ПРАВИЛА ПРОДАЖИ ТОВАРОВ в интернет-магазине : https://www.dr-linden.ru/, включающие условия ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ (договора купли-продажи Товара).

Термины:

Покупатель — дееспособное физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести Товар либо заказывающее или приобретающее Товар, и размещающее Заказы в Интернет-магазине на Сайте: https://www.dr-linden.ru/, использующее Товары, приобретенные в Интернет-магазине на Сайте исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Продавец — Индивидуальный предприниматель Гатова Луиза Валерьевна, зарегистрированный по адресу: 350020, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Красная, д. 145, кв. 22. ИНН 230814305045, 322237500166953, осуществляющее продажу Товаров.

Интернет-магазин — торговая площадка на интернет-сайте, принадлежащем Продавцу, имеющем адрес в сети Интернет : https://www.dr-linden.ru/, на котором представлены Товары, предлагаемые Продавцом Покупателям для оформления Заказов, а также условия оплаты, обмена, возврата доставки этих Заказов Покупателям, а также иная информация, необходимая Покупателю для совершения Заказов.

Сайт — совокупность информационных ресурсов (веб-страниц), объединённых общим адресом : https://www.dr-linden.ru/, и доступных в сети Интернет, посредством которых Покупатель имеет возможность получить доступ к функционалу Интернет-магазина. Правообладателем и владельцем Сайта является Продавец.

Товар — любой товар, размещенный в Интернет-магазине и доступный для его Заказа и приобретения Покупателем у Продавца. Под Товаром также понимаются услуги и работы, если из существа правоотношений не следует иное.

Заказ — должным образом сформированный и направленный посредством функционала Интернет-магазина запрос Покупателя на резервирование (бронирование) Товара, самостоятельно выбранного им в Интернет-магазине на Сайте, для целей заключения между Продавцом и Покупателем договора розничной купли-продажи Товара, содержащий все данные, необходимые для покупки такого Товара: наименование (артикул, цвет, размер), количество и стоимость Товара, способ и адрес доставки Товара, способ оплаты Товара и доставки, применяемые скидки, включая бонусную программу в случае их применения к Товару, контактные данные Покупателя.

Служба доставки — третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Товара Покупателю в соответствии с оформленными Заказами Покупателя.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие «Правила продажи товаров в Интернет-магазине (далее — «Правила», «Оферта») определяют порядок дистанционной купли-продажи Товаров через Интернет-магазин, и в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса РФ являются официальной Публичной Офертой (договором купли-продажи) Продавца, то есть предложением Продавца, адресованным любым Покупателям заключить Оферту условиях договора купли-продажи Товара. При совместном упоминании Продавец и Покупатель также именуются «Стороны», а каждый по отдельности «Сторона». Настоящие Правила и условия Публичной Оферты не применяются к розничной купле-продаже, заказам Товара с условием его самовывоза Покупателем из розничного магазина Продавца, а также к случаям Бронирования товара в Интернет-магазине в части правил возврата, обмена и оплаты Товара. К данным взаимоотношениям применяются нормы, регулирующие розничную куплю-продажу в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи (Публичной Оферты).

Заказывая Товары через Интернет-магазин (оформляя Заказ в корзине), Покупатель выражает намерение и направляет запрос Продавцу резервирование товара для целей заключения между Продавцом и Покупателем договора купли-продажи Товара. Оформленный Заказ подлежит обработке Продавцом. До момента однозначного подтверждения/аннулирования Заказа Продавцом Заказ признается находящимся в обработке. Подтверждение Заказа Продавцом может быть выражено в любой форме, включая направление сообщения на электронную почту Покупателю, направление смс-сообщения на номер телефона Покупателя, устное подтверждение, доведенное до Покупателя посредством совершения звонка на номер телефона Покупателя по выбору Продавца. Обязательство по передаче Покупателю и (или) Получателю Товара и иные обязательства, связанные с передачей Товара, возникают у Продавца с момента подтверждения им Заказа. Акцептом Публичной Оферты признается момент, когда Покупатель получил подтверждение Заказа от Продавца. С этого момента договор купли-продажи считается заключенным.

Настоящие Правила, также информация о Товаре, представленная в Интернет-магазине на Сайте, являются Публичной Офертой в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 ГК РФ.

Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Интернет-сайте. Вне зависимости от используемого способа доступа к Интернет-магазину действующей признается версия (редакция) Оферты, размещенной на Интернет-сайте.

К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского Кодекса Российской Федерации о розничной купле-продаже (§ 2 главы 30), Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 "Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации", и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

Продавец оставляет за собой право в любой момент в одностороннем порядке изменить Оферту без уведомления Покупателя, в связи с чем, Покупатель обязуется регулярно самостоятельно отслеживать изменения в Правилах, размещенных на странице Интернет-магазина в разделе «Покупателям».

Изменение Оферты не является основанием для внесения изменений в договоры розничной купли-продажи, заключенные между Продавцом и Покупателем на условиях ранее действующей версии (редакции) Оферты.

Продавец производит ознакомление Покупателя с настоящими Правилами путем их размещения на Сайте Интернет-магазина в разделе «Покупателям» («Правила продажи Товаров и условия публичной Оферты).

