

Заявление на возврат товара

Дата покупки

Дата передачи товара
покупателю

ФИО

Артикул	Кол-во	Размер	Цена за ед.	Причина возврата

Коды причин возврата*

101	Не подошел размер (маленький)	110	Не понравилась ткань
102	Не подошел размер (большой)	111	Товар ненадлежащего качества
103	Не понравился оттенок	112	Доставили не тот товар

На основании вышеизложенного, в соответствии с постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 (ред. От 16.05.2020) «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом», прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи и вернуть мне сумму в размере(прописью)

_____ рублей на банковский счет, карту,

с которого(ой) оплачен Товар;

Копию/скрин чека, подтверждающего факт покупки, к настоящему заявлению прилагаю.

Товар не был в употреблении, сохранен товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки.

Примечание.

Покупатель имеет право обменять или вернуть полученный товар в течении 7 дней с даты получения товара.

В соответствии с п. 21 Постановление Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 (ред. От 16.05.2020) «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом».

Возврат товара возможен, если указанный товар не был в употреблении, сохранен его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки. При возникновении спора о факте употребления товара и сохранности его товарного вида производится независимая экспертиза. В случае если экспертиза выявляет использование товара, то клиент обязан оплатить стоимость экспертизы.

Возврат товара осуществляется за счёт покупателя. При возврате необходимо заполнить заявление на возврат, прикрепить копию паспорта и прописки, вложить документы в отправляемый груз.

Обратите внимание, что следующие товары не подлежат обмену и возврату:

1. Нижнее белье;
2. Боди

Дата _____

Подпись покупателя _____