

# Машина для пасты

Сравнительный анализ товаров: Marcato, Imperia и Gefu



# Упаковка. Эстетика и функциональность



MARCATO

- Максимальное внимание дизайну машинки на упаковке
- Прозрачная вставка, позволяющая видеть товар, не распаковывая
- Хорошо видны формы макаронных изделий: 3 вида и 13 дополнительных принадлежностей
- Гарантия 10 лет
- Ясно указано «сделано в Италии»
- Качественная твердая упаковка, защищает прибор и обеспечивает его сохранность
- Плюс: УЖЕ НА УПАКОВКЕ сообщается, что макаронные изделия НЕ БУДУТ содержать тяжелых металлов



IMPERIA

- Дизайн «отвлекающий»: много цветов, посторонних украшений: мало самой машинки
- Указания на упаковке не явные, не понятно, сколько видов пасты можно сделать машинкой
- 5-летняя гарантия
- Продвижение других продуктов на упаковке, отвлекающие внимание от содержимого коробки
- Небольшое количество плотного картона, обеспечивающего сохранность машинки



GEFU

- Дополнительные аксессуары и принадлежности, совместимые с машинкой обозначены сзади, мелким шрифтом
- Нет указаний «сделано ...»
- Коробка из тонкого, малопрочного картона

# Открываем упаковку



**MARCATO**

- Открыв коробку, видим машинку, полностью соответствующую картинке на упаковке
- Ручка и зажим упакованы отдельно
- Машинка смонтирована



**IMPERIA**

- При открытии коробки видны отдельные элементы и пока еще не понятно: как работает машинка
- Все разделяемые элементы «свалены» в коробке
- Машинку необходимо собрать



**GEFU**

- Разрозненные элементы, упакованные в полиэтиленовый пакет

# Инструкции. Полнота и функциональность

MARCATO



- Хорошо структурированный буклет, графический схожий с упаковкой и логично продолжает высокое качество машинки. Инструкция отпечатана на качественной бумаге, что позволяет использовать ее многократно, по необходимости
- 8 страниц инструкции с конкретной информацией о толщине листа теста, подробные рекомендации по использованию, сборке, техническому обслуживанию, а так же рецепты и советы по приготовлению пищи
- Сообщение о 10-летней гарантии – на последней странице

IMPERIA



- Буклет напечатан на слишком простой бумаге, что делает его не слишком удобным для многократного обращения, особенно на кухне, где может легко испортиться от контакта с жидкостями и продуктами
- Нет инструкции по сборке машинки, на шести страницах о других товарах и страница об аксессуарах с нереалистичными изображениями
- Буклет перенасыщен «перекрестным» маркетингом, который уводит от Покупателя от уже приобретённой машинки: Покупатель не находит то, что ищет. И вместо ответов на свои вопросы об уже купленной машинке получает рекламу чего-то ещё

GEFU



- На очень простой бумаге
- Инструкция по сборке и рецепт на 12 языках с несколькими поясняющими изображениями. Размещение информации очень затрудняет применение инструкции
- Сами указания и информация очень поверхностные и не подробные, что указывает на плохое владение предметом



**MARCATO – Atlas 150**



**IMPERIA**



**GEFU – Pasta Perfetta**

# Машина. Эстетика



MARCATO

- Машинка яркая, цельная, самодостаточная, завершенная
- Хорошо видна и тщательно сделана марка Маркато
- С первого взгляда обращают внимание материалы, из которых изготовлена и тщательность отделки
- Отметка о соответствии нормам CE\*



IMPERIA

- Не смотря на то, что машинка новая, выглядит несколько использованной, особенно из-за роликов
- Бренд не отчётлив
- Не слишком большое внимание к хромированным деталям и много материалов в отделке
- Отметка о соответствии CE не видна (возможно, не соответствует нормам)



GEFU

- Новая машина может быть загрязнена
- Используются самые разные материалы и не тщательная отделка
- Хромирование деталей частичное и, нередко, неравномерное
- Отделка часто небрежна, поверхность неровные и не гладкие
- Маркировка о соответствии CE отсутствует

