

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

ООО «Ноаззи» ОГРН 1227700390631, ИНН 9703095570, 123001, г. Москва, Гранатный переулок, д.4, стр.4 (далее – «Продавец») предлагает заключить настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») физическим лицам, использующим сайт, размещенный в сети интернет по адресу: thngs.world (далее – «Сайт»), с целью заключения договора розничной купли-продажи Товара

Соглашение в совокупности с информацией о товаре, размещенной на Сайте, является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и содержат исчерпывающие условия предложения покупки товара. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса РФ принятием условий настоящего Соглашения считается совершение действий, изложенных в Соглашении.

Соглашение определяет порядок заказа товаров через Сайт. К соглашению применяются правила статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (договор присоединения).

Безусловным акцептом Покупателем Соглашения признается проставление Покупателем отметки в поле о его согласии с условиями Публичной оферты.

Текст настоящей Публичной оферты (Пользовательского соглашения) размещен на Сайте. Продавец вправе в любой момент изменить настоящую публичную оферту. Условия публичной оферты не могут быть изменены, кроме как посредством опубликования изменённого документа на Сайте.

Принятие условий настоящего Соглашения и политики в отношении обработки персональных данных является обязательным для возможности осуществить заказ на Сайте. Покупатель не может оформить заказ до принятия условий Соглашения и иных соглашений, необходимых для выполнения заказа.

Заказывая товары через Сайт, Покупатель принимает условия Соглашения, в том числе касающиеся обработки Персональных данных Покупателя и (или) Получателя Заказа. В случае несогласия с каким-либо пунктом Соглашения, Покупателю предлагается отказаться от покупки Товара.

1. ТЕРМИНЫ

Стороны используют указанные термины в следующем значении:

Продавец/Оператор – ООО «Ноаззи» ОГРН 1227700390631, ИНН 9703095570, 123001, г. Москва, Гранатный переулок, д.4, стр.4, обладающее всеми правами в отношении Сайта, и публикующее настоящее Соглашение.

Покупатель – любое дееспособное физическое лицо, прошедшее процедуру регистрации на Сайте и оформившее Заказ, полностью принявшее условия настоящего Соглашения, т. е. акцептировавшее посредством размещения заказов и приобретения товаров у ООО «Ноаззи».

Получатель Заказа — дееспособное физическое лицо, в пользу которого Покупатель оформляет Заказ на Сайте thngs.world, для личных, бытовых и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Личный кабинет – совокупность защищенных страниц на Сайте, создаваемых при Регистрации, посредством которых Покупатель использует функциональные возможности Сайта и осуществляют взаимодействие с Продавцом.

Интернет-магазин — официальный интернет-магазин Продавца, расположенный по интернет-адресу: thngs.world, где представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения, а также условия оплаты и доставки Товаров Покупателям.

Регистрация – бесплатный процесс создания Личного кабинета на Сайте для акцепта настоящего Соглашения, получения информации о просмотренных и (или) оплаченных Заказах и получения доступа к дополнительным функциям Сайта. Процедура Регистрации осуществляется Покупателем самостоятельно.

Товар – любой продукт, представленный на Сайте, являющийся объектом по договору купли-продажи между Продавцом и Покупателем.

Заказ – надлежаще оформленный запрос Покупателя в электронной форме в целях заключения договора купли-продажи с Продавцом.

Промокод – это специально созданный Продавцом уникальный буквенный или цифровой код, который дает его обладателю право приобрести Заказ на особых условиях. Условия использования Промокодов устанавливаются на Сайте.

Контент – любые текстовые, графические, аудио, видео, и иные материалы, размещенные на Сайте.

Сайт – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети интернет и расположенной по адресу: thngs.world, для предоставления Покупателю сведений, необходимых для совершения покупки товаров.

Мессенджер - WhatsApp, Telegram.

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу — Покупателю (именуемый субъектом персональных данных), которую Покупатель добровольно и осознанно предоставляет самостоятельно при оформлении Заказа на Сайте, и необходимая для исполнения Продавцом Заказа, а также информация, которая автоматически собирается в процессе использования Сайта — файлы cookie.

