



# ТАКТИКА ВРАЧА- ГАСТРОЭНТЕРОЛОГА

ПРАКТИЧЕСКОЕ РУКОВОДСТВО

Под редакцией  
академика РАН И.В. Маева



Москва  
ИЗДАТЕЛЬСКАЯ ГРУППА  
«ГЭОТАР-Медиа»  
2022

# ОГЛАВЛЕНИЕ

Участники издания.....	4
Список сокращений и условных обозначений.....	5
Предисловие.....	7
Современные подходы к улучшению качества оказания медицинской помощи населению по профилю «гастроэнтерология».....	8
<b>Глава 1. Заболевания пищевода, желудка и двенадцатиперстной кишки.....</b>	<b>15</b>
1.1. Гастроэзофагеальная рефлюксная болезнь.....	15
1.2. Язвенная болезнь желудка и двенадцатиперстной кишки.....	23
1.3. НППП-гастропатия.....	34
1.4. Функциональная диспепсия.....	45
1.5. Инфекция <i>H. pylori</i> у взрослых.....	53
1.6. Дисфагия.....	60
1.7. Эозинофильный эзофагит.....	71
1.8. Инфекционный эзофагит.....	77
1.9. Пищевод Баррета.....	84
1.10. Ахалазия кардии и кардиоспазм.....	91
<b>Глава 2. Заболевания кишечника.....</b>	<b>100</b>
2.1. Язвенный колит у взрослых.....	100
2.2. Болезнь Крона у взрослых.....	117
2.3. Синдром раздраженного кишечника.....	132
2.4. Хронический запор у взрослых.....	142
2.5. <i>Clostridium difficile</i> — ассоциированная болезнь.....	149
2.6. Дивертикулярная болезнь ободочной кишки у взрослых.....	156
<b>Глава 3. Заболевания печени и желчевыводящих путей.....</b>	<b>168</b>
3.1. Хронический вирусный гепатит В у взрослых.....	168
3.2. Хронический вирусный гепатит С у взрослых.....	180
3.3. Аутоиммунный гепатит.....	188
3.4. Алкогольная болезнь печени у взрослых.....	195
3.5. Неалкогольная жировая болезнь печени.....	206
3.6. Дискинезия желчевыводящих путей.....	214
3.7. Желчнокаменная болезнь.....	228
3.8. Холестаз: первичный склерозирующий холангит и первичный билиарный холангит.....	238
3.9. Цирроз печени.....	248
<b>Глава 4. Заболевания поджелудочной железы.....</b>	<b>285</b>
4.1. Хронический панкреатит.....	285
4.2. Эндокринная недостаточность поджелудочной железы.....	296
Список литературы.....	309
Справочник лекарственных средств.....	309

# СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ НАСЕЛЕНИЮ ПО ПРОФИЛЮ «ГАСТРОЭНТЕРОЛОГИЯ»

---

## ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД К ОКАЗАНИЮ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ НАСЕЛЕНИЮ ПО ПРОФИЛЮ «ГАСТРОЭНТЕРОЛОГИЯ»

Трудовая функция врача-гастроэнтеролога «Оказание медицинской помощи населению по профилю “гастроэнтерология”», описана в профессиональном стандарте «Врач-гастроэнтеролог», утвержденного приказом Минтруда России от 11 марта 2019 г. №139н

Описание процесса необходимо для систематизации документов, определяющих деятельность, определения показателей результативности, идентификации и минимизации рисков, устранения временных потерь на многократные инструктажи новых сотрудников. Цель процесса — профилактика, диагностика и лечение заболеваний и(или) состояний пищеварительной системы; медицинская реабилитация пациентов.

Показатели результативности процесса:

- процент расхождений предварительного и клинического диагнозов;
- удовлетворенность пациентов оказанной помощью;
- повторное обращение не госпитализированных пациентов.

Критические контрольные точки процесса — важнейшие этапы, на которых становится возможным устранить риски, влияющие на качество и безопасность медицинской деятельности, или свести их к приемлемому уровню.

