

Публичный договор розничной купли-продажи товаров через интернет-магазин

1. Общие положения.

1.1. Настоящий договор определяет порядок розничной купли-продажи ООО «Лыжный мир» (далее – Продавец) товаров через интернет-магазин www.skimir.com.

Для целей настоящего договора применяются термины и их определения в значениях, установленных законодательством Республики Беларусь, а также следующие термины и их определения:

Договор – соглашение сторон о купле-продаже товаров по образцам, представленным на официальном сайте интернет-магазина www.skimir.com (далее – интернет-магазин), вне торгового объекта, заключенное в порядке, предусмотренном настоящим договором;

Сайт – совокупность информационных ресурсов, размещенных в сети Интернет по адресу www.skimir.com. Сайт принадлежит Продавцу и администрируется последним.

Заказ – запрос на покупку товара, выбранного в интернет-магазине, оформленный по установленному Продавцом образцу и отправленный ему путем нажатия кнопки «Оформить заказ» в разделе «Корзина» на сайте интернет-магазина, или сделанный иным способом, предусмотренным п.2.1. настоящего Договора, позволяющим достоверно установить, что Заказ исходит от Покупателя, с использованием контактов, указанных на Сайте. **Заказ считается принятым к исполнению с момента его подтверждения (согласования) Продавцом.**

1.2. Настоящий Договор считается заключенным с момента подтверждения принятия Продавцом размещенного Заказа Покупателя к исполнению (п.2.4. настоящего договора).

1.3. При совместном упоминании Покупателя и Продавца по тексту настоящего договора последние именуются Стороны, а каждый по отдельности — Сторона.

1.4. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

1.5. Осуществляя Заказ товара через интернет-магазин, Покупатель принимает и соглашается со всеми условиями, изложенными в настоящем договоре, и с информацией, размещенной на Сайте в момент принятия Продавцом Заказа, в том числе с **Политикой конфиденциальности**.

1.6. К отношениям между Сторонами по настоящему договору применяются требования Закона Республики Беларусь «О государственном регулировании торговли и общественного питания», «О защите прав потребителей» (далее — Закон), Постановления Совета Министров Республики Беларусь от 15 Января 2009г. N 31 «Об утверждении Правил продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли», и иные нормативные правовые акты Республики Беларусь, регулирующие вопросы розничной купли-продажи товаров через интернет-магазин.

1.7. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор и в информацию на Сайте, в связи с чем Покупатель обязуется на момент обращения к Продавцу с Заказом на Товар учитывать возможные изменения.

1.8. Публикация на Сайте информации, очевидно не соответствующей товару, в том числе цены, фото/описания товара, признается технической ошибкой.

2. Оформление и сроки выполнения заказа.

2.1. Заказ Покупателя может быть оформлен через Сайт или по телефону/через мессенджеры (Telegram, WhatsApp, Viber)/ электронную почту:

2.1.1. При оформлении Заказа через Сайт Покупатель заполняет электронную форму Заказа на Товар и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством сети Интернет. Далее, Покупатель получает на указанный им адрес электронной почты уведомительное электронное письмо, подтверждающее факт оформления Покупателем Заказа на сайте Продавца и **принятие заказа в обработку** (статус заказа «Принят»). **Данное уведомительное письмо не является подтверждением факта принятия Заказа Продавцом к исполнению.**

2.1.2. При оформлении Заказа по телефону/ через мессенджеры (Telegram, WhatsApp, Viber)/ электронную почту Покупатель предоставляет Продавцу следующую необходимую информацию для оформления Заказа: желаемый товар и количество, способ оплаты, адрес доставки товара, контактный телефон.

2.2. Далее, информация в Заказе, полученном Продавцом в соответствии с пп.2.1.1., 2.1.2. настоящего Договора, согласовывается с Покупателем через мессенджер Telegram или иным,

выбранным Покупателем согласно п.2.1.настоящего Договора, способом связи с целью уточнения наличия товара, его цены, условий доставки, оплаты и т.д. Условия, дата и время доставки зависят от выбранного Покупателем товара, места доставки и времени, необходимого Продавцу на исполнение Заказа.

В случае выбора Покупателем способа связи через Telegram Продавец направляет Покупателю электронное сообщение о том, что заказ согласован. В случае выбора Покупателем согласно п.2.1.настоящего Договора иного способа связи Продавец связывается с Покупателем через данный вид связи и сообщает о согласовании/не согласовании Заказа. Сообщение Продавца о том, что Заказ согласован, направленное Покупателю одним из вышеуказанных способов (в т.ч. через звонок по мобильной связи), свидетельствует о том, что между Продавцом и Покупателем заключен договор купли-продажи и Заказ принят к исполнению.

2.3. Продавец вправе отказать Покупателю в подтверждении или выполнении Заказа в случае: - отсутствия необходимого Товара (его количества);

В случае обнаружения, что на складе Продавца отсутствует необходимый Товар или необходимое его количество, Продавец информирует об этом Покупателя по контактному телефону или иным способом связи, указанным в Заказе. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо отказать (аннулировать) от Заказа.

