихся самозанятыми (субъектами, применяющими специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»).

Клиент (потенциальный) — любое юридическое лицо и (или) индивидуальный предприниматель и (или) самозанятый (субъект, применяющий специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»), которое (-ый) намеревается заключить договор с Компанией. Заявка на деловое сотрудничество с Компанией подается Пользователем в интересах Клиента.

Заявка — обращение к Компании с целью делового сотрудничества (заключения Клиентом договора с Компанией), направляемое Пользователем посредством функционала Сайта в интересах Клиента.

Файлы cookies — небольшие файлы с данными, которые размещаются (хранятся) на устройстве Пользователя при посещении им Сайта, содержащие информацию об идентификаторе Пользователя, сведения об устройстве, браузере и(или) иную информацию, необходимую для аналитики и функционирования Сайта.

Общие положения

Настоящая Политика действует в отношении информации о Пользователях, в том числе их Персональных данных, которые обрабатывает Компания в процессе обработки Заявки и оценки возможности заключения договора с Клиентом, и определяет порядок и условия обработки этих данных.

Если Пользователь не согласен с условиями настоящей Политики, такой Пользователь не должен каким-либо образом использовать Сайт.

Информация Пользователя, обрабатываемая при использовании Сайта

В процессе использования Сайта Пользователем Компания может обрабатывать Персональные данные Пользователя в целях и в сроки, указанные в Приложении №1 к настоящей Политике ниже. В Приложении №1 также описаны конкретные категории Персональных данных, подлежащие обработке, способы обработки и уничтожения Персональных данных по истечении сроков обработки.

Компания вправе в указанных целях вносить Персональные данные в информационные системы, хранить и обрабатывать любыми не противоречащими законодательству Российской Федерации способами в течение срока действия Согласия на обработку персональных данных Пользователя, а также сроков, установленных действующим законодательством. По достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Согласием на обработку персональных данных и (или) действующим законодательством, обрабатываемые Персональные данные подлежат уничтожению.

Обязательная для предоставления информация отмечена в Заявке специальными маркировками, остальная информация предоставляется на усмотрение Пользователя.

В Компании не обрабатываются биометрические данные, а так же сведения, касающиеся состояния здоровья, расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни.

Осуществление прямых контактов с Пользователем для продвижения товаров, работ и услуг на Сайте, допускается только с согласия Пользователя, данного в процессе регистрации и/или использования Сайта. Пользователь принимает решение о предоставлении информации, в том числе, Персональных данных, и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

При отсутствии согласия Пользователя на обработку персональных данных в целях продвижения товаров, работ и услуг, Компания осуществляет прямые контакты с Пользователем только для исполнения заявки пользователя и (или) выполнения требований законодательства Российской Федерации (например, в случае направления Пользователю платежных документов о покупке товаров в Сервисе).

Сайт может получать доступ и использовать различные типы файлов cookies, хранящихся на устройстве Пользователя. Файлы cookies необходимы для анализа действий Пользователя при использовании им Сайта, а также для обеспечения функционирования Сайта и аналитики работы и посещаемости Сайта. Сайт может использовать:

- Функциональные cookie, которые применяются для управления Сайтом. Они позволяют быстрее загружать контент Сайта, отправлять заявки с помощью функционала Сайта;
- Аналитические cookie, которые позволяют Компании видеть статистику по использованию Сайта, наиболее часто просматриваемым страницам, действиям Пользователей, ошибкам в работе Сайта.

Для отказа от использования файлов cookies Пользователь имеет право воспользоваться настройками браузера, где можно отключить использование файлов

cookies, или настройками на устройстве Пользователя (если операционная система устройства позволяет отключать доступ к файлам cookies).

На Сайте могут использоваться сервисы веб-аналитики (метрические программы) для сбора статистических и технических данных о взаимодействии Пользователя с Сайтом, и их последующей аналитики (например, сведений о частоте посещения Сайта, просмотренных страницах, а также веб-ресурсах, с которых Пользователь перешел на Сайт). Компания может в целях аналитики применять на Сайте такие технологии, как пиксельные теги, пиксели для трекинга и ретаргетинга, которые представляют собой фрагмент кода, встраиваемый на Сайт. В разделе 5 Политики указаны провайдеры сервисов веб-аналитики, используемых на Сайте.