\* **Маркировка CE** (аббревиатура фр. *Conformité Européenne* — «европейское соответствие») — специальный знак, наносимый на изделие, который удостоверяет, что изделие соответствует основным требованиям директив ЕС и гармонизированным стандартам Европейского союза, а также то, что продукт прошёл процедуру оценки соответствия директивам. Маркировка **CE** указывает на то, что изделие не является вредным (опасным) для здоровья его потребителей, а также безвредно для окружающей среды. Однако следует учитывать, что знак **CE** не является символом качества продукции.

# Машина. Эстетика



**MARCATO**

- При рассмотрении боковых поверхностей машины, уже на первый взгляд заметны идеально гладкая поверхность и точные (тщательные) механические компоненты
- Хромирование машинки полное, оно выполнено, в том числе, и на деталях, не видимых снаружи (полностью хромирована), что бы исключить возможность появления ржавчины
- Используемая хромированная сталь превосходного качества и толщины
- Все контуры и профили закруглены, во избежание травмирования и острых углов

- Нет механических деталей, обеспечивающих точное выравнивание роликов
- Есть выступающий остроконечный штырь (ось), сквозь всю машину, используемый для закрепления компонентов
- Цвет стали на внутренних поверхностях отличается от внешних, что говорит о разном качестве хромирования
- Сталь машинки менее толстая (более тонкая), чем у машинок Маркато
- Металлические детали и профили зачастую острые – есть опасность травмирования



**IMPERIA**



**GEFU**

- Решение, используемое для выравнивания роликов не слишком точное
- Различный цвет стали внутри и снаружи выдаёт различное качество хромирования деталей
- Используемая сталь имеет низкое качество и малую толщину
- Профили металлических деталей являются острыми и поэтому опасными

# Машина. Эксцентрикковый вал

Регулирует работу роликов и является основным компонентом системы регулировки толщины



MARCATO

- Эксцентрикковые штифты изготовлены из оцинкованной стали и регулируют работу роликов
- Он установлен и закреплён с помощью машины с числовым управлением в отверстие с допуском h9 (очень точного) с поворотами на концах



IMPERIA

- Штифты-эксцентрики изготовлены из литого алюминия, без допусков, поэтому при работе дают не точные результаты регулировки валов



GEFU

- Роликовые штифты эксцентрики, отполированные неравномерно



# Компоненты. Зажим



**MARCATO**

- Эргономичная, тщательно выполненная ручка зажима
- Винт с мелкой резьбой, что позволяет легко вращать (закручивать/откручивать)
- Зажим длинный, что удобно для более толстых поверхностей стола



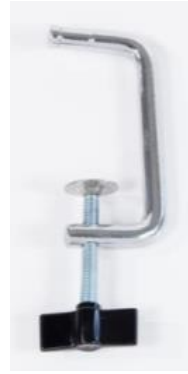
**IMPERIA**

- Форма рукоятки винта такая, что требует особого ухода в недоступных местах
- Винт с крупным шагом резьбы, его сложнее завернуть, нужно прилагать усилия
- Клемма короткая, что делает невозможным для использования на толстых (более высоких) поверхностях стола



**GEFU**

- Простая рукоятка винта
- Винт достаточно легко закручивается и легко раскручивается
- Зажим длинный, но не идеально прямой



# Компоненты. Ручка



- Материал - алюминий,
- Исполнение ручки – точное и тщательное, под стать машине
- Рукоятка прочная и эргономичная
- Байонетное 4-х полюсное крепление: просто устанавливать и закреплять, соединение надёжное и безопасное
- Фиксация глубокая, стабильная



- Материал: дерево – не защищен от плесени и бактерий
- Кривошип имеет отверстие, которое предполагает легкое проникновение грязи и бактерий, без возможности эффективной очистки;
- Неустойчивая рукоятка
- 2-полюсное байонетное соединение: менее стойкое и стабильное
- Неглубокое соединение (около 1 см): рукоятка может легко «выскочить»