Файлы cookie – Сайт использует файлы cookie и схожие технологии, чтобы гарантировать максимальное удобство Покупателям, предоставляя персонализированную информацию, запоминая предпочтения в области маркетинга и контента Сайта, а также помогая получить нужную Покупателю информацию.

Служба доставки – третье лицо (курьерская, транспортная организация и т.д.), оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов.

2. Общие положения

2.1. Данная Публичная оферта распространяется на все виды Товаров и услуг, представленных на Сайте, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге Интернет-магазина.

2.2. Настоящая Публичная оферта признается акцептованной Покупателем с момента оформления Покупателем Заказа, а также с момента принятия от Покупателя Заказа через страницу Сайта «Форма заказа», которая открывается в случае перехода на страницу «Оформить заказ» в разделе «Корзина».

2.3. Отношения между Покупателем и Продавцом регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), Законом «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

2.4. Договор, заключаемый на основании акцептирования Покупателем настоящей оферты, является договором присоединения, к которому Покупатель присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

2.5. Покупатель может оформить заказ в Интернет-магазине по адресу things.world 24 часа в сутки, семь дней в неделю, кроме периодов проведения регламентных работ или технических сбоев.

2.6. Адреса и режим работы магазинов (пунктов самовывоза), а также условия осуществления возврата доступны на сайте things.world в разделах «Доставка и Оплата».

3. Предмет

3.1. Продавец обязуется продать Товары, представленные в каталоге Интернет-магазина, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар по ценам, указанным в описании Товара на соответствующей странице Сайта, на условиях настоящего Договора.

3.2. Факт оформления заказа Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий данного Договора, в том числе касающихся обработки его Персональных данных.

3.3. Договор розничной купле-продажи считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара.

4. Оформление и сроки выполнения Заказа

4.1. Заказ оформляется Покупателем самостоятельно на Сайте. При невозможности самостоятельного заказа на Сайте, посредством обращения через систему обратной связи, указанную в разделе «Контакты», с указанием Товара и предпочтительных условий его приобретения.

4.2. При оформлении Заказа Покупатель должен указать следующую информацию:
- сведения об имени (фамилия, имя) Покупателя или Получателя Заказа (в случае, если

Получателем Заказа является лицо отличное от Покупателя);
- сведения о способах связи (адрес электронной почты и контактный номер телефона);
населенный пункт;
- способ доставки Заказа;
- адрес доставки, при выборе способа доставки «Доставка курьером».

4.3. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем / Получателем Заказа.

4.4. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа / аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Потребителя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа.

4.5. В случае отмены полностью предоплаченного Заказа, стоимость Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

4.6. После оформления Заказа на Сайте Потребителю предоставляется информация о предполагаемых сроках доставки путем направления электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа.

4.7. Дата передачи Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в случае наличия объективных, по мнению Продавца, причин.

5. Доставка заказа

5.1. Способы, а также примерные сроки доставки Товаров, реализуемых Продавцом, указаны на Сайте в разделе «Доставка». Конкретные сроки доставки могут быть согласованы Покупателем при подтверждении Заказа.

5.2. Доставка осуществляется курьером/ по всем городам России и/или по миру транспортной компанией. Территория доставки Товаров, представленных на Сайте и реализуемых Продавцом, не ограничена (по всему миру) и/или в исключительных случаях определяется в зависимости от вида Товаров. В исключительных случаях территория и/или способы доставки указывается в разделе оформления Товаров и/или уточняется у Продавца.

5.3. Доставка товара в отдельные страны может быть ограничена законодательством страны доставки и/или положениями отдельных стран и/или международными отношениями. В случае ограничения доставки товара, товар должен быть возвращен Продавцу доступным способом, деньги, уплаченные за товар, возвращаются в течение 10 дней способом, которым деньги были уплачены за товар.

5.4. Самовывоз Товара может осуществляться со склада Продавца на территории Российской Федерации.

5.5. Одновременно с Товаром Продавец передает бланк возврата с информацией о сроке возврата.

5.6. При доставке Заказ вручается Покупателю либо Получателю Заказа, указанному в Заказе. При невозможности получения Заказа указанными выше лицами, Заказ может быть вручен лицу, который может предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или

ФИО Покупателя).

