

Публичная оферта, Политика конфиденциальности

Публичная оферта

УТВЕРЖДЕНО

ИП Терехилов

Терехилов А.С. 24.02.2023

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ)

на заключение договора розничной купли-продажи

Настоящий документ, размещенный в сети Интернет на веб-сайте по адресу www.kotly24.by ИП Терехилов, именуемым в дальнейшем Продавец, является публичной офертой, то есть предложением Продавца заключить договор розничной купли-продажи (далее - Договор) с физическим лицом, являющимся пользователем интернет сайта www.kotly24.by, именуемым в дальнейшем Покупатель.

Продавец считает себя на условиях, указанных в настоящем предложении, заключившим Договор с Покупателем, который при соблюдении условий настоящего предложения и в порядке, им предусмотренном, отзовется на настоящее предложение (акцептует предложение).

Договор считается заключенным между Продавцом и Покупателем в момент акцепта Покупателем публичной оферты Продавца.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор определяет порядок розничной купли-продажи Товара через Интернет-магазин в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, если иное не предусмотрено правилами приобретения отдельных категорий товаров. Продавец и Покупатель, упомянутые в данном договоре, далее именуются Стороны, а каждый по отдельности Сторона.

1.2. В настоящем договоре используются следующие термины:

интернет-магазин - сайт, содержащий информацию о товарах, продавце, позволяющий осуществить выбор, заказ и (или) приобретение товара;

покупатель - физическое лицо, посетившее сайт и/или зарегистрировавшееся на сайте с целью произвести заказ и/или покупку товара, физическое лицо оформившее заказ и/или покупку товара с помощью интернет-магазина www.kotly24.by;

продавец – ИП Терехилов, реализующее товары покупателю по договору розничной купли-продажи вне торгового объекта посредством глобальной компьютерной сети Интернет через интернет-магазин;

получатель – физическое лицо, указанное или упомянутое Покупателем при заказе в интернет-магазине;

сайт – совокупность информационных ресурсов, размещенных в Интернете по адресу: www.kotly24.by. Сайт принадлежит Продавцу и администрируется последним;

заказ – запрос, отправленный Покупателем посредством сети Интернет на сайте Продавца либо посредством телефонного звонка на покупку товара, выбранного в интернет-магазине;

товар – объект купли-продажи (вещь приобретаемая исключительно для личных, бытовых, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности), представленный в интернет-магазине Продавца, который имеется в наличии у продавца в момент заключения договора или будет

приобретен продавцом в будущем, если иное не установлено законодательством или не вытекает из характера товара;
адрес – сведения места доставки Товара с точным наименованием населенного пункта, улицы, номера здания и номера квартиры или офиса.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий текст Договора размещен на сайте Продавца по адресу: www.kotly24.by и является Публичной офертой Продавца, направленным неопределенному кругу лиц (ст. 405 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.2. Заключение договора и факт принятия (акцепта) Покупателем условий Договора происходит в момент осуществления Заказа (ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.3. Датой осуществления акцепта считается дата совершения Заказа Покупателем.

2.4. Осуществляя Заказ Товара через Интернет-магазин, Покупатель принимает и соглашается со всеми условиями, изложенными в настоящем договоре, и с информацией, размещенной на Сайте в момент принятия Продавцом Заказа.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Обязанности Продавца:

3.1.1. передать Покупателю Товар, который соответствует его образцу или описанию и качество которого соответствует информации, представленной Покупателю в Договоре, а также информации, доведенной до его сведения при передаче Товара.

3.1.2. передать Покупателю Товар свободным от обременений третьих лиц.

3.1.3. одновременно с передачей Товара передать Покупателю необходимые документы, подтверждающие качество Товара и гарантийный талон (книжку) (при условии, что это предусмотрено заводом-изготовителем).

3.1.4. известить Покупателя не позднее 2 (двух) суток с момента возникновения обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению Продавцом принятых на себя обязательств по Договору.

3.1.5. предоставить Покупателю возможность расчета за приобретаемый Товар путем дистанционного перечисления денежных средств.

3.2. Обязанности Покупателя:

3.2.1. принять Товар по адресу и в срок, указанный в Договоре и Заказе.

3.2.2. оплатить Товар в порядке и сроки, установленные в Договоре и Заказе.