- обнаружения в нем технической ошибки, связанной с работой программного обеспечения на стороне Продавца, либо обеспечивающих его функционирование сторонних сервисов, в том числе явившейся следствием неправомерных действий со стороны третьих лиц. Продавец информирует об этом Покупателя любым доступным способом

2.4. Заказ считается подтвержденным Продавцом и принятым к исполнению после его согласования Продавцом в порядке, предусмотренном пп.2.2., 2.3. настоящего Договора.

3. Оплата товара.

3.1. Цена Товара указывается рядом с определенным наименованием товара на Сайте в белорусских рублях и включает в себя налог на добавленную стоимость. Цена Товара на Сайте указана на условиях самовывоза и не включает в себя стоимость доставки.

3.2. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на Товар, на который оформлен Заказ, изменению не подлежит.

3.3. В случае если товар доставляется Покупателю транспортной компанией/курьерской службой, Товар должен быть предварительно полностью оплачен Покупателем до начала поставки. В случае отсутствия поступления 100% предоплаты заказанного товара Продавец имеет право отказать Покупателю в доставке такого товара. В случае доставки заказанного Товара посредством РУП «Белпочта» или сервиса «ЕВРОПОЧТА» оплата стоимости Товара и стоимости доставки может быть произведена Покупателем в момент получения Товара в отделении РУП «Белпочта» или соответственно сервиса «ЕВРОПОЧТА».

3.4. Оплата Товара Покупателем производится в белорусских рублях в форме и способами, указанными Продавцом на Сайте в разделе «Оплата», за исключением случаев, предусмотренных п.3.4.1. настоящего договора.

3.4.1. В случае, если Покупатель является резидентом Российской Федерации (Казахстана) и заказывает Товар с доставкой на территорию Российской Федерации (Казахстана), оплата может быть произведена в российских рублях в безналичной форме в виде банковского перевода, осуществлённого из-за пределов Республики Беларусь (за исключением операций с использованием банковских платежных карточек, осуществляемых в банкоматах, платежных терминалах, инфокиосках на территории Республики Беларусь). В этом случае цена на Товар, указанная на Сайте в белорусских рублях, пересчитывается в российские рубли по курсу Национального Банка Республики Беларусь на дату выставления счёта Покупателю. Оплата в российских рублях производится Покупателем-нерезидентом Республики Беларусь по следующим реквизитам Продавца:

Общество с ограниченной ответственностью «Лыжный мир», УНП 190767011

220018, г. Минск, ул. Шаранговича, д.19, к.702, 706

Р/с BY62UNBS30122336300000000643 в ЗАО "БСБ Банк",

220004 г.Минск, пр. Победителей, 23 корп.4, БИК UNBSBY2X

4. Доставка товара.

4.1. При Заказе Товара Покупателем-резидентом РБ на условиях доставки транспортной компанией/курьерской службой (ООО «ДПД Бел», РУП «Белпочта», ЕВРОПОЧТА, и др.) ответственность за соблюдение сроков доставки Товара, указанных на Сайте или согласованных с Покупателем иным образом, после оформления заказа, несёт транспортная компания/курьерская служба соответственно.

4.2. С условиями доставки Товара можно ознакомиться на Сайте в разделе [«Заказ/Доставка»](#).

4.3. Покупатель в момент получения Товара получает пакет документов на Товар: — кассовый чек, при условии, что оплата производится в момент получения заказа; — гарантийный талон, при условии, что это предусмотрено заводом-изготовителем.

4.4. С момента передачи Товара, Покупателю переходит право собственности (ст. 224 ГК РБ), бремя содержания, принадлежащего собственнику имущества (ст. 211 ГК РБ), а также риск случайной гибели или случайного повреждения товара (ст. 212 ГК РБ).

4.5. В случае, если Покупатель является резидентом Российской Федерации (Республики Казахстан) и заказывает Товар с доставкой на территорию Российской Федерации (Республики Казахстан), стоимость и сроки доставки устанавливаются согласно тарифам транспортной/курьерской компании (ООО «ПОНИ ЭКСПРЕСС», ООО «СДЭК», ООО «ДПД Бел» и др.) и дополнительно сообщаются Продавцом Покупателю. В этом случае стоимость доставки Товара Покупателю включается в цену товара; оплата Покупателем выставленного с учётом доставки счёта означает согласие Покупателя со стоимостью и сроками доставки. По согласованию сторон доставка может оплачиваться Покупателем напрямую на счет транспортной компании/курьерской службы при получении Товара.

5. Возврат товара

5.1. Порядок и условия возврата товара надлежащего качества (ст. 28 Закона):

5.1.1. Покупатель вправе в течение четырнадцати дней с момента передачи ему непродовольственного товара в месте приобретения или иных местах, объявленных Продавцом, возвратить товар надлежащего качества или обменять его на аналогичный товар (при его наличии у Продавца) другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, произведя в случае разницы в цене необходимый перерасчет с Продавцом.

5.1.2. Требование Покупателя об обмене либо возврате товара подлежит удовлетворению, если товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и имеются доказательства приобретения его у данного Продавца. В случае обмена либо возврата товара Покупатель обязан возвратить товар в потребительской упаковке, если товар был продан в такой упаковке.

