



ООО «МАКИТА»
Российская Федерация,
127006, г. Москва,
Краснопролетарская улица,
д.4,1 этаж, ком. 115

+7 (800) 500-88-66
info@makita.ru

Гарантия

Инструмент под торговой маркой МАКИТА официально поставляется в страны Евразийского Экономического союза (ЕАЭС) производителем «Makita Corporation».

Вся продукция МАКИТА тщательно проверяется и тестируется перед отправкой с производства. Даже самая качественная техника при интенсивном использовании периодически требует обслуживания и ремонта. МАКИТА предоставляет гарантию на всю официально поставляемую нами продукцию в страны ЕАЭС.

В рамках гарантии мы отвечаем за устранение выявленных дефектов сборки или материалов, используемых при производстве продукции, в течение гарантийного срока.

Гарантийные условия для Российской Федерации

- Бумажный гарантийный талон не требуется.
- Гарантийный срок начинается с 1-го обращения в авторизованный сервисный центр.
- Если на шильдике инструмента (акб, з/у и пр.), отсутствует дата выпуска, то приём оборудования только по документу продажи (бумажному чеку, электронному чеку)/бумажному гарантийному талону.
- На наборы инструментов (когда приобретается от 2-х и более единиц под одним артикулом), приём оборудования только по документу продажи (бумажному чеку, электронному чеку, бумажному гарантийному талону).
- В случае отсутствия документа продажи основанием для приемки в авторизованном сервисном центре являются данные на шильдике.
- В случае отсутствия документа продажи гарантия распространяется на продукцию не старше 3-х лет по дате производства на шильдике на момент 1-го обращения в сервисный центр.
- При предъявлении документа продажи гарантийный ремонт распространяется на продукцию старше 3-х лет по дате производства на шильдике на момент 1-го обращения в сервисный центр, но при условии, что с даты продажи прошло не больше 1 года на момент обращения в сервисный центр.

Гарантийные условия для Республики Беларусь и Республики Казахстан

- Бумажный гарантийный талон обязателен.
- Гарантийный срок начинается с даты приобретения.
- Гарантийное обслуживание осуществляется только в стране приобретения продукции.



ООО «МАКИТА»
Российская Федерация,
127006, г. Москва,
Краснопролетарская улица,
д. 4,1 этаж, ком. 115

+7 (800) 500-88-66
info@makita.ru

Гарантийный срок

Гарантийный срок на всю продукцию торговой марки МАКИТА составляет 1 год. Срок службы продукции торговой марки МАКИТА составляет 5 лет с даты приобретения. Под сроком службы подразумевается, что в течение указанного срока компания МАКИТА обязуется обеспечить пользователей техники торговой марки МАКИТА запчастями и сервисным обслуживанием. Срок гарантии продлевается на время нахождения инструмента в гарантийном ремонте.

Что мне делать, если дефект появился в течение гарантийного срока?

Если в Вашей технике МАКИТА обнаружилось неисправности, обратитесь в ближайший авторизованный сервисный центр МАКИТА.

Технику необходимо предоставить в чистом виде, без следов самостоятельного вскрытия. Пожалуйста, приложите к технике документ продажи (для РФ) или гарантийный талон (для Беларуси и Казахстана), если Вы обращаетесь для гарантийного обслуживания впервые. При повторном обращении для гарантийного обслуживания достаточно предоставить только саму технику.

В документе о продаже должна быть указана информация: полное название модели техники, дата продажи и название торговой организации.

Бумажный гарантийный талон выдает и заполняет только продавец в момент продажи техники. Просим Вас сохранять гарантийный талон или документ, подтверждающий дату продажи техники до конца гарантийного срока или до момента первичного обращения в сервисный центр МАКИТА.

Гарантийные обязательства не распространяются на следующие случаи:

- При несоблюдении пользователем предписаний инструкции по эксплуатации, использование техники не по назначению.
- При наличии механических повреждений корпуса (трещин, сколов, вмятин и т. д.); механических повреждений изоляции электрического кабеля, повреждения (изгиба) вала кулачкового патрона; вала держателя оснастки в бензо- или электротриммерах/газонокосилках.
- При наличии повреждений, вызванных воздействием агрессивной среды и высокой температуры, попаданием инородных тел внутрь техники через вентиляционные отверстия, блокировкой полости воздушных отверстий, полости ребер охлаждения двигателя отходами обрабатываемого материала или насекомыми; наслоением посторонних частиц на внутренних поверхностях деталей водяных насосов.
- При использовании горюче-смазочных материалов, не соответствующих типу двигателя или не рекомендованными производителем инструмента, приведшее к заклиниванию в каналах поршня, поршневых колец, задирам, потертостям, царапинам на рабочей поверхности цилиндра и поршня; разрушение или оплавление опорных подшипников цилиндропоршневой группы.
- При эксплуатации бензоинструментов с поврежденным, загрязненным либо отсутствующим



ООО «МАКИТА»
Российская Федерация,
127006, г. Москва,
Краснопролетарская улица,
д.4,1 этаж, ком. 115

+7 (800) 500-88-66
info@makita.ru

воздушным или топливным фильтром.

- При наличии следов ржавчины на поверхности металлических деталей внутри корпуса инструмента вследствие небрежного хранения и эксплуатации.
- При неисправностях, возникших вследствие естественного нормального износа изделия или несвоевременного обслуживания инструмента (периодичность обслуживания инструмента при номинальных нагрузках, ресурс контактных щеток - смотрите инструкцию по эксплуатации).
- При эксплуатации инструмента с явными признаками неисправности (падение мощности, посторонний шум и повышенные вибрации, появление характерного запаха гари); эксплуатация инструмента с режущей оснасткой, имеющей явные повреждения или не соответствующая типу или мощности инструмента.
- При попытках самостоятельного ремонта инструмента в гарантийный период, о чем свидетельствуют, например, неправильная сборка корпусных деталей, отсутствие некоторых комплектующих внутри корпуса инструмента; наличие характерных следов на крепежных винтах в виде заломов на шлицах (в случае, когда обращение в сервисный центр производится впервые); самостоятельная смазка деталей инструмента, кроме случаев, указанных в инструкции по эксплуатации.
- При неисправностях, возникших вследствие перегрузки инструмента, повлекшей выход из строя деталей электродвигателя, генератора или других узлов и деталей. К безусловным признакам перегрузки относятся: появление цветов побежалости на поверхности металлических деталей; деформация или оплавление пластмассовых деталей и узлов инструмента; одновременное повреждение (потемнение или обугливание) изоляции проволоки в обмотках катушек статора и ротора; обугливание изоляции обеих катушек статора из-за перегрева электрического двигателя возникшее вследствие несоответствия параметров электросети номинальному напряжению для работы инструмента согласно ТУ или вследствие приложения чрезмерного усилия на управляющие рукоятки инструмента.
- На сменную оснастку и элементы её крепления к инструменту (пилки, ножи, сверла, буры, фрезы, шлифовальную оснастку, направляющие шины, цепи, цанги, ведущие звездочки, кулачковые патроны, детали держателя сменной оснастки перфораторов и отбойных молотков, подошвы шлифовальных машин и т.п.).
- На быстроизнашивающиеся детали (контактные графитовые щетки, приводные ремни и колеса, уплотнители, прокладки, сальники, амортизаторы, защитные кожухи, дополнительные рукоятки, направляющие и опорные ролики, свечи зажигания, храповые колеса, тросы стартера, воздушные и топливные фильтры, и т.п.), кроме случаев, когда повреждение быстроизнашивающейся детали является следствием дефекта деталей или качества сборки инструмента.

Makita®