

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Пользовательское соглашение сайта confectum.com.ru (редакция от 01.05.2025 г.)

Настоящее Пользовательское соглашение регулирует отношения между ООО «КОНФЕКТУМ» (ИНН 3123347270), его партнерами, с одной стороны, и лицами, пользующимися сайтом для заказа товаров продукции под торговым знаком «CONFECTUM».

Перед использованием Сайта Пользователь обязан ознакомиться с настоящим Пользовательским соглашением и при согласии с ним присоединиться к нему путем нажатия кнопки «Оформить заказ» при оформлении заказа на сайте <https://confectum.com.ru/> в сети Интернет.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Заказ – оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному в запросе адресу Товаров, выбранных в Интернет-магазине, отправленный посредством сети Интернет.

1.2. Сайт – совокупность информационных материалов, размещённых в Интернете по адресу confectum.com.ru

1.3. Интернет-магазин – канал дистанционной продажи Товаров, при котором договор купли-продажи может быть заключен на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом на Сайте описанием Товара посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, включающих возможность непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром, либо образцом Товара, при заключении договора купли-продажи. Заказ Товара может быть сделан посредством Сайта.

1.4. Кабинет покупателя – совокупность страниц Сайта, созданных в результате регистрации Покупателя и связанных с учетной записью Покупателя на сайте, в котором Покупателю доступно взаимодействие с Продавцом на предложенных Продавцом условиях.

1.5. Продавец – Общество с ограниченной ответственностью «Конфектум», осуществляющее продажу Товаров дистанционным способом с использованием Сайта и Мобильного приложения и обеспечивающее предоставление Покупателям материалов и сервисов, предусмотренных настоящими Пользовательским соглашением.

1.6. Регистрация – совокупность действий Покупателя в регистрационной форме, включая предоставление данных и иной информации, совершаемых Покупателем в целях получения доступа к материалам, сервисам и функционалу Сайта.

1.7. Товар – объект купли-продажи, не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и представленный к продаже в Интернет-магазине, посредством размещения в соответствующем разделе Интернет-магазина.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) регулирует взаимоотношения Продавца и Покупателя, а также определяют порядок продажи Товаров через Интернет-магазин. При совместном упоминании Продавец и Покупатель также именуются – Стороны, а каждый по отдельности Сторона. Настоящее Соглашение регулирует в том числе:

- добровольный выбор Покупателем Товаров в Интернет-магазине;
- самостоятельное оформление Покупателем заказа в Интернет-магазине;
- оплата Покупателем заказа, оформленного в Интернет-магазине;
- выполнение и передача заказа Покупателю в собственность;
- условия и порядок использования материалов, сервисов и функционала Сайта, включая результаты интеллектуальной деятельности, элементы контента Сайта;
- ответственность сторон и другие особенности функционирования Сайта, взаимоотношений Пользователей Сайта и МП с Продавцом.

2.2. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Пользователь соглашается с условиями Соглашения, изложенными ниже. В случае несогласия с настоящим Соглашением Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервиса.

2.3. Сделки Интернет-магазина регулируются на условиях публичной оферты в соответствии со ст.435 и п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Акцептом настоящей публичной оферты является регистрация Посетителя в Интернет-магазине и/или оформление Заказа в Интернет-магазине. Договор купли-продажи считается заключенным с момента получения Продавцом Заказа Покупателя.

2.4. Продавец сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение с предварительной их публикацией на Сайте. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее опубликования в Интернет-магазине, если иное не предусмотрено условиями настоящего Соглашения.

2.5. Продавец предоставляет Покупателю информационное сопровождение в рамках заказа.

2.6. Использование ресурса Интернет-магазина для просмотра и выбора Товара, а также для оформления Заказа является для Покупателя безвозмездным. Информация, размещенная в Интернет-магазине о Товарах, акциях, новостях компании, адресах магазинов и прочее, является публичной и общедоступной, если иное не установлено настоящим Соглашением.

