

# Политика конфиденциальности

---

## Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности разработана ООО «СОКОЛОВ» (Далее также - Оператор) в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных клиентов (далее – «Персональные данные»), которые могут быть получены при посещении ими веб-сайта <https://www.gemstone.ru> (далее – «Сайт»), либо через колл-центр Оператора по телефонам, указанным на сайте и которые могут быть однозначно соотнесены с конкретным физическим лицом и его персональными данными.

Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие клиента с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями клиент должен воздержаться от использования Сайта.

Политика является общедоступным документом, текст которого постоянно размещен в сети Интернет по адресу: <https://www.gemstone.ru> , где он доступен неограниченному кругу лиц.

Настоящая Политика конфиденциальности действует только в отношении сайта <https://www.gemstone.ru>. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте <https://www.gemstone.ru>.

Поправки к настоящей Политике конфиденциальности будут размещены на Сайте и будут являться действительными сразу после публикации. Дальнейшее использование Сайта после внесения любых поправок в Политике конфиденциальности означает принятие клиентом данных изменений.

## Получение и условия обработки персональных данных

Персональные данные клиентов получают Оператором:

- путем личной передачи клиентом персональных данных при внесении сведений в учетные формы в электронном виде на Сайте;
- путем личной передачи клиентом персональных данных при обращении в Колл-центр и сообщения их в устной форме по телефону в процессе оформления заказа;
- иными способами, не противоречащими законодательству Российской Федерации и требованиям международного законодательства о защите персональных данных.

Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператором могут обрабатываться следующие персональные данные клиента:

- Фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- паспортные данные (при условии оформления заказа);
- адрес регистрации клиента (при условии оформлении заказа);
- информация о приобретенных клиентом товарах;

Оператором может также производиться запись телефонных разговоров с клиентами в целях аналитики продаж и маркетинговых акций.

В процессе использования Сайтом также собираются стандартные данные, автоматически получаемые http-сервером при доступе к Сайту и последующих действиях клиента (IP-адрес, информация из Cookies, вид операционной системы пользователя, страницы сайта, посещаемые Пользователем, источник захода на сайт [www.gemstone.ru](http://www.gemstone.ru)).

Ответственность за предоставление персональных данных другого лица несет клиент, предоставивший эти данные.

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

Персональные данные клиентов могут быть переданы третьим лицам только на основании и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору письменное заявление посредством направления электронного письма на адрес электронной почты [info@gemstone.ru](mailto:info@gemstone.ru).

В случае отзыва клиентом согласия на обработку персональных данных, Оператор удаляет персональные данные клиента и не использует их в дальнейшем.

## Цели обработки персональных данных

Персональные данные, могут использоваться Оператором для:

- заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров;
- заключения, исполнения сделок купли-продажи товара Оператора;
- предоставления клиентам доступа к Сайту и для улучшения качества Сайта;
- предоставления информации клиентам, чтобы они могли использовать Сайт более эффективно;
- оценки уровня обслуживания, мониторинга трафика и показателя популярности различных вариантов обслуживания;
- осуществления маркетинговых мероприятий Оператора;
- направления клиентам уведомлений о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях (клиент имеет право отказаться от получения данных уведомлений посредством направления электронного письма на адрес электронной почты [info@gemstone.ru](mailto:info@gemstone.ru)).
- соблюдения настоящей Политики конфиденциальности;
- подачи претензии и ответа на поданные претензии;
- защиты прав и законных интересов клиентов, Оператора и третьих лиц, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## Осуществление защиты персональных данных клиента

Оператор принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты Персональных данных клиента от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий. Для защиты Информации клиента Оператор принимает, в частности, следующие меры:

- Ограничение круга лиц имеющих доступ к серверам Сайта и серверам резервного копирования;
- Использование на серверах современных методов защиты информации;
- Регулярное обновление программного обеспечения сервера при обнаружении критических уязвимостей.

## Трансграничная передача персональных данных

Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

## Ответственность сторон

Оператор не несет ответственности за утрату или разглашение персональных данных клиента если указанные персональные данные:

- Стали публичным достоянием до ее утраты или разглашения.
- Были получены от третьей стороны до момента ее получения Оператором.
- Были разглашены с согласия клиента.

## Иные положения

К Политике и отношениям между клиентом и Оператором, возникающими в связи с применением Политики, подлежит к применению право Российской Федерации.

Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Политики будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Политики.

Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует направлять на адрес электронной почты [info@gemstone.ru](mailto:info@gemstone.ru)

Оператор вправе вносить изменения в Политику в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте Оператора.