**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ**

Генеральному директору

АО «ИВЕРА»

|  |  |
| --- | --- |
| **Номер заказа:** \_\_\_\_\_ | **Дата:** «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. |

**Как правильно оформить возврат**

* Укажите в таблице наименование товара, который вы хотели бы вернуть, артикул, размер, стоимость товара, его количество и код причины возврата.
* Заполните ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ. Если вы покупали товар за безналичный расчет, обязательно заполните реквизиты. Если оплата производилась наличными, заполнение реквизитов не требуется.
* Вы можете произвести возврат товара, приложив копии документов об оплате (кассовый и товарный чек), в фирменных магазинах «Секретная точка» по следующим адресам:

|  |  |
| --- | --- |
| **«СЕКРЕТНАЯ ТОЧКА» - Интернет-магазин**  117437 г. Москва, ул. Академика Арцимовича, д. 17 |  |

**4. Возврат товара ненадлежащего качества производится по адресу: г. Москва, ул. Академика Арцимовича, д. 17.** **ВАЖНО! Отправка возврата производится силами покупателя только по указанным адресам. К возврату принимаются товары, приобретенные только в интернет-магазине. Срок возврата нового товара – не позднее 7 дней со следующего дня после доставки**. **Срок возврата Товара ненадлежащего качества определяется статьей 19 ЗОЗПП.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование товара** | **Артикул** | **Размер** | **Кол-во** | **Цена, руб.** | **Возврат** | |
| **Кол-во** | **Код причины возврата** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Коды причин возврата** | | | |
| **Претензии по качеству** | **Код** | **Доставка / Заказ** | **Код** |
| Производственный брак (товар не был в употреблении) | **11** | Доставили другой товар | **31** |
| Брак, выявленный в процессе носки | **12** | **Несоответствие изображения на сайте** | |
| **Не подошла модель** | | Товар/цвет не соответствует представленному на сайте | **41** |
| Не подошел размер | **21** | **Другая причина (укажите)** | |
| Не подошла по полноте | **22** |  | **60** |
| В обуви некомфортно | **23** |  |

|  |
| --- |
| **Заявление на возврат ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **От (Ф.И.О.)** |  | Прошу принять к возврату товар, указанный в графе «Возврат», и выдать мне денежную сумму за товар в размере(укажите сумму цифрами и печатными буквами): |
| **Проживающего(щей) по адресу:** |  |
|  |  |
| **Паспорт №**  **серия** **, выдан (кем, когда):** |  |  |
|  |  |  |
| **При оплате по безналичному расчету прошу перечислить денежные средства по следующим реквизитам:** | | |
| **ИНН/ КПП:** |  | **Банк:** |
| **К/сч.:** |  | **Адрес банка:** |
| **Р/сч.:** |  | **Л/сч (не номер карты):** |
| **БИК:** |  | **Получатель:** |
|  |  |  |
| **Дата «** **»**  **20**  **г.** |  | **Подпись / /** |

**Будьте предельно внимательны при внесении реквизитов во избежание недоразумений при перечислении денежных средств. Заполняйте все строки заявления полностью и печатными буквами.**