

Настоящая публичная оферта (далее — Оферта) представляет собой предложение **Общества с ограниченной ответственностью ООО «СЗ РЦАИ»**, ОГРН 1027801558993, ИНН 7802108403, юридический адрес: 190121, г. Санкт-Петербург, набережная реки Пряжки, д. 18-20, лит. А, пом. 2Н (далее – **Продавец**), обращенное к неопределённому кругу дееспособных физических лиц заключить договор розничной купли-продажи товаров и услуг разрабатываемых/поставляемых ООО «СЗ РЦАИ» (далее - **Договор**) нанижеизложенных условиях:

1. Определение терминов

- 1.1. **Сайт/Интернет-магазин** – Интернет-ресурс под доменным именем <https://szrcai.ru/>, представляющий собою совокупность компьютерных программ, обеспечивающих публикацию данных, касающихся продукции и услуг Поставщика путем сообщения их для всеобщего сведения посредством технических средств связи в сети Интернет по адресу <https://szrcai.ru/>.
- 1.2. **Полетные карты** – предназначены для полетов VFR (по правилам визуальных полетов), информация о которых представлена на Сайте по адресу: <https://www.szrcai.ru/collection/maps>
- 1.3. **Маршрутные карты** – Карты масштабов 1:2 000 000 и 1:4 000 000 предназначены, для полетов по IFR, информация о которых представлена на Сайте по адресу: <https://www.szrcai.ru/collection/marshrutnye-karty>
- 1.4. **Сборники АНИ** – сборники для полетов как IFR, так и VFR. В сборниках представлена исчерпывающая информация по аэродромам, вертодромам и посадочным площадкам, гражданским и совместного базирования, информация о которых представлена на Сайте по адресу: <https://www.szrcai.ru/collection/sborniki-ani>
- 1.5. **SmartSky** – приложение для EFB, обеспечивающее пользователя полным набором функционала для работы с аэронавигационной информацией, полетным заданием и судовой документацией.
- 1.6. **Растровые карты SmartSky** – опция, предоставляющая Покупателю возможность загрузки Растровых карт в приложение SmartSky
- 1.7. **Обзорные карты** –Карта содержит аэронавигационную информацию:
 - Границы зональных и районных центров государств;
 - Воздушные трассы государств;
 - Поворотные пункты обязательного и необязательного донесения;
 - Радионавигационные точки трасс;
 - Аэродромы;
 - Запретные, ограничения и опасные зоны для полетов.
- 1.8. **Разработка АНПА** – Разработка аэронавигационного паспорта аэродрома является итоговой констатацией самого факта существования вашего аэродрома/посадочной площадки для компаний и частных пилотов, которым Вы хотите предложить свои услуги по наземному обеспечению.
- 1.9. **Геодезическая съемка аэродрома** – Геодезическая съемка аэронавигационных ориентиров и препятствий на аэродромах, вертодромах и посадочных площадках.
- 1.10. **Покупатель, Клиент** – дееспособное физическое лицо, прошедшее процедуру регистрации на Сайте или в Мобильном приложении и оформившее Заказ.
- 1.11. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие условий договора розничной купли- продажи, изложенных в Оферте относительно приобретения Товара, осуществляемое путем прохождения процедуры регистрации на Сайте в качестве Покупателя и оформления заявки на приобретение Товара.
- 1.12. **Аутентификационные данные Покупателя** – логин (имя доступа, которым является указанный при регистрации Покупателем адрес электронной почты) и пароль (код доступа в Личный кабинет), который устанавливается Покупателем при Регистрации.
- 1.13. **Заказ** – заявка на приобретение минимального количества Товара с указанием адреса доставки и иных сведений, необходимых для оформления Заказа
- 1.14. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к определённому или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 1.15. **Регистрация** – процедура, в ходе которой Покупатель через интерфейс Сайта предоставляет Продавцу информацию, необходимую для заключения договора розничной купли-продажи и доставки Товара Покупателю. По итогам Регистрации создается Учетная запись Покупателя и Личный кабинет.
- 1.16. **Личный кабинет** - персональный и не доступный третьим лицам раздел Сайта, доступ к которому осуществляется путем ввода Аутентификационных данных (логина и пароля) Покупателя. В Личном кабинете Покупателя, отражаются сведения о заказах Покупателя, их плате и исполнении и др.
- 1.17. **Держатель карты** – физическое лицо, дающее распоряжение Банку-эмитенту на перевод денежных средств с банковской карты от имени Покупателя в пользу Продавца.
- 1.18. **Банк-эмитент** - кредитная организация, осуществляющая выпуск банковских карт, а также расчеты по

операциям, совершаемым с использованием банковских карт.

1.19. **«Контактный центр»** – центр приёма заявок сервисного обслуживания покупателей по телефону +7(800)600-19-42

2. Предмет Оферты.

