

Пользовательское соглашение

1. Основные понятия.

- 1.1. Интернет-магазин — интернет-сайт, расположенный по адресу: **www.hoffmann-group.ru**, на котором представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения и все связанные с ним поддомены;
- 1.2. Посетитель Интернет-магазина — лицо, пришедшее на сайт Интернет-магазина без цели размещения Заказа;
- 1.3. Пользователь — физическое либо юридическое лицо, посетитель Интернет-магазина, принимающий условия настоящего Соглашения и желающий разместить Заказы в Интернет-магазине;
- 1.4. Покупатель — Пользователь, оформивший Заказ в Интернет-магазине;
- 1.5. Продавец — **ЗАО «Хоффманн Профессиональный Инструмент»**;
- 1.6. Товар — вещи, представленные к продаже в Интернет-магазине;
- 1.7. Заказ — направление Покупателем Продавцу запроса на покупку Товара, выбранного из представленного на интернет сайте **www.hoffmann-group.ru** ассортимента. Оформление Покупателем Заказа означает ознакомление и принятие без оговорок всех условий настоящего Соглашения.

2. Общие положения.

- 2.1. Продавец осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин.
- 2.2. **Заказывая Товары через Интернет-магазин, Пользователь соглашается с условиями, изложенными ниже. В случае несогласия с условиями, изложенными в настоящем Пользовательском соглашении (далее — Соглашение или Публичная оферта) Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть Интернет-магазин.**
- 2.3. Настоящее Пользовательское соглашение, а также информация о Товаре, являются публичной офертой в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.4. Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке по своему усмотрению вносить изменения в настоящее Соглашение, в связи с чем, Покупатель обязуется перед каждым оформлением Заказа знакомиться с условиями настоящего Соглашения.
- 2.5. **Публичная оферта признается акцептованной Посетителем Интернет-магазина / Покупателем с момента регистрации Посетителя в Интернет-магазине, оформления Покупателем Заказа без авторизации, с момента принятия от Покупателя Заказа по телефону.**

Ведущий комплексный поставщик профессионального инструмента

Закрытое Акционерное Общество «Хоффманн Профессиональный Инструмент»

Юридический адрес: 192241, СПб, пер.Челиева, д. 13

Фактический адрес: 193230, г. Санкт - Петербург, пер.Челиева, д. 13

Тел./Факс: (812) 309-11-33, E-mail: info@hoffmann-group.ru

П/с 40702810403000401990, к/с 30101810100000000723, БИК 044030723

В филиале «Северная столица» ЗАО «Райффайзенбанк» г. Санкт-Петербург;

ИНН 7816017139, КПП 781101001, Код ОКПО : 20804031, Код ОКВЭД: 46.74.3 ОГРН 1037835009882

2.6. Осуществляя Заказ, Пользователь/Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.

2.7. Все права и обязательства по заключенному с Пользователем Договору возникают непосредственно у Продавца.

3. Предмет соглашения.

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление возможности Пользователям приобретать Товары, представленные в Интернет-магазине.

3.2. Данное Соглашение распространяется на все виды Товаров и услуг, представленных в Интернет-магазине, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге Интернет-магазина.

4. Регистрация в Интернет-магазине.

4.1. Регистрация в Интернет-магазине осуществляется с помощью нажатия на кнопку «Регистрация».

4.2. Регистрация в Интернет-магазине не является обязательной для оформления Заказа.

4.3. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.

4.4. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации.

4.5. Общение Пользователя/Покупателя с представителями Продавца должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, вне зависимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.

5. Товар и порядок совершения покупки.

5.1. Информационные материалы, представленные на сайте, содержат информацию об основных потребительских свойствах Товара и иную обязательную информацию в соответствии с требованиями Правил продажи товаров дистанционным способом. Для уточнения информации по Товару Покупатель должен обратиться к Продавцу любым способом связи, указанном в Интернет-магазине.

Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара.

5.2. В случае невозможности поставки заказанных Покупателем Товаров, Продавец вправе исключить указанный Товар из Заказа либо аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации либо звонком Продавца.

