

**Как стать авторизованным
сервисным центром Hansa
И
KÜCHENCHEF**

ООО «Ханса»

Оглавление

1. Требования к Кандидату.....	3
2. Порядок прохождения процедуры авторизации.....	3
3. Период авторизации.....	5
4. Условия прекращения авторизации.....	5
5. Авторизационная форма Кандидата.....	5
6. Смена Сервис-провайдера.....	5

Участвовать в программе Авторизации могут Сервисные Центры (далее «Кандидаты»), отвечающие перечисленным ниже критериям. Данная программа также опубликована на официальном сайте Бренда в разделе «Поддержка» и доступна по ссылке: <http://www.hansa.ru/services/>.

1. Требования к Кандидату.

Для обеспечения нормальных условий работы с Клиентами Кандидат должен иметь:

- Отдельный вход с вывеской, на которой должны быть указаны название и график работы;
- Оборудованное отдельное помещение для приема Клиентов, приема и выдачи Приборов;
- Компьютер с выходом в сеть Internet. Вся информация о принимаемых и выдаваемых Приборах должна заноситься в компьютерную базу данных;
- Информационную доску в приемном помещении с указанием названия Кандидата, прейскурантом, правилами обслуживания и другими документами согласно законодательству РФ;
- Выделенное и оборудованное помещение для хранения принятых в ремонт и отремонтированных Приборов;
- Оборудованное место для хранения запасных частей;
- Наличие соответствующим образом оборудованных ремонтных помещений, необходимых для исполнения обязательств по поручению обслуживания Приборов;
- Наличие набора инструментов и оборудования, позволяющего производить квалифицированный ремонт Приборов.

2. Порядок прохождения процедуры авторизации.

2.1. Если Кандидат заинтересован стать Авторизованным Сервисным Центром Hansa и KÜCHENCHEF и отвечает критериям отбора, перечисленным в пункте 2.1, он отправляет по электронной почте на адрес service@hansa.ru следующую информацию:

- Заполненную Авторизационную форму установленного образца (Приложение1. «Авторизационная форма кандидата»);
- Фотографии (не более 1 Мб каждая): вид с улицы; вид приемки; рабочее место мастера; склада запасных частей;
- Скан-копию разрешения на работу с газовым оборудованием, при наличии;
- Презентацию Кандидата, при наличии.

ВНИМАНИЕ! В случае наличия у Кандидата нескольких приемок/филиалов необходимо заполнение Авторизационной формы на каждую из них.

2.2. Бренд проверяет соответствие Кандидата критериям, перечисленным в пункте 2.1. При соответствии критериям авторизации, Бренд в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты отправки Авторизационной формы сообщает Кандидату о возможности присвоения статуса АСЦ.

ВНИМАНИЕ! Бренд оставляет за собой право отказать Кандидату в авторизации без объяснения причин. В этом случае Авторизационная форма и фотографии Кандидата поступают в архив и в будущем Кандидат может быть рассмотрен повторно.

2.3. После получения положительного решения по авторизации, Кандидат в течение 10 (десяти) рабочих дней обязан сам выбрать 1 (одного) Сервис-провайдера, через которого он будет получать запасные части и отчитываться по гарантийным ремонтам перед Брендом.

2.4. Сервис-провайдер, с кем АСЦ заключил договор на сервисное обслуживание и поставку запасных частей информирует Бренд о подписании договоров с АСЦ, после чего Бренд сообщает по электронной почте на адреса директора и сервисного менеджера Сервис-провайдера следующую информацию:

- Дату начала работы АСЦ по сервисному обслуживанию Приборов;
- Уникальный авторизационный номер/код (присваивается каждой приемке/филиалу АСЦ);
- Логин и пароль для доступа на сайт технической информации.

2.5. Бренд размещает контактные данные АСЦ и его приемок на сайте <http://hansa.ru/services/>.

Информация размещается в следующем виде:

- Город;
- Название компании (Юридическое);
- Телефон;
- Адрес.

ВНИМАНИЕ! Дальнейшее сотрудничество осуществляется в рабочем порядке на основании требований Сервисной политики и заключенных договоров на сервисное обслуживание и поставку запасных частей.

3. Период авторизации.

Период авторизации АСЦ устанавливается с даты принятия решения об авторизации Сервисного Центра до принятия решения одной из сторон о прекращении сотрудничества.

4. Условия прекращения авторизации.

При несоблюдении обязанностей Сервис-провайдера или АСЦ, указанных в договоре на сервисное обслуживание, договоре поставки запасных частей, или нарушении условий данной Сервисной политики Бренд оставляет за собой право лишить Сервис-провайдера или АСЦ авторизации с предварительным уведомлением за 1 (один) месяц.

