



## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Гарантия продолжительностью **25 лет** распространяется на смонтированную систему из труб и фитингов производства компании **RIIFO** с момента их продажи.

Застройщик (Название, адрес, ИНН/КПП, ОРГН)	
Объект (название, адрес, число домов, этажность)	
Тип системы, где применяется <b>RIIFO</b> , все диаметры труб	
Монтажная организация (название, адрес, контактный телефон, лицензия СРО)	
Прораб, отвечающий за монтаж (ФИО, телефон)	
Используемый пресс-инструмент и пресс- профиль клещей	
Дата завершения монтажа системы (или запуска системы)	

Согласно п. 1.5. «Условий предоставления гарантии» предоставляем следующую информацию:

Проходили ли монтажники обучение по монтажу систем **RIIFO**?  да  нет

Акт испытания системы приложен?  да  нет

Проведён ли выборочный контроль пресс-соединений  
с помощью шаблона  да  нет

Документы о приобретении товара приложены?  да  нет

---

Дата, подпись и печать представителя монтажной организации, ФИО

---

Дата, подпись представителя **RIIFO**

---

Подпись технического директора **RIIFO** в России

Компания **RIIFO** берет на себя вышеозначенную ответственность по отношению к специализированному предприятию по монтажу водопроводных/отопительных систем, если Застройщик предъявит последнему претензии.

Данный Гарантийный талон действителен, если он полностью заполнен и подписан монтажной организацией и заверен сотрудниками **RIIFO**.

Предоставление всей информации и документов, указанных в п. 1.5. Условий предоставления гарантии является обязательным.

Для утверждения данный талон следует направить в течение трех месяцев после монтажа/пуска системы представителям **RIIFO**.



## УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

- 1.1 Гарантийный срок на трубопроводную систему, состоящую из труб и фитингов производства компании **RIIFO** составляет **25** лет с момента приобретения продукции.  
В случае комбинирования трубы или фитинга **RIIFO** с продукцией других производителей, гарантия на систему или её компоненты не предоставляется.
- 1.2 Заполненный и подписанный сторонами гарантийный талон должен быть направлен в компанию **RIIFO** в течение **3** месяцев с момента окончания монтажных или пусконаладочных работ.
- 1.3 Гарантия не предоставляется, если не были соблюдены все проектные, монтажные и эксплуатационные требования, указанные в проекте и техническом каталоге производителя - компании **RIIFO**. Монтаж систем водоснабжения или отопления должен производиться специализированной фирмой, имеющей соответствующую лицензию и допуск СРО. Гарантия не распространяется на повреждения, возникшие в результате постороннего вмешательства (например, механического повреждения трубопровода, нарушения температурных режимов эксплуатации, замерзания воды в системе и т. д.)
- 1.4 В случае возникновения ущерба представителю компании **RIIFO** незамедлительно (не позднее **10**-и суток после возникновения ущерба и еще до проведения ремонтно-восстановительных работ) должна быть предоставлена возможность осмотреть место аварии. Гарантия не предоставляется, если это условие не будет выполнено.
- 1.5 Обязательным условием предоставления гарантии является следующее:
  - прохождение обучения по монтажу трубопроводных систем **RIIFO** монтажниками и линейным руководством (мастер или прораб) строительной компании;
  - проведение выборочного контроля качества пресс соединений с помощью шаблона **RIIFO** монтажной компанией;
  - проведение гидравлических или манометрических испытаний трубопроводной системы монтажной компанией;
  - предоставление копии акта о прохождении гидравлических или манометрических испытаний трубопроводной системы;
  - наличие документов, подтверждающих факт и дату приобретения продукции **RIIFO** у официальных дистрибьютеров.
- 1.6 Компания **RIIFO** оставляет за собой право присутствия своих сотрудников на объекте для осмотра системы, а также в момент испытания системы под давлением.
- 1.7 Возможные мероприятия **RIIFO** с целью уменьшения размера ущерба не считаются признанием гарантийной ответственности. Переговоры о возмещении ущерба ни в коем случае не считаются отказом от возражения, что извещение об ущербе было несвоевременным, необоснованным либо не достаточным по каким-либо другим причинам.

## СОДЕРЖАНИЕ И ИСПОЛНЕНИЕ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

- 2.1 Компенсация стоимости материала и стоимости работ по устранению последствий аварии будет произведена только при признании дефекта заводом-производителем. Исключается компенсация перерывов в эксплуатации, амортизации и прочих косвенных убытков.
- 2.2 **RIIFO** возместит ущерб, нанесенный имуществу застройщика или третьих лиц в результате использования бракованного материала, включая дальнейший вытекающий из этого ущерб.
- 2.3 **RIIFO** несет ответственность за ущерб, указанный в п. **2.1** и **2.2** настоящего Гарантийного талона. (с полными условиями предоставления страхового покрытия можно ознакомиться в Страховом Полисе (договоре) страхования гражданской ответственности, а также в гарантийной политике **RIIFO**, которые размещены на [www.riiforussia.ru](http://www.riiforussia.ru)).
- 2.4 Для получения гарантии необходимо предоставить сотрудникам **RIIFO** заполненный и подписанный гарантийный талон, заполненную заявку на рассмотрение гарантийного случая (см. гарантийную политику **RIIFO**), прикрепить фотографии рекламации, выслать информацию региональному представителю **RIIFO** и на адрес [info.rus@riifo.com](mailto:info.rus@riifo.com).
- 2.5 Для проведения возможных ремонтно-восстановительных работ **RIIFO** оставляет за собой право привлекать по собственному усмотрению специализированные фирмы.
- 2.6 Ремонт в период гарантийного срока не дает права на продление общей продолжительности гарантии.
- 2.7 Устные договоренности не имеют юридической силы.