5.1.3. Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату, утверждён Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14.06.2002 № 778.

5.1.4. При возврате товара надлежащего качества Покупатель (как резидент, так и нерезидент Республики Беларусь) самостоятельно несет расходы по возврату товара (в том числе, транспортные расходы, расходы на пересылку товара и прочие аналогичные расходы).

5.2. Порядок и условия возврата товара ненадлежащего качества

5.2.1. В случае реализации товара ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены Продавцом, Покупатель вправе по своему выбору потребовать (ст. 20 Закона):

- 1.1. замены недоброкачественного товара товаром надлежащего качества;
- 1.2. соразмерного уменьшения покупной цены товара;
- 1.3. незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара;
- 1.4. возмещения расходов по устранению недостатков товара.

5.2.2. В случае обнаружения недостатков товара, свойства которого не позволяют устранить эти недостатки, Покупатель вправе по своему выбору потребовать замены такого товара товаром надлежащего качества либо соразмерного уменьшения покупной цены.

5.2.3. Вместо предъявления указанных в пунктах 5.2.1 и 5.2.2 требований Покупатель вправе расторгнуть договор розничной купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы в соответствии с пунктом 4 статьи 27 Закона. При этом Покупатель по требованию и за счет Продавца должен возвратить полученный товар ненадлежащего качества. Покупатель вправе возвратить такой товар без потребительской упаковки.

6. Порядок и условия возврата денежных средств.

6.1. Возврат денежных средств осуществляется Продавцом в той форме, в которой была произведена оплата товара, в сроки, установленные законодательством.

6.2. Продавец возвращает деньги за товар надлежащего качества на расчетный или карт-счет, с которого он был оплачен, либо наличными деньгами в офисе компании (г. Минск, ул.Шаранговича, д.19, к.702) в течение семи дней с даты поступления возвращенного товара на склад Продавца, при наличии полного пакета документов (письменного заявления покупателя на возврат товара, оформленного надлежащим образом и содержащего полную и достоверную информацию, чека или иного документа, подтверждающего приобретение товара у Продавца).

6.3. Если товар был оплачен банковской платежной картой через систему bePaid, то возврат денежных средств осуществляется на карту, с которой была произведена оплата, а срок поступления денежных средств на карту - от 1 до 30 дней с момента осуществления возврата Продавцом.

6.4. При возврате денежных средств на банковскую карту Покупателя обслуживающий банк, выпустивший карту, может взимать комиссию за зачисление денежных средств. Размер комиссии определяется банком, выпустившим карту.

7. Ответственность сторон.

7.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования последним Товара, приобретенного в интернет-магазине Продавца.

7.2. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем третьим лицам.

7.3. Продавец не несет ответственности за последствия, связанные с действиями Покупателя в случае использования Товара, приобретенного у Продавца, в предпринимательских целях.

7.4. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате: — предоставления недостоверной информации при согласовании Заказа, в том числе, неправильного указания идентификационных сведений; — неправомерных действий третьих лиц.

7.5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего договора и/или в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

7.6. В иных случаях, не предусмотренных настоящим договором, за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7.7. В случае необоснованного отказа от приобретения товара, Покупатель обязан возместить расходы Продавца, связанные с доставкой Товара Покупателю.

7.8. Сроки, условия и порядок предъявления и удовлетворения требований Покупателя в отношении недостатков (некачественного, некомплектного) товара определяются согласно ст.ст. 20-23, 25, 26, 27 Закона. Порядок и условия возврата товара надлежащего качества определяются согласно ст.28 Закона.

8. Прочие условия.

8.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Республики Беларусь.

8.2. Все возникающее споры Стороны будут стараться решить путем переговоров. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя или Получателя, он должен обратиться к Продавцу по телефону, электронной почте или через форму «Обратной связи» на Сайте. При недостижении соглашения, спор между Сторонами будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

8.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего договора не влечет за собой недействительность его остальных положений.

8.4. Продавец имеет право использовать адрес электронной почты/телефонные номера/аккаунты в соцсетях Покупателя для высылки информационных сообщений, необходимых для заключения и исполнения настоящего договора.

8.5. Продавец вправе не подтвердить либо аннулировать заказ и уведомить об этом Покупателя, отказать в оплате и/или продаже Товара по указанной цене, если она явилась следствием технической ошибки или неправомерных действий со стороны третьих лиц.

8.6. Стороны признают и подтверждают конфиденциальный характер информации, полученной каждой из сторон от другой стороны при исполнении настоящего Публичного договора, за исключением информации, являющейся общедоступной, и обязуются не разглашать такую конфиденциальную информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем или Покупателем (Получателем).

9. Реквизиты Продавца.

Общество с ограниченной ответственностью «Лыжный мир»

220018, РБ, г. Минск, ул. Шаранговича, д.19, к.702

р\с BY89UNBS3012233630000000933 (BYN) в ЗАО "БСБ Банк", БИК UNBSBY2X

УНП 190767011