

ПРЕДЛОЖЕНИЕ (ОФЕРТА) ООО «ЛИТТЕ» (ДАЛЕЕ – «ПРОДАВЕЦ») О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ ТОВАРОВ ОТ «09» Сентября 2024 года

Настоящая Оферта действует со дня ее опубликования на официальном сайте Продавца.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, и содержит в себе предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, о заключении договора розничной купли-продажи товаров на условиях, определенных в настоящем предложении.
- 1.2. В своей деятельности Продавец руководствуется положениями Гражданского кодекса РФ о розничной купле-продаже (§ 2, гл. 30), Законом РФ «О защите прав потребителей», а также иными федеральными законами и подзаконными актами Российской Федерации, регулирующими оборот отдельных видов товаров (если применимо). Законодательство о защите прав потребителей распространяется на Покупателя-физическое лицо в случае, если Товар был приобретен им для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.
- 1.3. В настоящей оферте нижеприведенные термины имеют следующие значения:
 - Продавец — ООО «ЛИТТЕ» (ИНН: 9701028138, ОГРН 5157746309310, адрес местонахождения: 101000, город Москва, Армянский пер, д. 9 стр. 1, этаж 2 офис 210-3/68) (далее — «Компания»).
 - Покупатель (Пользователь) — физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, или юридическое лицо, приобретающие Товары исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и акцептировавшие публичную оферту на условиях, выраженных в настоящем предложении.
 - Товар — биологически активные добавки к пище (в том числе, «Омега-3 Litte Life Lab»), а также любые иные товары и продукты, размещенные на Сайте Продавца: www.omega-3l.com (далее-Сайт).
 - Оферта — настоящий документ, являющийся публичным предложением Продавца, адресованным любому физическому/юридическому лицу, о заключении договора розничной купли-продажи Товара (далее — «Договор») на условиях, содержащихся в Оферте, включая все её приложения.
 - Акцепт — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящей Оферты. Акцептом является факт оформления Покупателем Заказа на предложенный Продавцом товар любым из способов, указанных в п. 4.1 настоящей Оферты. Оформление Заказа означает принятие (согласие) Покупателем условий настоящей Оферты в полном объеме без каких-либо ограничений, изъятий, оговорок или исключений. Оформление Пользователем Заказа на БАД является принятием порядка и условий заключения договора купли-продажи.
 - Заказ — намерение Покупателя приобрести Товар, выраженное путем заполнения Покупателем электронной формы, представленной на Сайте Продавца, либо устно по указанному на Сайте телефону, либо путем обращения к Продавцу по электронной почте.
 - Доставка — услуги по доставке Товара по адресу, указанному Покупателем, и передача его Покупателю, либо лицу, указанному Покупателем.
 - Курьерская служба (Служба доставки) — третье лицо, оказывающее по договору с Компанией услуги по доставке Заказов Покупателям.
 - Сайт — совокупность электронных ресурсов, доступных для просмотра Покупателями в сети Интернет, на домене www.omega-3l.com. Сайт принадлежит Компании и администрируется Компанией.

- Карта — банковская карта Покупателя, позволяющая Покупателю совершать с ее помощью операции по оплате Товаров, приобретаемых у Продавца на условиях настоящей Оферты.

2. Предмет договора

- 2.1. Продавец обязуется продать, а Покупатель обязуется на условиях настоящей Оферты принять и оплатить Товар по ценам, указанным в описании Товара на соответствующей странице Сайта на дату оформления Заказа. Договор считается заключенным с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести товар в виде оформленного Заказа на покупку товара.

3. Описание и цена Товара

- 3.1. Наличие Товара, представленного на Сайте Продавца, определяется индивидуальным статусом Товара, отображаемым на сайте, а также в карточке Товара, с его подробным описанием. Товар, представленный на Сайте, сопровождается фотоизображениями, являющимися собственностью Продавца. Изображение и стоимость товара, информация о его наличии, количестве и составе указаны на сайте Продавца.
- 3.2. Все информационные материалы, представленные на Сайте Продавца, не являются рекламой, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара, таких как: цвет, форма, размер и упаковка. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед заключением Договора Покупатель вправе обратиться за консультацией по адресу электронной почты, указанному на Сайте.
- 3.3. Товар может иметь незначительные отличия от изображения, представленного на Сайте, по цвету, форме, размеру или другим параметрам.
- 3.4. Товар в случаях, предусмотренных законодательством РФ, имеет все необходимые сертификаты и полностью соответствует нормам и требованиям законодательства РФ.
- 3.5. Продажа Товара в соответствии с условиями Договора осуществляется в режиме реального времени (круглосуточно). Продавец вправе в любое время менять стоимость товара и информацию о его наличии по своему усмотрению. После оформления Покупателем Заказа стоимость указанных им в Заказе Товаров изменению не подлежит.