3.2.3. известить Продавца не позднее 2 (двух) суток с момента возникновения обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению Покупателем принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

3.2.4. Покупатель обязуется до момента отправки заказа Продавцу ознакомиться с условиями оферты, информацией о товаре в интернет-магазине, ценами на него и акциями, проводимыми в интернет-магазине.

3.3. Продавец вправе:

3.3.1. предложить Покупателю замену Товара в случае отсутствия выбранного по образцам Товара на складе Продавца;

3.3.2. вносить изменения в настоящий договор и в информацию на Сайте, в связи с чем Покупатель обязуется на момент обращения к Продавцу с Заказом на Товар учитывать возможные изменения.

3.3.3. в случае невыполнения Покупателем взятых на себя обязательств по приемке и оплате ранее заказанного товара, Продавец может приостановить выполнение текущих заказов на неопределенный срок.

3.3.4. отказаться от исполнения настоящего договора (аннулировать заказ) в случае, когда

товар не может быть доставлен в оговоренные сроки либо товар закончился у поставщика Продавца (отсутствует на складе поставщика, имеет дефект препятствующий нормальной работе и т.д.)

3.3.5. использовать предоставленные Покупателем личные данные в течение всего срока регистрации Покупателя на сайте www.kotly24.by в целях:

- обработки Заказов Покупателя и для выполнения иных обязательств перед Покупателем;
- для осуществления деятельности по продвижению товаров и услуг;
- оценки и анализа работы сайта www.kotly24.by;
- определения победителя в акциях, проводимых Продавцом;
- анализа потребительских особенностей Покупателя и предоставления персональных рекомендаций;
- информирования Покупателя об акциях, скидках и специальных предложениях посредством электронных и смс-рассылок;

3.3.6. использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

3.4. Покупатель вправе:

3.4.1. отказаться от выполнения настоящего Договора при условии возмещения Продавцу расходов, понесенных в связи с совершением действий по его выполнению, расходов по доставке товара.

4. ОФОРМЛЕНИЕ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

4.1. Заказ Покупателя может быть оформлен по телефону и/или через Сайт.

4.1.1. При оформлении Заказа по телефону Покупатель предоставляет Продавцу следующую необходимую информацию для оформления Заказа: фамилию, имя, отчество Покупателя либо Получателя Заказа, Адрес доставки Товара, контактный телефон.

4.1.2. При оформлении Заказа через Сайт Покупатель заполняет электронную форму Заказа на Товар и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством сети Интернет.

4.2. Информация в Заказе, полученном Продавцом, принимается как верная. В случае необходимости уточнения, согласования представитель Продавца связывается с Покупателем либо Получателем по контактному телефону или электронной почте с целью уточнения, в том числе, конкретной даты и времени доставки Товара. Конкретная дата и время доставки зависят от места доставки и времени, необходимого Продавцу на обработку Заказа.

4.3. Если при Комплектации Заказа обнаруживается, что на складе Продавца отсутствует необходимый Товар или его количество, Продавец информирует об этом Покупателя письмом на электронный адрес, внесенный при регистрации. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо отказаться (аннулировать) от Заказа.

4.4. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся описания, свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону, указанному в разделе «Помощь» на Сайте Интернет-магазина.

5. ДОСТАВКА ТОВАРА

5.1. При Заказе Товара Покупателем на условиях доставки Продавец приложит все усилия, чтобы соблюсти сроки доставки Товара, указанные на Сайте, при этом не исключая причин, которые могут возникнуть и повлиять на сроки доставки в виде непредвиденных событий и обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

5.2. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю

или Получателю в момент передачи Товара или проставления Покупателем или Получателем Товара личной подписи в документах, подтверждающих доставку Товара.

5.3. Правила доставки товаров, а также сроки и условия доставки Заказа являются неотъемлемой частью настоящей Публичной оферты и размещены на сайте Продавца по адресу: www.kotly24.by/page/delivery.

5.4. Курьерская доставка осуществляется на адрес, указанный в заказе Покупателя. Покупатель обязан обеспечить возможность доступа курьера в здание и помещение, указанное в адресе доставки. Продавец или курьер вправе отказаться производить доставку, передачу товара в общественных местах (общественном транспорте, зданиях вокзала, ж/д и др.).

