

Директору магазина ПАЛЬТО.RU

От _____

Документ _____ Серия _____ № _____

Выдан _____

Проживающего (ей) по адресу _____

Тел _____

Электронная почта _____

Заявление

Мною, (дата) _____ в магазине был приобретён товар
(наимен. Товара) _____,
цвет _____, размер _____ копию кассового чека
прилагаю/не прилагаю (нужное подчеркнуть)

Прошу _____

В связи с тем, что: _____

Опишите состояние товара, наличие упаковки (индивидуальная упаковка – чехол-пакет, вешалка-плечики) на момент составления заявления, укажите, был ли товар в употреблении, если да, то какое время товар использовался.

В соответствии со ст. 18 п. 5 ЗоЗПП в случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец (изготовитель) обязаны провести экспертизу товара за свой счет. Экспертиза товара проводится в сроки, установленные статьями 20, 21 и 22 настоящего Закона для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец (изготовитель), потребитель обязан возместить продавцу (изготовителю) расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.

Дата _____

Подпись _____

Уважаемый покупатель, администрация магазина гарантирует, что ваше заявление будет рассмотрено в самое ближайшее время и не более чем в установленный ЗоЗПП срок, и будет принято решение в соответствии с ЗоЗПП