

# Правила приемки и эксплуатации обеденных групп

Правила и условия эффективного и безопасного использования мебели для сидения и лежания (кресла, стулья, табуреты, банкетки, пуфы, диваны, диваны - кровати, кресла - кровати, кушетки, тахты, скамьи и т.п.).

Обеденные столы. (ГОСТ Р 16371-93, ГОСТ Р 19917-93)

Благодарим Вас за покупку мебели и искренне надеемся, что она долгое время будет доставлять Вам только удовольствие. Во избежание возможных проблем, убедительно просим Вас принять к сведению настоящую Информацию для потребителей и следовать ее рекомендациям.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие условия (правила) купли продажи разработаны на основании Гражданского кодекса РФ, ФЗ "О защите прав потребителей", Правил продажи отдельных видов товаров, утв. постановлением Правительства РФ № 55 от 19.01.98 г. (в последней редакции), Правил продажи товаров по образцам, утв. постановлением Правительства РФ № 918 от 21.07.97 г. (в последней редакции), иных нормативных актов, на основании договора розничной купли продажи мебели.

Совершая выбор товара, проявляйте осмотрительность в отношении размеров, фасона, формы и иных подобных качеств мебели, поскольку право на обмен товара надлежащего качества, предусмотренное ст. 25 Закона РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.92 2300-1, в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 19.01.98 № 55 на мебель не распространяется.

## 2. ОСОБЕННОСТИ МЕБЕЛИ

Мебель для сидения и лежания функционально предназначена только для сидения и лежания соответственно.

**Внешний вид обивки.** На облицовочном материале (ткани, натуральной коже, искусственной коже) сидения могут появляться складки. Это вызвано нормальными эксплуатационными факторами - деформацией мягких элементов и растяжением облицовочного материала под эксплуатационной нагрузкой. Такие складки не являются основанием для претензий Покупателя.

**Трансформируемые изделия и опции.** Для удобства использования трансформируемых изделий (раскладных столов и стульев) изготовителем предусмотрены зазоры между движущимися частями изделия, а также между трансформируемым изделием и стыкующимися с ним изделиями. Предельные отклонения от габаритных размеров изделий не должны превышать  $\pm 4$  мм, что установлено ГОСТ 19917-93 п.2.2.12 и не является дефектом.

**Элементы из натурального дерева.**

Элементы, выполненные из натурального дерева, и покрытые прозрачным лаком могут иметь разную структуру дерева и тон. Это обусловлено природными свойствами древесины и не является дефектом. Так же не является дефектом сучки и свилеватость дерева, видимые под эмалью.

**Стекло.**

Стекло может отличаться от подложки по размеру на  $\pm 4$  мм. Это обусловлено технологией наклейки стекла и разностью материалов.

## 3. ПРИЕМКА МЕБЕЛИ

При получении товара (как на складе, так и на дому) не пренебрегайте проверкой приобретенной мебели на предмет ее комплектности и внешних качественных признаков.

**Покупатель обеспечивает надлежащие условия для приемки мебели, включая:**

- обеспечение личного присутствия в месте исполнения договора либо иного лица, указанного в качестве возможного получателя товара;

- обеспечение соответствующего размера дверного проема не менее 80x190 см, Проверку рекомендуется осуществлять, вскрывая упаковку всех предметов, путем их осмотра (в первую очередь: лицевых панелей, мебельных опор, стульев, стеклянных поверхностей и т.п.) с целью обнаружения видимых дефектов (царапин; сколов; вмятин; существенных отличий фактуры и/или оттенков материалов, составляющих единую поверхность (для этого сравниваемые предметы выставляются рядом друг с другом)) и отсутствия комплектующей фурнитуры.