5.5. Покупатель обязан принять курьера по адресу и во время, указанные в заказе. Если после прибытия курьера по адресу, указанному в заказе, Покупатель не находится на месте и не отвечает на телефонные звонки в течение 10 минут, производится повторная доставка в новые сроки, согласованные с Продавцом. Повторная доставка производится при условии возмещения Покупателем расходов, связанных с повторной доставкой товара. В противном случае заказ аннулируется. Проверка заказанного товара не допускается в общественных местах. После проверки и оплаты товара Покупатель расписывается на экземпляре бланка заказа, подтверждая, что претензий к наименованию, количеству и комплектности товара не имеет, а также видимых недостатков в товаре не обнаружено.

6. ОПЛАТА ТОВАРА

6.1. Цена Товара указывается рядом с определенным наименованием товара на Сайте Интернет-магазина.

6.2. Цена Товара на Сайте Интернет-магазина может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на Товар, на который оформлен Заказ, изменению не подлежит.

6.3. Оплата Товара Покупателем или Получателем производится в белорусских рублях в форме и способами, указанными Продавцом в разделе «Форма и способы оплаты» по адресу: www.kotly24.by/page/payment, способ оплаты может быть изменен Продавцом в одностороннем порядке.

6.4. Продавец вправе предоставлять Покупателю или Получателю скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, порядок и условия начисления и предоставления бонусов указываются на Сайте Интернет-магазина в публичном доступе и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

6.5. Личная скидка Покупателя распространяется на товары, заказанные только на Сайте интернет-магазина. Личная скидка не суммируется со скидками по акциям, проводимым Продавцом.

7. ВОЗВРАТ ТОВАРА

7.1. Покупатель или Получатель вправе в течение четырнадцати дней с момента передачи ему непродовольственного товара вернуть товар надлежащего качества. Требование о возврате товара в данном случае подлежит удовлетворению, если товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и имеются доказательства приобретения его у Продавца. Товар должен быть возвращен в потребительской упаковке, если был продан в такой упаковке. Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату, утвержден Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14.06.2002 №778.

7.2. Покупатель или Получатель не имеет права вернуть Товар надлежащего качества,

согласно Перечню непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату, утвержденному Постановлением Совета Министров Республики Беларусь № 778 от 14.06.2002 года.

7.3. Обмен и возврат Товара производится по месту нахождения Продавца.

7.4. Покупатель или Получатель, которому продан Товар ненадлежащего качества, если это не было оговорено Продавцом, вправе по своему выбору потребовать:

- замены недоброкачественного Товара Товаром надлежащего качества из ассортимента Товара, представленного на сайте Продавца;
- соразмерного уменьшения покупной цены Товара;
- незамедлительного безвозмездного устранения недостатков Товара;
- возмещения расходов по устранению недостатков Товара;
- расторгнуть договор розничной купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за Товар денежной суммы.

7.5. В случае отказа Покупателя или Получателя от договора, согласно условиям пункта 7.1 настоящего договора, и одновременного предъявления требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы, стоимость Товара подлежит возврату Покупателю или Получателю в течение 5 (пять) рабочих дней, исключая субботу и воскресенье, с момента получения Продавцом письменного заявления Покупателя или Получателя в месте нахождения Продавца.

7.6. Возврат Товара на условиях пункта 7.1 настоящего договора осуществляется силами и за счет Покупателя.

7.7. Возврат денежных средств осуществляется Продавцом тем способом, которым была произведена оплата Товара.

7.8. Возврат денежных средств на банковскую карту Покупателя с которой был осуществлен платеж осуществляется в срок до 7 календарных дней.

7.9. Если Покупатель приобрел товар со скидкой, на распродаже или по подарочному сертификату, он имеет право в течение 14 дней, если более длительный срок не объявлен продавцом, на выбор (ст. 472 ГК, п. 1 ст. 28 Закона от 09.01.2002 N 90-3):

- вернуть непродовольственный товар надлежащего качества;
- обменять его на аналогичный товар если такой товар есть в наличии. После окончания акции или распродажи товар замене не подлежит, возможен только возврат денежных средств, уплаченных за товар. Обменять товар можно в месте его приобретения или иных местах, указанных продавцом. Продавец в случае возврата Покупателем товара надлежащего качества обязан выплатить ему денежную сумму, уплаченную за товар на момент приобретения товара. Если акция или распродажа предусматривает покупку нескольких единиц товара и скидка распространяется только на 1 из них, то возврат товара надлежащего качества должен происходить с учетом условий приобретения товара, т.е. с учетом условий акции.

8. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю или Получателю вследствие ненадлежащего использования последними Товара, приобретенного в Интернет-магазине Продавца.

8.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование других сайтов Интернета.