- Материал: пластик, низкое качество исполнения
- Нестабильная ручка
- Сцепление поверхности не глубокое (около 1 см): чрезмерно подвижное

# Компоненты. Ролики для теста



MARCATO



IMPERIA



GEFU

- Ролики изготовлены из анодированного алюминиевого сплава. Использование этого материала с последующим покрытыми полимерной смолой, исключает попадание веществ, вредных для здоровья (патент Marcato)
- Поверхность роликов дополнительно обработана – для улучшения сопротивления материала и снижения износа - с течением времени

- Материал, используемый для валиков: тонкое никелированное железо, с пластиковыми втулками. Очевидное невнимание к используемым материалам, что приводит к попаданию вредных веществ на еду и быстрой порче самой машины: признаки ржавчины видны уже на первых выпускаемых продуктах (пасте)

- Ролики изготовлены из очень тонкого никелированного железа с пластмассовыми втулками: эти материалы легко изнашиваются, оставляя при этом вредную пыль. Без особо пристрастного разглядывания это очевидно уже при первых работах машины
- Ролик без втулки (подшипника) подвержен быстрому износу

# Компоненты. Скребки



MARCATO

- Скребки трёхслойные, из стали и полимерной смолы
- В местах соприкосновения с пастой они преднамеренно сделаны очень тонкими, чтобы легче и качественнее снимать остатки теста с ролика



IMPERIA

- Пластиковые скребки, закреплены на машине с помощью штифтов
- С более твердым тестом скребки подвергаются более сильному натяжению, что в некоторых случаях приводит к поломке и невозможности дальнейшего использования машины



GEFU

- Скребки, внешне похожие на Marcato, но изготовлены из материалов низкого качества
- Материал, из которого они сделаны: пластик и железо не слишком качественно обработанные

# Компоненты. Валики



MARCATO



IMPERIA



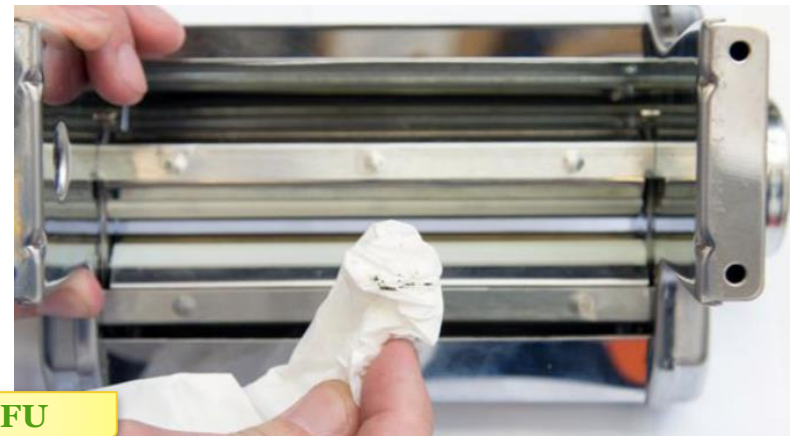
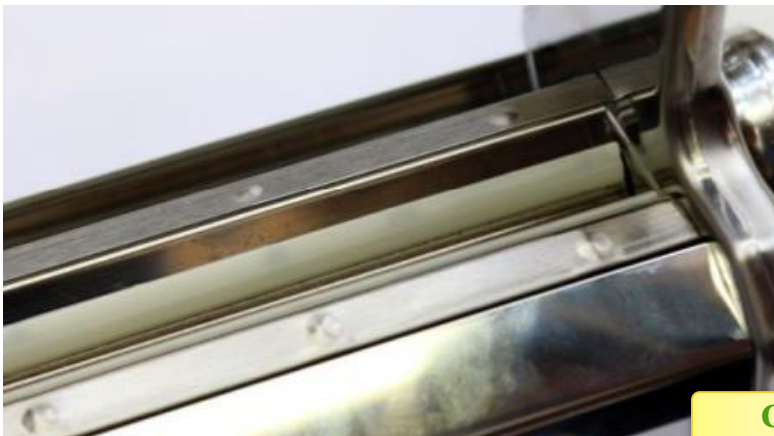
GEFU