Бренд оставляет за собой право осуществлять контроль над соблюдением условий Сервисной политики без вмешательства в операционную деятельность АСЦ.

5. Авторизационная форма Кандидата.

При заполнении авторизационной формы Кандидат должен указать список контактных лиц для прямой почтовой и электронной рассылки. Кандидат несет полную ответственность за правильность заполнения авторизационной формы и поддержание актуальности контактной информации: контактных лиц, адресов электронной почты, телефонов, информации для указания на сайте Бренда, почтовых адресов и т.д. Контактная информация может быть использована Брендом в открытых источниках без дополнительного запроса к Кандидату.

Открытые источники: <http://hansa.ru>, брошюры, листовки и другие материалы формата «Авторизованные Сервисные Центры Hansa».

6. Смена Сервис-провайдера.

6.1. Если АСЦ по каким-то причинам заинтересован в смене Сервис-провайдера, необходимо сделать следующее:

- уведомить о вашем решении, а также о выбранном новом Сервис-провайдере менеджера по сервисному обслуживанию Бренда;
- уведомить о расторжении договора на сервисное обслуживание и поставку запасных частей текущего Сервис-провайдера.

ВНИМАНИЕ! Работа АСЦ по сервисному обслуживанию Приборов с двумя Сервис-провайдерами **запрещается.**

- Заполнить Авторизационную форму Кандидата и выслать ее в адрес выбранного нового Сервис-провайдера.

6.2. Данные АСЦ заносятся повторно Брендом в базу данных, после чего АСЦ сообщается:

- Новый уникальный авторизационный номер/код (присваивается каждой приемке/филиалу АСЦ). Старый код с этого момента считается деавторизованным;
- Дата начала работы АСЦ по сервисному обслуживанию Приборов через нового Сервис-провайдера.

ВНИМАНИЕ! Дальнейшее сотрудничество осуществляется в рабочем порядке на основании требований настоящей Сервисной политики и заключенных договоров на сервисное обслуживание и поставку запасных частей.

Название компании по документам	
Юридическая форма собственности	
Название компании	
Адрес организации	
Индекс	
Город	
Страна	
Адрес	
Название компании фактическое (для клиентов)	
Название компании	
Адрес приемки	
Индекс	
Город	
Страна	
Адрес	
Телефон приемки 1 (с кодом города)	
Телефон приемки 2 (с кодом города)	
Адрес электронной почты для клиентов	
Веб-сайт	
Услуги	
Наличие допуска к работе с газом	
Стаж работы компании в сервисном бизнесе	
Программа ведения документооборота	
Контроль и учёт запчастей	
Количество ремонтов в месяц	
Наличие парка автомобилей в СЦ	
Количество автомобилей легковых	
Количество автомобилей грузовых	
Дальность обслуживания от местоположения СЦ в км.	
Данные руководителя организации	
Ф.И.О. полностью	
Телефон (с кодом города)	
Мобильный телефон	
Адрес электронной почты	
Данные сервис-менеджера Hansa	
Ф.И.О. полностью	
Телефон (с кодом города)	
Мобильный телефон	
Адрес электронной почты	
Данные специалиста по закупке з/ч Hansa	
Ф.И.О. полностью	
Телефон (с кодом города)	
Мобильный телефон	
Адрес электронной почты	
По каким категориям техники Hansa проводится ремонт	
Плиты	
Духовые шкафы	
Варочные поверхности	
Стиральные машины	
Холодильники	
Вытяжки	
Посудомоечные машины	
Микроволновые печи	
Количество персонала в сервисном центре (чел)	
Приемка	
Инженеры	
Администрация	
Всего	
Площадь помещений сервисного центра (в м2)	
Приемка	
Ремонтная зона	
Склад запчастей	
Офисные помещения	
Подсобные помещения	
Список инженеров сервисного центра по оборудованию Hansa	
	Инженер 1
Ф.И.О. полностью	
Адрес электронной почты	
Дата последнего обучения по технике Hansa	
Укажите категории по которым было обучение	
Укажите компанию проводившую обучение	
	Инженер 2
Ф.И.О. полностью	
Адрес электронной почты	
Дата последнего обучения по технике Hansa	
Укажите категории по которым было обучение	
Укажите компанию проводившую обучение	
	Инженер 3
Ф.И.О. полностью	
Адрес электронной почты	
Дата последнего обучения по технике Hansa	
Укажите категории по которым было обучение	
Укажите компанию проводившую обучение	
	Инженер 4
Ф.И.О. полностью	
Адрес электронной почты	
Дата последнего обучения по технике Hansa	
Укажите категории по которым было обучение	
Укажите компанию проводившую обучение	