

ПУЛЬС
HR-платформа

ПУЛЬС

HR-платформа

комплексная платформа управления
талантами, которую любят ваши
сотрудники

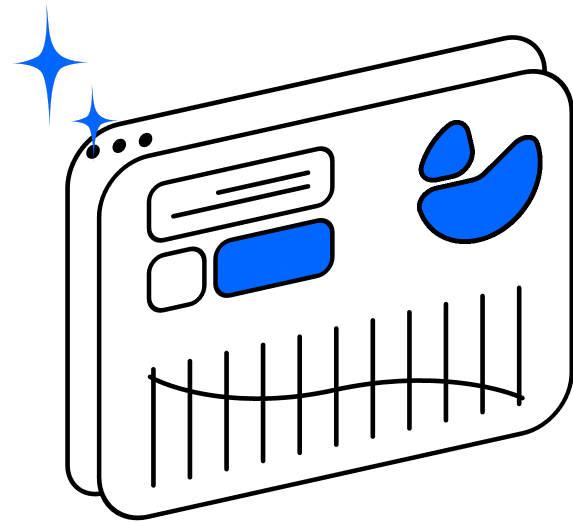


платформа Пульс

Российская HR-платформа, которая охватывает весь жизненный цикл сотрудника в компании

400 000+

пользователей

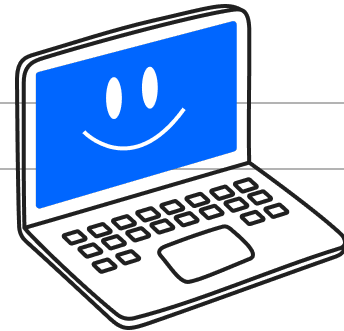


200 000+

ежедневно

4,9 / 5 ★

оценка пользователей

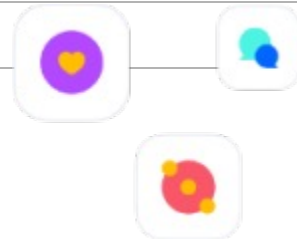


24 / 7

с любого
устройства в любой
точке мира

8 модулей

охватывают весь HR-цикл
для эффективного управления
талантами



для руководителя

Единый источник информации о состоянии и настроении команды с понятными отчётами и гибкими инструментами управления

для сотрудника

Цифровой помощник с удобным интерфейсом для знакомства с командой, ведения рабочих задач, профессионального и личного развития

для HR

Автоматизация полного HR-цикла, прозрачные и управляемые процессы, отказ от рутины и сквозная HR-аналитика – в одном окне



эффекты внедрения HR-платформы «Пульт»*

на 10 % больше

сотрудников в год удерживаем
благодаря модели рисков оттока

67 % кадровых операций на автопилоте

платформа автоматически
подготавливает стандартные
кадровые документы

в 2,5 раза

ускорили обработку откликов:
с 2,4 до 1,2 дня

≈ на 30 %

быстрее получаем анкеты
соискателей благодаря функции
«Кабинет кандидата»

3 часа в месяц

экономит каждый сотрудник
на поиске подходящих
материалов за счёт «умных»
рекомендаций контента

20 % внутренних перемещений

сохраняем ключевых сотрудников
внутри компании благодаря
внутреннему карьерному порталу
и профилю сотрудника
с результатами и достижениями

в 2 раза

меньше звонков совершают
рекрутеры за счёт AI-модели
ранжирования резюме

на 80 %

сократили работу HR
по консультированию
сотрудников о развитии

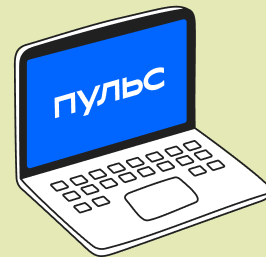
на 10 % быстрее

успешные кандидаты принимают
оффер благодаря прозрачному
процессу отбора и согласованию
оффера

* По результатам внедрения и использования
платформы «Пульт» в Сбере за 2022-2024 гг.

безопасность

100 % российское ПО



защищённость от санкционных ограничений

Защита персональных данных



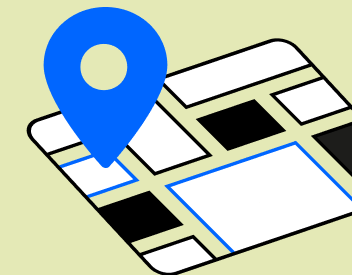
Платформа аттестована ФСТЭК
на соответствие приказу о защите персональных данных
№21 от 18.02.2013 г.

Управление цифровыми рисками



Защиту обеспечивают
внутренние эксперты Сбера
и компании BI.ZONE,
специализирующейся на ИБ

Сервера на территории РФ



Центры обработки данных (ЦОД) находятся на территории
РФ и аттестованы по международным стандартам ISO:
ISO/IEC 27001:2013, ISO/IEC 27701:2019, ISO/IEC 27017:2015,
ISO/IEC 27018:2019

Соответствие государственным стандартам



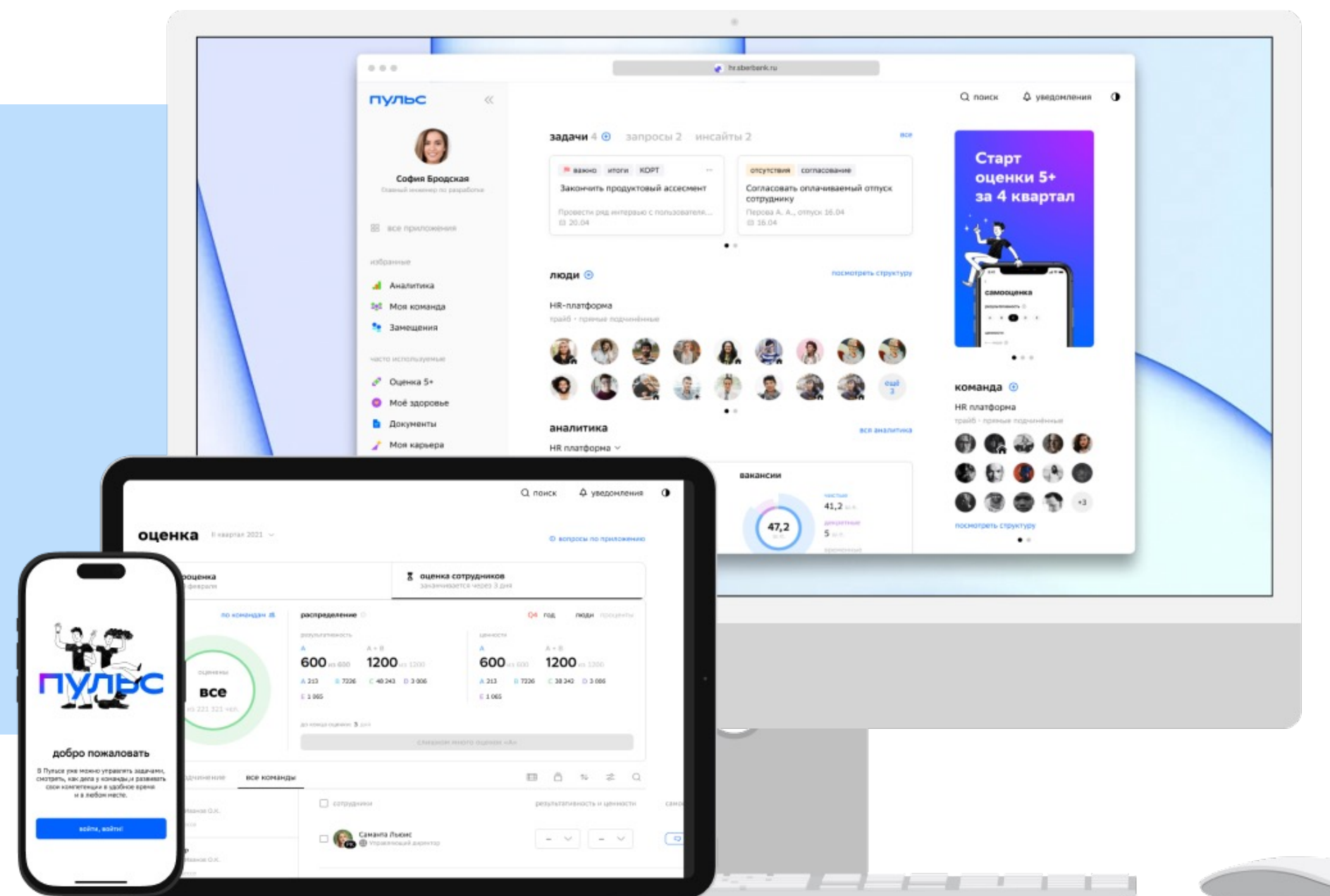
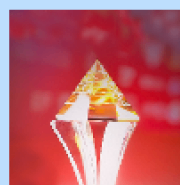
Платформа включена в Реестр отечественного
ПО (запись № 14976 от 26.09.2022), имеет
лицензию Роскомнадзора и ФСБ, аттестаты
152-ФЗ, 187-ФЗ, защиту ГИС

современный UX / UI

интуитивно понятный и удобный интерфейс на уровне мировых приложений
механики соцсетей для вовлечения пользователей и единый кроссплатформенный опыт

какой наш UX?