**Помните, что принятие мебели без указания на недостатки мебельных изделий, которые могли быть установлены при обычном способе приемки (явные недостатки), лишают права покупателя в дальнейшем на них ссылаться.**

Не является недостатком (дефектом) товара наличие в его элементах особенностей, обусловленных стилистической идеей производителя исходных материалов или природным происхождением исходных материалов, в частности: несущественных отличий фактуры и/или оттенков массива дерева, натурального шпона, натурального камня и т.п. На деревянных и/или шпонированных элементах мебели допускаются пороки древесины на лицевых поверхностях: сучки светлые и темные и прочие до 15 мм; свилеватость, глазки, кармашки длиной не более 20 мм, шириной 1.5 мм, глубиной 3 мм. Морщины на облицовочном материале мягких элементов, возникающие после снятия нагрузок и исчезающие после разглаживания (рукой), также не являются дефектом.

#### **4. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ (ХРАНЕНИЮ) И УХОДУ**

Срок, в течение которого мебель сохраняет красоту и исправность, значительно зависит от условий ее эксплуатации. Каждый предмет мебели предназначен для определенной цели использования, поэтому следует пользоваться любым мебельным изделием в соответствии с его функциональным назначением.

Придерживаясь некоторых простых практических советов, вы сможете поддержать всегда в наилучшем состоянии все элементы вашей мебели. Перед эксплуатацией изделия Покупатель обязан внимательно ознакомиться Общими условиями по эксплуатации и уходу. Нарушение правил эксплуатации мебели лишает Покупателя права на гарантийное обслуживание.

**Климатические характеристики и условия окружающей среды.** Очень важно понять, насколько климатические характеристики и условия окружающей среды могут повлиять на внешний вид и качественные характеристики мебели. Так как мебельные изделия чувствительны к свету, влажности, сухости, теплу и холоду, рекомендуется избегать продолжительности воздействия одного или нескольких этих условий, так как это вызывает ускоренное старение лакокрасочного покрытия, коробление и деформацию деревянных элементов мебели, старение материала обивки.

**Свет.** Не допускайте прямого воздействия солнечных лучей на мебельные изделия. Продолжительное прямое воздействие света на некоторые участки может вызвать понижение их хроматических характеристик по сравнению с другими участками, которые меньше подвергались излучению. В случае замены и/или добавления компонентов в различные моменты времени может возникнуть цветовое различие элементов, составляющих мебель. Данное различие, которое станет менее заметным с течением времени, является совершенно естественным и поэтому не может считаться признаком низкого качества мебельного изделия.

**Температура** Высокое значение тепла или холода, а также внезапные перепады температуры могут серьезно повредить мебельное изделие или его части. Мебельные изделия не должны быть расположены менее 1м от источников тепла. Мебель должна эксплуатироваться в сухих и теплых помещениях, имеющих отопление и вентиляцию при температуре воздуха не ниже +10 С и не выше +30 С. Существенные отклонения от указанных режимов приводят к значительному ухудшению потребительских качеств мебели, а также деформации элементов, составляющих мебель. Рекомендуемая температура воздуха при хранении и/или эксплуатации от + 10°С до +25°С.

Не допускайте попадания на мебельные изделия горячих предметов с температурой более 180 °С (утюги, горячая посуда с кипятком и т.п.) или продолжительного воздействия вызывающих нагревание излучений (свет мощных ламп, незранированные микроволновые излучатели и т.п.).