Покупатель обязуется до момента оформления Заказа в Интернет-магазине ознакомиться с содержанием и условиями, установленными в настоящих Правилах, а также с иными условиями, в том числе условиями оформления Заказа и купли-продажи Товара (в частности о способах оплаты, доставке, самовывозе, возврате Товара), ценой Товара и информацией о Товаре, размещенными в Интернет-магазине.

Начало оформления Заказа в Интернет-магазине означает полное и безусловное принятие условий Оферты, иных условий оформления Заказа и купли-продажи (в частности условий о способах оплаты, доставке, самовывозе, включая порядок возврата Товара). При этом моментом Акцепта Публичной Оферты является момент, указанный в п. 1.3 настоящих Правил.

Срок, в течение которого действует предложение о продаже Товара в Интернет-магазине на Сайте, не ограничен (при условии наличия Товара). Предложения в рамках действующих акций ограничены сроками их проведения, указанными на Сайте в отношении каждой отдельной акции.

РЕГИСТРАЦИЯ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ НА САЙТЕ

Для оформления Заказа Покупателю необходимо зарегистрироваться в Интернет-магазине на Сайте. Регистрация в Интернет-магазине является безвозмездной и добровольной.

При регистрации в Интернет-магазине Покупатель обязан сообщить актуальную и достоверную информацию. В случае изменения информации, сообщенной при регистрации в Интернет-магазине, Покупатель обязан ее скорректировать. Продавец не несёт ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации. Продавец, не имея на это объективной возможности и правовых оснований, не обязан осуществлять проверку достоверности информации, предоставляемой Покупателем при регистрации в Интернет-магазине. Продавец исходит из того, что Покупатель предоставляет актуальную и достоверную информацию.

Для регистрации в Интернет-магазине Покупатель заполняет обязательные для заполнения поля во вкладке «Регистрация» на Сайте, а также указывает свои адрес электронной почты и номер телефона. Для подтверждения регистрации Покупателю может быть направлен код, который высылается в смс-сообщении либо путем совершения звонка (в зависимости от типа звонка код может, либо проговариваться роботом при установке соединения с абонентом, либо указывать в виде последних 4х знаков номера, с которого совершается вызов) на номер телефона Покупателя. Регистрация в Интернет-магазине осуществляется в момент нажатия кнопки «Зарегистрироваться» рядом с утверждением «Подтверждаю согласие с Политикой конфиденциальности и защиты персональных данных, а также согласие на получение новостной и рекламной рассылки, сообщений о скидках, распродажах и новых акциях, и даю согласие на обработку персональных данных».

При регистрации в Интернет-магазине Покупателем формируется индивидуальный логин и пароль. Логин и пароль используется Покупателем для последующего входа в Интернет-магазин с целью получения расширенного доступа к Интернет-магазину, его функционалу, сервисам и материалам (авторизованного входа в Интернет-магазин). Покупатель обязуется иметь один логин и один пароль в Интернет-магазине. Покупатель несет ответственность за сохранение логина и пароля в тайне от третьих лиц. Покупатель не вправе предоставлять свои логин и пароль третьим лицам. Любые действия, совершенные в Интернет-магазине с использованием логина и пароля, признаются действиями Покупателя, если Покупателем не будет достоверно доказано, что действия совершены не Покупателем и не третьими лицами под его контролем и (или) с его согласия (разрешения).

Индивидуальная идентификация Покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя. Передача Покупателем доступа в личный кабинет третьим лицам запрещена, Покупатель самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи доступа третьим лицам. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив письмо по адресу: 350020, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Красная, д. 145, кв. 22. Неисполнение Покупателем обязанности, предусмотренной настоящим пунктом Оферты, означает, что любые действия, совершенные в Интернет-магазине с использованием логина и пароля, признаются действиями Покупателя.

Покупатель дает свое согласие на предоставление его персональных данным третьим лицам в целях исполнения договора, действующего законодательства.

Наличие регистрации в Интернет-магазине и осуществление Покупателем авторизированного входа в Интернет-магазин могут быть обязательными условиями участия Покупателя в проводимых Продавцом акциях (в том числе в рамках которых предоставляются скидки на Товар, а также иные более выгодные условия розничной купли-продажи Товара).

Продавец подтверждает, что все персональные данные, полученные от зарегистрированных Покупателей, будут обрабатываться в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" и Политикой конфиденциальности и защиты персональных данных, размещенной на Сайте в разделе «Покупателям» («Политика конфиденциальности»).

ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ, ОБРАБОТКИ, ПОДТВЕРЖДЕНИЯ И ОТМЕНЫ ЗАКАЗА

Оформление Заказа осуществляется в Интернет-магазине посредством заполнения Покупателем электронной формы Заказа.

Для оформления Заказа в Интернет-магазине на Сайте Покупателю необходимо выбрать понравившийся Товар (выбрав подходящий цвет, размер и количество), подтвердив свой выбор нажатием кнопки «Добавить в корзину». Количество Товара, представленного в Интернет-магазине, может ограничено.