- ✓ КОНСИСТЕНТНЫЙ
- ✓ ПРИВЫЧНЫЙ
- ✓ ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ
- ✓ МИНИМАЛИСТИЧНЫЙ
- ✓ ПОНЯТНЫЙ



преимущества готового решения

	Готовое решение	Собственная разработка
Разработка и внедрение	Выделенная команда разработки и внедрения	Собственная команда разработчиков
Методология HR	Готовая и выверенная методология, лучшие рыночные практики, бенчмарки	Опора на внутренний опыт компании
Техподдержка	Линия поддержки на стороне вендора	Все линии поддержки внутри компании
Инфраструктура	Инфраструктура вендора	Собственные или арендованные ЦОДы
Обновления	Ежеквартальные обновления	Собственная команда для поддержки обновлений
Функциональность	Широкий набор функций, доступных сразу	Зависит от требований и ресурсов
Надежность и тестирование	Проверено и протестировано многими пользователями	Требует тщательного тестирования, возможны ошибки и недоработки
Масштабируемость	Возможность масштабирования с ростом бизнеса	Зависит от архитектуры и ресурсов, выделенных на разработку
Интеграция	Готовые решения часто имеют встроенные интеграции с популярными сервисами	Интеграция требует дополнительной разработки и настройки
Обучение и документация	Доступны обучающие материалы и документация от поставщика	Требуется разработка собственной документации и обучение пользователей
Мобильное приложение	Предоставляется вендорами высокого уровня	Зависит от имеющихся ресурсов

кейсы

кейсы клиентов



Предпосылки

- Выход на новый уровень цифровизации HR
- Нет единого окна для диалога сотрудника и компании по любым HR-вопросам
- 10+ несвязанных между собой HR-систем, которые требовалось постоянно поддерживать и дорабатывать
- Уход западных вендоров из России и отключение от облачных корпоративных ресурсов
- Создание комфортной цифровой среды с современным UX для руководителей и сотрудников

Решение

Благодаря «Пульсу» МТС Банк:

- автоматизировал и объединил 100 % HR-процессов компании и данные из кадровой системы,
- создал для сотрудников единое цифровое рабочее место и мобильный маркетплейс офисных процессов
- качественно повысил цифровой опыт сотрудников за счёт решения с интуитивно понятным UX/UI и современным, дружелюбным интерфейсом



узнать больше
клиентских кейсов

кейсы клиентов



Предпосылки

- Не было единого пространства для процессов и сотрудников
- Нарастивание IT-блока и перевод экспертизы от вендоров
- Ведение подбора в 4 разных системах
- Ручное проведение оценки 5+ с помощью excel-файлов
- Отсутствие HR-аналитики
- Потребность во внедрении опросов команды для сбора информации и принятия решений.

При этом служба кибербезопасности «СберОбразования» признавала недостаточно надёжными большинство рыночных инструментов для опросов сотрудников.

Решение

Подключение к «Пульсу» решило ряд ключевых вопросов

- Появилось единоепространство для сотрудников, HR и руководителей
- Автоматизация подбора в одном окне
- Автоматизированное решение для проведения оценки
- Централизованное назначение обучения сотрудникам в «Пульсе»
- Проведение опросов сотрудников в защищённом пространстве
- Применение функциональной организационной структуры для реализации HR-мероприятий и принятия кадровых решений



узнать больше
клиентских кейсов

функционал

связанный HR-цикл в Пульсе



портал для взаимодействия с компанией

вся информация о сотруднике и для сотрудника в едином окне

для руководителя

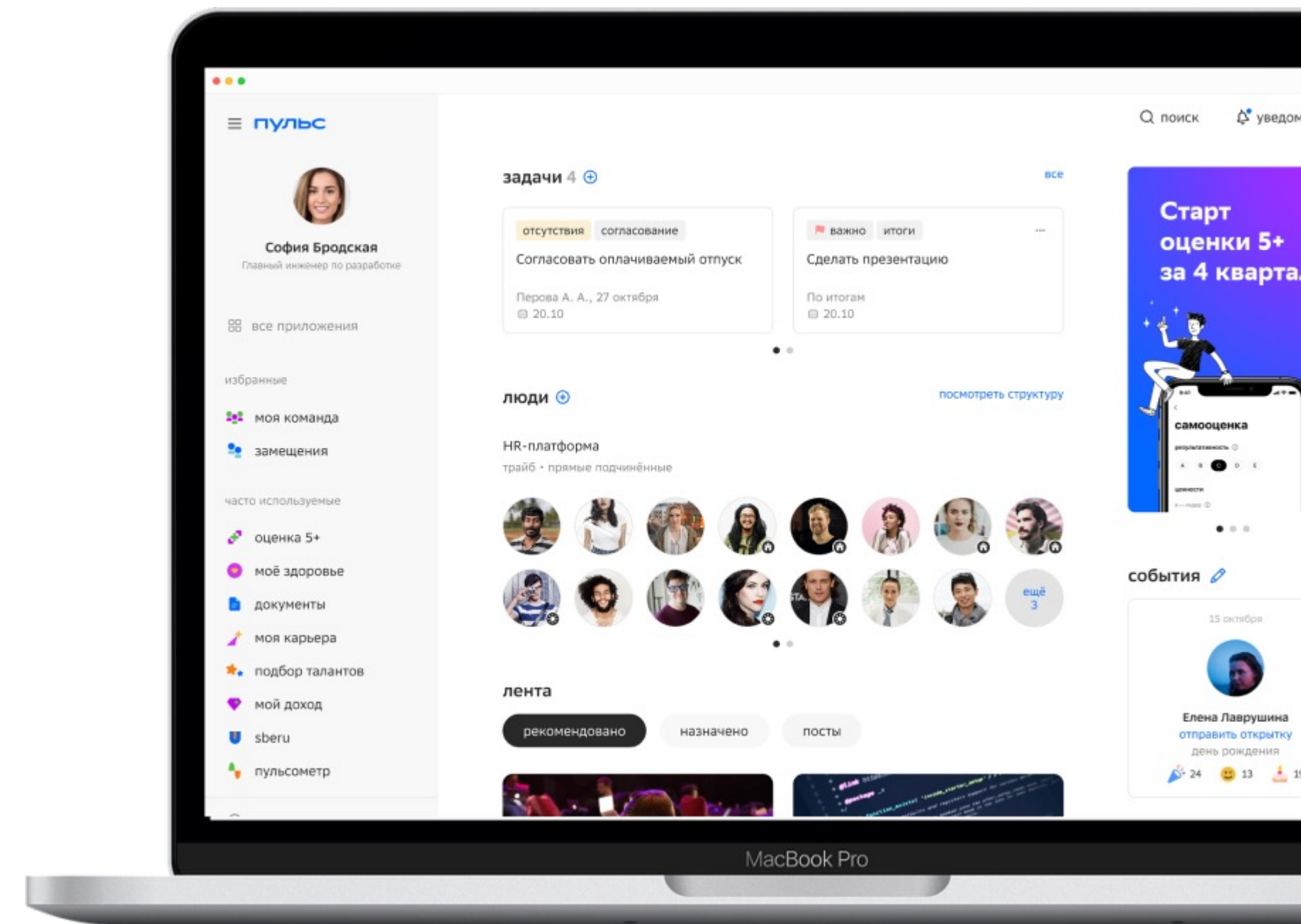
- информирование команды о важном
- повышение вовлечённости в обучение
- укрепление корпоративной культуры
- продвижение ценностей компании

