

## Условия возврата товара

### 1. Общие положения

- 1.1. Настоящие условия возврата товара (далее – Условия) является приложением к публичной оферте компании ООО «ЛИТТЕ» (ПРЕДЛОЖЕНИЕ (ОФЕРТА) ООО «ЛИТТЕ» О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ ТОВАРОВ) (далее – Оферта).
- 1.2. В случае, если настоящие Условия противоречат Оферте, положения Оферты являются приоритетными по отношению к положениям настоящих Условий.
- 1.3. В настоящих Условиях нижеприведенные термины имеют следующие значения:
  - Продавец — ООО «ЛИТТЕ» (ИНН: 9701028138, ОГРН 5157746309310, адрес местонахождения: 101000, город Москва, Армянский пер, д. 9 стр. 1, этаж 2 офис 210-3/68) (далее — «Компания»).
  - Покупатель (Пользователь) — физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, или юридическое лицо, приобретающие Товары исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и акцептировавшие публичную оферту на условиях, выраженных в настоящем предложении.
  - Товар — биологически активные добавки к пище (в том числе, «Омега-3 Litte Life Lab»), а также любые иные товары и продукты, размещенные на Сайте Продавца: [www.omega-3l.com](http://www.omega-3l.com) (далее-Сайт).
  - Заказ — намерение Покупателя приобрести Товар, выраженное путем заполнения Покупателем электронной формы, представленной на Сайте Продавца, либо устно по указанному на Сайте телефону, либо путем обращения к Продавцу по электронной почте.
  - Доставка — услуги по доставке Товара по адресу, указанному Покупателем, и передача его Покупателю, либо лицу, указанному Покупателем.
  - Курьерская служба (Служба доставки) — третье лицо, оказывающее по договору с Компанией услуги по доставке Заказов Покупателям.
  - Сайт — совокупность электронных ресурсов, доступных для просмотра Покупателями в сети Интернет, на домене [www.omega-3l.com](http://www.omega-3l.com). Сайт принадлежит Компании и администрируется Компанией.
  - Карта — банковская карта Покупателя, позволяющая Покупателю совершать с ее помощью операции по оплате Товаров, приобретаемых у Продавца на условиях настоящей Оферты.

### 2. Отказ от Заказа. Возврат товаров

- 2.1. Товар, размещенный на Сайте, относится к продовольственным товарам. В соответствии со ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» продовольственный товар надлежащего качества обмену не подлежит.
- 2.2. Покупатель вправе отказаться от Заказа только до момента его передачи Покупателю и за исключением случаев, если доставка товара осуществляется почтовым отправлением с условием об оплате по наложенному платежу.
- 2.3. При отказе Покупателя от Заказа в момент доставки Покупателем оплачиваются расходы Продавца на доставку Заказа в размере, указанном в накладной.
- 2.4. При возврате суммы предварительной оплаты, внесенной Покупателем в безналичном порядке, в том числе, при использовании для оплаты Товара электронных денежных средств, банковские и иные комиссии, уплаченные Покупателем в этой связи, Продавцом не компенсируются.
- 2.5. Возврат товара надлежащего качества в случае отказа Покупателя от Заказа осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 и Законом «О защите прав потребителей».

- 2.6. Возврат товара осуществляется Покупателем путем отправки почтового отправления в виде посылки на адрес Продавца: 129085 г. Москва, ул. Годовикова, д. 9 стр. 3, пом. 2.3. ООО «ЛИТТЕ». Возврат товара с условием наложенного платежа не допускается. При нарушении данного условия Покупателем Продавец освобождается от обязанности по получению данной отправки и оплаты денежных средств.

### **3. Возврат Товаров ненадлежащего качества**

- 3.1. В отношении Товара, полученного с недостатками, Покупатель вправе предъявить требования к Продавцу, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента его получения.
- 3.2. Возврат Товаров ненадлежащего качества возможен только после уведомления об этом Продавца по электронной почте, указанной на Сайте.
- 3.3. Обратная пересылка Товара первоначально производится за счет Покупателя. После получения Товара и подтверждения наличия заявленных дефектов, возникших не по вине Покупателя, Продавец обязуется возместить стоимость, уплаченную Покупателем за товар и его возврат, не позднее чем через 30 дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования, при условии поступления возвращаемого Товара на склад Продавца.