8.3. Продавец не несет ответственности за последствия, связанные с действиями Покупателя или Получателя в случае использования Товара, приобретенного у Продавца, в предпринимательских целях.

8.4. Продавец не отвечает за убытки Покупателя или Получателя, возникшие в результате:

- предоставления не достоверной информации при согласовании Заказа, в т.ч. неправильного указания идентификационных сведений;

- неправомерных действий третьих лиц.

8.5. Покупатель или Получатель несет полную ответственность за достоверность идентификационных сведений, указанных им при Заказе Товара в Интернет-магазине.

8.6. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего договора и/или в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

8.7. В иных случаях, не предусмотренных пунктом 8.6 настоящего договора, за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

9.1. Предоставление информации Покупателем:

9.1.1. При формировании Заказа на Товар через Сайт Интернет-магазина или по телефону, Покупатель предоставляет Продавцу информацию, позволяющая Продавцу идентифицировать Покупателя и добросовестно и в срок исполнить условия настоящего договора.

9.1.2. Предоставляя свои персональные данные при заказе Товара, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом

9.2. Использование информации, предоставленной Покупателем и полученной Продавцом:

9.2.1. Продавец использует информацию:

- для выполнения своих обязательств перед Покупателем;
- для оценки и анализа работы Сайта;
- для проведения акций.

9.2.2. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламного-информационного характера. В случае если Покупатель не желает получать рассылки от Продавца, он должен известить об этом Продавца через форму «Обратной связи» на Сайте Интернет-магазина или самостоятельно в личном аккаунте отписаться от рекламно-информационных сообщений.

9.3. Разглашение информации, полученной Продавцом:

9.3.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем или Получателем.

9.3.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства.

9.4. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте Интернет-магазина в общедоступной форме.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право Республики Беларусь.

10.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя или Получателя, он должен обратиться к Продавцу по телефону или через форму «Обратной связи» на Сайте Интернет-магазина.

10.3. Все возникающее споры Стороны будут стараться решить путем переговоров. При недостижении обоюдного соглашения, спор между Сторонами будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством

Республики Беларусь.

10.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего договора не влечет за собой недействительность его остальных положений.

11. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Индивидуальный предприниматель Теребилов Алексей Сергеевич

Юридический адрес:

Республика Беларусь, 246029, г. Гомель, ул. Пенязькова Д.Н., д.15, кв.27

Фактический адрес:

Республика Беларусь, 246029, г. Гомель, ул. Карбышева, 12

р/с BY18ALFA30132C09360010270000 (BYR) ЗАО «Альфа-Банк», 220013, г. Минск, ул. Сурганова, 43-47, BIC: ALFABY2X

УНП 491544956

+375 29 164 24 24

Политика конфиденциальности

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о конфиденциальности (далее – «Положение») регламентируется Законом Республики Беларусь от 10 ноября 2008 № 455-3 «Об информации, информатизации и защите информации» с учетом положений Общего регламента по защите данных (General Data Protection Regulation) Европейского Союза от 27 апреля 2016, Законом Республики Беларусь от 10 мая 2007 № 225-3 «О рекламе» и локальными нормативными документами.

1.2. Основные понятия, используемые в Положении:

ПРОДАВЕЦ / ОПЕРАТОР — ИП Теребилов (УНП 491544956), место нахождения Республика Беларусь, 246029, г. Гомель, ул. Карбышева, 12).

ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН — Интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, расположенный в сети интернет по адресу: <https://www.kotly24.by/>, где представлены Товары, предлагаемые Продавцами для приобретения, а также условия оплаты и доставки Товаров Покупателям.

COOKIES — это небольшие фрагменты данных, которые повышают эффективность и улучшают условия пользования Веб-сайтом. Данная информация может включать в себя данные о местоположении Клиента или языковых предпочтениях, которые будут сохранены при повторном входе на сайт, или о понравившихся Клиенту товарах.

КЛИЕНТ - Посетитель Сайта — лицо, пришедшее на сайт www.kotly24.by: без цели размещения Заказа; **Пользователь** — физическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия Публичной оферты, размещенной на сайте: www.kotly24.by. и желающий

разместить Заказы в Интернет-магазине; Покупатель — Пользователь, разместивший Заказ в Интернет-магазине - субъекты персональных данных;

ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ - информация, сохраненная в любом формате, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), которая сама по себе или в сочетании с другой информацией, имеющейся в распоряжении Интернет-магазина, позволяет идентифицировать личность Клиента;

ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных;

РАСПРОСТРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ - действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно- телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ - действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц;

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ - обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.3. Настоящим Положением устанавливается порядок обработки персональных данных Клиентов при продаже им Товаров.