для HR

- вовлечение сотрудников в корпоративные активности
- качественная коммуникация и влияние на метрики
- эффективные организационные изменения
- объединение команд и сокращение дистанции
- поддержка сотрудников

для сотрудников

- цифровой профиль для самопрезентации и взаимодействия
- портал новостей и подписки на коллег
- публикация контента в корпоративной соцсети
- напоминания о важных датах



поиск и привлечение талантов

полная цифровизация подбора – от заявки на вакансию до оффера

для руководителя

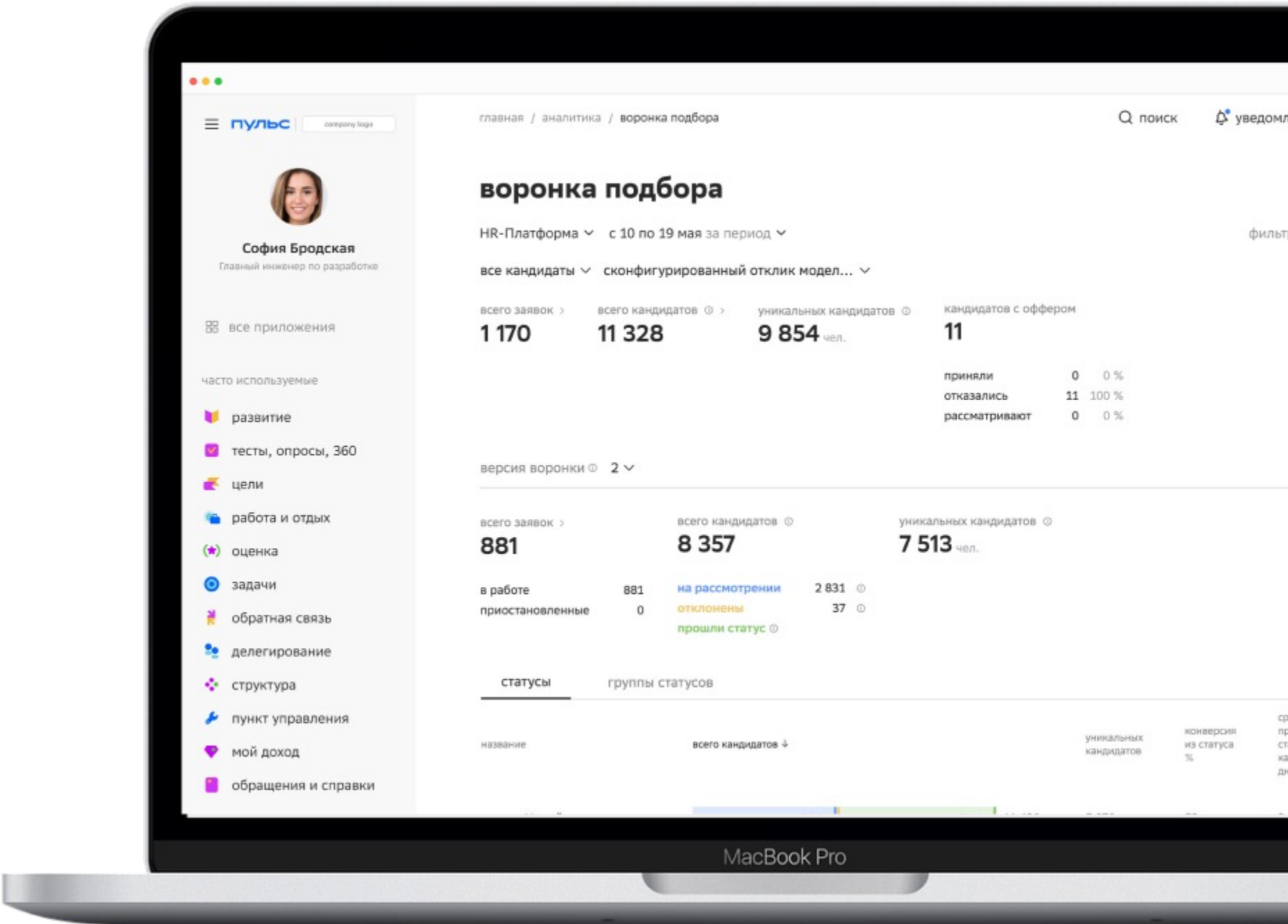
- информация об укомплектованности команды
- единый формат заявки на подбор
- контроль сроков найма на каждом этапе подбора
- доступ ко всем данным кандидата
- согласование финалиста и оффера онлайн

для HR

- единое окно для взаимодействия с кандидатами и заказчиками: от отклика до проверки службой безопасности и оффера
- распределение заявок между рекрутерами
- интеграция с джоб-сайтами, публикация вакансий внутри компании
- сбор откликов с парсингом резюме
- гибкая настройка воронок под разный тип поиска
- единая база резюме и кандидатов
- кастомизация оффера

для кандидатов

- личный кабинет для диалога с рекрутером
- статус отклика на всех этапах подбора
- обмен документами онлайн
- пребординг для внешних кандидатов



адаптация

погружение новичков в работу без стресса и помощь сотрудникам в новой роли

для руководителя

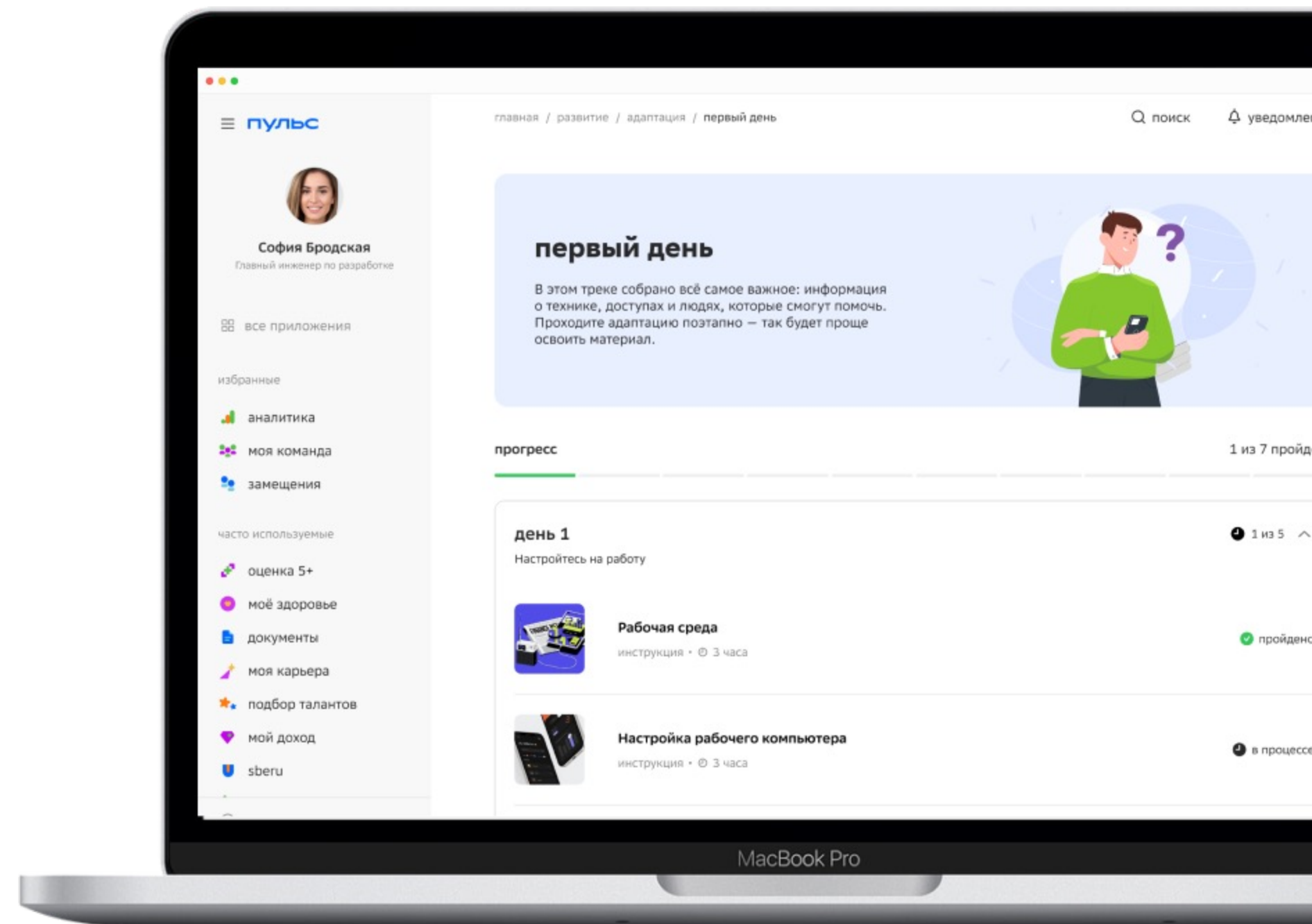
- уведомления по процессу адаптации
- назначение бадди и наставника новичку
- постановка целей на период адаптации
- подведение итогов адаптации