Принципы обработки Персональных данных

Компания обрабатывает Персональные данные на основании следующих принципов:

- обработка Персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка Персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка Персональных данных, несовместимая с целями сбора Персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих Персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только Персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых Персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых Персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке Персональных данных обеспечивается точность Персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки Персональных данных, принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных Персональных данных;
- хранение Персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя или иного субъекта Персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки Персональных данных, если срок хранения Персональных данных не установлен федеральным законом, согласием на обработку, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект Персональных данных;
- обрабатываемые Персональные данные уничтожаются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- обработка Персональных данных не используется в целях причинения имущественного и/или морального вреда субъектам Персональных данных, затруднения реализации их прав и свобод.

Условия обработки информации Пользователя и её передачи третьим лицам

Обработка информации осуществляется Компанией в соответствии с настоящей Политикой, Согласием на обработку персональных данных, внутренними актами Компании, а также законодательством Российской Федерации.

Обработка Персональных данных Пользователя для целей рассмотрения его Заявки и дальнейшей деловой коммуникации, а также оценки Компанией возможности

заключения договора с Клиентом осуществляется на основании Согласия на обработку Персональных данных, предоставляемого Пользователем посредством функционала Сайта при отправке Заявки. Пользователь принимает решение о предоставлении информации, в том числе, Персональных данных, и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

Кроме этого, Компания вправе обрабатывать Персональные данные в случаях, когда такая обработка необходима для осуществления прав и законных интересов Компании или третьих лиц, если при этом не нарушаются права Пользователя, а также когда обработка необходима для выполнения функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию законодательством Российской Федерации.

Осуществление прямых контактов с Пользователем для продвижения товаров, работ и услуг, допускается только с согласия Пользователя, данного в процессе регистрации и/или использования Сайта. Пользователь принимает решение о предоставлении информации, в том числе, Персональных данных, и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. При отсутствии согласия Пользователя на обработку персональных данных в целях продвижения товаров, работ и услуг, Компания осуществляет прямые контакты с Пользователем только для исполнения обязанностей, предусмотренных функционалом Сайта и (или) законодательством Российской Федерации (например, в случае направления Пользователю сообщений на адрес электронной почты с кодом авторизации на Сайте).

Обработка информации осуществляется Компанией, а также иными третьими лицами, которые привлекаются Компанией к обработке, или которым передаются Персональные данные в указанных целях в соответствии с законодательством Российской Федерации. К числу подобных третьих лиц, в частности, могут относиться:

1. ООО «Инсейлс Рус» (ОГРН 1117746506514, адрес: 125047, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Тверской, ул. 1-я Тверская-Ямская, д. 21), ООО «Умное пространство» (ОГРН 1137847232852, адрес: г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Филевский Парк, ул. Баркляя, д. 6, стр. 3, помещ. 8н/4) для цели поддержки функционирования Сайта и информационных систем Компании;
2. ООО «Инсейлс Рус» (ОГРН 1117746506514, адрес: 125047, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Тверской, ул. 1-я Тверская-Ямская, д. 21) для цели веб-аналитики Сайта;
3. контрагенты, организующие проверку контрагента по информации из общедоступных источников;
4. контрагенты Компании, оказывающие услуги предоставления и обеспечения функционирования используемых Компанией информационных систем для операционной деятельности, в частности АО "АмоЦРМ" (ИНН 7709477879, адрес: 109004, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ТАГАНСКИЙ, УЛ ЗЕМЛЯНОЙ ВАЛ, Д. 60, ПОМЕЩ. 1/1), ООО "Рокет Софт" (ОГРН:1196733011200, адрес: обл. Смоленская, г. Смоленск, ул. Ломоносова, д. 13, офис 306);
5. компании, оказывающие Оператору услуги информационных рассылок ООО «Фисташки» (ОГРН: 1107746515425, адрес: 125124, г. Москва, ул. 3-я Ямского Поля, д.2, к.7, пом. I, ком.45).
6. государственные/муниципальные органы власти в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

Компания имеет право привлекать указанных выше третьих лиц к обработке полученных Персональных данных и/или передавать им полученные данные, а также получать от них данные в указанных целях без дополнительного согласия Пользователя при условии

обеспечения указанными третьими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных при обработке. Допускается обработка Персональных данных указанными третьими лицами с использованием и без использования средств автоматизации, а также совершение ими любых действий по обработке Персональных данных, не противоречащих законодательству Российской Федерации.