Владелец процесса — врач-гастроэнтеролог.

Функции процесса/трудовые функции: диагностика заболеваний и (или) состояний пищеварительной системы.

Вход процесса (может быть несколько): пациент, которому необходима медицинская помощь; ожидания пациента в отношении качества оказываемой медицинской помощи. Выход процесса (у одного входа может быть несколько выходов и наоборот): пациент, которому оказана медицинская помощь; gap-разрыв между «ожидаемым» и «воспринятым» качеством медицинской помощи.

Выход одного подпроцесса является входом другого подпроцесса. Параметры, правила и методы выполнения процесса сведены в матрицу соответствия, которая имеет вид, представленный в таблице «Приемы, правила и методы процесса первичной специализированной медико-санитарной помощи населению по профилю “гастроэнтерология”».



Диагностика заболеваний и(или) состояний пищеварительной системы



Назначение лечения пациентам с заболеваниями и(или) состояниями пищеварительной системы и контроль его эффективности и безопасности



Проведение и контроль эффективности медицинской реабилитации пациентов с заболеваниями и(или) состояниями пищеварительной системы



Проведение анализа медикостатистической информации, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала



Проведение мероприятий по профилактике и формированию здорового образа жизни и санитарногигиеническому просвещению населения



Проведение медицинских экспертиз в отношении пациентов с заболеваниями и(или) состояниями пищеварительной системы

Методы качества: процессный подход, системное управление, постоянное улучшение

Составляющие процесса (на примере оказания неотложной помощи)							
Выход	Функции (1, 2, 3,....)	Регламентация деятельности	Ресурсы процесса			Выход	
			Сроки	Исполнители	Мат.-тех. обеспечение		
Мониторинг							
Измеряемые показатели							
<b>Базовый уровень</b>							
Пациент: свойство А (состояние здоровья)	Сортировка Диагностика Медицинская помощь	Клинические ре- комендации  Критерии качества  Ведомственные документы СОП	2 ч	ДИ (полномо- чия, ответствен- ность). Сертификат – подлинность (комплетент- ность)	Стандарт ос- нащения	Результативность процесса: <i>процент расхожде- ний предваритель- ного и клиническо- го диагнозов</i>  Удовлетворенность пациентов	Пациент: свойство А1  свойство Б1
<b>Продвинутый уровень</b>							
Управление ожиданиями пациентов	-	МЦБ пациентов  РЗН  JCI  ИСО	Нормативы организации  Бенчмаркинг  ЛИН	Портфолио  Аккредитация  Корпоративные ценности	-	Критические контрольные точки ( <i>несоответствия</i> )  Бенчмаркинг  JCI	WOM- маркетинг

Приемы, правила и методы процесса первичной специализированной медико-санитарной помощи населению по профилю “гастроэнтерология”