Оформить Заказ можно перейдя во вкладку «Корзина». При оформлении Заказа Покупатель должен проверить правильность характеристик выбранного Товара (его цвет, размер, количество), выбрать способ доставки и способ получения из представленных вариантов на странице оформления Заказа (ознакомившись с ожидаемым сроком доставки), указав адрес доставки, определить способ оплаты Товара из предложенных на странице оформления Заказа вариантов, и затем указать следующую контактную информацию Покупателя:

— Фамилию, имя, отчество Покупателя, либо Получателя Заказа;

— контактный номер телефона Покупателя, либо получателя Заказа;

— адрес электронной почты Покупателя, либо получателя Заказа.

Указанная информация является необходимой для оформления Заказа и последующего исполнения договора розничной купли-продажи между Продавцом и Покупателем (в случае, если такой договор будет заключен между Сторонами), поскольку продажа товара осуществляется дистанционным способом.

В случае если в силу действующего законодательства для оформления Заказа в отношении отдельного Товара и (или) приобретения отдельного Товара требуется предоставление дополнительной информации (например, паспортных данных и (или) места регистрации), Покупатель также должен предоставить такие сведения Продавцу.

В случае если самовывоз будет осуществляться или доставка будет принята иным физическим лицом, отличным от Покупателя (далее – Получатель), то Покупатель помимо информации, указанной в пункте 3.2 Оферты, должен предоставить Продавцу фамилию, имя, отчество (при наличии), контактный номер телефона и адрес электронной почты Получателя. Предоставляя указанную информацию, Покупатель подтверждает, что получил от Получателя согласие на предоставление (передачу) Продавцу и последующую обработку Продавцом и (или) третьим лицом вышеуказанных данных Получателя в целях исполнения условий Оферты.

После ввода всех необходимых данных Покупатель может добавить необходимые комментарии к Заказу, а также указать промокод, в случае его наличия.

Покупатель должен выбрать способ получения Товара из предложенных Продавцом, совершив действия, указанные в разделе 4 настоящий Правил, в котором также указаны способы доставки и подробные условия доставки Товара.

Подтверждение согласия Покупателя на оформление Заказа с введенными Покупателем данными происходит путем нажатия Покупателем кнопки «Оформить заказ». После оформления Заказа Покупателю предоставляется информация об ожидаемом сроке доставки Заказа. Указанная ориентировочная (ожидаемая) дата зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца, времени, необходимого на обработку Заказа, способа доставки, адреса и региона доставки. Конечный срок доставки Заказа Покупателю зависит от адреса и региона доставки, выбранной Службы доставки и напрямую не зависят от Продавца.

Продавец в порядке, установленном действующем законодательством, вправе ограничить количество Товаров (категорий Товаров), которые в определенный период времени Покупатель вправе заказать у Продавца.

Оформленный Заказ подлежит обработке Продавцом. До момента однозначного подтверждения Заказа Продавцом Заказ признается находящимся в обработке. Подтверждение Заказа Продавцом может быть выражено в любой форме, включая направление сообщения на электронную почту Покупателю, направление смс-сообщения на номер телефона Покупателя, устное подтверждение, доведенное до Покупателя посредством совершения звонка на номер телефона Покупателя по выбору Продавца. Обязательство по передаче Покупателю и (или) Получателю Товара и иные обязательства, связанные с передачей Товара, возникают у Продавца с момента подтверждения им Заказа.

В случаях, указанных в настоящем разделе Правил, Заказ может быть изменен или отменен (аннулирован) Продавцом. Продавец информирует Покупателя об отмене или изменении Заказа посредством направления электронного сообщения на контактный адрес электронной почты Покупателя, направления смс-сообщения или совершения звонка на телефонный номер, указанные Покупателем при оформлении Заказа. В случае получения от Продавца уведомления о необходимости изменения или отмены Заказа, Покупатель вправе согласиться изменить состав Заказа и принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать Заказ полностью.

Об аннулировании/изменении Заказа Продавец уведомляет Покупателя с помощью СМС-сообщения, сообщения на электронную почту Покупателя или Получателя, и (или) телефонного звонка в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его аннулирования/изменения. В случае если телефонный звонок Продавца и (или) СМС-сообщение об аннулировании/изменении Заказа не поступили Покупателю по вине последнего (в частности ввиду некорректно указанного контактного номера телефона, непринятия вызова Покупателем, недоступности Покупателя в момент телефонного звонка) негативные последствия, связанные с их неполучением, несет Покупатель, а обязанность Продавца об уведомлении Покупателя об аннулировании/изменении Заказа признается исполненной.

Продавец вправе устно уведомить Покупателя об аннулировании/изменении Заказа при обращении Покупателя и (или) Получателя к Продавцу за выдачей Заказа при самовывозе, а также при доставке Заказа. В этом случае обязанность Продавца об уведомлении Покупателя об аннулировании/изменении Заказа признается исполненной вне зависимости от того, сообщена данная информация Покупателю и (или) Получателю.

Неисполнение обязанности Продавца по уведомлению Покупателя об аннулировании/изменении Заказа не ведет к признанию аннулирования/изменении Заказа несостоявшимся и не порождает у Продавца обязанности по выплате компенсации и возмещения каких бы то ни было убытков.

В случае неполучения ответа Покупателя в течение 2 (двух) календарных дней с момента уведомления, Продавец оставляет за собой право либо исключить отсутствующую в наличии позицию Товара или аннулировать полностью данный Заказ.

