

Договор-оферта интернет-магазина ООО «ЦАИР»

Интернет-магазин (далее Компания) ООО «Центр анализа интернет-ресурсов» (сокращенно ООО «ЦАИР»), расположенный на сайте: <http://www.netpolice.ru/>, публикует настоящий договор, являющийся публичным договором-офертом в адрес как физических, так и юридических лиц (далее Клиент) согласно пункту 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) о нижеследующем:

1. Предмет договора-оферты.

1.1. В соответствии с п.5 ст.1286 Компания предоставляет (передает) Клиенту, а Клиент обязуется оплатить и принять заказанную(ые) в интернет-магазине ООО «ЦАИР» на сайте <http://www.netpolice.ru/> программу(ы) для ЭВМ (программное обеспечение) по лицензионному договору о предоставлении Клиенту простой (неисключительной) лицензии.

1.2. Оформление заказа и расчета осуществляется путем заказа в электронном виде Клиентом в интернет-магазине ООО «ЦАИР» на сайте <http://www.netpolice.ru/> в техническом порядке, предусмотренном и указанным на данном сайте.

1.3. Доступ к информационным ресурсам осуществляется при условии обязательной регистрации Клиента на сайте Компании, а после регистрации - при условии ввода Клиентом сообщенных им при регистрации и принятых Компанией идентификационных данных Клиента, к которым относятся имя и пароль, а также предоплаты заказа.

1.4. В связи с тем, что предоставление безвозмездного доступа к части информационных ресурсов на сайте Компании не предполагает двусторонних обязательств, Компания оставляет за собой право в одностороннем порядке и без согласования с кем-либо изменять условия и порядок предоставления доступа к таким общедоступным ресурсам, либо вовсе исключать их из материалов, помещенных на сайте Компании.

1.5. Ресурсы, размещенные на сайте Компании, предлагаемые для приобретения, являются интеллектуальной собственностью Компании (Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2014610906, внесено в реестре программ для ЭВМ 20.01.2014 г.) и охраняются законом на основании подпункта 3 пункта 1 и пункта 2 статьи 1225 ГК РФ.

2. Момент заключения договора.

2.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ). Моментом полного и безоговорочного принятия предложения Компании заключить Договор (то есть акцептом оферты), в соответствии с пунктами 1 и 3 статьи 438 ГК РФ, считается предоплата заказа. Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ) – поскольку его условия определены Компанией в настоящей оферте и могут быть приняты любым лицом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

2.2. Настоящий договор считается заключенным с электронном виде (п. 2 статьи 434 ГК РФ), а согласие Клиента на его заключение считается полученным с момента принятия Клиентом условий лицензионного соглашения и проведения платежа через сайт интернет-магазина или иным способом. Факт оформления и оплаты заказа, как самостоятельно, так и через оператора, является безоговорочным принятием условий данного Договора, а Клиент рассматривается как лицо, вступившее с интернет-магазином ООО «ЦАИР» в договорные отношения.

2.3. Настоящий договор вступает в силу с момента обращения в Клиента в интернет-магазин ООО «ЦАИР» и оплаты заказа, и заканчивается по истечении срока лицензии, а при отсутствии указания на таковой через 1 год с момента активации программного обеспечения Клиентом.

3. Цена и оплата заказа.

3.1. Цена в интернет-магазине по лицензионному договору о предоставлении Клиенту простой (неисключительной) лицензии указаны в валюте РФ за единицу 1-й лицензии одного комплекта программы для ЭВМ для одного Клиента. Лицензионный договор о предоставлении Клиенту простой (неисключительной) лицензии НДС не облагаются, согласно пп.26 п.2 ст.149 НК РФ.

3.2. Оплата заказа производится Клиентом по безналичному расчету в размере 100% предоплаты.

3.3. Общая сумма заказа указывается в разделе «Корзина».

3.4. Произведенные Клиентом платежи не возвращаются, за исключением подтвержденных случаев нарушения договора, допущенных по вине Компании. Возврат производится на основании письменного требования Клиента в течение 10 (десяти) календарный дней с момента получения такого требования при условии согласия с ним Компании. В случае принятия Компанией отказа от заказа, оплаченного по банковской карте, возврат денежных средств производится на счет банковской карты, с которой была произведена оплата или по реквизитам Клиента в банке.