5.7. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления им подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость оплаченного Покупателем Заказа и доставки в полном объеме после получения подтверждения утраты Заказа.

5.8. Стоимость доставки Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из региона и способа доставки и указывается на завершающем этапе оформления Заказа на Сайте.

5.9. Покупатель понимает и соглашается с тем, что: осуществление доставки — отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара. Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения и оплаты Товара, рассматриваются в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и гарантийными обязательствами соответствующего Продавца. В связи с этим приобретение Товара с доставкой не дает Покупателю право требования доставки приобретенного Товара в целях гарантийного обслуживания или замены, не дает возможности осуществлять гарантийное обслуживание или замену Товара посредством выезда к Покупателю и не подразумевает возможность возврата стоимости доставки Товара в случаях, когда Покупатель имеет право на возврат денег за Товар как таковой, в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

5.10. Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент вручения Товара Покупателю транспортной компанией либо в заранее оговоренном месте выдачи Заказа (в т.ч. в пункте самовывоза).

5.11. При получении Заказа у транспортной компании или в пункте самовывоза, Покупатель обязан осмотреть доставленный Товар и произвести его вскрытие в присутствии работников транспортной компании для проверки Товара на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить целостность упаковки. В случае наличия претензий к доставленному Товару (недовложение, вложение Товара отличного от указанного в описи отправления, производственный брак, иные претензии) Получатель в присутствии работников транспортной компании составляет Акт о выявленных несоответствиях. Если Получатель не заявил претензии в вышеуказанном порядке, то Продавец считается полностью и надлежащим образом исполнившим свою обязанность по передаче Товара.

5.12. В случае возврата, доставленного посредством транспортной компании Товара, в связи с наличием претензий к Товару Получатель обязан приложить к отправлению, содержащему возвращаемый Товар, следующие документы: заявление на возврат; копию акта о выявленных несоответствиях; копию квитанции об оплате; фотографию, фиксирующую брак; заключение экспертизы (в случае ее проведения).

6. Оплата товара

6.1. Цена товара, реализуемого в Интернет-магазине, указывается в рублях Российской Федерации.

6.2. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на страницах Интернет-магазина.

6.3. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит. Предложение о заключении договора на конкретный товар действует в течение срока нахождения товара на интернет-сайте Продавца при условии наличия данного товара на складе Продавца.

6.4. Покупатель оплачивает стоимость Заказа на Сайте с использованием банковской карты или системы быстрых платежей.

6.5. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов/промокодов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются Продавцом самостоятельно и указываются на Сайте.

6.6. В случае если при применении скидки / бонуса пересчитанная стоимость Товара Продавца включает в себя копейки, такая стоимость Товара подлежит округлению в сторону уменьшения до значения, кратного 1 (Одному) рублю.

6.7. При проведении маркетинговых мероприятий, предполагающих вложение каких-либо объектов в отправления с Заказом Покупателя, доставка указанных вложений осуществляется за счет Покупателя. Для того, чтобы отказаться от вложения, Покупателю необходимо обратиться к Продавцу через раздел «Контакты».

7. Возврат и обмен товара и денежных средств

7.1. Возврат Товара, реализуемого Продавцом, осуществляется в соответствии со следующими условиями возврата.

7.2. Обмен Товара, если он не подошел Покупателю по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации возможен в срок обмена — 7 дней, не считая дня покупки.

7.3. Возврат или обмен товара возможны, когда: сохранены его товарный вид (упаковка, пломбы, ярлыки), потребительские свойства, сохранена комплектность товара, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара (товарный или кассовый чек).

7.4. Возврат Товара надлежащего качества:

7.4.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара — в течение 7(Семи) дней, не считая дня покупки, за исключением Товаров, изготовленных на заказ, по творческому заданию, утвержденному Покупателем. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства.

7.4.2. При отказе Покупателя от Товара Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов Продавца, связанных с доставкой возвращенного Потребителем Товара, в течение 10 (Десяти) дней с даты поступления возвращенного Товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат.

7.4.3. Для оформления возврата Товара надлежащего качества (в том числе по причине его обмена) Потребитель обязуется аккуратно упаковать Товар (со всеми комплектующими и полным комплектом аксессуаров, указанным в технической документации на Товар) и

приложить следующие документы:

- заявление на возврат;
- копию чека об оплате.