для HR

- единый стандарт адаптации
- настройка треков адаптации под разные роли
- опросы новичков и наставников с выгрузкой результатов
- мониторинг прогресса по адаптации

для сотрудников

- пребординг после принятия оффера
- помощь бадди / наставника
- трек адаптации с пошаговыми инструкциями
- регулярные опросы о качестве адаптации



целеполагание и оценка эффективности

полный цикл управления эффективностью сотрудников – от постановки целей до оценки и премирования

для руководителя

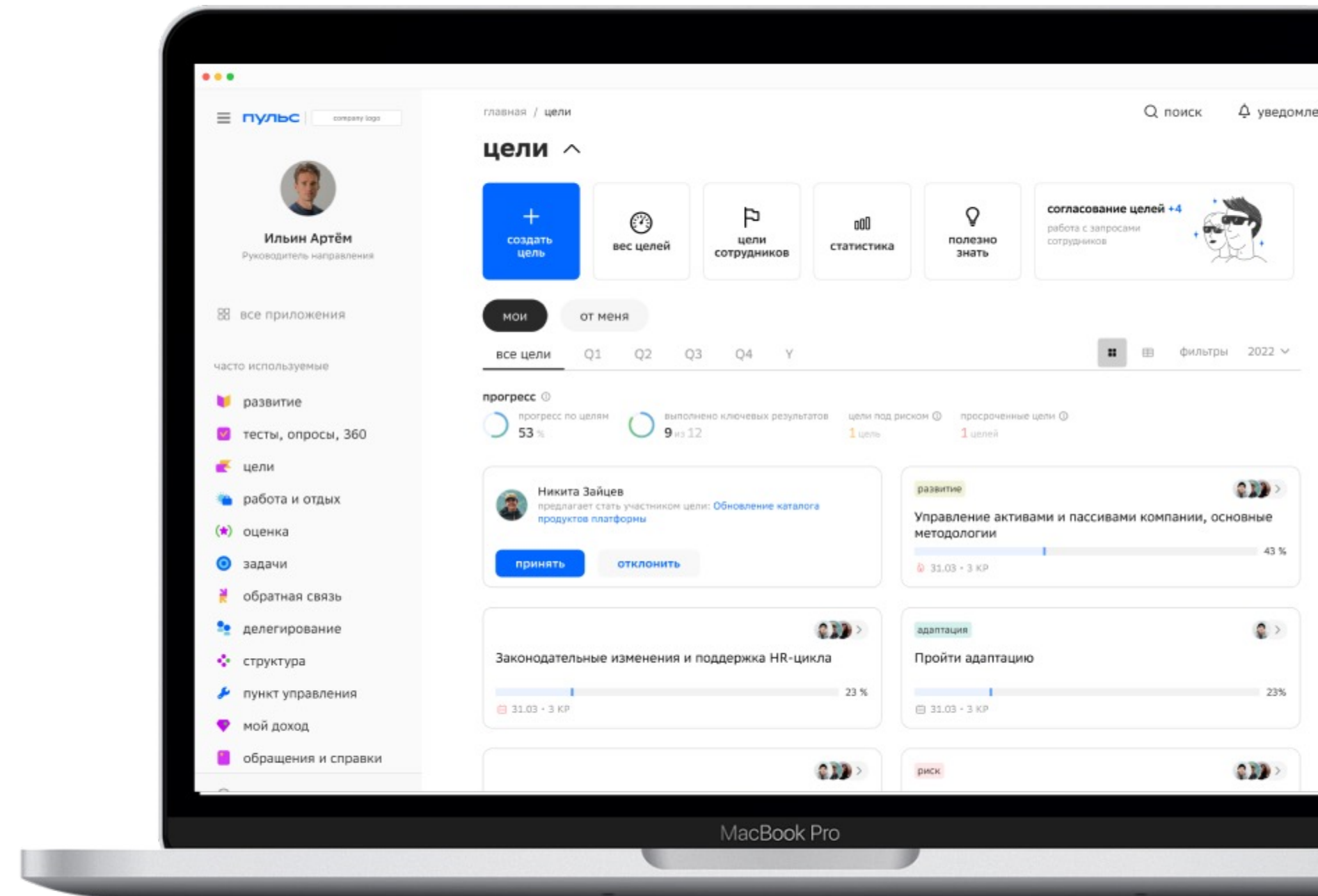
- постановка и согласование целей сотрудников
- каскадирование и связывание целей
- аналитика по прогрессу в реальном времени
- контроль загрузки команды
- расширенная информация о сотрудниках для оценки

для HR

- прозрачный и логичный цикл performance management
- управление видимостью целей и доступом к редактированию
- интеграция целей с оценкой эффективности
- выгрузка аналитики

для сотрудников

- работа над целями вместе с командой
- мониторинг и приоритизация целей
- самооценка, оценка коллегами и руководителями
- цели для работы и личного развития



обучение и развитие

комплексная LXP система с современными подходами к организации обучения

для руководителя

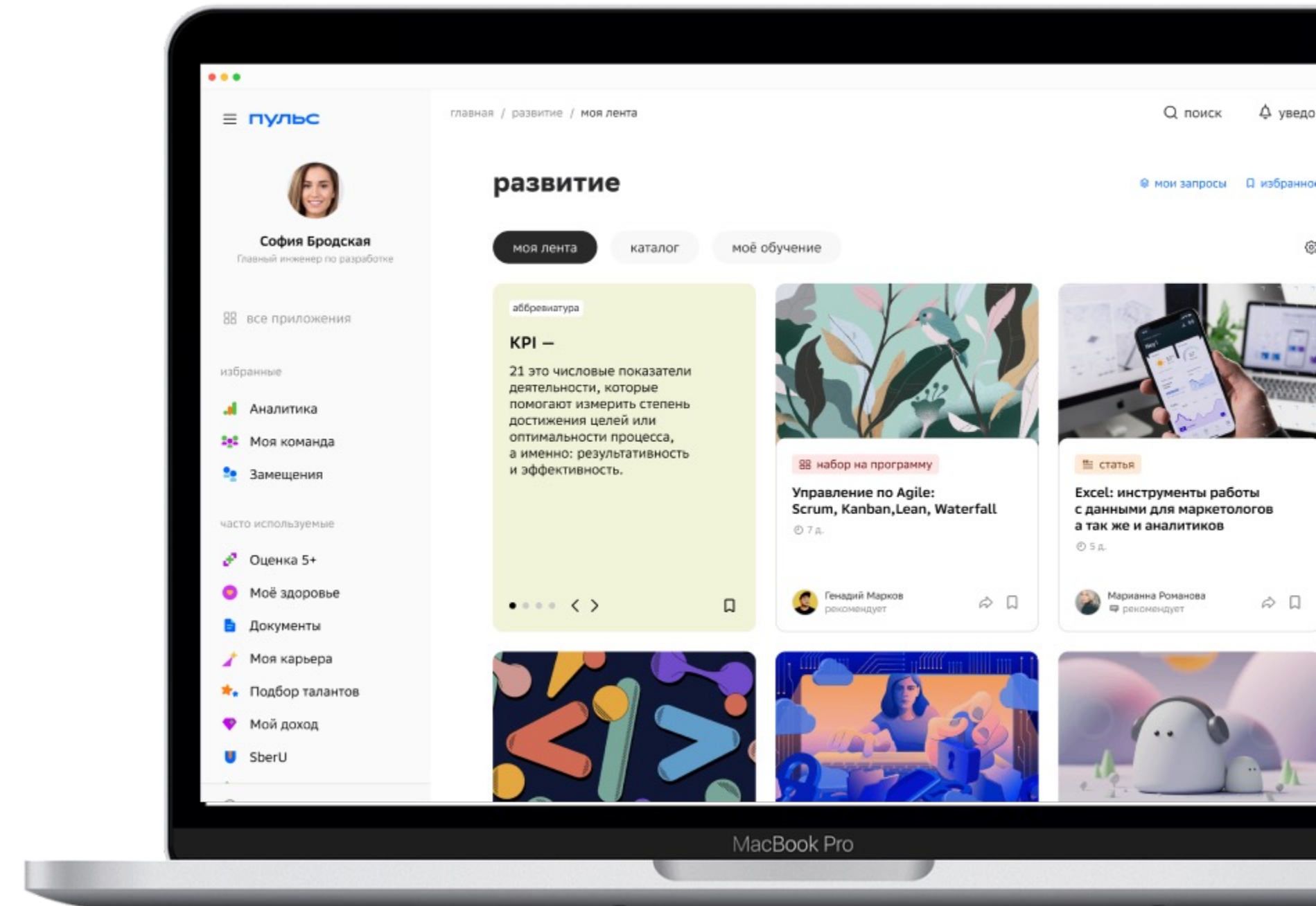
- рекомендации и назначение обучения сотрудникам
- запрос внешнего обучения для команды
- статистика по обученности
- управление бюджетом на обучение