3. ФОРМИРОВАНИЕ ЗАКАЗА И ПЕРЕДАЧА ТОВАРА

3.1. Представленные в интернет-магазине сведения о товарах, включая изображение их внешнего вида, имеют справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках товара. Покупатель имеет право до заключения договора получить у Поставщика всю интересующую его информацию. Оформление Покупателем Заказа означает, что Покупатель получил всю информацию, которая должна быть ему предоставлена в соответствии с действующим законодательством, в том числе Правилами продажи товаров дистанционным способом.

3.2. Покупатель оформляет заказ посредством «набора товара в корзину» в соответствии с техническими процедурами, применяемыми в интернет-магазине. При полной или частичной невозможности исполнения Заказа Покупатель оповещается об этом по указанным им при оформлении Заказа адресу электронной почты или по номеру телефона. По соглашению с Покупателем Поставщик вправе заменить отсутствующий товар другим.

3.3. Покупатель обязан предоставить Поставщику информацию о реквизитах (электронная почта обязательна), месте своего нахождения и/или ином адресе доставки и/или другую информацию в объеме, достаточном для обработки Поставщиком Заказа и доставки товара. Предоставленная Покупателем информация должна быть полной и достоверной.

3.4. Поставка товара осуществляется партиями со склада Поставщика, согласно товарораспорядительным документам на основании Заказа Покупателя, полученного путем оформления Заказа через интернет-магазин. Товарораспорядительными документами по настоящему Договору является универсальный передаточный документ (УПД).

3.5. Условия поставки, сроки, вид транспорта, которым осуществляется поставка Товара, пункт назначения согласовываются Сторонами дополнительно к каждой поставке.

3.6. Поставка товара может осуществляться следующими способами:

- Самовывоз со склада Поставщика (в том числе посредством компании логиста/перевозчика);
- Силами Поставщика за свой счет при единоразовом заказе от 20 000 руб. (ТК до терминала ТК Покупателя);
- Силами Поставщика за счет Покупателя при заказе до 20 000 руб. (ТК до терминала ТК Покупателя).

Конкретные условия поставки уточняются клиентом и представителем Поставщика по электронной почте,

указанной Покупателем при заказе Товара.

3.7. Обязательства Поставщика по поставке Товара считаются выполненными с момента передачи Товара Покупателю, уполномоченному представителю Покупателя или перевозчику груза, что подтверждается датой, указанной в товаротранспортной накладной.

3.8. Поставщик обеспечивает наличие на товарах упаковки, обычно используемой для подобных товаров и сохраняющей потребительские свойства товара при соблюдении условий его хранения и транспортировки.

Товары, входящие в Заказ, передаются Покупателю на основании товарной (товарно-транспортной) накладной, составленной в письменной форме. При приеме товаров Покупатель обязан осмотреть их, убедиться в соответствии доставленных товаров сформированному Заказу и накладной (по ассортименту,

количеству, стоимости), подписать товарную (товарно-транспортную) накладную и совершить все иные действия, необходимые для принятия товаров. Подписанием накладной Покупатель подтверждает, что полученные им товары удовлетворяют его требованиям по ассортименту, количеству, цене, имеют надлежащий срок годности. Риск подписания накладной без проверки лежит на Покупателе, претензии о несоответствии поставленных товаров условиям Заказа в этом случае Поставщиком не принимаются.

3.9. Право собственности на товар, риск его случайной гибели и повреждения переходят к Покупателю: при отгрузке Товара со склада Поставщика или склада, указанного Поставщиком, с момента передачи товара Покупателю или его представителю; при отгрузке Товара транспортной компанией или иным перевозчиком, с момента передачи Товара первому перевозчику.

3.10. Качество и безопасность поставляемого Поставщиком Товара должно соответствовать требованиям Технического Регламента Таможенного союза 021/2011 Технический регламент «О безопасности пищевой продукции», СанПиН 2.3.2.1078-01 (Гигиенические требования безопасности и пищевой ценности пищевых продуктов РФ), в т.ч. требованиям иных нормативно-правовых актов, действующих на территории

РФ, и подтверждается декларацией о соответствии и удостоверением качества Производителя.

