

Памяти Эви

В каждой области знаний есть авторитет, который ее определяет и олицетворяет. В системном администрировании таким человеком является Эви Немец.

Это пятое издание книги, в которой Эви является главным автором. Хотя Эви не смогла физически присоединиться к нам, ее образ всегда был рядом, кроме того, ей принадлежат многие главы и примеры. Мы прилагали огромные усилия для сохранения необычного стиля Эви, для которого характерна объективность, техническая глубина и внимание к деталям.

Профессиональный математик и криптограф, Эви еще недавно работала профессором информатики в Университете Колорадо в Боулдере. То, как возникло системное администрирование, и какое участие Эви в нем приняла, подробно описано в последней главе этой книги “Краткая история системного администрирования”.

На протяжении всей своей карьеры Эви с нетерпением ждала выхода на пенсию, чтобы отправиться в кругосветное плавание. В 2001 г. она наконец осуществила свою мечту — купила парусник *Wonderland* и отправилась в путешествие. Многие годы Эви приводила нас в восторг рассказами об удивительных островах, замечательных людях и парусных приключениях. Работая над двумя изданиями этой книги, Эви бросала якорь как можно ближе к берегу, чтобы загружать свои наброски через сети Wi-Fi.

Никогда не отказываясь от рискованных приключений, в июне 2013 г. Эви стала членом экипажа знаменитого парусника *Nina* и отправилась в плавание по Тасманскому морю. Вскоре после этого шхуна *Nina* исчезла в сильном шторме, и с тех пор мы ничего не слышали от Эви. Она жила своей мечтой.

Эви научила нас гораздо большему, чем системное администрирование. Даже когда ей исполнилось 70 лет, она оставалась лучшей: лучше всех организовывала сети, настраивала серверы, отлаживала ядра, колола дрова, жарила цыплят, пекла пироги и пила вино. Вместе с Эви все было достижимым.

Здесь невозможно кратко сформулировать всю мудрость Эви, но некоторые принципы глубоко внедрились в наши головы.

- Будьте консервативными по отношению к тому, что вы отправляете, и либеральными — к тому, что вы получаете.¹
- Будьте либеральными к тому, кого вы нанимаете, но своевременно их увольняйте.
- Избегайте двусмысленности.
- Бакалавры — секретное сверхмощное оружие.
- Красных чернил не бывает слишком много.
- Вы не поймете, что вы делаете, пока не сделаете.
- Время для суши есть всегда.
- Не бойтесь попробовать что-то дважды.
- Всегда используйте программу `sudo`.

Мы уверены, что некоторые читатели спросят нас, что на самом деле означают некоторые из приведенных выше афоризмов. Мы, по примеру Эви, оставим это в качестве упражнения. Вы можете даже услышать, как она говорит: “Попробуйте сами. Посмотрите, как это работает”.

Счастливого плавания, Эви. Мы скучаем по тебе.

¹Этот принцип также известен как *Закон Постела*, названный в честь Джонатана Постела (Jon Postel), который был редактором серии документов RFC с 1969 г. до своей смерти в 1998 г.

Предисловие

Современные технологи — мастера в поиске ответов в Google. Если другой системный администратор уже столкнулся с проблемой (и, возможно, решил ее), вы найдете описание решения в Интернете. Мы приветствуем и поощряем этот открытый обмен идеями и решениями.

Если в Интернете есть так много информации, зачем нужно новое издание данной книги? Мы считаем, что эта книга способствует профессиональному росту системного администратора.

- Мы предлагаем принципы, руководство и контекст для надлежащего применения технологии. Важно рассмотреть любое пространство проблем с разных точек зрения. Необходимо владеть основами смежных дисциплин, таких как безопасность, согласованность, методология DevOps, облачные вычисления и жизненные циклы разработки программного обеспечения.
- Мы принимаем практический подход. Наша цель — обобщить коллективную точку зрения на системное администрирование и рекомендовать подходы, которые выдержали испытание временем. Эта книга содержит описания многочисленных случаев из практики и множество прагматических советов.
- Это книга не о том, как запустить операционную систему UNIX или Linux у себя дома, в гараже или на смартфоне. Вместо этого мы описываем управление производственными средами, такими как предприятия, правительственные учреждения и университеты. В этих средах есть требования, которые выходят далеко за пределы возможностей типичного любителя.
- Мы учим вас, как быть профессионалом. Эффективное системное администрирование требует как технических, так и программистских навыков. А также чувства юмора.

ОРГАНИЗАЦИЯ КНИГИ

Книга разделена на четыре большие части: основы администрирования, сеть, хранение и эксплуатация.

Раздел “Основы администрирования” содержит широкий обзор операционных систем UNIX и Linux, с точки зрения системного администратора. Главы в этом разделе охватывают большинство фактов и методов, необходимых для запуска автономной системы.

Раздел “Сеть” описывает протоколы, используемые в системах UNIX, и методы, применяемые для настройки, расширения и поддержки сетей и серверов, работающих в Интернете. Здесь также рассматривается сетевое программное обеспечение высокого уровня. Среди предлагаемых тем — система доменных имен, электронная почта, единый вход и веб-хостинг.

В разделе “Хранение” рассматриваются проблемы хранения и управления данными. В этом разделе также рассматриваются подсистемы, которые допускают совместное использование файлов в сети, такие как сетевая файловая система и протокол SMB, совместимый с Windows.

Раздел “Эксплуатация” посвящен ключевым темам, с которыми сталкивается системный администратор на ежедневной основе при управлении производственными

средами. Эти темы включают в себя мониторинг, безопасность, производительность, взаимодействие с разработчиками и политику управления группой системного администрирования.

АВТОРЫ

Мы рады приветствовать Джеймса Гарнетта, Фабрицио Бранку и Адриана Муата в качестве соавторов этого издания. Глубокие знания этих ученых в разных областях значительно обогатили содержание книги.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Пожалуйста, отправляйте предложения, комментарии и сообщения об ошибках на адрес `ulsah@book.admin.com`. Мы отвечаем на письма, но, пожалуйста, будьте терпеливы; иногда может пройти несколько дней до того, как один из нас сможет ответить. Из-за объема электронной почты, которая приходит на этот адрес, мы сожалеем, что не можем ответить на технические вопросы.

Чтобы просмотреть текущий список ошибок и другую актуальную информацию, посетите наш веб-сайт `admin.com`.

Надеемся, вам понравится эта книга, и желаем удачи в увлекательном системном администрировании!

*Гарт Снайдер
Трент Р. Хейн
Бен Уэйли
Дэн Макин
Июль 2017 г.*