4. Оформление Заказа

- 4.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем одним из следующих способов:
- самостоятельно с использованием сервиса Сайта Продавца;
 - путем обращения к Продавцу по телефону, указанному на Сайте Продавца;
 - путем обращения по адресу электронной почты, указанному на Сайте Продавца.
- 4.2. При оформлении Заказа Покупатель обязуется сообщить следующую информацию:
- фамилия, имя, отчество (на русском языке);
 - фактический адрес доставки Товара;
 - адрес электронной почты;
 - контактный телефон.
- 4.3. Наименование, количество, цена выбранного Покупателем Товара указываются и (или) сообщаются:
- в случае оформления заказа самостоятельно с использованием сервиса Сайта Продавца - в корзине Покупателя на сайте Продавца;
 - в случае оформления заказа путем обращения к Продавцу по телефону – устно по телефону (в дальнейшем, информация о наименовании, количестве и цене Товара также доводится до сведения Покупателя непосредственно при передаче Товара);

- в случае оформления заказа путем обращения по адресу электронной почты – в ответном письме, отправленном на электронную почту Покупателя, с которой был оформлен Заказ.
- 4.4. Регистрируясь на Сайте, Покупатель соглашается с получением сообщений сервисного характера, направляемых на адрес электронной почты, указанный при регистрации, и/или посредством смс-сообщений, и/или push-уведомлений, и/или посредством приложений-мессенджеров для смартфонов на номер телефона, указанный Покупателем при регистрации и/или оформлении заказа, о состоянии заказа, товарах в корзине Покупателя и/или добавленных Покупателем в «Избранное». Отказ Клиента от получения указанных сообщений невозможен по техническим причинам.
- 4.5. В момент оформления Заказа присваивается индивидуальный номер, который сообщается Покупателю. В любой момент в личном кабинете на Сайте Продавца Покупатель может отслеживать статус своего заказа.
- 4.6. В случае оформления Заказа с использованием сервиса Сайта Продавца Покупатель соглашается с условиями продажи выбранных им Товаров (условия настоящего Договора) нажатием кнопки «Подтвердить заказ» на последнем этапе оформления Заказа на Сайте. Совершение данного действия в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ является акцептом, то есть фактом, подтверждающим заключение Договора между Покупателем и Продавцом.
- В случае оформления Заказа по телефону или по электронной почте акцептом, означающим согласие Покупателя с условиями продажи выбранных им Товаров (условия настоящего Договора), является оплата Товара.
- 4.7. Акцепт настоящей Оферты также означает, что Покупатель ознакомился и согласен со следующими документами, размещенными на Сайт:
- Условия доставки и оплаты.
 - Условия возврата товара.
 - Политика конфиденциальности.
 - Согласие на обработку персональных данных.

5. Оплата Товара

- 5.1. Покупатель при оформлении Заказа выбирает один из предложенных ему способов оплаты товара:
- банковской картой при оформлении заказа;
 - электронными деньгами при оформлении заказа;
 - наличный расчет курьеру при получении заказа;
 - наложенный платеж;
 - банковской картой или наличными при получении заказа в пунктах самовывоза.
- 5.2. Предварительная оплата Товара при самостоятельном оформлении Заказа на Сайте Продавца производится Покупателем путем совершения операции по оплате Товара с использованием Карты в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и договором между Покупателем и кредитной организацией, эмитировавшей Карту.
- 5.3. Предварительная оплата Товара при самостоятельном оформлении Заказа на Сайте Продавца производится Покупателем с помощью перевода денежных средств через сервис электронных платежей в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, и договором между сервисом электронных платежей и Покупателем.
- 5.4. Оплата Заказа по факту получения Товара производится Покупателем представителю Курьерской службы наличными денежными средствами с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации. Оплата Товара и выдача кассового чека (иного документа) производится в момент передачи Товара от Курьерской службы Покупателю.

- 5.5. Оплата Заказа при получении Покупателем в почтовом отделении «ФГУП Почта России» осуществляется наложенным платежом.
- 5.6. Оплата Заказа по факту получения Товара в пункте самовывоза производится Покупателем через терминал или сотруднику пункта выдачи товаров в момент получения товара. Выдача кассового чека или иного документа, подтверждающего факт оплаты, производится в момент получения Покупателем Товара.