3.11. Покупатель обязан обеспечить наличие у представителей Покупателя, осуществляющих приемку Товара, полномочий по приемке товарно-материальных ценностей и заявлению претензий в отношении Товара (доверенность на получение товарно-материальных ценностей).

3.12. В случае осуществления поставки Товара силами Поставщика, Поставщика самостоятельно определяет Перевозчика Товара без согласования с Покупателем.

4. УСЛОВИЯ ПЕРЕДАЧИ ТОВАРА

4.1. Документы, предоставляемые Поставщиком в электронном виде:

- счет на поставку товара, предоставляется по средствам электронной связи для оплаты товара Покупателем.

4.2. Документы, предоставляемые Поставщиком с поставкой товара в печатной форме:

- УПД на поставку товара, предоставляется в печатной форме в момент передачи товара Покупателю.

4.3. Покупатель в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Товара обязан вернуть Поставщику один экземпляр полученного вместе с Товаром УПД с проставленной на нем датой получения Товара, заверенной подписью ответственного лица (с указанием должности, фамилии и инициалов), с печатью или доверенностью (оригиналы документов), а также товарно-транспортную накладную. В случае непоступления УПД в адрес Поставщика в течение месяца с даты поставки Товара в надлежаще оформленном виде Поставщик вправе считать надлежащим и достаточным доказательством поставки Товара отметку представителя перевозчика, транспортной компании, доставившей Товар, на документах перевозчика/экспедитора (накладные, экспедиторские расписки, товаротранспортные накладные и проч.).

4.4. Поставщик имеет право не передавать Покупателю Товар в случае наличия задолженности за поставленные ранее партии Товара, срок оплаты которых наступил, или же отсутствия у Покупателя в момент приемки Товара лиц, уполномоченных принимать Товар, отсутствия печати, а также по иным причинам, связанным с невыполнением Покупателем предусмотренных обязательств.

4.5. Разгрузка Товара и связанные с ней операции осуществляются Покупателем самостоятельно за собственный счет. Покупатель принимает на себя все риски повреждения, порчи, уничтожения Товара при его разгрузке.

4.6. Поставщик оставляет за собой право, в случае отсутствия подписанных товарораспорядительных документов (в т.ч. УПД), руководствоваться информацией, представленной компанией Перевозчиком в части выполнения своих обязательств, в т.ч. в части подтверждения факта поставки товара.

5. ЦЕНА ТОВАРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Действующие на момент формирования Заказа цены на товары указываются в соответствующих разделах интернет-магазина.

5.2. Поставщик имеет право в любой момент до подтверждения Заказа изменить цены на товары в одностороннем порядке.

5.3. Покупатель оплачивает Товар на условиях предоплаты в размере 100 % его стоимости путем перечисления денежных средств на расчетный счет Поставщика в течение 3 банковских дней с момента выставления счета. Днем оплаты считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Поставщика. При непоступлении 100 % предоплаты Покупателя на расчетный счет Поставщика в течение 3 (трех) банковских дней резервирование товара по Заказу и счету отменяется.

Иной порядок оплаты может быть согласован Сторонами по электронной почте, указанной Покупателем при заказе Товара.

5.4. Поставщик оставляет за собой право в любой момент изменить сроки оплаты и перечень доступных способов оплаты без внесения изменений в договор. Действующие на момент формирования Заказа способы оплаты указываются в соответствующем разделе интернет-магазина.

5.5. Документами, подтверждающими дебиторскую задолженность, Стороны признают совместный акт сверки платежей и корректировочных накладных, подписанный Сторонами. При направлении Поставщиком акта сверки, в том числе скан-копии по электронной почте, Покупатель обязан в течение 5 (пяти) дней с даты его получения подписать указанный акт сверки и направить его в адрес Поставщика или направить мотивированный отказ от его подписания. В противном случае, акт сверки, направленный Поставщиком, считается подписанным в одностороннем порядке, а задолженность утверждена сторонами.