21. Предметом Оферты является заключение между Продавцом и Покупателем договора розничной купли-продажи Товара(-ов) на основании ознакомления Покупателя с описанием условий приобретения, без возможности непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром либо образцом Товара при заключении договора (далее - Продажа Товаров дистанционным способом).

Условием продажи Товара дистанционным способом является доставка Товара Покупателю по указанному им адресу, на территории обслуживания Продавца, либо самовывоз из офиса Продавца.

22. Для оформления Заказа Покупателю необходимо пройти регистрацию на Сайте или в Мобильном приложении самостоятельно или с помощью оператора Контактного центра по телефону.

23. Регистрация Покупателя на Сайте и размещение Заявки на приобретение Товара считается акцептом настоящей Оферты и предусмотренных в ней условий Договора и влечет заключение Договора.

24. Дополнительная информация о Продавце, Товаре (об основных потребительских свойствах Товара, цене и об условиях приобретения, доставке и т.д.), условиях его использования, порядке исполнения заключенного договора Продавцом, а также условиях использования Сайта, опубликована на Сайте. Сведения о составе Товара на Сайте могут быть размещены не в полном объеме. При этом Покупатель может обратиться в Контактный центр за получением всей необходимой информации, в том числе за получением полных сведений о составе товара до заключения договора

3. Оформление Заказа.

31. Для приобретения Товара Покупатель проходит регистрацию на Сайте.

32. При оформлении Заказа Покупатель выбирает Товар, указывает адрес доставки, а также контактный телефон, по которому оператор Контактного центра сможет связаться с Покупателем для подтверждения условий Заказа и данных Покупателя. Оформление Заказа производится путем заполнения специальных форм в соответствии с инструкциями, опубликованными на Сайте, либо через оператора Контактного центра. Информация об оформленном Заказе доступна Покупателю в Личном кабинете.

4. Доставка Товара и условия возврата Товара.

4.1. Доставка Товара Покупателю за отдельную стоимость в зависимости от выбранной Покупателем зоны доставки (платная или бесплатная).

4.2. Продавец считается исполнившим свои обязанности по договору розничной купли-продажи в момент фактического вручения Покупателю предварительно оплаченного Товара.

4.3. Покупатель обязуется принять Товар, доставленный в соответствии с положениями п. 4.1. Оферты лично либо через 3-х лиц, указанных в заявке в качестве уполномоченных представителей Покупателя для приёмки и оплаты Товара.

4.4. Продавец предоставляет Покупателю информацию об исполнении Заказа в Личном кабинете или путем рассылки сообщений на электронную почту Покупателя, а также другими способами по усмотрению Продавца. Покупатель обязуется в день доставки и накануне держать контактный телефон включенным и принимать на него звонки и/или смс-сообщения для обеспечения коммуникации со службой доставки.

4.5. Покупатель обязуется при получении Товара проверить его комплектность и внешний вид, внешний вид

тары (упаковки), удостовериться в отсутствии явных видимых дефектов и явного несоответствия доставленных Товаров описанию на Сайте или в Мобильном приложении.

4.6. В случае выявления несоответствия Товара условиям договора и заявке, Покупатель обязан незамедлительно уведомить Продавца по телефону Контактного центра о несоответствии Товара условиям договора.

4.7. В случае указания Покупателем ошибочных/неверных данных для доставки Товара и/ или невыполнения обязательств по приемке Товара, уплаченные Покупателем денежные средства за Товар не возвращаются Продавцом.

5. Обязанности и права Продавца

5.1. Продавец обязуется при исполнении Договора выполнять его требования, а также требования законодательства, в том числе о защите прав потребителя и о защите персональных данных.

5.2. Продавец обязуется сохранять конфиденциальность предоставленных Покупателем данных и не разглашать их третьим лицам (за исключением уполномоченных государственных органов, а также службы доставки, аудиторов, консультантов, бухгалтеров, юристов, контрагентов в целях исполнения условий Оферты на условиях сохранения ими конфиденциальности полученной информации).

5.3. Продавец вправе хранить в своей базе данных информацию, предоставленную Покупателями при оформлении Заказов, в том числе: фамилия, имя, отчество, дата рождения, телефон, e-mail, иные Персональные данные Покупателя в течение срока, установленного Политикой обработки персональных данных в целях оформления новых Заказов, получения статистической информации и информирования Покупателей о деятельности Продавца.

5.4. Предоставляя свои персональные данные при Заказе Товара или регистрации на Сайте, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом и дает согласие на их использование при обработке персональных данных. Продавец обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки.