для HR

- конструктор учебных курсов и программ
- кабинет администратора для управления контентом
- организация асинхронного и смешанного обучения
- автоматическое назначение обязательных курсов
- контроль качества обучения, 4 вида оценки
- сбор заявок на обучение

для сотрудников

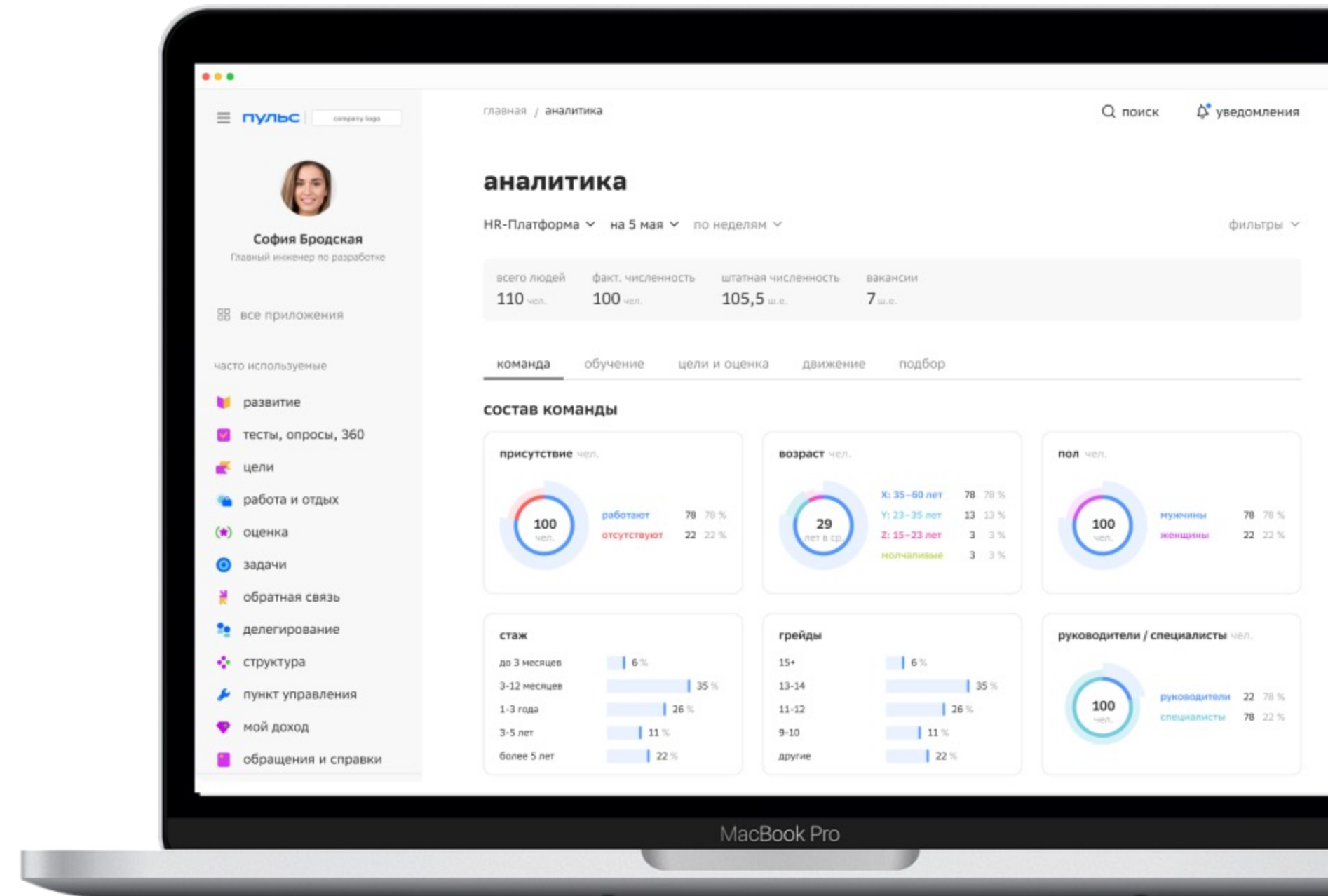
- единый каталог обучающих материалов
- настройка мультимедийной ленты контента под себя
- AI-рекомендации на основе должности, целей и интересов
- запрос курсов вне каталога



СКВОЗНАЯ АНАЛИТИКА

Ключевые показатели по команде, доступные в режиме реального времени

- систематический сбор и анализ данных в режиме реального времени
- анализ HR-метрик на основе жизненного цикла сотрудника
- анализ данных по ключевым этапам HR-цикла: подбору, адаптации, обучению, целеполаганию, оценке, тестам, опросам
- интерактивная аналитика для руководителя в разных разрезах: от всей организации до каждого сотрудника
- данные о вовлечённости, настроении, атмосфере, энергии команды
- выгрузка данных для анализа в сторонние BI-системы
- готовые преднастроенные дашборды
- выбор метрик из библиотеки для построения персональных отчётов
- расширенная аналитика для HR



тесты, опросы и обратная связь

удобные инструменты создания любых видов оценки, опросов и диагностик

для руководителя

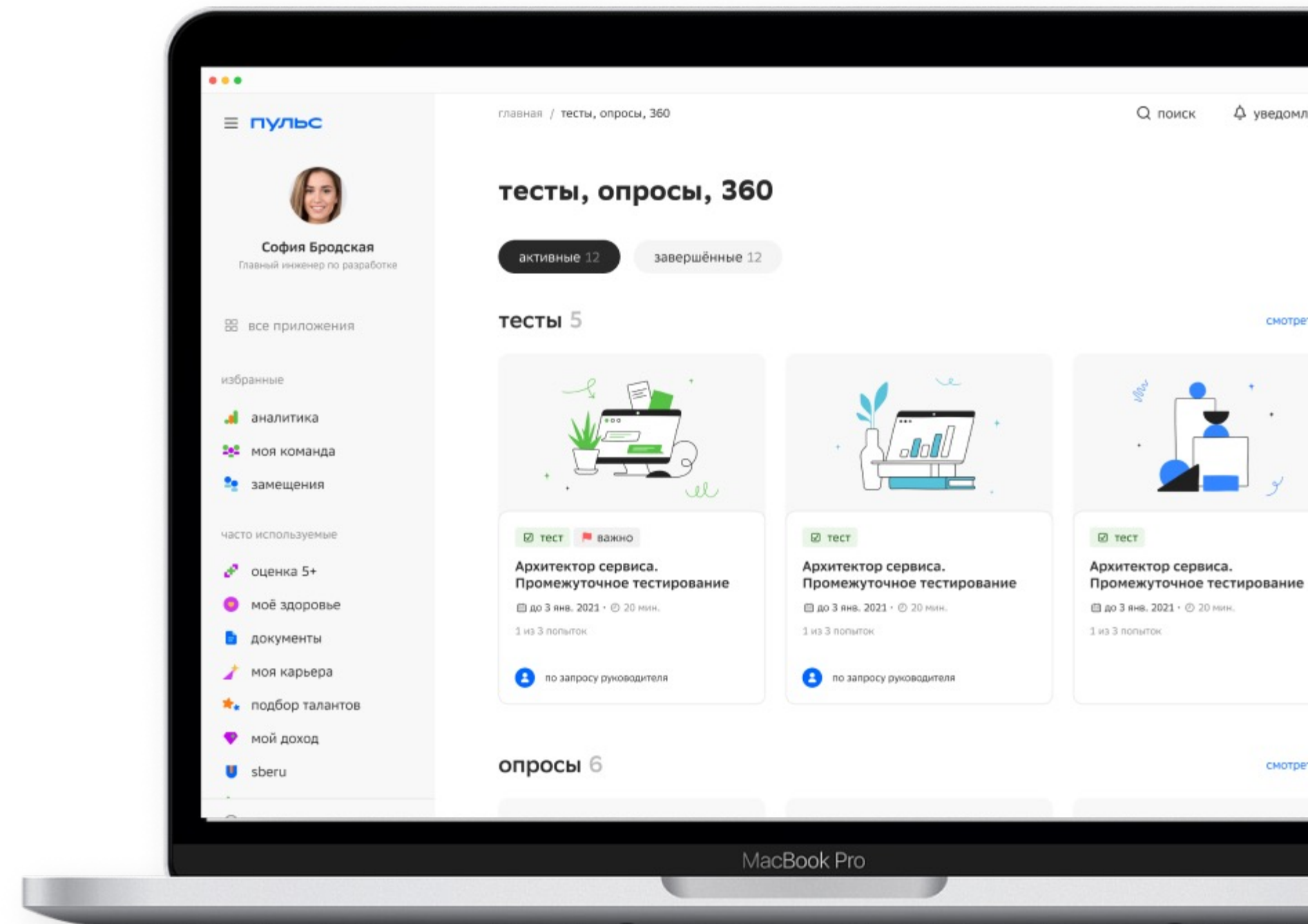
- оценка компетенций и квалификации команды
- понимание сильных и слабых сторон
- точное назначение обучения
- оценка потенциала и типов личности сотрудников

