

# Инструкция по возврату

---

Вы можете оформить возврат товара в течение 14 дней с момента получения заказа при условии сохранения его товарного вида (Закон РФ «О защите прав потребителей» ст. 26 1.).

1. Заполните форму возврата. Все поля обязательны для заполнения.
2. Тщательно упакуйте товары, по возможности используя первоначальную упаковку, и приложите заполненный бланк возврата.
3. Вы можете вернуть неподходящий товар тремя способами:
  - 3.1. Обратиться лично в бутик SANCHY по адресу:  
г. Москва ул. Петровский бульвар, д 19/2 стр. 1., офис 110.
  - 3.2. Обратиться в любой ПВЗ СДЭК. Адрес для отправки возврата: г. Москва ул. Петровский бульвар, д. 19/2 стр. 1., офис 110, тел. +7 (916) 111-57-87.
  - 3.3. Обратиться в любое отделение Почты России. В данном случае **важно указать курьерскую доставку до нашего офиса**, расположенного по адресу: г. Москва ул. Петровский бульвар, д. 19/2 стр. 1., офис 110.

Вы также можете получить консультацию по возврату, позвонив в бутик SANCHY по номеру: +7 (916) 111-57-87.

## Оплата доставки товара

В случае осуществления возврата товара ненадлежащего качества, а также в случае ошибки в заказе по вине магазина все расходы по доставке (в том числе в случае обмена) производятся за счет магазина.

В случае осуществления возврата товара надлежащего качества (не подошли цвет/модель/размер) расходы по доставке производятся за счет покупателя при условии сохранения товарного вида, потребительских свойств, фабричных ярлыков.

## Срок обработки возврата

Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 календарных дней с момента получения магазином возвратной посылки. Срок зачисления денежных средств зависит от Банка-эмитента.

## Гарантии

На всю продукцию, приобретаемую в бутике SANCHY и в интернет-магазине SANCHY.RU, распространяется гарантия производителя. Гарантийный срок составляет 30 дней с момента продажи.

# Заявление на возврат товара

Интернет-магазин

Шоу-рум

\_\_\_\_\_  
ФИО

\_\_\_\_\_  
Телефон

\_\_\_\_\_  
Номер заказа

\_\_\_\_\_  
Дата доставки заказа

№	Артикул	Наименование	Размер, цвет	Причина возврата (код)

Код: 1 — Не подошел размер    2 — Не подошла модель    3 — Брак    4 — Ошибка в заказе

На основании вышеизложенного, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.92 г., прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи и вернуть сумму в размере

\_\_\_\_\_  
(сумма цифрами и прописью)

Выберите один из вариантов:

**Моя карта активна.**

Прошу перечислить денежные средства на карту, с которой была произведена онлайн-оплата заказа.

**Моя карта утеряна/заблокирована.**

Прошу перечислить денежные средства по реквизитам:

\_\_\_\_\_  
ФИО (полностью)

\_\_\_\_\_  
№ Счета получателя

\_\_\_\_\_  
БИК

\_\_\_\_\_  
Дата

\_\_\_\_\_  
Подпись