6. Доставка и получение Заказа

- 6.1. Условия осуществления Доставки Товара, а именно, примерный срок осуществления Доставки и ее стоимость, устанавливаются Продавцом и размещаются на Сайте. Итоговая стоимость Заказа, включая стоимость доставки выбранным Покупателем способом, рассчитывается индивидуально и сообщается Покупателю в момент подтверждения Заказа. Стоимость доставки может быть изменена при изменении адреса доставки заказа. Оплата доставки осуществляется Покупателем одновременно с оплатой Заказа.
- 6.2. Доставка Товара может быть осуществлена Продавцом с привлечением Курьерских служб. При Доставке Заказ вручается непосредственно Покупателю, либо другому лицу, указанному Покупателем в качестве получателя Заказа. При вручении предоплаченного Заказа Курьер в целях предотвращения случаев мошенничества имеет право потребовать документы, удостоверяющие личность получателя. При этом Продавец гарантирует Конфиденциальность и защиту Персональной информации получателя.
- 6.3. При Доставке Товара Покупателю необходимо проверить целостность внешней упаковки посылки, после чего поставить на бланке накладной дату и подпись, подтвердив тем самым отсутствие претензий к внешнему виду и целостности упаковки.
- 6.4. Право собственности на Товар, а также риск его случайной гибели или повреждения переходят к Покупателю с момента подписания Покупателем накладной на передачу ему Товара, в отношении которого между Продавцом и Покупателем был заключен Договор.
- 6.5. Заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю. Принимая Товар, Покупатель подтверждает исполнение Заказа.
- 6.6. Продавец обязуется прилагать все усилия для соблюдения сроков доставки, но конечные сроки получения Товара Покупателем зависят от региона доставки, работы курьерской службы и возможных непредвиденных обстоятельств, которые могут произойти не по вине Продавца.

7. Отказ от Заказа. Возврат товаров

- 7.1. Товар, передаваемый Покупателю по настоящему Договору, относится к продовольственным товарам. В соответствии со ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» продовольственный товар надлежащего качества обмену не подлежит.
- 7.2. Покупатель вправе отказаться от Заказа только до момента его передачи Покупателю и за исключением случаев, если доставка товара осуществляется почтовым отправлением с условием об оплате по наложенному платежу.
- 7.3. При отказе Покупателя от Заказа в момент доставки Покупателем оплачиваются расходы Продавца на доставку Заказа в размере, указанном в накладной.
- 7.4. При возврате суммы предварительной оплаты, внесенной Покупателем в безналичном порядке, в том числе, при использовании для оплаты Товара электронных денежных средств, банковские и иные комиссии, уплаченные Покупателем в этой связи, Продавцом не компенсируются.
- 7.5. Возврат товара надлежащего качества в случае отказа Покупателя от Заказа осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 и Законом «О защите прав потребителей».
- 7.6. Возврат товара осуществляется Покупателем путем отправки почтового отправления в виде посылки на адрес Продавца: 129085 г. Москва, ул. Годовикова, д. 9 стр. 3, пом. 2.3. ООО «ЛИТТЕ». Возврат товара с условием наложенного платежа не допускается. При нарушении

данного условия Покупателем Продавец освобождается от обязанности по получению данной отправки и оплаты денежных средств.

8. Возврат Товаров ненадлежащего качества

- 8.1. В отношении Товара, полученного с недостатками, Покупатель вправе предъявить требования к Продавцу, в течение 14 (четырнадцать) календарных дней с момента его получения.
- 8.2. Возврат Товаров ненадлежащего качества возможен только после уведомления об этом Продавца по электронной почте, указанной на Сайте.
- 8.3. Обратная пересылка Товара первоначально производится за счет Покупателя. После получения Товара и подтверждения наличия заявленных дефектов, возникших не по вине Покупателя, Продавец обязуется возместить стоимость, уплаченную Покупателем за товар и его возврат, не позднее чем через 30 дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования, при условии поступления возвращаемого Товара на склад Продавца.

9. Ответственность сторон

- 9.1. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за содержание и достоверность предоставленных при заключении Договора сведений и информации. Продавец освобождается от ответственности за нарушение условий Доставки в случае сообщения Покупателем при заключении Договора недостоверных сведений и (или) информации, в том числе, об адресе доставки.
- 9.2. Неисполнение Покупателем обязанности по внесению оплаты за Товар будет признаваться Продавцом как односторонний отказ Покупателя от исполнения Договора, что будет означать расторжение Договора, заключенного между Покупателем и Продавцом, в одностороннем порядке (по инициативе Покупателя) и повлечет прекращение:
 - обязанности Продавца перед Покупателем продать последнему Товар на условиях предварительной оплаты;
 - права требования Покупателя к Продавцу о продаже Покупателю Товара на условиях предварительной оплаты.
- 9.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товара, заказанного на Сайте.
- 9.4. Продавец оставляет за собой право отказать в заключении Договора Покупателю в случае его систематического отказа от получения заказанных ранее Товаров, что приравнивается к злоупотреблению правом.

