****

**ИП Куштанов Арсен Дамирович**

**ОГРНИП: 325595800001984**

**ИНН: 593201297566**

**Адрес: 614000, Россия, Пермский край**

**г. Пермь, ул. Максима Горького, д. 64/1**

**Правила оказания услуг**

**по договору абонентского сервисного обслуживания**

**для электронных устройств, приобретенных в рассрочку или с использованием**

**кредитных средств**

1. Настоящие правила применяются к следующим электронным устройствам, произведенным компаниями Apple Inc. под соответствующими торговыми марками, а именно к смартфонам, планшетным компьютерам, ноутбукам, стационарным компьютерам, которые приобретаются конечным пользователем в рассрочку или с использованием кредитных средств, и в отношении которых организацией-продавцом («Гаджет Маркет» - ИП Куштанов А.Д.) заключен специальный договор абонентского сервисного обслуживания (договор АСО).

2. Для целей указанного договора АСО в том числе применяются условия и положения Правил «Гаджет Маркет» № 001/2025 в редакции от 10 января 2025 года, размещенных на официальном сайте компании <https://www.гаджетмаркетпро.рф/page/servicegm>

Указанные условия и положения, применяются только в тех случаях, когда на это прямо указано в тексте настоящих правил оказания услуг.

3. В рамках указанного договора АСО конечный пользователь электронного устройства вправе получить от (и за счет) Сервисной компании следующие услуги в течение действия договора:

- для смартфонов - однократное восстановление электронного устройства, получившего случайные повреждения, в объеме, не превышающем замену защитного стекла дисплейного модуля или дисплейного модуля целиком, модуля оптических камер, аккумуляторной батареи, и необходимых для указанных модулей вспомогательных элементов;

- для планшетных компьютеров - однократное восстановление электронного устройства, получившего случайные повреждения, в объеме, не превышающем замену защитного стекла дисплейного модуля или дисплейного модуля целиком, аккумуляторной батареи, и необходимых для указанных модулей вспомогательных элементов;

- для ноутбуков - однократное восстановление электронного устройства, получившего случайные повреждения, в объеме, не превышающем замену защитного стекла дисплейного модуля либо крышки с дисплеем в сборе, модуля клавиатуры, модуля трекпада, аккумуляторной батареи, и необходимых для указанных модулей вспомогательных элементов;

- для стационарных компьютеров - однократное восстановление электронного устройства, получившего случайные повреждения, в объеме, не превышающем замену защитного стекла дисплейного модуля, матрицы дисплея, либо дисплейного модуля в сборе, устранение повреждений основного модуля компьютера, полученных в результате попадания жидкости или воздействия электрического тока, за исключением материнской платы и неотделимых от нее модулей;

3.1. В случае, если поврежденное электронное устройство не может быть полностью восстановлено только путем замены указанных выше модулей, Сервисная компания направляет в электронном виде пользователю устройства диагностический акт организации, осуществляющей сервисное обслуживание электронных устройств указанного типа и производителя (далее - сервисный центр), с описанием работ и запасных частей, необходимых для полного восстановления поврежденного устройства, и счет на сумму разницы между предусмотренным настоящими Правилами объемом, и стоимостью фактически необходимых работ и запасных частей для полного восстановления. Для целей настоящих правил под полным восстановлением поврежденного устройства понимается восстановление его полной работоспособности и нормального функционирования, как предусмотрено производителем. В случае, если оплата выставленного счета не будет произведена пользователем в течение 3 (трех) рабочих дней, поврежденное устройство подлежит выдаче (возвращению) пользователю без восстановления.

3.2. Повреждениями не могут быть признаны следы естественного износа, такие как царапины и потертости, не препятствующие нормальному функционированию и использованию устройства. При обращении пользователя к сервисной компании с устройством, которое не имеет повреждений, препятствующих нормальной работе электронного устройства, компания не производит восстановление такого устройства. При отказе в восстановлении с указанными выше обстоятельствами пользователь вправе повторно обратиться к сервисной компании с поврежденным устройством не ранее, чем через 45 календарных дней после отказа, если указанный срок не выходит за рамки действия договора АСО для такого электронного устройства.

4. Договор АСО в отношении каждого отдельного электронного устройства действует с момента передачи устройства покупателю, и в течение последующих 364 дней, а именно до 23 часов 59 минут последнего дня указанного срока, вне зависимости от праздничных и выходных дней. В течение указанного срока пользователь вправе обратиться к Сервисной компании за восстановлением поврежденного устройства.