- Материал: анодированный алюминиевый сплав (не выделяет порошки тяжелых металлов)
- Нейлоновая втулка уменьшает трение и облегчает движение
- Ролики цельные, из алюминия
- Шестерни роликов изготовлены из закаленной стали, более стойкие. Испытан с применением лима\*: материал жесткий и не деформируется

- Материал: никелированное железо (высвобождает тяжелые металлы)
- Ролик без втулки (подшипника): более подвержен износу
- Ролики состоят из железной трубки, с пластиковыми наконечниками на обоих концах (при контакте со сторонами)
- Шестерни роликов изготовлены из спеченной стали (менее стойкой); Испытание с лима \*: все предположения подтвердились из-за мягкого материала

- Материал: никелированное железо (высвобождает тяжелые металлы)
- На роликах изначально-неровности и небольшие вмятины, которые ломают пасту ломаться при прохождении
- Испытание с лима\*: все предположения подтверждаются из-за мягкого материала. Даже после нескольких применений валики выглядят «полосатыми», что означает, что они легко разрушаются и вскоре выделяют частицы никеля

# Сфокусируемся на: GEFU Rollers Perfect Pasta



GEFU

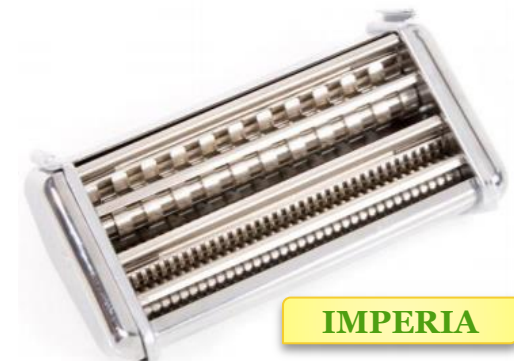
· Очистка носовым платком между роликами оставляет темные следы никеля и даже после тщательной очистки такая же проблема возникает снова, т.к. это не грязь, а некачественный материал (легко стирается)

# Компоненты. Насадки



MARCATO

- Насадки легко снимаются, чтобы обеспечить качественную (очищаются щеткой) и ролики
- Их также удобно менять
- Материал: полимерная смола



IMPERIA

- Насадки не съёмные, поэтому очистка сложна и, соответственно, менее качественна
- Материал: железо
- Контакт между железными насадками и роликами (железными) создает трение и последующее выделение вредных пыли и примесей, в том числе, и на пасту



GEFU

- Насадки не снимаются
- Материал: железо, низкого качества
- Из-за низкого качества насадки деформируются и повреждаются уже при первом использовании, что приводит к обрыву макаронных изделий
- Контакт между железными гребнями и железными роликами создает трение и последующее высвобождение пыли и примесей, которые наносят вред здоровью

# Компоненты. Регулятор



MARCATO

- Нумерация чёткая и очевидная: черным цветом на фронтоне
- Настройка нужного положения регулятора удобна: одной рукой



IMPERIA

- Нумерация сбоку, её почти невозможно увидеть, находясь в том положении тела, которое находится при нарезке пасты/теста
- Коррекция нумерации (необходимого положения регулятора): необходимо использовать обе руки



GEFU

- Нумерация сбоку – в виде точек. При этом – не точна, и трудно-различима по цвету
- На регуляторе уже видны следы ржавчины из-за некачественного хромирования



# Компоненты. Основание



**MARCATO**

- Очень прочная конструкция с основанием на осях, привинченному к машине



**IMPERIA**

- Основание с наклеенными резиновыми прокладками
- Не слишком устойчивое



**GEFU**

- Внешне похожа на Маркато, но основание закреплено сверху и сама конструкция слабая