10. Конфиденциальность информации

- 12.1. Продавец обязуется обрабатывать персональные данные Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных.
- 12.2. Продавец должен обеспечивать конфиденциальность персональных данных о покупателе в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных и не сообщать третьим лицам, не имеющим отношения к исполнению Договора, данные Покупателя без соблюдения соответствующего режима конфиденциальности.
- 12.3. В целях заключения Договора на условиях настоящей Оферты, а также в целях надлежащего исполнения Продавцом заключенного Договора, Покупатель дает согласие Продавцу, а также лицам, уполномоченным Продавцом, на обработку своих персональных данных.
- 12.4. Для связи с Покупателем Продавец вправе использовать различные коммуникационные каналы, как например: телефон, каталоги, прямую почтовую рекламу, e-mail рассылки, SMS-уведомления и т. п. Покупатель осведомлен, и согласен с тем, что в целях заключения и исполнения Договора, персональные данные Покупателя могут быть переданы Продавцом на

условиях конфиденциальности партнерским службам (в том числе, организациям, осуществляющим доставку товара).

- 12.5. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем.
- 12.6. В соответствии с п.4 ст.16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации о Покупателе и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Договора, а также своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.
- 12.7. После исполнения сторонами условий Договора Покупатель вправе требовать временного или окончательного удаления своих Персональных данных из базы Продавца. После удаления персональных данных Покупателя, Покупатель не сможет совершать дальнейшие Заказы до момента повторного представления своих персональных данных.

11. Защита интеллектуальной собственности

- 13.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте Продавца, являются собственностью Продавца. Использование любыми третьими лицами такой информации и/или изображений без согласия Продавца является нарушением прав Продавца и может повлечь за собой ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

12. Прочие условия

- 14.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом, неурегулированным настоящим Договором, применяется законодательство Российской Федерации.
- 14.2. В случае возникновения со стороны Покупателя вопросов и претензий к Продавцу, он может заявить о них одним из следующих способов:
- * в письменном виде направить письмо или претензию по почте на следующий адрес Продавца: 129085 г. Москва, ул. Годовикова, д. 9 стр. 3, пом. 2.3. ООО «ЛИТТЕ»
 - * направить электронное письмо по адресу Продавца, указанный на Сайте.
- 14.3. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор может быть передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 14.4. Продавец вправе в любое время вносить изменения в условия настоящей Оферты, Договора розничной купли-продажи, уведомив об этом Покупателя и иных лиц путем размещения текста настоящей Оферты в новой редакции на Сайте Продавца. Изменения вступают в силу для Покупателей и третьих лиц с даты размещения текста Оферты в новой редакции на Сайте Продавца, либо даты, указанной в Оферте.

Учитывая важность вышеизложенного, лицу, заинтересованному в покупке Товара на условиях, зафиксированных в настоящей Оферте, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с ее текстом, и в случае несогласия с каким-либо её пунктом, предлагается отказаться от покупки Товаров, предоставляемых Продавцом.

13. Реквизиты Продавца

Наименование	ООО «ЛИТТЕ»
Фирменное наименование	ООО «ЛИТТЕ»
Адрес места нахождения	101000, город Москва, Армянский пер, д. 9 стр. 1, этаж 2 офис 210-3/68
Адрес места осуществления деятельности	101000, город Москва, Армянский пер, д. 9 стр. 1, этаж 2 офис 210-3/68
Телефон	+7 (499)501-99-29
Электронная почта	info@litte.ru , corp@litte.ru

Код по ОКПО	46490268
Коды по ОКВЭД	21.20, 16.24, 17.21, 20.13, 20.14, 20.30, 20.41, 20.42, 20.53, 20.59, 21.10, 25.92, 26.51, 26.60, 28.99, 32.50, 33.13, 33.20, 46.18, 46.46, 46.62, 46.69, 46.90, 47.73, 47.74, 47.75, 47.99, 52.29, 71.20, 72.11, 72.19, 74.90.6, 77.39.2, 82.92, 85.42.9, 86.10, 86.21, 86.23, 86.90.9, 88.10, 96.02, 96.09
ИНН/КПП	9701028138 / 770101001
ОГРН	5157746309310
Расчетный счет	40702810438000257338
в (наимен. банка)	ПАО СБЕРБАНК
БИК	044525225
Корр. счет	30101810400000000225
Генеральный директор	Панышева Маргарита Николаевна