**Влажность** Рекомендуемая относительная влажность местонахождения мебельного изделия 60%-70%. Не следует поддерживать в течение продолжительного времени условия крайней влажности или сухости в помещении, а тем более - их периодической смены. С течением времени такие условия могут повлиять на целостность мебельных изделий или их элементов. Тем не менее, если вы создали такие условия, то рекомендуется часто проветривать помещения и по мере возможности пользоваться осушителями или увлажнителями воздуха для нормализации влажности. **При попадании жидкости на поверхность следует незамедлительно убрать ее с помощью сухой мягкой ткани.** Всегда содержите поверхности мебели в полной сухости. Поверхность деталей мебели следует оберегать от попадания влаги во избежание разбухания каркасов, столешницы, отклеивания кромок на боковых поверхностях; **недопустимо попадание на лаковые поверхности воды и жидкостей, растворяющих лакокрасочные пленки (спирт, ацетон, бензин и пр.). Поверхности деталей мебели следует протирать сухой мягкой тканью (фланель, сукно, плюш, миткаль).** Уход за рабочими поверхностями (столешницы и т.п.), как правило, должен осуществляться мягкой влажной тканью, поролоновой губкой или специальными щетками, возможно с применением соответствующих моющих средств. Рекомендуется очистить любую часть мебели как можно скорее после того, как она испачкалась. Если вы оставляете загрязнение на некоторое время, то заметно повышается опасность образования разводов, пятен и повреждений мебельных изделий и их частей, а также изменение цвета мебели в случае попадания на неё цветных жидкостей. В случае стойких загрязнений рекомендуется использовать специальные очистители, которые в настоящее время представлены в достаточно широком ассортименте и, помимо надлежащих очищающих качеств, обладают полирующими, защитными, консервирующими, ароматизирующими и иными полезными свойствами. В этом случае необходимо следовать инструкциям производителей очистителей о порядке и области (для каких поверхностей и материалов предназначены) их применения. При отсутствии специальных средств допускается также уход (чистка) с применением небольшого количества водного раствора нейтрального моющего средства (например, 2%-моющее средство, 98%-вода). По завершении любой чистки необходимо высушить (насухо протереть) все части, которые подвергались влажной чистке. Рекомендуется обратить особое внимание на внутренние и мало вентилируемые части, на оконечности и на точки соединения. Помните, что нельзя использовать для чистки ткани, губки или перчатки, пропитанные продуктами, которые не должны вступать в контакт с очищаемыми материалами.

**Физические нагрузки.** Следует оберегать поверхности мебели и ее конструктивные элементы от механических повреждений, которые могут быть вызваны воздействием твердых предметов, абразивных порошков, а также чрезмерными физическими нагрузками. При использовании мебельных изделий не следует прилагать чрезмерные усилия для открывания подвижных частей. Их надлежащая работа обеспечивается путем регулировки, либо смазки направляющих реек парафином или аналогичными по своим физико-химическим качествам неагрессивными средствами. Во избежание перекосов изделий их рекомендуется держать закрытыми.

**Агрессивные среды и абразивные материалы.** Ни в коем случае не допускайте воздействия на мебельные изделия агрессивных жидкостей (кислот, щелочей, масел, растворителей и т.п.), содержащих такие жидкости продуктов или их паров. Подобные вещества и соединения являются химически активными - реакция с ними повлечет негативные последствия для вашего имущества или даже здоровья. Также стоит помнить, что некоторые специфические моющие (чистящие) составы могут содержать высокую концентрацию агрессивных химических веществ и/или абразивные составы. Применение подобных моющих средств недопустимо!

**Проветривание** Рекомендуется не заслонять решетки и воздухозаборные отверстия, необходимые для вентиляции электробытовых приборов.

#### **Мебель для сидения и лежания**

Мебель для сидения и лежания (кресла, стулья, табуреты, кровати, банкетки, пуфы, диваны, диваны - кровати, кресла - кровати, кушетки, тахты, скамьи и т.п.) функционально предназначена только для сидения и лежания соответственно.

**Особенности эксплуатации мебели для сидения и лежания.** Не рекомендуется вставлять ногами на изделия, сидеть на подлокотниках. Во избежание несчастных случаев и

повреждения купленной вами мебели не разрешайте детям прыгать на столе или стульях, а также качаться на стульях и креслах (за исключением кресел-качалок). При эксплуатации мебели для сидения (стулья, табуреты, банкетки, кушетки, тахты, скамьи и т.п.) допускается нагрузка: в вертикальном направлении - до 100 даН\*; в направлении, не совпадающем с вертикальной осью - до 30 даН\*. Статическая прочность подлокотников в горизонтальном (боковом) направлении - 30даН\*, а в вертикальном, - 70даН\*.