4.1. Договор АСО в отношении каждого электронного устройства прекращает свое действие:

- по окончанию указанного в настоящих правилах срока;

- после замены поврежденного устройства в рамках указанного договора АСО;

- по другим основаниям, предусмотренным настоящими Правилами и/или действующим применимым законодательством РФ.

5. Сервисная компания не производит восстановление поврежденного электронного устройства, состояние которого после полученных повреждений отвечает одному или нескольким из следующих признаков:

- в результате полученных повреждений корпус устройства деформирован (учитываются одно или несколько из перечисленных далее состояний: изогнут, смят, расплющен, переломлен, разорван, сжат, скручен), в результате такой деформации повреждены внутренние детали (модули) устройства, нарушена возможность его нормального функционирования;

- в результате полученных повреждений на устройстве (снаружи и/или изнутри) отсутствуют одна или несколько несъемных деталей (модулей), наличие которых обязательно и является необходимым для нормального функционирования устройства;

- по результатам диагностики в сервисном центре установлено, что устройство ранее вскрывалось и/или что на устройстве присутствуют неоригинальные (произведенные сторонними производителями) детали и модули.

5.1. Сервисная компания не производит восстановление или замену поврежденного электронного устройства в случаях, предусмотренных положениями пунктов с 2.2.4.1 и по 2.2.4.22 правил «Гаджет Маркет» № 001/2025 в редакции от 10 января 2025 года.

6. Для получения услуг в рамках настоящих правил конечный пользователь обращается к «Гаджет Маркет» посредством специальной контактной формы, размещенной на официальном сайте компании, по ссылке: <https://www.гаджетмаркетпро.рф/page/servicegm> . В ответ компания в зависимости от указанного пользователем местонахождения направляет пользователя в партнерский сервисный центр, либо направляет к пользователю представителя партнерской логистической компании для подбора устройства и перемещения его в авторизованный сервисный центр, а затем обратно.

6.1. До передачи для сервисного обслуживания устройство должно быть «сброшено» до заводских настроек, все пользовательские данные должны быть удалены, устройство должно быть отключено от любых пользовательских аккаунтов и электронных систем производителя (снято с регистрации за пользователем электронного устройства, включая аккаунты Apple, Google и т.п.). В случаях, когда эти действия по любой причине не были произведены пользователем до передачи устройства для сервисного обслуживания, либо техническое состояние поврежденного электронного устройства не позволяет осуществить его сброс (удаление всей пользовательской информации), Сервисная компания не несет никакой ответственности за потенциальный несанкционированный доступ к такой информации, и за любой ущерб, связанный с утратой такой информации или ее потенциальным несанкционированным распространением. Без отключения устройства от указанных выше систем в сервисном обслуживании может быть отказано.

6.2. При осуществлении пользователем устройства своего права на получение от сервисной компании сервисных услуг в числе прочего применяются положения пункта 4.2.3.1. Правил «Гаджет Маркет» № 001/2025. Указанный пункт регламентирует последствия задержки пользователем получения услуг более чем на 30 календарных дней без уважительных причин.

6.3. Сервисное обслуживание поврежденного устройства в рамках настоящих правил производится в срок от 1 (одного) до 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента передачи устройства в сервисный центр. При этом срок, затрачиваемый на перемещение устройства, если такое производится, исключается из срока сервисного обслуживания, но не может составлять более 10 (десяти) рабочих дней в одну сторону. Сервисное обслуживание поврежденного устройства, по которому Сервисной компанией конечному пользователю выставлен счет на оплату разницы между объемом услуг, предусмотренным настоящими Правилами, и фактически необходимым объемом восстановления, срок сервисного обслуживания начинается с момента оплаты пользователем выставленного Сервисной компанией счета.

6.6. В случаях, когда устройство, в отношении которого организацией-продавцом заключен договор АСО, заменяется за счет производителя или продавца по причине брака, вновь полученное пользователем устройство принимается для сервисного обслуживания только при предъявлении пользователем документа (акта замены), достоверно свидетельствующего о факте такой замены по причине брака: такой документ (акт замены по гарантии) должен быть предъявлен конечным пользователем при обращении за сервисным обслуживанием.

7. Для целей исполнения настоящих правил и договора АСО Сервисная компания признает за конечным пользователем устройства право получать услуги в рамках настоящих правил, право обращаться к Сервисной компании при возникновении любых вопросов и споров, связанных с получением таких услуг. Такие обращения к Сервисной компании могут осуществляться конечным пользователем без привлечения организации-продавца, заключившего договор АСО с Сервисной компанией в отношении электронного устройства, приобретенного конечным пользователем в рассрочку или с привлечением кредитных средств.