3.5. По письменному требованию Клиента Компания может оформить на бумажном носителе Договор, финансовый счет и Акт приемки-передачи с подписью руководителя и оттиском печати Компании. Письменное требование Клиента об этом должно быть доставлено Компании по электронной, факсимильной или почтовой связи.

3.6. Стороны согласны, что моментом оплаты заказа считается поступление денежных сумм в оплату заказа на расчетный счет Компании.

3.7. Просрочка уплаты Клиентом цены заказа на срок свыше 3 (трех) рабочих дней является существенным нарушением настоящего договора. В этом случае Компания вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора, уведомив об этом Клиента по адресу электронной почты, указанного им при регистрации.

3.8. Заказанное программное обеспечение поставляется Клиенту по ценам, наименованию, в количестве, соответствующем заказу, оплаченному Клиентом.

4. Передача и установка программы для ЭВМ.

4.1. Полный доступ к информационным ресурсам, в том числе передача и установка Клиенту программы для ЭВМ по сети интернет, осуществляется Компанией не позднее чем в течении трех рабочих дней, следующего за днем поступления денежных средств в оплату заказа на расчетный счет Компании, или, по желанию Клиента, в более поздние сроки, согласованные между Клиентом и Компанией

4.2. Иные способы и сроки получения заказа допускаются по соглашению между Клиентом и Компанией.

5. Права и обязанности сторон.

5.1. Компания вправе:

5.1.1 Изменять цены в одностороннем порядке при условии уведомления об этом Клиента непосредственно на Сайте Компании путем изменения содержания информации о ценах (тарифах) без специального отдельного объявления. Изменение цен (тарифов) не влечет перерасчета стоимости за период, предварительно оплаченный Клиентом до уведомления об изменении цен не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления изменений в силу.

Присоединяясь к Договору, Клиент предупрежден о возможности изменений, указанных в настоящем пункте, и согласен с тем, что они будут производиться Компанией в одностороннем порядке. Условия, ухудшающие положение Клиента по сравнению с ранее действующими, не вступают в силу в отношении заказа, предоплату которого Клиент осуществил ранее помещения на сайте Компании вышеуказанного уведомления об изменении условий Договора.

5.1.2. Расторгнуть, согласно пункту 1 статьи 450 ГК РФ, в одностороннем внесудебном порядке Договор, уведомив об этом Клиента за 1 рабочий день по указанному Клиентом при регистрации электронному адресу, а также блокировать (прекращать либо приостанавливать) работу программного обеспечения в случаях использования Клиентом программы для ЭВМ в незаконных целях или незаконным способом, и (или) осуществление Клиентом действий, нарушающих условия Договора, лицензии и иных приложений к нему, либо нарушение действующего законодательства РФ и (или) общепринятых норм использования сети Интернет, а также совершения действий, предусмотренных п.5.4.3. договора. Договор считается расторгнутым через один рабочий день с момента отправки уведомления о расторжении договора на электронный адрес, указанный Клиентом при регистрации. При этом на основании пункта 2 статьи 781 ГК РФ, заказ подлежит оплате в полном объеме и возврат денежных средств Клиенту не производится.

5.1.3. Уведомлять Клиентов о новостях своих сервисов, проводимых операциях, связанных с изменением в порядке сайта или программного обеспечения, а также делать иные уведомления на страницах Сайта, а также посредством электронных сообщений, адресованных Клиентам.

5.1.4. Приостанавливать работу программы для ЭВМ на время устранения технических неполадок или иных обстоятельств, препятствующих его функционированию, оказанию технической помощи Клиенту; при этом Компания проводит технические работы по обслуживанию Сайта Компании, по возможности, в часы наименьшей загрузки.