**Примечание:** \* - Нагрузке (усилию) в 1 даН приблизительно соответствует воздействие веса в 1 кг. Не проводите по поверхностям мебели и не ударяйте их острыми (режущими) или тяжелыми твердыми предметами.

**Раскладные стулья рассчитаны на нагрузку до 75 кг, остальные стулья рассчитаны на нагрузку до 105 кг.**

Алюминиевые части стула не такие прочные как хромированные. На них могут возникать царапины в следствии воздействия твердых предметов.

Ткани сидения чистятся водой или раствором 50% воды, 50% этилового/ метилового спирта, или слабым мыльным раствором или специальной пеной или сухими моющими средствами для ткани.

### **Обеденные столы**

- **Поверхности из "ламината"и "меламина"** Помимо общих условий ухода (см. выше) возможно применение полиролей для пластиков. При этом для полировки (обработки) кухонной мебели нельзя применять полироли (иные продукты бытовой химии), имеющие противопоказания по контактам с пищевыми продуктами - внимательно ознакомьтесь с инструкцией! Всегда тщательно высушивайте (протирайте сухой тканью) смоченные участки по окончании чистки. Избегайте применения твердых приспособлений (скребки, губки с рабочим покрытием из пластикового или металлического волокнообразного материала) при чистке. Хорошей альтернативой является систематическая сухая чистка с помощью пылесоса оборудованного насадкой типа "мягкая щётка". Никогда не ставьте на поверхность стола горячие предметы, чтобы не повредить покрытия, для этого нужно использовать специальные подставки под горячее.
- **Деревянные поверхности (в том числе покрытые натуральным шпоном)** Следует помнить, что все деревянные поверхности со временем могут менять внешний вид не только в зависимости от климатических характеристик и условий окружающей среды, но и от того, как за ними ухаживал владелец. Помимо общих условий ухода (см. выше) рекомендуется для чистки преимущественно пользоваться мягкой тканью или замшей, смоченной и хорошо отжатой перед использованием. Всегда тщательно высушивайте (протирайте сухой тканью) смоченные участки по окончании чистки. Хорошей альтернативой является систематическая сухая чистка с помощью пылесоса, оборудованного насадкой типа "мягкая щетка".

Рекомендуется применение полиролей для дерева. При этом для полировки (обработки) кухонной мебели нельзя применять полироли (иные продукты бытовой химии), имеющие противопоказания по контактам с пищевыми продуктами - внимательно ознакомьтесь с инструкцией!

Максимальный вес (кг/м<sup>2</sup>), который выдерживают столешницы: - столы с деревянной столешницей: max 25 кг/м<sup>2</sup>.

Категорически не допустимо применение твердых приспособлений (скребки, губки с рабочим покрытием из пластикового или металлического волокнообразного материала) при чистке. Никогда не ставьте на поверхность стола горячие предметы, чтобы не повредить покрытия, для этого нужно использовать специальные подставки под горячее. Следует помнить, что все лакированные поверхности со временем могут изменить цвет не только в зависимости от климатических характеристик и условий окружающей среды, характера ухода, но самое главное - в зависимости от степени воздействия на них света. Рекомендуется для чистки преимущественно пользоваться сухой мягкой тканью или замшей с использованием специально предназначенных для этого очистителей.

Не следует использовать средства, обладающие абразивными или коррозионными свойствами, а также губки с покрытием из металлического волокнообразного или стружечного материала при чистке. После чистки эффектный блеск поверхности придаст ее полировка мягкой сухой тканью возвратно-поступательными движениями..

- **Стекланные поверхности** Прежде всего следует помнить, что стекланные поверхности являются хрупкими и поэтому могут разбиться в случае удара. Не проводите по поверхностям и не ударяйте их тяжелыми твердыми предметами. Для чистки используйте специальные средства для стекол.