6. ВОЗВРАТ ТОВАРА

6.1. Если качество или количество поставляемого Товара, не соответствует сопроводительным документам или сертификату качества, то Покупатель вправе выставить в адрес Поставщика претензию не позднее 10 рабочих дней с момента получения Товара. Претензии в отношении скрытых недостатков качества Товара, могут быть предъявлены Покупателем в течение срока годности, установленного на Товар.

Претензия должна быть составлена надлежащим образом с участием представителя Поставщика, за исключением случая, если представитель Поставщика не явился в ответ на требование о явке. В случае наличия спора между сторонами, сторона-инициатор вправе передать образцы продукции в независимую экспертную организацию, при этом расходы на проведение экспертизы несет виновная сторона.

6.2. Поставщик обязан рассмотреть полученную претензию в течение 10 (десяти) дней с момента получения.

6.3. Покупатель, которому продан товар ненадлежащего качества, если это не было оговорено Поставщиком,

вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного устранения недостатков товара;

б) соразмерного уменьшения покупной цены;

в) замены на товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели,

артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

г) отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

6.4. Поставщик не отвечает за потерю Товаром потребительских свойств, его порчу, или уничтожение, если таковое произойдет в результате нарушения Покупателем/Перевозчиком Покупателя условий транспортировки, хранения, загрузки принятых для Товаров такого рода.

6.5 В случае наступления у Поставщика любой ответственности, возникающей по Договору, сумма возмещения им убытков ограничивается стоимостью поставленного Товара, в отношении которого предъявлено требование об убытках и ни при каких обстоятельствах Поставщик не несет имущественной ответственности в связи с косвенными, сопутствующими, специальными, штрафными или иными связанными сотягающими обстоятельствами дополнительными убытками, возникающими из Договора.

6.6. В случае если покупатель не забрал товар с терминала ТК, указанного в заявке, в рамках бесплатного хранения, стоимость платного хранения осуществляется за счет Покупателя

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Вся предоставляемая информация считается конфиденциальной. Стороны должны принимать все необходимые меры против разглашения ее третьим лицам.

7.2. Конфиденциальная информация может доводиться до сведения третьих лиц лишь в случае привлечения их к деятельности, требующей знания такой информации и только в объеме, необходимом для выполнения соответствующих целей и задач. Раскрытие Конфиденциальной информации третьим лицам должно осуществляться с предупреждением о необходимости соблюдения режима конфиденциальности.

7.3. Стороны обязуются не раскрывать Конфиденциальную информацию третьим лицам, в том числе не передавать информацию (сведения) и материалы в любой форме, содержащие конфиденциальную информацию, в средства массовой информации и сеть Internet, включая социальные сети и мессенджеры, за исключением случаев, когда такая информация:

- является общеизвестной и стала таковой независимо от действий или бездействия Стороны и/или ее сотрудников;

- должна быть раскрыта в соответствии с законодательством, законными требованиями органов власти, при условии, что до такой передачи Сторона, которой необходимо представить информацию в органы власти, направила другой Стороне соответствующее уведомление в письменной форме, а информация разглашена в минимально возможном объеме, необходимом для выполнения требования соответствующего уполномоченного государственного органа;

- получена из официальных и/или иных открытых источников;
- раскрывается аффилированным лицам¹ Стороны;
- раскрывается работникам Стороны в той степени, в которой такое раскрытие необходимо в целях исполнения обязательств сторон по Договору;
- раскрывается консультантам, аудиторам и иным лицам, контролирующим финансово-хозяйственную деятельность Стороны.

7.4. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет с даты истечения срока его действия /прекращения (расторжения).

7.5. Стороны обязуются принимать адекватные меры защиты информации, получаемой друг от друга, принимать меры против несанкционированного доступа к ней третьих лиц.