5.5. После исполнения или прекращения действия Договора, Продавец по письменному требованию Покупателя прекращает обработку персональных данных, за исключением случаев обработки в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.6. Продавец вправе осуществлять запись телефонных разговоров между Покупателем и операторами Контактного центра в целях подтверждения предоставленной Покупателем информации при регистрации на Сайте или в Мобильном приложении, информации о сделанных Заказах и др. Запись телефонного разговора может храниться Продавцом/Контактным центром не более 3 (трех) лет и после истечения этого срока подлежит уничтожению. Запись телефонного разговора не может быть предоставлена третьим лицам, за исключением случаев запроса об этом правоохранительных органов или суда.

5.7. Продавец предоставляет Покупателям и любым лицам консультации/ техническую поддержку по телефонам Контактного центра +7(800)600-19-42 или по электронной почте: support@szrc.ai -

Продавец вправе размещать на Сайте либо направлять на предоставленный Покупателем электронный адрес или номер контактного телефона информационные или рекламные сообщения в связи с деятельностью Продавца или исполнением Заказа.

5.8. Продавец вправе изменять содержание, программное обеспечение, оформление интерфейса Сайта и т.п., а также изменять и дополнять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке по своему усмотрению.

6. Обязанности и права Покупателя

- 6.1. Покупатель обязуется до оформления Заказа ознакомиться с настоящей Офертой, информацией о Товаре и иной информацией для Покупателей, опубликованной на Сайте.
- 6.2. Оформление Заказа являются подтверждением факта ознакомления Покупателя с информацией о Товаре и согласия Покупателя с условиями договора розничной купли продажи, изложенными в Оферте.
- 6.3. Покупатель обязуется своевременно и в полном объеме предоставлять Продавцу достоверную информацию, необходимую для заключения и исполнения Договора. В частности, в целях идентификации поступающих от Покупателя платежей, Продавец вправе запросить у него Персональные данные. В случае недостаточности такой информации или наличия сомнений в ее достоверности, Продавец вправе приостановить исполнение Договора, уведомив об этом Покупателя.
- 6.4. Действия, совершенные на Сайте с использованием логина и пароля Покупателя, Стороны признаются совершенными Покупателем. Заказы, оформленные с использованием Сайта, а также сообщения, направленные с контактного адреса электронной почты Покупателя, признаются равнозначными документу, собственноручно подписанному Покупателем.
- 6.5. Сайт и его элементы являются объектами интеллектуальной собственности. Пользователям Сайта разрешается просмотр информации и материалов Сайта, исключительно с целью личного некоммерческого использования, воспроизведение их в одном экземпляре (в том числе путем копирования в память персонального ЭВМ пользователя, распечатки копии), цитирование в объеме, обусловленном целями цитирования, кроме случаев, когда такое использование причиняет или может причинить вред интересам правообладателя. Пользователям Сайта запрещено осуществлять в отношении Сайта воспроизведение, распространение, сообщение для всеобщего сведения, модификацию, декомпилирование кода или иную переработку, и совершать любые иные действия, за исключением прямо разрешенных офертой. Любые элементы Сайта запрещается использовать в составе других веб-сайтов, других произведений в любой форме и любым способом.

7. Ответственность сторон.

- 7.1. Стороны несут ответственность за невыполнение условий Оферты в соответствии с положениями настоящей Оферты и законодательства РФ.
- 7.2. Продавец предоставляет пользователям сети Интернет доступ к Сайту и поддерживает надлежащее функционирование Сайта, оперативно восстанавливает его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. При этом Продавец не предоставляет гарантий бесперебойной работы Сайта и соблюдения каких-либо сроков восстановления работоспособности Сайта в случае перерывов в работе по причинам сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях. О случаях технических сбоев и ошибок, возникших на Сайте, Покупатель может сообщить по адресу электронной почты технической поддержки: support@szrcai.ru.
- 7.3. Продавец не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, вследствие недобросовестных и/или злонамеренных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Сайта и обслуживающего его сервиса.
- 7.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые участник не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение и т.п.

8. Разрешение споров

- 8.1. В случае возникновения разногласий и споров, связанных с выполнением условия данного Договора, стороны решают их путем переговоров.
- 8.2. В случае невозможности решения споров путем переговоров споры разрешаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9. Реквизиты Продавца

Полное наименование:

Общество с ограниченной ответственностью «СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР АЭРОНАВИГАЦИОННОЙ ИНФОРМАЦИИ»

Сокращенное наименование:

ООО «СЗ РЦАИ»

ИНН/КПП - 7802108403 / 783901001

ОГРН - 1027801558993

ОКВЭД – 63,23 52.23

ОКПО – 46962454

ОКАТО - 40262561000

Юридический адрес:

190121, г. Санкт-Петербург, набережная реки Пряжки, д. 18-20, лит. А, пом. 2Н

Почтовый адрес:

190121, г. Санкт-Петербург, набережная реки Пряжки, д. 18-20, лит. А, пом. 2Н, ООО «СЗ РЦАИ»

телефон: (812) 702-60-98; (812) 418-36-08

факс: (812) 495-30-57

электронная почта: avia@szrcai.ru