Функции процесса	Документы, регламентирующие деятельность	Ресурсы процесса		Мониторинг и контроль процесса	
		Сроки исполнения	Исполнители: компетентность, полномочия, ответственность		Стандарт оснащения
1. Диагностика заболеваний и (или) состояний пищеварительной системы	Действующие порядки, стандарты, клинические рекомендации по вопросам оказания медицинской помощи (ссылка на сайт Минздрава России <a href="http://cg.gosminzdrav.ru/#/">http://cg.gosminzdrav.ru/#/!</a> ) и стандартные операционные процедуры медицинской организации	18 мин, QR-код на проект Приказа Минздрава России «Об утверждении типовых отраслевых норм времени на выполнение работ, связанных с посещением одним пациентом врача — аллерголога-иммунолога, врача-гастроэнтеролога, врача-гематолога, врача-инфекциониста, врача-профпатолога, врача-ревматолога, врача-кардиолога Детского»	Указываются конкретные требования организации к должности: права и обязанности (должностная инструкция), виды ответственности; требования к внешнему виду и соблюдению правил коммуникации	Мониторинг показателей результативности процесса: экспертиза качества лечения; гар-анализ результатов анкетирования пациентов.	
2. Назначение лечения пациентам с заболеваниями и (или) состояниями пищеварительной системы и контроль его эффективности и безопасности		Рабочее место врача-гастроэнтеролога — 1 Рабочее место медицинской сестры — 1 Зеркало — 1 Шкаф для одежды — 1 Шкаф для документов — 1 Ширма — 1 Кушетка — 1 Негатоскоп — 1 Тонометр — 1 Фонендоскоп — 1 Набор для оказания неотложной помощи — 1 Ростомер и напольные весы — 1 Компьютер с принтером — 1 Сантиметровая лента — 1 QR-код на Приказ Минздрава России от 12.11.2012 №906Н	<b>Критические контрольные точки процесса:</b> — отсутствие или оформленное не надлежащим образом ИДС (информированное добровольное согласие на МП); — нарушения врачебной этики и деонтологим; — невыполнение, несвоевременное или ненадлежащее выполнение необходимых пациенту диагностических и/или лечебных мероприятий ..... в соответствии с порядками, стандартами медицинской помощи и клиническими рекомендациями; — взимание платы с застрахованных лиц за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную ТП ОМС		
3. Проведение и контроль эффективности медицинской реабилитации пациентов с заболеваниями и (или) состояниями пищеварительной системы		Указываются конкретные требования организации к должности: права и обязанности (должностная инструкция), виды ответственности; требования к внешнему виду и соблюдению правил коммуникации	Рабочее место врача-гастроэнтеролога — 1 Рабочее место медицинской сестры — 1 Зеркало — 1 Шкаф для одежды — 1 Шкаф для документов — 1 Ширма — 1 Кушетка — 1 Негатоскоп — 1 Тонометр — 1 Фонендоскоп — 1 Набор для оказания неотложной помощи — 1 Ростомер и напольные весы — 1 Компьютер с принтером — 1 Сантиметровая лента — 1 QR-код на Приказ Минздрава России от 12.11.2012 №906Н	<b>Критические контрольные точки процесса:</b> — отсутствие или оформленное не надлежащим образом ИДС (информированное добровольное согласие на МП); — нарушения врачебной этики и деонтологим; — невыполнение, несвоевременное или ненадлежащее выполнение необходимых пациенту диагностических и/или лечебных мероприятий ..... в соответствии с порядками, стандартами медицинской помощи и клиническими рекомендациями; — взимание платы с застрахованных лиц за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную ТП ОМС	
4. Проведение медицинских экспертиз в отношении пациентов с заболеваниями и (или) состояниями пищеварительной системы		Указываются конкретные требования организации к должности: права и обязанности (должностная инструкция), виды ответственности; требования к внешнему виду и соблюдению правил коммуникации	Указываются конкретные требования организации к должности: права и обязанности (должностная инструкция), виды ответственности; требования к внешнему виду и соблюдению правил коммуникации	Указываются конкретные требования организации к должности: права и обязанности (должностная инструкция), виды ответственности; требования к внешнему виду и соблюдению правил коммуникации	Указываются конкретные требования организации к должности: права и обязанности (должностная инструкция), виды ответственности; требования к внешнему виду и соблюдению правил коммуникации
5. Проведение мероприятий по профилактике и формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения		Указываются конкретные требования организации к должности: права и обязанности (должностная инструкция), виды ответственности; требования к внешнему виду и соблюдению правил коммуникации	Указываются конкретные требования организации к должности: права и обязанности (должностная инструкция), виды ответственности; требования к внешнему виду и соблюдению правил коммуникации	Указываются конкретные требования организации к должности: права и обязанности (должностная инструкция), виды ответственности; требования к внешнему виду и соблюдению правил коммуникации	Указываются конкретные требования организации к должности: права и обязанности (должностная инструкция), виды ответственности; требования к внешнему виду и соблюдению правил коммуникации

## Процессный подход — декомпозиция процессов до СОП