7.5. Возврат Товара ненадлежащего качества:

7.5.1. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленного на Сайте описания не является признаком ненадлежащего качества.

7.5.2. Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа должны быть проверены Покупателем или Получателем Заказа в момент доставки Товара.

7.5.3. При доставке Товара Потребитель ставит свою подпись в квитанции о доставке в графе: «Заказ принял, комплектность полная, претензий к количеству и внешнему виду товара не имею», либо в ином аналогичном документе, выпускаемого Продавцом, в графе, предусматривающей проставление Потребителем отметки об отсутствии у него претензий к комплектности, количеству и качеству Товара. После получения Заказа претензии к внешним дефектам товара, его количеству, комплектности и товарному виду не принимаются.

7.5.4. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 (Десяти) дней со дня предъявления соответствующего требования (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

7.5.5. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара на банковскую карту, указанную при заказе Товара.

7.6. Способы возврата:

- самостоятельно на склад Продавца. В таком случае Покупатель самостоятельно возвращает товар и заполняет заявление в присутствии сотрудника склада. Заявление может быть оформлено в письменном виде на бланке, предоставленном покупателю Продавцом, а также в электронном виде, заполненное в личном кабинете Покупателя в разделе: “Отказ от договора”.
- через бесплатного курьера Продавца. Транспортной компанией, или почтовой службой, по желанию Покупателя. Покупатель отправляет возвращаемый товар посылкой с объявленной ценностью, без наложенного платежа. Посылки, отправленные наложенным платежом, не принимаются к возврату. В посылку необходимо вложить заполненное заявление на возврат.

8. Бонусная программа

8.1. Покупателю за каждую покупку, совершенную в Интернет-магазине, кроме покупки Товаров со скидкой, начисляется 3 балла за каждые 100 рублей (1 бонусный балл = 1 российский рубль), которые он потратил.

8.2. Баллы начисляются автоматически при оформлении Заказа только при условии, что Покупатель зарегистрировался на Сайте, и активируются с момента доставки Заказа. Накопленные баллы не сгорают.

8.3. Зарегистрированный Покупатель, чтобы воспользоваться баллами в Интернет-магазине, должен указать на этапе оформления Заказа количество баллов, которое хочет применить, — сумма Заказа уменьшится на сумму примененных баллов.

8.4. Оплатить баллами можно не больше 50% стоимости Заказа, а оставшуюся часть — любым удобным способом. Неиспользованные баллы остаются на бонусном счете. Баллы

нельзя потратить на оплату доставки Заказа.

8.5. Бонусные баллы не начисляются за покупку подарочных сертификатов, за покупку товаров со скидкой и оплату доставки. Нельзя использовать их при оплате заказа банковским переводом.

8.6. Бонусные баллы нельзя списывать при покупке товаров со скидкой.

8.7. Подробная информация о бонусной программе Продавца представлена на Сайте.

9. Ответственность

9.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Потребителю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.

9.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при оформлении Заказа.

10. Персональные данные

10.1. Для целей настоящей Публичной оферты под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) — Покупателю.

10.2. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными Потребителя, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

10.3. Факт принятия Покупателем условий настоящего Договора является основанием обработки Продавцом, а также уполномоченными им лицами персональных данных как самого Покупателя, так и Получателя Заказа (вместе именуемые «Потребитель»), которые необходимы для:

- заключения Договора, по которому Покупатель является стороной или выгодоприобретателем, и дальнейшее исполнение обязательств по заключенному Договору, включая информирование по статусу Заказа;
- осуществления и выполнения функций, полномочий и обязанностей Продавцом, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь: налоговое, гражданское, в том числе законодательство в области защиты прав потребителей;
- коммуникации, в том числе прием и обработка запросов и обращений Потребителей, и контроль качества информационного взаимодействия с ними;
- исследования степени удовлетворенности Покупателя качеством Товара и услуг Продавца;
- аналитики действий Потребителя на Сайте (в том числе определение локации) и функционирования Сайта;
- хранения персональных данных Покупателя и их носителей в соответствии с локальными нормативными актами Оператора;
- организации и проведения мероприятий по повышению узнаваемости и лояльности к Продавцу, в том числе акций, программ лояльности.

