

## Не допускается:

- Подвергать матрас-топпер сильным вертикальным нагрузкам, таким, как прыжки (особенно это нравится детям) и хождение. Во избежание деформации не сидите на одном и том же месте на краю матраса-топпера;
- Укладывать матрас-топпер на основание меньших размеров;
- Превышать допустимую нагрузку на матрас-топпер, имеющий ограничение по весу;
- Складывать или сгибать матрас-топпер (за исключением матрасов-топперов для трансформируемых оснований). Подобные манипуляции могут повредить пружинный блок;
- Ставить на поверхность матраса-топпера горячие предметы и предметы, имеющие острые и режущие опоры;
- Подвергать поверхность матраса-топпера воздействию любых химически агрессивных веществ.

## Рекомендации по уходу за матрасом-топпером

При эксплуатации матраса-топпера рекомендуется использовать наматрасник darwin, который придает матрасу-топперу дополнительные свойства: позволяет продлить срок службы покрытия матраса, а также сделать его влагозащитным.

Для предотвращения накопления избыточной влаги матрас-топпер полезно раз в месяц проветривать. Освободите его от постельных принадлежностей и оставьте на 5-6 часов при открытых окнах.

Категорически не рекомендуется выбивать пыль из матраса-топпера. Для очистки используйте домашний пылесос с щадящей насадкой. В свою очередь незначительные загрязнения можно удалить с помощью легкого мыльного раствора или специального шампуня для обивки. При влажной чистке не допускайте попадания большого количества влаги на готовое изделие.

Если на матрас-топпер попала вода, соберите ее сухой хорошо впитывающей влагу тканью и до полного высыхания не закрывайте матрас-топпер постельным бельем. Для выведения сильных поверхностных загрязнений рекомендуется применять только сухую чистку. При выборе чистящего средства внимательно ознакомьтесь с инструкцией по применению. Перед чисткой попробуйте выбранное вами средство на небольшом малозаметном участке, если цвет покрытия изменился, примените другое средство.

Важно помнить, что матрас-топпер является своеобразным «аккумулятором запахов», поэтому при проведении ремонта, дезинфекции и других мероприятий, сопровождающихся резкими неприятными запахами, желательно закрывать матрас со всех сторон воздухопроницаемым покрытием.

Обращаем ваше внимание, что в случае, когда матрас-топпер забирают на экспертизу, на основании Постановления Правительства РФ от 19 января 1998 г. №55 на мебель не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара.

Производитель: ООО «Эволюция Сна»  
121471, г. Москва, Рябиновая ул., д. 41, корп.1, стр.1, этаж 1, помещение В1-3  
тел.: 8 800 444-04-14, info@darwin.store

darwin

# ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

**матрас-топпер  
анатомический**

**Спасибо, что выбрали нашу продукцию!**

Наша цель – обеспечить вас **долговечным изделием** высокого качества, тем самым, гарантируя вам **комфортный сон**



## Памятка покупателю

При изготовлении продукции darwin используются только сертифицированные и прошедшие лабораторные испытания комплектующие. В случае обнаружения дефектов, подлежащих устранению по гарантии, покупателю необходимо обратиться в магазин, в котором был приобретен товар.

Обязательно при себе иметь товарный и кассовый чеки магазина, подтверждающие покупку товара.

Данный паспорт изделия считается гарантийным талоном.

## Гарантийные обязательства

Гарантия от производителя на матрасы и топперы darwin согласно ГОСТ 19917-2014 «Мебель для сидения и лежания общие технические требования» составляет **18 месяцев** со дня продажи с учётом соблюдения правил по уходу, эксплуатации, транспортировки и хранению матраса-топпера.

Срок службы составляет на разные модели до 10 лет в зависимости от состава.

По гарантии ремонтируется или меняется только часть матраса, в которой обнаружен дефект. Если весь матрас-топпер был признан дефектным, то он подлежит обмену. Претензии по внешнему виду изделия, а также несоответствию заказа принимаются только непосредственно при получении продукции. В дальнейшем такие претензии не принимаются, все работы осуществляются только за счет покупателя.

Гарантийный срок товара, а также срок его службы исчисляется со дня передачи товара потребителю, если иное не предусмотрено договором. Если день передачи установить невозможно, эти сроки исчисляются со дня изготовления товара. В случае приобретения товара через Интернет-магазин гарантийный срок начинается со дня доставки товара покупателю.

## Гарантия распространяется на:

Усадки мягких слоев более 1 см для матраса-топпера, в случае, если под матрасом-топпером использовались качественное основание (с центральной опорой, при ширине основания более 140 см; расстояние между ламелями в основной части от 4,5 см до 8 см. в зависимости от типа независимых пружинных блоков, входящих в состав матраса. Незначительные углубления по форме тела не являются дефектом и относятся к нормальной приработке матраса-топпера;

Брак или преждевременный износ тканевого покрытия по вине производителя.

Гарантия распространяется только на случаи бытового использования товара.

## Гарантия не распространяется на:

- Нарушение покрытия изделия, в том числе пятна краски, жира, кров, иных веществ, прожженные отверстия; дефекты, возникшие в результате несоблюдения общих правил по использованию и уходу за изделием, изложенных в инструкции по эксплуатации;
- Нанесение ущерба изделию вследствие обстоятельств непреодолимой силы (стихия, пожар, наводнение и т.д.);
- Повреждение изделия в результате использования его не по назначению;
- Структурные деформации, возникшие из-за использования некачественного основания без центральной опоры (если ширина основания более 140 см) и расстояние между ламелями в основной части более 8 см;
- Несоответствие изделия предпочтениям по комфорту и жесткости;
- Остаточная деформация мягких элементов в пределах 10% не является дефектом согласно ГОСТ 19917-2014;
- **Запах изделия (клей, различные наполнители матраса). Производственный запах полностью выветривается в течение 7-14 дней после снятия упаковки с изделия.**
- Ухудшение состояния изделия вследствие нормального износа;
- Продукцию в случае нецелевого использования и несоблюдения правил эксплуатации;
- Механические повреждения, потертости по вине потребителя.

## Транспортировка, хранение и эксплуатация матраса-топпера

При транспортировке, хранении и эксплуатации матрас-топпер должен находиться в горизонтальном положении на ровной жесткой поверхности.

**После снятия заводской упаковки необходимо оставить изделие на 4-6 часов в хорошо проветриваемом помещении для исчезновения технологического запаха, который не является дефектом и абсолютно безопасен. Для матрасов-топперов в скрутке первичное восстановление занимает 12 часов, а полное – до 72 часов.**

Температура в помещении должна быть комнатной (от 15°C до 25°C) и относительной влажностью 45-70%

**Транспортировка и хранение матраса-топпера при минусовой температуре подразумевает выдержку в теплом помещении не менее суток без механических воздействий.**

На трансформируемых основаниях допускается использовать матрасы-топперы только с отметкой «Для трансформируемых оснований».

Длительное хранение матраса-топпера разрешается только в горизонтальном положении.

Матрасы-топперы должны эксплуатироваться/храниться в условиях, исключающих попадание влаги и образование конденсата. Эксплуатируйте матрас-топпер в сухих проветриваемых помещениях.

Не удаляйте этикетки, прикрепленные к матрасу-топперу до истечения гарантийного срока.

Оптимальный срок хранения матраса-топпера в скрученном виде не должен превышать 90 дней с момента изготовления (дата изготовления указана на внешней этикетке матраса-топпера).