для HR

- оценка кандидатов на новую роль
- конструктор тестов, опросов, диагностик
- поиск топ-перформеров, экспертов, лидеров мнений
- аналитика по мнениям и автоматическая обработка результатов
- выгрузка отчётов в форматах pdf и xlsx

для сотрудников

- психологический портрет на основе тестов
- обмен мнениями 24 / 7
- персональные рекомендации по обучению и карьерному развитию



кадровые сервисы

мои документы

- просмотр электронных документов, подписанных ЭП
- поиск документа:
 - по названию / типу через строку поиска, по категории.
- скачивание zip-архива электронного документа,
 - оригинал документа, файл подписи, xml-описание.

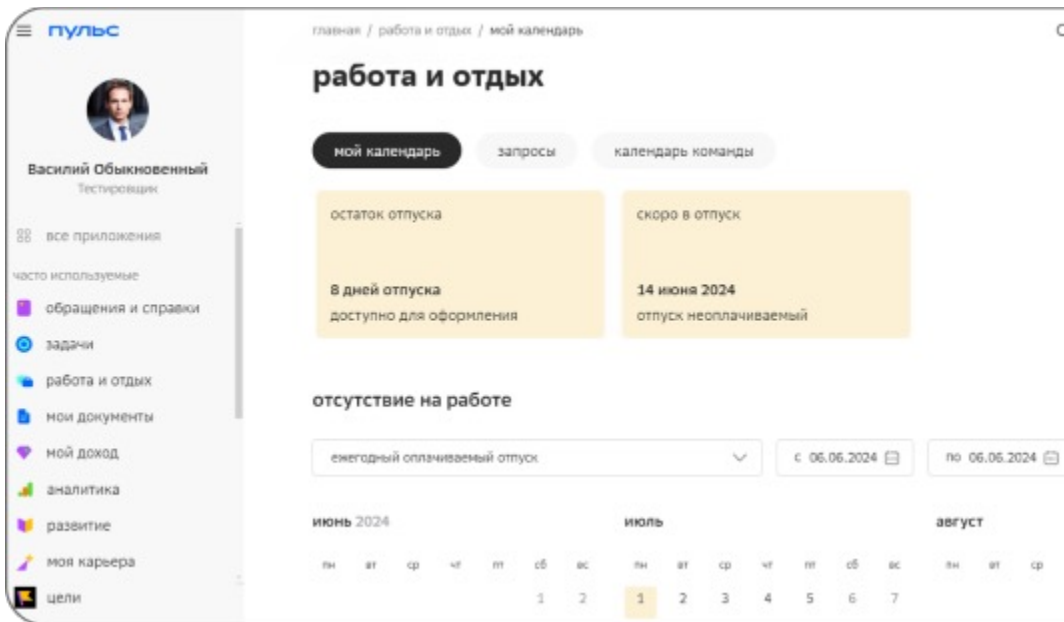
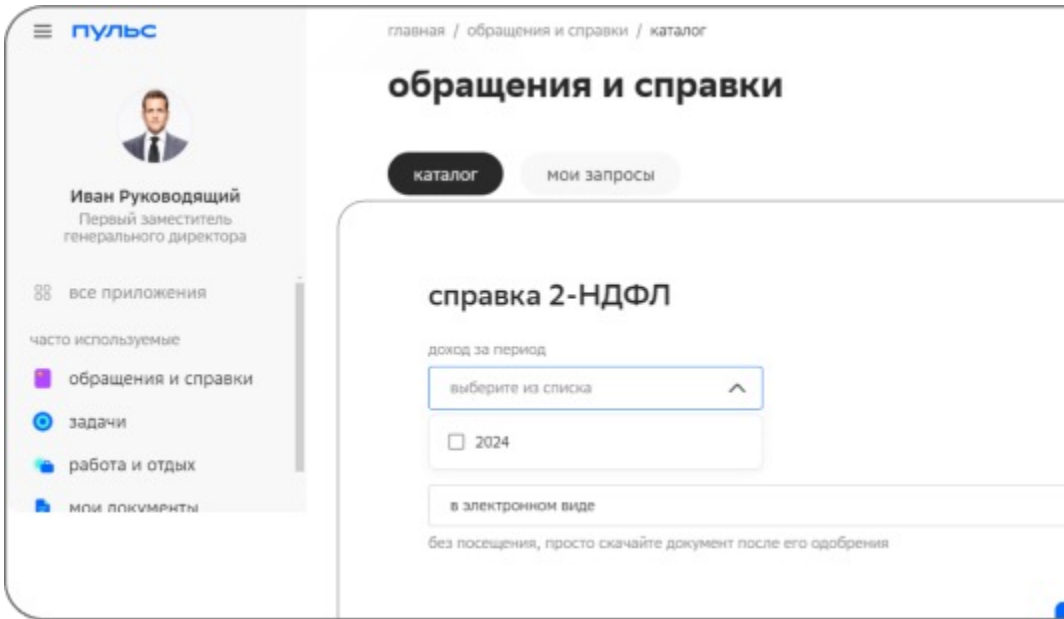
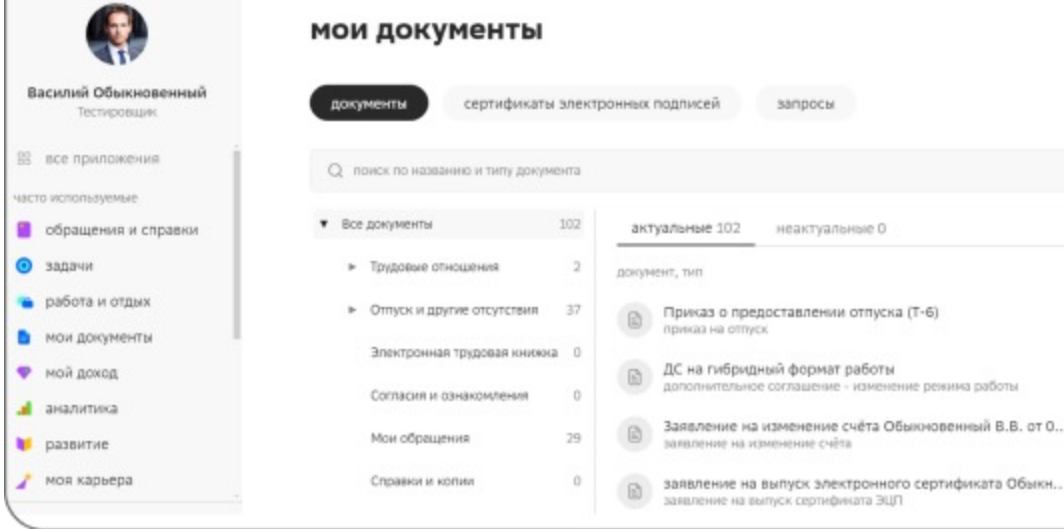
обращения и справки