В случае изменения Заказа или его аннулирования Продавец не выплачивает Покупателю какую бы то ни было компенсацию и не возмещает какие бы то ни было убытки.

Продавец вправе аннулировать Заказ, в том числе, в следующих случаях:

Покупатель предоставил Продавцу некорректные данные при регистрации в Интернет-магазине, при оформлении Заказа Покупателем (в том числе относительно места и времени доставки);

у Продавца имеются обоснованные основания полагать (в том числе на основании ранее предоставленных Покупателем Продавцу данных, состава оформленного Заказа, ранее осуществленных Покупателем Заказов), что физическое лицо, оформившее Заказ, не подпадает под критерии Покупателя;

в случае наличия у Продавца обоснованных оснований полагать, что Покупатель предоставил Продавцу некорректные данные при регистрации в Интернет-магазине, при оформлении Заказа Покупателем (в том числе на основании выборочного анализа предоставленной информации, а также при проверке документов, удостоверяющих личность Покупателя и (или) Получателя);

в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

В случае аннулирования/изменении Заказа Продавец в течение 10 (десяти) календарных дней осуществляет возврат Покупателю денежных средств, внесенных Покупателем в качестве предоплаты при оформлении Заказа в размере стоимости аннулированного Товара.

Указанный в настоящем пункте Оферты срок может быть продлен Продавцом, если Покупатель уклоняется от предоставления информации и (или) совершения действий, которые необходимы Продавцу для осуществления возврата денежных средств.

Продавец вправе отказать Покупателю в подтверждении оформленного Заказа и заключении договора купли-продажи (Оферты), если у Покупателя на момент подтверждения не получены другие оформленные и доставленные Заказы.

Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу по контактам, указанным на Сайте.

ВЫБОР СПОСОБА ДОСТАВКИ И УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ ТОВАРА

Способы доставки Товаров указаны на Сайте в разделе «Доставка товара», а также предлагаемые способы Доставки Товара по Заказам указаны на странице оформления Заказа в Интернет-магазине на Сайте.

Продавцом могут быть установлены ограничения на осуществление доставки отдельных Товаров либо дополнительные требования для ее осуществления.

Доставка может не осуществляться Продавцом или Службой доставки, в том числе, в следующих случаях:

место доставки находится не на территории Российской Федерации;

доставка запрошена на строительную площадку, вокзал, в транспортную компанию, садоводческое или огородническое товарищество, цех, пункт общественного питания, режимные, секретные и несуществующие объекты;

доставка запрошена в парк, лесной массив, на пляж или иное место, не имеющие определенного адреса, либо место, в котором отсутствуют условия для передачи Товара, сопроводительной документации, получения оплаты;

проезд к месту доставки ограничен или затруднен, в том числе ввиду погодных условий;

проезд к месту доставки может быть осуществлен только по дорогам с нетвердым покрытием;

невозможность связаться с Покупателем и (или) Получателем.

В целях определения условий доставки (включая ориентировочные дату и время доставки, а также стоимость доставки) Продавец вправе осуществить телефонный звонок Покупателю и (или) Получателю.

Доставка Товара является дополнительной услугой. За доставку Товара или доставку возвращенного Товара может взиматься дополнительная плата. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, региона и способа доставки, формы оплаты, и указывается на последнем этапе оформления Заказа на Сайте. Точная стоимость доставки рассчитывается в корзине, с предварительно выбранными Товарами, а также при выборе метода доставки.

В случае выбора способа получения Товара путем его самовывоза Покупатель должен выбрать адрес из предложенных Продавцом, откуда Покупателем и (или) Получателем в установленный срок должен быть осуществлен самовывоз Товара.

В случае выбора способа получения Товара путем его доставки Продавцом до адреса, указанного Покупателем (в том числе, с привлечением третьих лиц) Покупатель должен указать точный адрес доставки, а также дополнительные параметры, необходимые для оценки возможности осуществления доставки и стоимости доставки. Покупатель вправе указать желаемую дату и время доставки.

В случае выбора Покупателем способа доставки до пункта выдачи заказа (ПВЗ), Покупатель должен выбрать адрес ПВЗ из предложенных Продавцом, откуда Покупателем и (или) Получателем в установленный срок должен быть осуществлен самовывоз Товара из выбранного ПВЗ.

Передаче Продавцом Покупателю подлежит оплаченный Товар при условии, что Заказ не был аннулирован Продавцом в установленном настоящими Правилами порядке.

В случае выбора Покупателем способа получения Товара путем его самовывоза по адресу нахождения Продавца, или путем его самовывоза из ПВЗ, передача Продавцом Покупателю Товара осуществляется в рабочее время.

Покупатель обязан получить Товар по месту нахождения продавца или ПВЗ в течение срока, указанного в разделе «Доставка и оплата» на Сайте.

В случае выбора Покупателем способа получения Товара путем его доставки Покупателю и (или) Получателю Продавец обязан осуществить доставку Товара в согласованное место доставки.

