

ООО «Новая беговая культура» от

ФИО

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА

Из каталога на сервере www.grigri.ru по заказу № _____ был приобретен Товар (далее — «Товар»):

№	Наименование товара (марка, модель, артикул, размер)	Кол-во	Стоимость	Метод оплаты
1				
2				
3				
4				
5				

Основание для возврата (выбрать): товар надлежащего качества¹
(не подошёл по цвету, размеру, фасону и т.д.)
 товар ненадлежащего качества²

Причина возврата:

Например: товар не подошёл по размеру; наименование, цвет, фасон, качество или размер не соответствуют заказанному; брак (уточните, какой именно); другое.

Я осуществляю: возврат всего заказа
 возврат части заказа³

На основании вышеизложенного и в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.92г. № 2300-1, прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи и вернуть мне сумму в размере _____ рублей

сумма цифрами и прописью

и вернуть средства следующим способом (выбрать):

на банковский счёт (необходимо обязательно приложить копию паспорта получателя)

Получатель (ФИО) _____

Банк получателя (название) _____

Счёт получателя _____

БИК _____

Номер договора (для клиентов банка Тинькофф) _____

Для возврата стоимости обратной отправки (если полученный товар с браком или не соответствует заказанному), я прошу возратить мне затраты на обратную пересылку:

на банковский счет (реквизиты для перечисления указаны выше)

Дата: _____

Подпись: _____

Для служебного пользования: _____

сумма к возврату

ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

В течение 7 дней после того, как мы получим возвращённый товар, вам будет осуществлен возврат денежных средств. В случае возврата через платёжные системы срок зачисления средств на ваш счёт зависит от сроков, установленных внутренним регламентом соответствующих платёжных систем или банка.

У вас остались вопросы по возврату товара? Вы можете написать письмо на e-mail info@grigri.ru или позвонить в магазин GRI телефону +7 (499) 288-76-74.

КОММЕНТАРИИ:

- Товар надлежащего качества — это товар, у которого сохранён товарный вид и потребительские свойства.
- Товар ненадлежащего качества — это товар, не способный обеспечить свои функциональные качества из-за существенного недостатка. К товару ненадлежащего качества также относится товар, который Клиент возвращает по причине несоответствия заказанному товару (артикул, цвет, фасон, качество, размер). В данном случае мы возвращаем полную стоимость товара, а также возмещаем стоимость доставки и расходы на обратную пересылку.
- При возврате части заказа стоимость доставки до Клиента не возвращается.