7.6. Для целей настоящего Договора «Разглашение Конфиденциальной информации» означает несанкционированные соответствующей Стороной действия другой Стороны, в результате которых какие-либо третьи лица получают доступ и возможность ознакомления с Конфиденциальной информацией. Разглашением Конфиденциальной информации признается также бездействие соответствующей Стороны, выразившееся в необеспечении надлежащего уровня защиты Конфиденциальной информации и повлекшее получение доступа к такой информации со стороны каких-либо третьих лиц.

7.7. Соответствующая Сторона несет ответственность за убытки, которые могут быть причинены другой Стороне в результате разглашения Конфиденциальной информации или несанкционированного использования Конфиденциальной информации в нарушение условий настоящего раздела Договора, за исключением случаев раскрытия Конфиденциальной информации, предусмотренных в пункте 7.3. настоящего раздела Соглашения.

8. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТОМ

8.1. Сайт предоставляется Покупателю «как есть», без гарантийных обязательств Продавца какой-либо обязанности по устранению недостатков, эксплуатационной поддержке и усовершенствованию.

8.2. В соответствии с условиями Соглашения Продавец предоставляет Покупателю право использования Сайта следующими способами:

8.2.1. Использовать Сайт для просмотра, ознакомления и реализации иного функционала Сайта, в том числе воспроизведения на мониторе экрана соответствующего технического средства.

8.2.2. Цитировать элементы контента Сайта с указанием источника цитирования, включающего ссылку на URL-адрес Сайта.

8.3. Покупатель не вправе предпринимать указанные ниже действия при использовании Сайта:

8.3.1. Модифицировать или иным образом перерабатывать Сайт, в том числе осуществлять перевод на другие языки.

8.3.2. Копировать, распространять или перерабатывать материалы и сведения, содержащиеся на Сайте, за исключением случаев, когда это необходимо и вызвано реализацией функционала, доступного конкретному Пользователю.

8.3.3. Нарушать целостность защитной системы или осуществлять какие-либо действия, направленные на обход, снятие или деактивацию технических средств защиты, использовать какие-либо программные коды, предназначенные для искажения, удаления, повреждения, имитации или нарушения целостности Сайта, передаваемой информации или протоколов.

8.4. Продавец оставляет за собой право:

8.4.1. ограничить доступ Покупателя к его Кабинету покупателя или полностью заблокировать учетную запись Покупателя при неоднократном нарушении им ПС;

8.4.2. потребовать от Покупателя подтверждения данных, указанных им на Сайте, непредоставление которых, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные абзацем выше;

8.4.3. осуществлять запись разговоров Пользователя со специалистами службы интернет-магазина в целях контроля качества и разрешения спорных вопросов.

8.5. Продавец вправе заблокировать учетную запись Пользователя на Сайте в случаях:

8.6. (а) неоднократного неисполнения Пользователем обязательств по оплате Товара;

8.7. (б) неоднократного необоснованного отказа в приеме доставленного Товара или невывоза Товара при оформлении Самовывоза Товара;

8.8. (в) нарушения ПС;

8.9. (г) регистрации Пользователем нескольких учетных записей на Сайте;

8.10. (д) злоупотребления Сайтом с целью получения коммерческой выгоды, включая использование уязвимостей Сайта и т.п.;

8.11. (е) агрессивных, уничижительных, неуважительных действий и/или вербального общения в отношении представителей Сайта;

8.12. (ж) утраты Пользователем доступа к своей учетной записи или наличия обоснованных подозрений в этом.

9. ИНФОРМАЦИЯ О ЮРИДИЧЕСКОМ ЛИЦЕ

Полное наименование фирмы

Общество с ограниченной ответственностью «КОНФЕКТУМ»

Адрес местонахождения: 308519, Белгородская обл, Белгородский р-н, пгт. Северный, тер.

Промышленный парк Северный, здание 8

Почтовый адрес: 308007, РФ, г. Белгород, ул. Гагарина, 21, а/я 20.

Телефон/факс (4722) 20-40-21, 20-40-22

ИНН/КПП 3123347270/310201001

Эл. адрес office@confectum.com.ru

ОГРН 1143123011745,

Генеральный директор Цапенко Ирина Геннадьевна, действует на основании Устава