Не следует использовать средства, обладающие абразивными свойствами, а также губки с покрытием из металлического волокнообразного или стружечного материала при чистке.

Металлическая и керамическая посуда, а так же столовые приборы могут поцарапать стекло при их использовании непосредственно на стеклнной столешнице. Во избежание царапин используйте поставки и салфетки.

Максимальный вес (кг/м<sup>2</sup>), который выдерживают столешницы: - столы с деревянной столешницей: max 25 кг/м<sup>2</sup> - столы со стеклнной столешницей: max 20 кг/м<sup>2</sup> .

Стекло - это хрупкий материал и относиться к нему следует с должным вниманием и осторожностью. Роняя предметы на стеклнную поверхность стола, вы можете повредить его. Столешницы из закаленного стекла в случае удара разбиваются на мелкие кусочки. Столы со вставками не следует эксплуатировать в разложенном состоянии в течение длительного времени.

### **Полезная профилактика**

После определенного периода эксплуатации может случиться, что некоторые механические части (петли, замки и т.п.) утрачивают оптимальную регулировку и смазку, выполненные во время сборки мебельного изделия. Подобные явления могут выражаться в скрипе, затруднении открывания механизмов раскладывания столов. Поэтому, при эксплуатации бытовой мебели не следует прилагать чрезмерные усилия для подвижных частей. Их надлежащая работа обеспечивается путем своевременной регулировки либо смазки направляющих парафином или аналогичным по своим качествам средством. При ослаблении узлов соединений необходимо их периодически подтягивать.

### **Гарантийные обязательства**

Продавец предоставляет покупателям гарантию на проданный товар в течение 12 месяцев со дня продажи мебели при соблюдении потребителем условий транспортирования, хранения, сборки и правил эксплуатации мебели. Недостатки мебели, выявленные в течение гарантийного срока, за исключением тех, которые возникли не по вине продавца (например, в случае нарушения покупателем правил эксплуатации мебельных изделий) или о которых покупатель был предупрежден заранее, до передачи мебели, будут бесплатно устранены. В течение действия гарантийных обязательств продавец обязуется в объективно исполнимый минимальный срок после обнаружения покупателем брака осуществить ремонт или замену дефектных частей изделия. Гарантийное обслуживание осуществляется только при наличии документа, подтверждающего покупку мебельного товара в нашем мебельном магазине. Эксплуатация мебели признаётся неправильной, если имеются достаточные основания утверждать, что мебель или её отдельные поверхности были подвергнуты механическим, термическим воздействиям, воздействию воды или пара, воздействию агрессивных средств или красителей и др., в результате чего в местах воздействия появились повреждения (вздутия, царапины, сколы и т.п.).

### **Гарантийное обслуживание не производится в случае:**

- истечения гарантийного срока;
- невыполнения условий эксплуатации;
- наличия на изделии механических повреждений и дефектов, следов постороннего вмешательства в изделие, возникающих в результате неправильной эксплуатации, некавалифицированной сборки, ремонта и транспортировки;
- превышения допустимых нагрузок на изделие;
- нанесения ущерба изделию Потребителем или его утери вследствие обстоятельств непреодолимой силы: (стихийные бедствия, пожар, наводнение, несчастные случаи и т.д.);

- нанесения ущерба изделию в результате умышленных или ошибочных действий потребителя;
- нарушения ущерба изделию, вызванного попаданием внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, животных, насекомых и т.д.;
- гарантийные обязательства не распространяются на вздутие ламината в результате неправильной эксплуатации мебели (например, под воздействием воды или пара, высокой температуры, сильных источников излучения и т.п.).
- нанесения изделию ущерба в результате внесения изменений в его конструкцию;
- использования изделия в производственных целях.

В случае приобретения уценённой мебели претензии по качеству и внешнему виду не принимаются. Несоблюдение вышеизложенных условий и рекомендаций, повлекшее возникновение недостатков мебельного изделия, является основанием утраты права на гарантийное обслуживание.