

SELFMADE

8 (495) 108-71-31

ООО «Инстита»

От кого _____

Адрес _____

Телефон _____

Паспорт _____

Код подразделения _____

Выдан _____

Вы можете оформить возврат товара в течение 7 дней с момента получения заказа при условии сохранения его товарного вида (ФЗ «О защите прав потребителей» ст. 26 п. 4). Для этого заполните ниже представленную форму возврата и вложите бланк в посылку с товарами, которые хотите вернуть.

Заявление на возврат

Номер заказа _____

Дата доставки заказа _____

№	Артикул	Наименование	Размер	Количество	Стоимость	Код причины возврата

Причины возврата

- | | |
|--------------------------------|--------------------------------------|
| 1. Размер слишком большой | 6. Передумала |
| 2. Размер слишком маленький | 7. Не устроили сроки доставки |
| 3. Не подошел фасон изделия | 8. Пришел не то товар |
| 4. Не подошло качество изделия | 9. Товар отличается от фото на сайте |
| 5. Брак | 10. Другое _____ |

На основании вышеизложенного, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.92 г., прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи и вернуть сумму в размере

Оплачивал(а) картой на сайте. Прошу перечислить денежные средства на карту, с которой они были списаны.

Оплачивал(а) курьеру при получении. Прошу перечислить денежные средства по реквизитам:

ФИО _____

БИК _____

Номер счета получателя _____

Дата _____

Подпись _____

SELFMADE

Возврат товара возможен в течение 7 календарных дней с даты получения заказа. Возврат товара возможен, если сохранен документ, подтверждающий покупку (чек) и товарный вид: сохранены пломбы, этикетки, ярлыки, потребительские свойства. Возврат необходимо отправить по адресу: Бережковская наб., д. 20, с73

Самостоятельный возврат через курьерскую службу:

1. Заполните форму возврата, которая была вложена в вашу посылку. Возвраты без заявления не будут приняты и мы не сможем осуществить возврат денежных средств.
2. Обратитесь на горячую линию или в пункт выдачи СДЭК с трек-номером вашего заказа (если получали через службу СДЭК), указанным на упаковке, или назовите наш цифровой код IM-SHEL32-340 и сообщите, что вам необходимо оформить «Клиентский возврат».
3. Проверьте наличие бирок и ярлыков, герметично упакуйте посылку и отправьте ее через удобный для вас пункт СДЭК.
4. После отправки напишите нам на почту online@selfmade.ru номер заказа, ФИО, товар, который хотите вернуть, и причину возврата. В теме письма укажите «возврат».