5.2 Компания обязуется:

5.2.1. Предоставить Клиенту ежедневный и круглосуточный доступ к информационным ресурсам на сайте Компании с момента оплаты заказа при условии соблюдения Клиентом условий Договора и Приложений к нему, что включает:

5.2.1.1. Поддержание сайта Компании в работоспособном состоянии;

5.2.1.2. Возможность просмотра Клиентом информационных ресурсов на сайте Компании при условии ввода Клиентом его идентификационных данных и оплаты заказа;

5.2.1.3. Возможность копирования на сайте Компании отдельных сведений из информационных ресурсов и (или) возможность получения сведений в виде файлов-вложений в сообщениях электронной почты

5.2.1.4. Принимать общепринятые в сети Интернет технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Клиентом, а также его идентификационных данных и реквизитов. Собирать и обрабатывать необходимые персональные данные Клиента в целях выполнения условий настоящего Договора. Доступ к персональным данным Клиента имеют только лица, имеющие непосредственное отношение к исполнению заказа.

5.2.1.5. В случае возникновения технических неполадок, осуществлять все возможные меры для их устранения в максимально короткие сроки.

5.3. Клиент вправе:

5.3.1. Получить заказанное программное обеспечение от Компании и использовать его в своей деятельности с соблюдением условий договора и лицензии.

5.3.2. Получать бесплатно техническую поддержку Компании с рекомендациями, замечаниями и предложениями посредством электронной почты, а также телефонной и других средств связи.

5.4. Клиент обязуется:

5.4.1. Исполнять условия Договора, лицензии и иных приложений к нему, требования действующего законодательства РФ и общепринятые нормы использования сети Интернет.

5.4.2. Сообщать Компании в письменной форме посредством электронной (факсимильной) связи о возникших затруднениях в работе программы для ЭВМ.

5.4.3. Не нарушать исключительные права Компании как правообладателя информационных ресурсов, размещенных на сайте Компании, как с целью извлечения прибыли, так и в иных целях, в том числе: не изготавливать копии информационных материалов в форме баз данных на любом материальном носителе, не распространять информационные материалы, размещенные на сайте Компании, как в сети Интернет, так и иным способом, предполагающим получение доступа к таким материалам неограниченного круга лиц, а также не совершать иного использования информационных ресурсов, размещенных на сайте Компании, которые относятся к исключительным правам Компании на основании статьи 1270 и пункта 3 статьи 1334 ГК РФ. В случае нарушения указанного запрета Компания вправе, в соответствии с пунктом 3 статьи 1252 и статьей 1301 ГК РФ, взыскать с нарушителя штраф в размере до 5000000 рублей вне зависимости от размера причиненных убытков.

5.4.4. Хранить присвоенные Клиенту идентификационные данные в условиях, исключающих доступ к указанным данным третьих лиц. Любые действия, совершенные на сайте Компании с использованием идентификационных данных Клиента, считаются совершенными самим Клиентом.

5.4.5. Информировать Компанию об известных ему случаях умышленного нарушения другими Клиентами условий Договора и Приложений к нему, даже если такие нарушения не затронули прямо или косвенно прав и законных интересов самого Клиента.

5.4.6. Предоставлять достоверную информацию, в том числе корректные и реально используемые Клиентом адреса электронной почты.

5.4.7. При осуществлении заказа в интернет-магазине ООО «ЦАИР на сайте <http://www.netpolice.ru/> Клиент дает согласие на сбор и обработку персональных данных о себе в целях исполнения условий настоящего договора.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями Договора.

6.2. Компания не несет ответственности за любые убытки, включая упущенную выгоду, причиненные Клиенту в результате невозможности для Клиента воспользоваться предоставленным ему программным обеспечением не по вине Компании, включая (но не ограничиваясь) следующие обстоятельства:

- программные или аппаратные ошибки, сбои, пропуски и перерывы в работе, удаление файлов, изменение функций, дефекты на компьютере или ином техническом оборудовании Клиента;
- задержки в работе при передаче данных или иные обстоятельства, связанные с недостатками качества услуг связи, в том числе перерывы, нестабильная связь, недостаточная скорость передачи данных, некорректная работа сети Интернет.

6.3. Компания не несет ответственности за любые убытки, включая упущенную выгоду, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами Идентификационных данных Клиента, а также несанкционированного доступа третьих лиц к компьютеру Клиента.

6.4. Клиент предупрежден и согласен с тем, что информация, размещенная на сайте Компании, собирается Компанией на основе принципа добровольного предоставления этой информации широким кругом физических и юридических лиц в различных регионах Российской Федерации, и передается этими лицами в том числе посредством телефонной и факсимильной связи, что предполагает возможные технические ошибки при передаче и приеме информации, и, как следствие – возможную недостоверность (неактуальность) отдельных данных (информации), размещенной на сайте Компании. Клиент согласен, что отдельные технические ошибки такого рода возникают не по вине Компании и Компания не несет за них ответственности.