- создание обращения
- заказ справок
- оформление увольнения
- заявление на выпуск электронного сертификата*
- подписание произвольного документа электронной подписью (НЭП), выпущенной для сотрудника удостоверяющим центром*

*функционал доступен для клиентов с КЭДО

работа и отдых

- просмотр личных данных:
 - накопленные дни отпуска,
 - запланированные отсутствия в календаре и в виджетах, ранее созданные запросы.
- создание запроса на оформление отпуска или другого вида отсутствия
- отмена запланированного отпуска
- ознакомление с запланированными отсутствиями коллег в разделе «календарь команды»



КОНСАЛТИНГ И внедрение

«HR-цикл под ключ» – консалтинговая поддержка для внедрения цифрового HR

по запросу клиентов команда HR-консультантов и методологов Пульса разрабатывает и поддерживает внедрение новых процессов в организации, которые станут опорой для цифровизации HR

разработка управленческого цикла:

календарь регулярных мероприятий по управлению командой, эффективностью, развитием, вовлечённостью

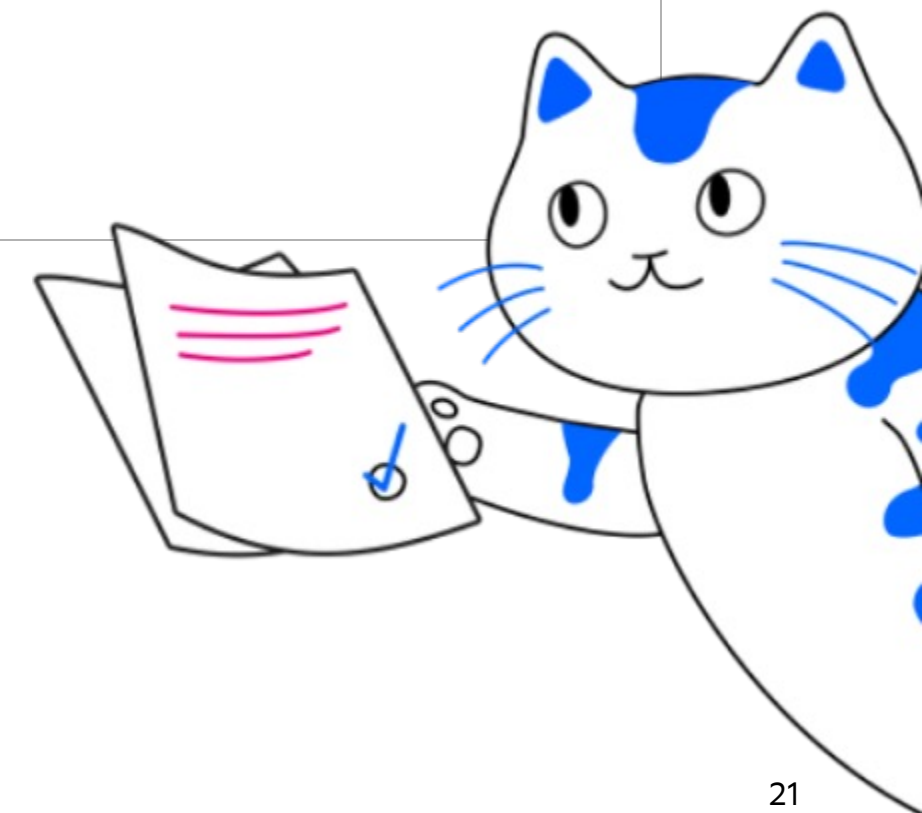
разработка методологии для внедрения в организации новых процессов:

подбора, адаптации, обучения, целеполагания, оценки, диагностики

разработка и проведение обучения пользователей и коммуникации изменений

при внедрении в организации новых процессов

*Работы проводятся на основе дополнительного соглашения при определении потребности организации



этапы внедрения цифровых сервисов на базе Пульса

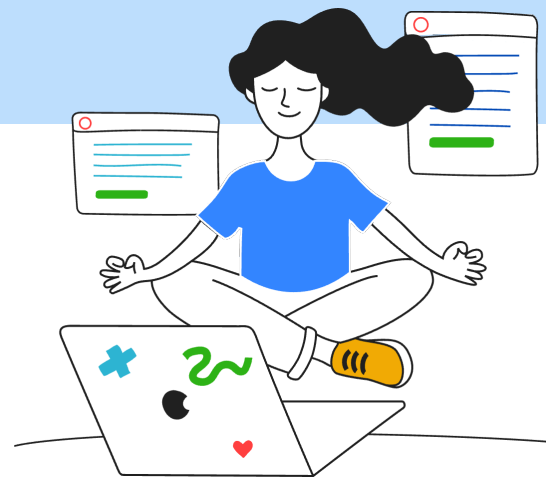
стандартный проект при покупке платформы

1 адаптация HR-процессов

Передача HR-процессов Пульса для адаптации в организации

Определение необходимых настроек для запуска специфичных для организации процессов

Определение плана запуска модулей и тиража



2 подготовка модулей к внедрению

Подготовка к настройкам процессов:
заполнение чек-листов

Подготовка к миграции данных

Обучение профпользователей

Проверка настроек



3 сопровождение

Поддержка в запуске модулей

Проведение пилотов, проверка функционала

Поддержка в проведении коммуникаций

Сопровождение при инцидентах



дополнительные услуги для внедрения полного HR-цикла

расширенный проект*

подготовка методологии к внедрению / трансформации HR-процессов

Разработка / актуализация методологии по всем ключевым направлениям: подбор, адаптация, цели и оценка, обучение, оценка компетенций и диагностика

Разработка ВНД

Определение КПЭ процессов и отчётности

поддержка тиража

Проведение открытых демо

Проведение семинаров и вебинаров для обучения сотрудников компании новым процессам / методологии: целеполагания, оценки эффективности, подбора, адаптации, оценки компетенций 360

Подготовка коммуникационных материалов и инструментов: видео, печатные материалы, презентации