Компания обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты получаемых Персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, представления, распространения Персональных данных, иных неправомерных действий в отношении Персональных данных, и соблюдать принципы и правила обработки Персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными соответствующими нормативными актами.

В Компании запрещено принятие на основании исключительно автоматизированной обработки Персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении Пользователя или иным образом затрагивающих его права и законные интересы.

Компания не размещает Персональные данные в общедоступных источниках без письменного согласия Пользователя, за исключением случаев, когда эта обязанность Компании предусмотрена законодательством Российской Федерации.

Обеспечение безопасности информации Пользователя

В Компании во внутренних документах, обязательных для исполнения всеми работниками Компании, а также в соответствующих соглашениях с контрагентами и прочими третьими лицами в части, их касающейся, определяются:

- процедуры предоставления доступа к информации;
- процедуры внесения изменений в Персональные данные с целью обеспечения их точности, достоверности и актуальности, в том числе по отношению к целям обработки;
- процедуры уничтожения либо блокирования Персональных данных в случае необходимости выполнения такой процедуры;
- процедуры обработки обращений Пользователя и субъектов Персональных данных (их законных представителей) для случаев, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в частности порядок подготовки информации о наличии Персональных данных, относящихся к конкретному субъекту, информации, необходимой для предоставления возможности ознакомления субъектом (его законными представителями) с его Персональными данными, а также процедуры обработки обращений об уточнении Персональных данных, их блокировании или уничтожении, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для установленной цели обработки;
- процедуры обработки запроса уполномоченного органа по защите прав субъектов Персональных данных;
- процедуры получения согласия Пользователя на обработку и на передачу его Персональных данных третьим лицам
- процедуры передачи Персональных данных третьим лицам; •
- процедуры работы с материальными носителями Персональных данных;
- процедуры, необходимые для осуществления уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов Персональных данных в сроки, установленные Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

В Компании введена, функционирует и проходит периодический пересмотр (контроль) система защиты информации. Компания применяет необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры, включающие в себя, в том числе:

- разработку внутренних документов по вопросам обработки Персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- защиту Персональных данных от несанкционированного доступа, неправомерной обработки или передачи, а также от утери, искажения или уничтожения;
- определение и внедрение перед введением новых процессов обработки Персональных данных и новых информационных систем персональных данных технических и организационных мер, обеспечивающих защиту Персональных данных;
- определение угроз безопасности Персональных данных при их обработке в информационных системах;
- установление правил доступа к Персональным данным, обрабатываемым в информационных системах, а также обеспечение регистрации и учета действий, совершаемых с Персональными данными в информационных системах; • контроль и оценка эффективности применяемых мер;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к Персональным данным и других инцидентов, принятие мер по ликвидации и митигации последствий;
- предоставление доступа к Персональным данным только в случаях и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;
- ознакомление работников Компании, непосредственно осуществляющих обработку Персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации, в том числе требованиями к защите Персональных данных, документами, определяющими политику Компании в отношении обработки Персональных данных, локальными актами по вопросам обработки Персональных данных, требованиями к неавтоматизированной обработке, и (или) обучение указанных работников.

В Компании назначены лица, ответственные за организацию обработки и обеспечение безопасности Персональных данных.

Удаление информации Пользователя

Если Пользователь намерен отозвать согласие на обработку Персональных данных, подобный запрос необходимо направить на адрес электронной почты Компании: b2b@samokat.ru указав в теме письма «Отзыв согласия на обработку персональных данных» и указав в письме адрес электронной почты, который Пользователь ввел в Заявке на Сайте.

Взаимодействие с Пользователем по вопросам обработки информации

Пользователь вправе получить информацию о том, как Компания обрабатывает Персональные данные, включая перечень Персональных данных, оснований, целей и сроков их обработки, способов обработки и уничтожения Персональных данных, третьих лицах, которым они передаются, а также иную информацию. Помимо этого, Пользователь может направить запрос на уточнение или внесение изменений в Персональные данные.