6.5. Компания несет ответственность только за работоспособность сайта Компании и предоставление Клиенту доступа к информационным ресурсам; при этом практическая реализация этого доступа осуществляется по усмотрению Клиента и обеспечивается исключительно Клиентом и за его счет, включая (но не ограничиваясь) приобретением и обслуживанием программно-аппаратных средств для работы в сети Интернет.

6.6. Клиент использует полученную им информацию с использованием программного обеспечения Компании по своему усмотрению. За возможную неэффективность такого использования либо не использование этой информации Компания ответственности не несет.

6.7. Компания не несет ответственности за любые убытки, включая упущенную выгоду, причиненные Клиенту и (или) третьим лицам вследствие использования информационных ресурсов, полученных на сайте Компании, вне зависимости от того, были ли указанные ресурсы использованы в ходе осуществления предпринимательской деятельности либо в любых иных целях.

7. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

7.2. Стороны договорились о том, что к обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: стихийные бедствия, военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или в регионе, действия и решения государственных органов власти, объективно препятствующие исполнению обязательств по Договору, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, направленные на несанкционированный доступ либо выведение из строя программного и/или аппаратного

комплекса каждой из Сторон (однако указанным списком обстоятельства форс-мажора не исчерпываются).

7.3. Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, обязана незамедлительно в письменной форме известить другую сторону о таких обстоятельствах, начале и окончании их действия и влиянии на возможность исполнения обязательств по Договору.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров. При невозможности достижения согласия путем переговоров и (или) переписки, возникшие споры подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции или в арбитражном суде согласно законодательству РФ.

8.2. Обязательным условием обращения в суд и в арбитражный суд является предварительное направление другой Стороне претензии в письменной форме и неполучение ответа на такую претензию в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее направления либо получение отказа в удовлетворении требований, изложенных в претензии.

9. Особые условия

9.1. Настоящая оферта (далее – Оферта) вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу: <http://www.netpolice.ru/>, и действует до момента отзыва Оферты Компанией.

Компания вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Оферты или отозвать ее. В случае изменения Компанией условий Оферты, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий Оферты в сети Интернет по адресу: <http://www.netpolice.ru/>, если иной срок не указан Компанией при таком размещении. Эти изменения не действуют в отношении взаимных обязательств Компании и Клиентов, заключивших Договор до размещения измененных условий Оферты в сети интернет по адресу: <http://www.netpolice.ru/>.

9.2. В случае затруднения в толковании условий Договора, они толкуются в соответствии с действующим законодательством РФ с учетом первоначальных интересов Сторон при заключении Договора.

9.3. При недействительности какого-либо условия настоящего Договора, в оставшейся части настоящий Договор продолжает действовать так, как если бы он не содержал этого условия.

9.4. Заключая настоящий Договор, Клиент понимает значение своих действий и способен руководить ими, не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы. Договор заключен Клиентом добровольно, с предварительным полным ознакомлением с условиями Оферты и Договора, содержание которых Клиенту понятно.

9.5. Все приложения к Договору являются его неотъемлемыми частями.

9.6. В части, неурегулированной Договором, отношения Сторон регламентируются законодательством РФ.

10. Реквизиты интернет-магазина Компании – ООО «ЦАИР»

Общество с ограниченной ответственностью «Центр анализа интернет-ресурсов»

Юридический адрес:

127051, г. Москва, ул. Малый Сухаревский пер., д. 9, стр. 1, оф. 36

Почтовый адрес:

117449, г. Москва, ул. Карьер, дом 2А, строение 1, офис 234

ОГРН 1127747244580

ИНН 7702804710

КПП 770201001

п/с 40702810738110018277

в ОАО "Сбербанк России", г. Москва

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

Телефон/факс: +7 (499) 653-6774

e-mail: sales@netpolice.ru

сайт <http://www.netpolice.ru/>

Генеральный директор

ООО «ЦАИР»

/ Е.П. Поляков /