При доставке Заказ вручается Покупателю, либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа. При отсутствии Покупателя, либо лица, указанного в качестве Получателя Заказа, Заказ может быть передан любому лицу, которое предъявит информацию о номере Заказа либо иное (в том числе электронное) подтверждение оформления Заказа. При невозможности получения Заказа, оформленного за наличный расчёт, указанными выше лицами Заказ вручается лицу, готовому предоставить сведения о Заказе (в том числе электронное), или номер отправления и/или ФИО Покупателя/Получателя Заказа, а также оплатить стоимость Заказа в полном объёме ответственному лицу Службы доставки, осуществляющему доставку Заказа.

Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств в пункте 4.11 настоящих Условий, при вручении предоплаченного Заказа ответственное лицо Службы доставки, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность лица, фактически получающего Заказ, а также указать тип и номер предоставленного лицом, фактически получающим Заказ, документа на квитанции к Заказу. Продавец или ответственное лицо Службы доставки вправе отказать физическому лицу (в том числе если он является Покупателем и (или) Получателем) в передаче Товара, если сведения, предоставленные Покупателем при оформлении Заказа, и сведения, содержащиеся в предъявленном таким физическим лицом документе, в силу действующего законодательства удостоверяющем его личность на территории Российской Федерации, не совпадают. В случае если физическое лицо, назвавшее код (номер) Заказа и получившие Товар, не является уполномоченным Покупателем на его получение, Продавец не осуществляет выплату какой бы то ни было компенсации и не возмещает какие бы то ни было убытки Покупателю, Покупатель самостоятельно несет все негативные последствия передачи Товара Продавцом такому физическому лицу.

Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Покупателя, а также Получателя Заказа и иного лица, фактически получающего Заказ.

Продавец обязуется приложить все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте и при оформлении Покупателем Заказа, тем не менее, задержки по доставке возможны ввиду выполнения обязательств по доставке Товара Службой доставки, а не лично Продавцом, а также непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю. В случае недоставки Заказа по вине Продавца или Службы доставки, Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки после получения подтверждения недоставки/утраты Заказа от Службы доставки.

Сроки, отведенные Продавцом для получения Заказа Покупателем от Службы Доставки или путем самовывоза по месту нахождения продавца или ПВЗ, ограничены и указываются на Сайте в разделе «Доставка и оплата». В случае если доставка Заказа произведена в установленные сроки, но Заказ не был передан Покупателю по его вине по истечении срока, отведенного для получения Заказа Покупателем, последующая доставка возможна только после оформления Покупателем нового Заказа на Сайте и согласования таким образом нового срока доставки. При этом Продавец не осуществляет выплату какой бы то ни было компенсации и не возмещает какие бы то ни было убытки Покупателю.

Неполучение Заказа в указанные в п. 4.15 настоящих Условий сроки считается отказом Покупателя от договора купли-продажи Товара (Публичной Оферты) и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом. Продавец в одностороннем порядке вправе продлить срок получения (принятия) Покупателем и (или) Получателем Товара. В этом случае отказом Покупателя от Товара признается неполучение Заказа в продленные Продавцом в соответствии с настоящим пунктом Оферты сроки. Если неполученный Заказ был предоплачен, денежные средства возвращаются Покупателю, за исключением транспортных расходов, понесенных Продавцом для осуществления возврата Товара обратно на склад Продавца.

Покупатель и/или Получатель в момент получения Заказа получает пакет документов на Товар:

кассовый чек, либо заменяющий его документ установленной формы (в бумажном или электронном виде по выбору Продавца);

инструкцию по эксплуатации Товара на русском языке (в случае если это предусмотрено требованиями действующего законодательства РФ);

информацию о Товаре и правилах возврата Товара (в бумажном или электронном виде).

При передаче Заказа Покупатель обязан в присутствии представителя Службы доставки осмотреть целостность индивидуальной упаковки и наличие внешних повреждений на ней. Убедившись в сохранности упаковки и в отсутствии на ней следов внешних повреждений, открыть индивидуальную упаковку и проверить наличие в ней Товара(ов). Убедившись в наличии заказанного Товара(ов) и отсутствии на нем следов механических и иных повреждений, сверить артикул и размер получаемого Товара(ов) с артикулом и размером, проставленными в сопроводительном документе (товарной накладной), проверить комплектацию и цвет Товара(ов) и расписаться в накладной. Подпись в накладной свидетельствует о том, что Покупатель принял Товар, претензий к внешнему виду, комплектации и стоимости Товара(ов) в Заказе не имеет.

СТОИМОСТЬ ТОВАРА, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ТОВАРА И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА ТОВАР, ЭЛЕКТРОННЫЕ ЧЕКИ

Цена Товара указывается в Интернет-магазине на Сайте в отношении каждой позиции Товара. В случае выявления технической ошибки в указанной цене заказанного Покупателем в Интернет-магазине на Сайте Товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной (действительной) цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму в полном объеме. Заказать можно только тот Товар, который есть в наличии на момент Заказа.

Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в любой момент в одностороннем порядке (включая применение акций, скидок и т. д.). При этом цена на заказанный Покупателем Товар (после подтверждения Продавцом оформленного Заказа) изменению не подлежит, за исключением случаев выявления технической ошибки в указанной на Сайте цене Товара в соответствии с п. 5.1. настоящих Правил.