Подготовка обучающих материалов и мероприятий

приоритетное сопровождение и поддержка изменений

Персональное сопровождение внедрения

Приоритизация обращений

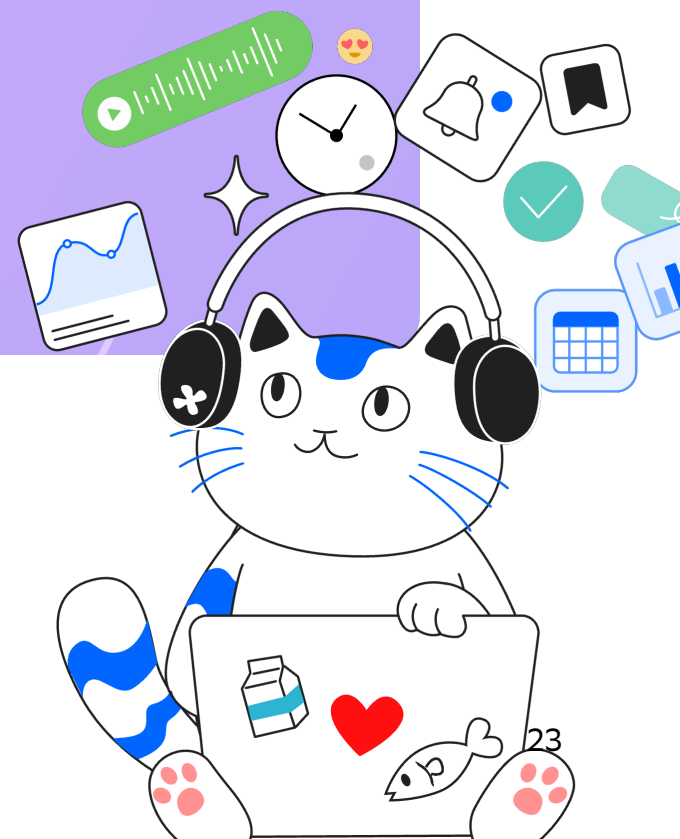
Оперативная помощь в настройке

Повторное обучение профпользователей

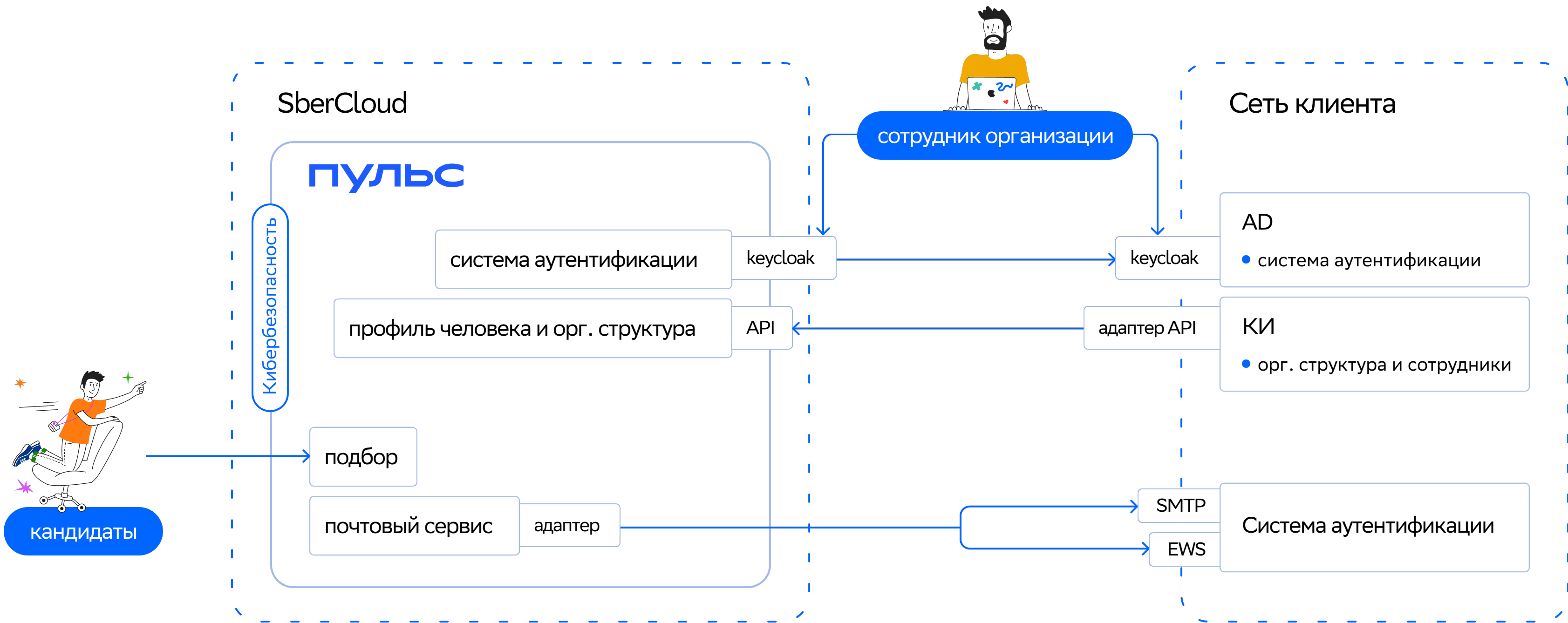
Изменение настроек и наполнения Пульса

Разработка базового контента

* Дополнительные работы проводятся в рамках дополнительного соглашения, на основе состава работ и стоимости



ТИПОВЫЕ ИНТЕГРАЦИИ



что получает клиент при внедрении платформы?

техническая поддержка 24 / 7

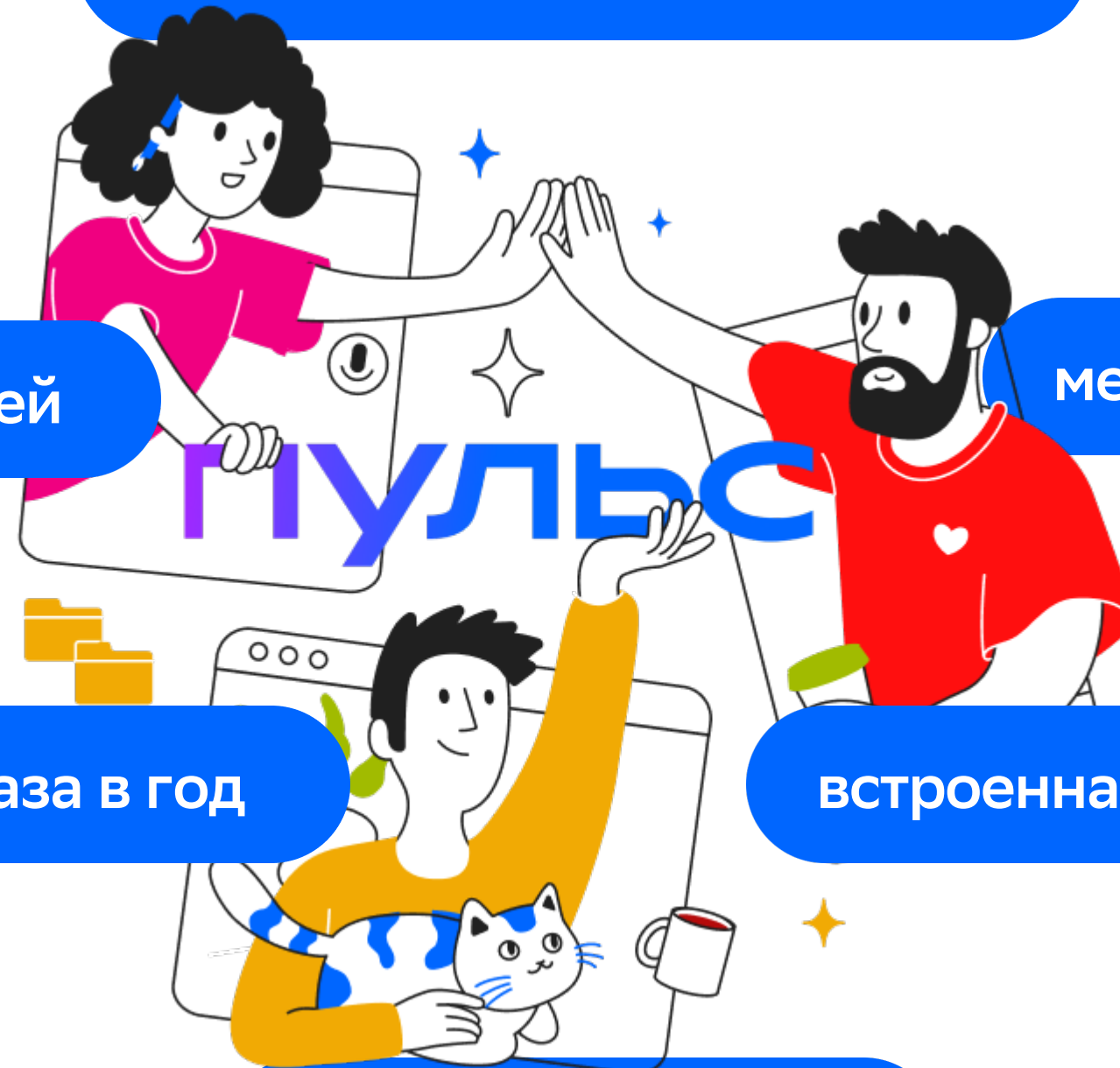
обучение профпользователей

методологический консалтинг

обновления платформы 4 раза в год

встроенная аналитическая отчётность

ит инфраструктура



нам доверяют



Правительство
Сахалинской области



Исполком Казани



Airlines



MARVEL
Дистрибуция



АгроПром
комплектация

МТС БАНК



Домклик

ALOQABANK

MRIYA RESORT
★★★★★



ОБЪЕДИНЕННЫЕ
ПИВОВАРНИ

С.Пудовъ

ВЭБ | ПП

Binno
pharm
group

METROPOLIS



ППР
группа передовые
платежные решения

СВЭЛ



АГРОТЕРРА



essity



TRAVELLINE



КОРУС
КОНСАЛТИНГ

PARI



Astrum Ent.

**остались вопросы?
напишите нам
хотите узнать больше?
записывайтесь на демо**

www.pulse-hcm.ru
sales@pulse-hcm.ru



делимся опытом
развития HR
в живом сообществе
«Пuls HR»