В случае возникновения любых вопросов и обращений, касающихся обработки Персональных данных, предоставляемых на Сайте, Пользователь может обратиться по адресу электронной почты b2b@samokat.ru либо с помощью письменного обращения по адресу местонахождения Компании.

При наличии согласия на получение информационных и рекламных коммуникаций, дополнительно к указанным выше способам Пользователь может обратиться к Компании с просьбой об отписке от таких коммуникаций:

- путем направления скан-копии письменного заявления об отзыве на адрес электронной почты b2b@samokat.ru с указанием номера телефона или адреса электронной почты, по которым Пользователь зарегистрировал учетную запись на Сайте. В теме письма указать «Отзыв согласия на рекламные рассылки»;
- путем направления оригинала заявления заказным почтовым отправлением по адресу местонахождения Компании;
- путем активации соответствующей функции отзыва согласия на сайте <https://smart-import.pro/> (если такая функция доступна)

Заключительные положения

Политика может время от времени обновляться или иным образом изменяться Компанией, при этом любые изменения подлежат опубликованию Компанией и вступают в силу с момента их публикации.

Приложение №1 к Политике Конфиденциальности ООО «Умный импорт»

v.2.0 от 16.04.2025

введено в действие 04.07.2025

Перечень Персональных данных Пользователя, которые обрабатывает Компания, цели, сроки, правовые основания обработки, способы обработки и уничтожения Персональных данных (далее – ПДн)

Цели обработки	Категория персональных данных (ПДн)	Правовое основание обработки	Сроки обработки	Вид обработки и порядок уничтожения ПДн
Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора (включая этап направления Заявки через Сайт)	<ul style="list-style-type: none">• Фамилия, имя, отчество• ИНН• Номер телефона• Адрес электронной почты• Регион• Содержание Заявки	<ul style="list-style-type: none">• Согласие на обработку персональных данных• Договор Клиента с Компанией	5 лет с момента предоставления согласия на обработку ПДн посредством функционала Сайта, либо в течение всего срока действия Договора Клиента с Компанией (если такой договор был заключен)	Автоматизированная, безвозвратное удаление ПДн из информационных систем
Проверка контрагента (Клиента, в интересах которого направлена Заявка), оценка возможности заключения Компанией договора с Клиентом	<ul style="list-style-type: none">• Фамилия, имя, отчество• ИНН• Регион	<ul style="list-style-type: none">• Согласие на обработку персональных данных• Требования законодательства Российской Федерации	5 лет с момента направления Заявки Оператору посредством функционала Сайта, если более длительные сроки не установлены законодательством РФ	Автоматизированная, безвозвратное удаление ПДн из информационных систем

<p>Обеспечение работы функций Сайта, в том числе с использованием информационных систем</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Необходимые для работы Сайта файлы cookie; • Время доступа и адрес запрашиваемой страницы 	<p>Согласие на обработку файлов cookies</p>	<p>До 30 дней после окончания правоотношений Пользователя с Владелльцем Сайта</p>	<p>Автоматизированная, безвозвратное удаление ПДн из информационных систем</p>
<p>Аналитика Сайта, предпочтений и интересов Пользователей</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Аналитические файлы cookie, информация о действии Пользователя на Сайте • Время доступа и адрес запрашиваемой страницы 	<p>Согласие на обработку файлов cookies</p>	<p>До 30 дней после окончания правоотношений Пользователя с Владелльцем Сайта</p>	<p>Автоматизированная, безвозвратное удаление ПДн из информационных систем</p>
<p>Продвижение товаров, работ, услуг на рынке</p>	<ul style="list-style-type: none"> • фамилия, имя, отчество; • контактный номер телефона; • адрес электронной почты (корпоративный и (или) личный); • информация об использовании Сайта, предпочтениях по товарам, услугам, представленным на Сайте, в том числе история совершенных с помощью Сайта сделок; • технические идентификаторы учетной записи Пользователя. 	<p>Согласие на обработку персональных данных для коммуникации</p>	<p>5 лет с момента дачи согласия</p>	<p>Автоматизированная, безвозвратное удаление ПДн из информационных систем</p>