Покупателю, оформляющему Заказ, предоставляется возможность выбрать вариант оплаты в соответствии с предусмотренными Интернет-магазином способами. Продавец обеспечивает возможность оплаты Заказа путем безналичного перечисления денежных средств через функционал Сайта на расчетный счет Продавца с использованием национальных платежных систем (инструментов), банковских карт, системы быстрых платежей (СБП), а также наличных расчетов. Перечень способов оплаты, указанный в настоящем пункте Оферты, является примерным. Продавец без предварительного уведомления вправе, если это допускается действующим законодательством, ограничивать отдельные способы оплаты и вводить новые, что не ведет к необходимости внесения изменений в Оферту. Продавец вправе ограничить доставку заказов с оплатой наличными при получении для лиц, которые использовали данный способ оплаты и не выкупили более двух заказов, установив в качестве единственного доступного способа оплаты – предварительную безналичную оплату.

Продавец вправе установить необходимость полной или частичной предварительной оплаты Товара (в том числе применительно к отдельным Товарам) Покупателем для возможности оформления Заказа. В случае установления необходимости предварительной оплаты Товара Заказ в любом случае не считается оформленным до момента внесения Покупателем предварительной оплаты в установленном размере и порядке. В случае установления необходимости предварительной оплаты Товара Покупатель обязан внести предварительную оплату в срок, указанный в Интернет-магазине, а при невнесении предварительной оплаты такого Товара в срок оформление Заказа автоматически прекращается.

В случае установления необходимости предварительной оплаты Товара Продавец в силу статьи 426 Гражданского кодекса Российской Федерации вправе самостоятельно определить категории Покупателей, которые имеют возможность оформления Заказа без необходимости предварительной оплаты Товара.

Продавец оставляет за собой право ограничить доставку Заказов с оплатой наличными денежными средствами, предложив Покупателю безналичный способ оплаты. Оплата забронированного Товара возможна только в выбранном магазине по правилам оплаты в магазинах розничной сети.5.5. Порядок оплаты Товара указан на Сайте в разделе «Доставка и оплата товара».

Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт.

В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 Уголовного Кодекса Российской Федерации.

Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате, все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. Согласно Правилам международных платёжных систем, в целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Покупатель, оформивший такой заказ, обязан по запросу, поступившему от сотрудника Продавца, предоставить копию двух страниц паспорта владельца банковской карты — разворота с фотографией, а также копию банковской карты с обеих сторон (номер карты нужно закрыть, кроме последних четырёх цифр). Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ, в том числе в случае непредставления указанных документов Покупателем в течение 5 (пяти) дней с даты оформления Заказа или наличия сомнений в их подлинности. Стоимость аннулированного Заказа, в случае, ели по нему была осуществлена предоплата, возвращается на карту, с которой он был оплачен.

В случае оплаты Заказа на Сайте с помощью банковских карт оплата происходит в режиме онлайн. При оплате заказа банковской картой или с использованием СБП, обработка платежа (включая ввод номера карты) происходит на защищенной странице процессинговой системы. Передача этих сведений производится с соблюдением всех необходимых мер безопасности. Данные будут сообщены только на авторизационный сервер Банка по защищенному каналу (протокол SSL 3.0). Информация передается в зашифрованном виде и сохраняется только на специализированном сервере платежной системы. При этом конфиденциальные данные (реквизиты карты, регистрационные данные, персональные данные плательщика и др.) не поступают в Интернет-магазин, их обработка полностью защищена.

Сообщение об успешной оплате Заказа в режиме онлайн вместе с электронным чеком автоматически направляется на электронную почту Покупателя или смс-сообщением на номер телефона Покупателя после подтверждения платежной системой факта оплаты.

В случае оплаты Покупателем Заказа наличными или безналичными денежными средствами при получении Заказа чек о покупке может быть выдан как в бумажном формате представителем Службы доставки, или сотрудником розничного магазина, так и направлен Продавцом в электронном виде на электронную почту Покупателя по выбору Продавца.

Покупатель, указывая при регистрации в Интернет-магазине и (или) при оформлении Заказа адрес электронной почты и (или) контактный номер телефона, дает свое согласие Продавцу на направление электронного кассового чека на адрес электронной почты и (или) контактный номер телефона и (или) размещение его в сервисах хранения и проверки электронных чеков.

Продавец в соответствии с действующим законодательством вправе направить электронный кассовый чек на адрес электронной почты и (или) контактный номер телефона, указанный Покупателем при регистрации в Интернет-магазине и (или) при оформлении Заказа, и (или) разместить его в сервисе хранения и проверки электронных чеков.

В случае направления электронного чека Продавцом Покупателю и (или) Получателю и (или) размещения его в сервисе «хранения и проверки электронных чеков, обязанность Продавцом по выдаче чека признается исполненной.

Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товар, устанавливать программу бонусов и проводить иные маркетинговые акции. Виды скидок, бонусов, порядок и условия их начисления, а также порядок, условия и сроки проведения акций указаны на Сайте Продавца и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке. Виды скидок, порядок и условия начисления бонусов, а также правила участия в Бонусной программе указаны на Сайте в разделе «Бонусная программа» и «Акции».