1.4. Целью Положения является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

1.5. Персональные данные обрабатываются в целях, для которых они предоставлялись, в том числе: идентификации Посетителя сайта, регистрации в системе самообслуживания (личном кабинете), установления обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Посетителя сайта, определения локации Посетителя сайта для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества, для других целей в соответствии с акцептируемой Офертой Продавца, размещенной в Интернет-магазине (одной из сторон Публичной оферты является Клиент) или с согласия Посетителя сайта. Интернет-магазин собирает данные только в объеме, необходимом для достижения названной цели.

1.6. Персональные данные не могут быть использованы в целях причинения имущественного и морального вреда гражданам, затруднения реализации прав и свобод граждан Республики Беларусь.

1.7. Настоящее Положение утверждается директором и является обязательным для исполнения всеми сотрудниками, имеющими доступ к персональным данным Клиента.

2. Состав и получение персональных данных Клиентов,

2.1. К персональным данным, сбор и обработку которых осуществляет Интернет магазин, относятся: анкетные данные (фамилия, имя); адрес проживания; адрес электронной почты; номер контактного телефона, а также информация, предоставляемая Пользователем самостоятельно при регистрации в личном кабинете, при оформлении заказа в интернет-магазине или в процессе использования Сайта.

2.2. Все персональные данные сотрудники Продавца получают непосредственно от субъекта персональных данных - Клиентов.

2.3. Согласие на обработку персональных данных считается предоставленным посредством проставления на Сайте в соответствующей форме отметки о согласии на обработку персональных данных в объеме, для целей и в порядке, предусмотренных в предлагаемом перед получением согласия для ознакомления тексте.

3. Обработка и хранение персональных данных Клиентов

3.1. Обработка персональных данных Интернет магазином в интересах Клиентов заключается в получении, систематизации, накоплении, хранении, уточнении (обновлении, изменении), использовании, распространении, обезличивании, блокировании, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа персональных данных Клиентов.

3.2. Согласие Клиентов на обработку персональных данных не требуется, поскольку обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения Публичной оферты, одной из сторон которой является субъект персональных данных - Клиент.

3.3. Обработка персональных данных Клиентов ведется методом смешанной обработки.

3.4. К обработке персональных данных Клиентов могут иметь доступ только сотрудники Продавца, допущенные к работе с персональными данными Клиента и подписавшие Соглашение о неразглашении персональных данных Клиента.

3.5. Перечень сотрудников, имеющих доступ к персональным данным Клиентов, определяется приказом Директора.

3.6. Персональные данные Клиентов на бумажных носителях хранятся у Продавца в сейфе, доступ к материалам имеют только сотрудники, подписавшие положение о неразглашении информации.

3.7. Персональные данные Клиентов в электронном виде хранятся в локальной компьютерной сети Интернет-магазина, в электронных папках и файлах в персональных компьютерах Продавца, сотрудников Продавца, допущенных к обработке персональных данных Клиентов.

4. Использование и передача персональных данных Клиентов

4.1. Использование персональных данных Клиентов осуществляется исключительно для

достижения целей, определенных Публичной офертой между Клиентом и Интернет-магазином.

4.2. При передаче персональных данных Клиентов Интернет магазин должен соблюдать следующие требования:

4.2.1. Предупредить лиц, получающих персональные данные Клиентов о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено. Лица, получающие персональные данные Клиентов, обязаны соблюдать режим конфиденциальности. Данное положение не распространяется в случае обезличивания персональных данных и в отношении общедоступных данных.

4.2.2. Разрешать доступ к персональным данным Клиентов только специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право получать только те персональные данные, которые необходимы для выполнения конкретных функций.

4.2.3. При трансграничной передаче персональных данных Интернет-магазин обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого осуществляется передача персональных данных, обеспечивается адекватная защита прав субъектов персональных данных.

4.2.4. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных, может осуществляться в случаях:

- наличия согласия в письменной форме Клиента;

- предусмотренных международными договорами Республики Беларусь по вопросам выдачи виз, международными договорами Республики Беларусь об оказании правовой помощи по гражданским, семейным и уголовным делам, а также международными договорами Республики Беларусь о реадмиссии;

- предусмотренных федеральными законами, если это необходимо в целях защиты основ конституционного строя Республики Беларусь, обеспечения обороны страны и безопасности государства;

- исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных;

- защиты жизни, здоровья, иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных или других лиц при невозможности получения согласия в письменной форме субъекта персональных данных.