10.4. В целях, указанных в п. 10.3 настоящего Договора, Продавец вправе осуществлять с

персональными данными Потребителя:

10.4.1 обработку персональных данных с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, в соответствии с целями обработки;

10.4.2. передачу (предоставление, доступ, трансграничную передачу) персональных данных третьим лицам, которым могут быть раскрыты персональные данные Покупателя, для выполнения и (или) оказания технических и организационных услуг в рамках исполнения обязательств Продавца по Договору:

- Службе доставки;
- третьим лицам, которые привлекаются для организации маркетинговых мероприятий и (или) информирования Клиентов о продукции и проводимых им мероприятиях по поручению.

10.5. Оператор, а также третьи лица, действующие по его поручению, обязуются соблюдать следующие правила и предоставляют Покупателю следующие гарантии в отношении обработки его персональных данных:

- обеспечить обработку персональных данных с соблюдением всех применимых требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, в том числе с соблюдением принципов, требований, обязательств Оператора персональных данных, установленных 152-ФЗ;
- в случае, если Оператор в целях исполнения своих обязательств перед Покупателем должен передать или иным образом раскрыть его персональные данные третьим лицам, в том числе органам государственной власти, осуществлять указанные действия с соблюдением требований законодательства;
- нести ответственность за охрану и обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных Потребителей при их обработке в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

10.6. Продавец имеет право отправлять информацию (сообщения) рекламного характера на электронную почту и (или) мобильный телефон Покупателя только при наличии явно выраженного согласия посредством проставления галочки «согласен» на Сайте.

10.7. Покупатель может отказаться от получения рекламной информации без объяснения причин в любое время одним из указанных способов:

- нажав кнопку «Отписаться» в электронном письме;
- обратиться в Службу по работе с клиентами Продавца по телефону, указанному на Сайте в разделе «Контакты».

10.8. В случае обращения Покупателя по телефону, Оператор вправе записывать телефонные разговоры для осуществления контроля качества информационного взаимодействия сотрудников Оператора с Покупателем, включая контроль качества исполнения Заказов.

10.9. Обработка Персональных данных будет осуществляться в течение действия настоящего Договора и 5 (Пяти) лет после его прекращения.

10.10. Все персональные данные Покупателя будут храниться в соответствии с условиями действующего законодательства РФ.

10.11. По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, обрабатываемые персональные данные Покупателей подлежат уничтожению,

если иное не предусмотрено законом. Продавец обязуется принимать все возможные меры для обеспечения уничтожения персональных данных Покупателя, в том числе третьими лицами, действующими по поручению Оператора.

10.12. Покупатель или Получатель заказа вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

10.14. Контактные данные лица, ответственного за организацию обработки персональных данных: тел. +7 (499) 130-30-55, почта NOAZZI@BK.RU.

11. Срок действия Соглашения. Порядок расторжения

11.1. Соглашение вступает в силу с даты акцепта (подтверждения принятия Публичной оферты) и действует до его исполнения или расторжения Сторонами.

11.2. Покупатель обязуется самостоятельно следить за изменениями настоящего Соглашения путем периодического ознакомления с актуальной редакцией, не менее одного раза в месяц. Покупатель самостоятельно отвечает за любые последствия, наступившие в связи с не ознакомлением с Соглашением и приложениями к нему.

11.3. В случае если Покупатель не согласен с каким-либо положением Соглашения и (или) приложений к нему, он обязан незамедлительно прекратить использование Сайта.

11.4. При расторжении настоящего Соглашения немедленно прекращается действие всех лицензий и прав на использование Сайта. Расторжение Соглашения не влияет на обязательства Покупателя, налагаемые условиями настоящего Соглашения, перед Продавцом, которые в разумных пределах должны сохраняться и после расторжения Соглашения.

11.5. Продавец имеет право в одностороннем порядке без уведомления Покупателя в любое время изменять условия настоящей оферты.

12. Дополнительные условия

12.1. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

12.2. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут быть временно, частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера.

12.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Потребителя, он может обратиться к Продавцу по телефону или иным доступным способом. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.