Продавец предоставляет Покупателю возможность приобрести Подарочный сертификат, с помощью которого Покупатель вправе приобрести и оплатить Товар. Условия использования Подарочных сертификатов и правила оплаты Товара Подарочными сертификатами указаны на Сайте в разделе «Покупателям» («Подарочный сертификат»).

Порядок возврата денежных средств.

Сроки возврата денежных средств:

Возврат денежных средств за товар ненадлежащего качества осуществляется в течение 10 календарных дней с момента поступления товара и заявления на возврат на склад Продавца.

Возврат денежных средств за Товар надлежащего качества осуществляется в течение 3 (трех) дней с момента поступления товара и заявления на возврат на склад Продавца.

Срок зачисления денежных средств на расчетный счет покупателя зависит от сроков, установленных банком Покупателя.

Способы возврата денежных средств:

В случае, если товар оплачен банковской картой на сайте – возврат денежных средств осуществляется на ту же банковскую карту.

В случае, если товар оплачен наличными или банковской картой при получении заказа – возврат денежных средств осуществляется по банковским реквизитам, указанным в заявлении на возврат товара.

Если в соответствии с действующим законодательством и (или) Офертой Продавец обязан вернуть Покупателю денежные средства, то установленный срок возврата денежных средств продлевается в случае уклонения Покупателя от предоставления информации и (или) совершения действий, которые необходимы Продавцу для осуществления возврата денежных средств.

Если Покупатель заявляет Продавцу правомерное и подлежащее в силу действующего законодательства удовлетворению требование о возврате уплаченных за Товар надлежащего или ненадлежащего качества денежных средств, то признается, что ввиду принятия Покупателем условий Оферты Продавцом заявлено к Покупателю требование о возврате такого Товара Продавцу, которое Покупатель обязан исполнить в соответствии с пунктом 5 статьи 503 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Возврат Покупателю денежных средств за Товар как надлежащего, так и ненадлежащего качества осуществляется лишь после фактической передачи такого Товара Продавцу в порядке и на условиях, установленных Офертой.

Продавец возвращает Покупателю стоимость возвращенного Товара, указанную в чеке при покупке (с учетом примененных скидок).

Продавец вправе устанавливать скидки в целях продвижения того либо иного способа оплаты или доставки Товара.

ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ТОВАРА

Оформив Заказ в Интернет-магазине на Сайте Покупатель соглашается, что ознакомлен с информацией о Товаре, а также о порядке и сроках его возврата, указанных в настоящих Правилах. Таким образом, обязательства Продавца о предоставлении информации о Товаре, а также о порядке и сроках его возврата, которые должны быть исполнены в момент доставки Товара Покупателю Продавцом считаются исполненными надлежащим образом.

О решении возвратить Товар Покупатель обязан известить менеджера Интернет-магазина по номеру телефона.

Способы возврата Товара, включая способы доставки возвращенного Товара определяются Продавцом и указаны на Сайте в разделе «Покупателям» («Обмен и возврат»). Продавец самостоятельно определяет места (адреса) приема Товаров, в отношении которых Покупателем заявляется требование Продавцу. В зависимости от видов и категорий Товаров места (адреса) приема Товаров, указанные в настоящем пункте Оферты, могут отличаться.

Возврат Товара осуществляется на основании заполненного Покупателем Заявления или претензии о возврате Товара. Покупатель самостоятельно обеспечивает возврат Продавцу Товара.

Товар, приобретенный дистанционным способом при доставке Товара до адреса Покупателя (почтой, курьером, Службой доставки, в ПВЗ), возвращается по правилам возврата Товаров, приобретённых дистанционным способом на условиях, указанных в Оферте.

Возврат Товара надлежащего качества.

Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара до его передачи в Службу доставки (в таком случае, обязательства по возмещению транспортных расходов на доставку у Покупателя не возникают), либо после его передачи в Службу доставки (в таком случае обязательства по возмещению транспортных расходов на доставку и возврат Товара у Покупателя возникают и такие расходы подлежат оплате Покупателем, либо удержанию из суммы предоплаты, внесенной Покупателем за Товар).

Покупатель также вправе отказаться от заказанного Товара после получения Товара - в течение 7 (семи) дней, не считая дня покупки.

Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документы, подтверждающие факт и условия покупки указанного Товара.

Невозможен возврат следующего Товара надлежащего качества:

Товара, бывшего в употреблении или не соответствующего требованиям п. 6.6.1.3. Оферты;

Товара, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем;

Возврат Товара ненадлежащего качества

Под Товаром ненадлежащего качества подразумевается Товар, который имеет производственные дефекты (брак), неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа должны быть проверены Покупателем/Получателем в момент доставки Товара.

Покупатель может возвратить Товар ненадлежащего качества Продавцу и потребовать возврата уплаченной денежной суммы в сроки и порядке, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

Транспортные расходы на доставку Товара ненадлежащего качества обратно Продавцу возмещаются продавцом вместе с возвратом стоимости товара.

Покупатель вправе направить претензии Продавцу в письменной форме на указанный в Терминах Оферты адрес Продавца (информация об адресе также доведена до Покупателя на Интернет-сайте).

Возврат Товара, приобретённого по акции

Условия Акций размещены Продавцом на Сайте в разделе «Покупателям» («Акции»).