4.3. Не допускается отвечать на вопросы, связанные с передачей информации, содержащей персональные данные, по телефону или факсу.

4.4. Интернет магазин вправе предоставлять или передавать персональные данные Клиентов третьим лицам в следующих случаях:

- пользователь выразил согласие на такие действия;

- передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для

исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;

- передача необходима для функционирования и работоспособности самого Сайта;

- если раскрытие этой информации требуется для соблюдения закона, исполнения судебного акта;

- для оказания содействия в проведении расследований, осуществляемых правоохранительными или иными государственными органами;

- для защиты прав и законных интересов Клиента и Интернет магазина.

5. Защита персональных данных Клиентов от несанкционированного доступа

5.1. Интернет магазин обязан при обработке персональных данных Клиентов принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

5.2. Для эффективной защиты персональных данных Клиентов необходимо:

5.2.1. соблюдать порядок получения, учета и хранения персональных данных Клиентов;

5.2.2. применять технические средства охраны, сигнализации;

5.2.3. заключить со всеми сотрудниками, связанными с получением, обработкой и защитой персональных данных Клиента, Соглашение о неразглашении персональных данных Клиента;

5.2.4. привлекать к дисциплинарной ответственности сотрудников, виновных в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных Клиента.

5.3. Допуск к персональным данным Клиентов сотрудников Продавца, не имеющих надлежащим образом оформленного доступа, запрещается.

5.4. Документы, содержащие персональные данные Клиентов, хранятся в помещениях Продавца, обеспечивающих защиту от несанкционированного доступа.

5.5. Защита доступа к электронным базам данных, содержащим персональные данные Клиентов, обеспечивается:

- использованием лицензионных программных продуктов, предотвращающих несанкционированный доступ третьих лиц к персональным данным Клиентов;

- системой паролей. Пароли устанавливаются системным администратором и сообщаются индивидуально сотрудникам, имеющим доступ к персональным данным Клиентов.

5.6. Копировать и делать выписки персональных данных Клиента разрешается исключительно в служебных целях с письменного разрешения руководства Продавца.

6. Обязанности Интернет-магазина

6.1. Интернет-магазин обязан:

6.1.1. Осуществлять обработку персональных данных Клиентов исключительно в целях исполнения Публичной оферты.

6.1.2. Получать персональные данные Клиента непосредственно у него самого. Если персональные данные Клиента возможно получить только у третьей стороны, то Клиент должен быть уведомлен об этом заранее и от него должно быть получено письменное согласие. Сотрудники Продавца должны сообщить Клиентам о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных, а также о характере подлежащих получению персональных данных и последствиях отказа клиента дать письменное согласие на их получение.

6.1.3. Не получать и не обрабатывать персональные данные Клиента о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законом.

6.1.4. Предоставлять доступ к своим персональным данным Клиенту или его законному представителю при обращении либо при получении запроса, содержащего номер основного документа, удостоверяющего личность Клиента или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе и собственноручную подпись Клиента или его законного представителя. Запрос может быть направлен в электронной форме и подписан электронной цифровой подписью в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Сведения о наличии персональных данных должны быть предоставлены Клиенту в доступной форме и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных.

6.1.5. Ограничивать право Клиента на доступ к своим персональным данным, если:

1) обработка персональных данных, в том числе персональных данных, полученных в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;

2) обработка персональных данных осуществляется органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Республики Беларусь случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;

3) предоставление персональных данных нарушает конституционные права и свободы других лиц.

6.1.6. Обеспечить хранение и защиту персональных данных Клиента от неправомерного их использования или утраты.

6.1.7. В случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных

действий с ними оператора при обращении или по запросу субъекта персональных данных или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных оператор обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения такого запроса на период проверки.

6.1.8. В случае подтверждения факта недостоверности персональных данных оператор на основании документов, представленных субъектом персональных данных или его законным представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные и снять их блокирование.