Возврат Товара, приобретённого по Акции, осуществляется комплектом.

В случае возврата Товара, приобретенного по Акции, Покупатель отказывается от исполнения договора купли-продажи (публичной Оферты), совершенного на условиях Акции, и возвращает Продавцу все Товары, приобретенные в рамках Акции и указанные в чеке (это существенное условие публичного договора, которое принимается Покупателем при покупке Товара по Акции — ч.1 ст.432 Гражданского кодекса РФ).

При желании Покупателя вернуть лишь часть Товаров, приобретенных по Акции (частичный возврат), например: 1 товар из 2-х, приобретенных по Акции — Покупатель также возвращает все Товары, приобретенные в рамках данной Акции, на условиях указанных выше, и в последующем может приобрести возвращенные Товары на общих условиях по действующим на момент нового приобретения ценам. Если на момент новой покупки действие Акции прекратилось, то скидка по Акции на Товары уже не применяется.

Порядок действий при нарушении Продавцом условия об ассортименте (пересорте).

В случае обнаружения в Заказе Товара, не соответствующего заказанному ассортименту (пересорт), Покупатель осуществляет его возврат и вправе потребовать возврата уплаченных денежных средств за Товар. Товар, переданный Покупателю в нарушение условия об ассортименте, в любом случае подлежит возврату Продавцу.

ПРАВИЛА ОБМЕНА ТОВАРА

Обмен товара, приобретенного дистанционным способом:

Товар надлежащего качества обмену не подлежит. Покупатель может потребовать замены товара ненадлежащего качества на такой же товар (этой же модели и (или) артикула), однако в связи с особенностями дистанционного способа продажи, замена товара может быть выполнена только посредством возврата товара ненадлежащего качества и оформления нового заказа на аналогичный товар, в случае его наличия в интернет-магазине. При этом условия новой покупки будут соответствовать действующим ценам и акциям на момент оформления заказа.

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью Продавца и/или его контрагентов и не могут быть использованы без письменного согласия собственника.

ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных в Интернет-магазине на Сайте.

Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

Покупатель обязуется не использовать заказанный Товар в предпринимательских целях.

Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Правил, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

Продавец освобождается от ответственности, предусмотренной Офертой и (или) действующим законодательством, за частичное или полное неисполнение обязательств в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы (форс-мажора), а именно: пожара, наводнения, землетрясения, вооруженного конфликта (военные операции любого рода, военные действия, война (объявленная или необъявленная), приготовление к войне, революция, восстание, гражданские волнения, блокада, захват власти, мобилизация, террористические акты, акты пиратства), массовых заболеваний (эпидемия, пандемия, эпизоотия), трудовых конфликтов (забастовка, локаут, стачка, бойкот), действий органов государственной власти и управления, в том числе иностранных (запретительные меры государств, в том числе запрет экспорта или импорта, эмбарго, запрет торговых операций с отдельными странами из-за ведения международных санкций; запрет перевода валюты, запрет использования энергии; акты госорганов или органов местного самоуправления), объявление (введение), в том числе на отдельных территориях Российской Федерации, режимов повышенной готовности, чрезвычайной ситуации, контртеррористической операции, военного положения или иных не зависящих от Продавца обстоятельств, делающих невозможным выполнение Продавцом принятых на себя обязательств и гарантий. При наличии действий непреодолимой силы (форс-мажора) сроки исполнения Продавцом обязательств, предусмотренные Офертой и (или) действующим законодательством (включая, но не ограничиваясь, сроки устранения недостатков в Товаре, ремонта Товара, проверки качества Товара), могут быть увеличены (продлены) Продавцом без дополнительного уведомления Покупателя и (или) Получателя, что не будет являться нарушением условий Оферты и положений действующего законодательства. При наличии действий непреодолимой силы (форс-мажора) Продавец вправе аннулировать Заказ, что не будет являться нарушением условий Оферты и положений действующего законодательства.

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Все персональные данные, полученные от зарегистрированных Покупателей, будут обрабатываться в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" и Политикой конфиденциальности и защиты персональных данных, размещенной на Сайте в разделе «Покупателям».

ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право Российской Федерации.

В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он вправе обратиться в форму обратной связи в Интернет-магазине на Сайте во вкладке «Свяжитесь с нами». Все возникающее споры стороны будут стараться решить путём переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих Правил, включая условия Публичной Оферты, не влечёт за собой недействительность остальных положений.

Покупатель гарантирует, что все условия настоящих Правил, включая условия Публичной Оферты, ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объёме.

Интернет-магазин, Сайт и иные предоставляемые сервисы могут быть временно, частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера без предварительного уведомления Покупателя.

Настоящие Правила и Публичная оферта вступают в силу с момента их акцепта согласно п. 1.3 Оферты и действует до момента исполнения Покупателем и Продавцом своих обязательств по договору розничной купли-продажи Товара (Публичной Оферты).

Положения настоящих Правил не ограничивают и не умаляют права Покупателя по сравнению с правами, которые предоставлены ему действующим законодательством РФ. Если положения настоящих Правил указывают только одно или несколько правомочий Покупателя из общего перечня его прав, предусмотренных законом, Покупатель вправе реализовать и иные права, в той мере и тем способом, которые предусмотрены законодательством.