6.1.9. В случае выявления неправомерных действий с персональными данными оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты такого выявления, обязан устранить допущенные нарушения. В случае невозможности устранения допущенных нарушений оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты выявления неправомерности действий с персональными данными, обязан уничтожить персональные данные. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его законного представителя, а в случае, если обращение или запрос были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

7. Права Клиента

7.1. Клиент имеет право на:

- доступ к информации о самом себе, в том числе содержащей информацию подтверждения факта обработки персональных данных, а также цель такой обработки; способы обработки персональных данных, применяемые Интернет магазином; сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ; перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения, сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения; сведения о том, какие юридические последствия для Клиента может повлечь за собой обработка его персональных данных;

- определение форм и способов обработки его персональных данных; ограничение способов и форм обработки персональных данных; запрет на распространение персональных данных без его согласия; изменение, уточнение, уничтожение информации о самом себе.

Клиент может изменить и/или уточнить свои персональные данные путем внесения изменения в персональные данные в личном кабинете на сайте Интернет-магазина, через форму обратной связи.

8. Конфиденциальность персональных данных Клиентов

8.1. Сведения о персональных данных Клиентов, являются конфиденциальными.

8.2. Интернет-магазин обеспечивает конфиденциальность персональных данных и обязан не допускать их распространения третьим лицам без согласия Клиентов либо наличия иного законного основания.

8.3. Лица, имеющие доступ к персональным данным Клиентов, обязаны соблюдать режим конфиденциальности, они должны быть предупреждены о необходимости соблюдения режима секретности. В связи с режимом конфиденциальности информации персонального характера должны предусматриваться соответствующие меры безопасности для защиты данных от случайного или несанкционированного уничтожения, от случайной утраты, от несанкционированного доступа к ним, изменения или распространения.

8.4. Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении персональных данных Клиентов распространяются на все носители информации как на бумажные, так и на автоматизированные.

8.5. Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях обезличивания или включения их в общедоступные источники персональных данных, если иное не определено законом.

9. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку персональных данных Клиентов

9.1. Продавец несет ответственность за персональную информацию, которая находится в его распоряжении и закрепляет персональную ответственность сотрудников за соблюдением установленного режима конфиденциальности.

9.2. Каждый сотрудник Продавца, получающий для работы документ, содержащий персональные данные Клиента, несет единоличную ответственность за сохранность носителя и конфиденциальность информации.

9.3. Любое лицо может обратиться к сотруднику Продавца с жалобой на нарушение данного Положения. Жалобы и заявления по поводу соблюдения требований обработки данных рассматриваются в трехдневный срок со дня поступления.

9.4. Сотрудники Продавца обязаны на должном уровне обеспечивать рассмотрение запросов, заявлений и жалоб Клиентов, а также содействовать исполнению требований компетентных органов.

9.5. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных Клиентов, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9.6. Продавец вправе в любой момент изменить условия политики конфиденциальности в одностороннем порядке.

10. Cookie и прочие технологии отслеживания.

10.1. Сайт www.kotly24.by использует файлы cookie и похожие технологии, чтобы гарантировать максимальное удобство для Клиентов, предоставляя персонализированную информацию, запоминая предпочтения в области маркетинга и нашей продукции, а также помогая получить корректную информацию. При использовании Сайта, вы подтверждаете свое согласие на использование файлов cookie в соответствии с настоящим уведомлением в отношении данного типа файлов. Если вы не согласны с тем, чтобы мы использовали данный тип файлов, то вы должны соответствующим образом установить настройки вашего браузера или не использовать сайт www.kotly24.by.

11. Согласие на обработку персональных данных при отклике на вакансию

Отправляя отклик на вакансию, данным действием я предоставляю ИП Теребилов, (УНП 491544956), место нахождения Республика Беларусь, 246029, г. Гомель, ул. Карбышева, 12) (Оператор персональных данных) для целей возможного моего трудоустройства в компанию ИП Теребилов своё согласие осуществлять со всеми указанными в моем резюме персональными данными, а также с самим резюме следующие действия: систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление/изменение), использование, обезличивание, блокирование и уничтожение. Также даю свое согласие на передачу (в том числе трансграничную) моих персональных данных. Я уведомлен, что мои персональные данные могут обрабатываться в странах, которые не обеспечивают адекватную защиту персональных данных.

Настоящее согласие на обработку персональных данных мною предоставляется без ограничения срока обработки этих персональных данных, но до момента отзыва согласия. Настоящее согласие может быть отозвано путем направления соответствующего заявления Оператору персональных данных по адресу: Республика Беларусь, 246029, г. Гомель, ул. Карбышева, 12.