Ведущий комплексный поставщик профессионального инструмента

Закрытое Акционерное Общество «Хоффманн Профессиональный Инструмент»

Юридический адрес: 192241, СПб, пер.Челиева, д. 13

Фактический адрес: 193230, г. Санкт - Петербург, пер.Челиева, д. 13

Тел./Факс: (812) 309-11-33, E-mail: info@hoffmann-group.ru

П/с 40702810403000401990, к/с 30101810100000000723, БИК 044030723

В филиале «Северная столица» ЗАО «Райффайзенбанк» г. Санкт-Петербург;

ИНН 7816017139, КПП 781101001, Код ОКПО : 20804031, Код ОКВЭД: 46.74.3 ОГРН 1037835009882

5.3. В случае аннулирования полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

5.4. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

5.5. При обработке Заказа, Продавец при необходимости может уточнить детали Заказа, согласовать дату поставки. Дата поставки зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа.

6. Доставка заказа.

6.1. Доставка Товара, заказанного в Интернет-магазине, осуществляется несколькими способами:

- самовывоз из пункта выдачи - бесплатно;

- Продавец обеспечивает доставку товара своими силами, либо силами транспортной организации, либо силами службы доставки по адресу, указанному Покупателем. Доставка может осуществляться одним из следующих видов транспорта, на усмотрение Продавца: железнодорожным, автомобильным, авиационным, речным, морским транспортом, почтой, если иное не оговорено отдельно. Выбор Покупателем данного способа доставки означает согласие Покупателя с условиями и стоимостью доставки.

6.2. Расходы по Доставке товара, если они предусмотрены, оплачиваются Покупателем. Исключение составляют акции Интернет-магазина, которые предполагают бесплатную доставку.

6.3. При доставке физическим лицам в соответствии со статьей 23.1. «Закона о защите прав потребителей», ориентировочные сроки доставки Товара силами Продавца, либо силами транспортной организации, либо силами службы доставки: центральная Россия от 5 рабочих дней с момента оплаты/подтверждения заказа, Урал и Сибирь от 10 рабочих дней с момента оплаты/подтверждения заказа, Дальний Восток от 15 рабочих дней, Север от 15 рабочих дней. Пересылка заказа по территории России занимает, как правило, 1-3 недели, в зависимости от региона доставки. Продавец не несет ответственности в случае нарушения службой доставки указанных сроков.

Сроки, отведенные Продавцом для получения доставленного Товара, ограничены и уточняются в подтверждении Заказа в зависимости от выбранного Покупателем способа доставки и местонахождения адресата доставки.

Продавец приложит все усилия для соблюдения службой доставки ориентировочных сроков доставки, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

Ведущий комплексный поставщик профессионального инструмента

Закрытое Акционерное Общество «Хоффманн Профессиональный Инструмент»

Юридический адрес: 192241, СПб, пер.Челиева, д. 13

Фактический адрес: 193230, г. Санкт - Петербург, пер.Челиева, д. 13

Тел./Факс: (812) 309-11-33, E-mail: info@hoffmann-group.ru

П/с 40702810403000401990, к/с 30101810100000000723, БИК 044030723

В филиале «Северная столица» ЗАО «Райффайзенбанк» г. Санкт-Петербург;

ИНН 7816017139, КПП 781101001, Код ОКПО : 20804031, Код ОКВЭД: 46.74.3 ОГРН 1037835009882

6.4. В случае, если Покупатель не получил Товар по своей вине (например, отсутствовал в согласованное время по месту получения Товара), Продавец вправе требовать оплаты услуг по Доставке в полном объеме, если способ Доставки предусматривает оплату. Повторный вызов представителей Продавца в целях Доставки также оплачивается Покупателем.

6.5. При доставке Заказ вручается Покупателю либо Получателю Заказа. В случае если лицо, находящееся по адресу доставки / прибывшее в пункт доставки, называет представителю службы доставки номер Заказа, это расценивается Продавцом как передача такому лицу (Получателю) всех полномочий Покупателя по получению Заказа и его оплате (если применимо). При доставке юридическому лицу Заказ вручается представителю Покупателя при предъявлении соответствующей доверенности, если иное не предусмотрено договором.

6.6. При Доставке Товара Покупателю служба доставки передает ему все необходимые документы (кассовый и товарный чек (если покупка была за наличный расчет), либо накладная и счет-фактура или универсальный передаточный документ (УПД) (в случае безналичной оплаты), гарантийный талон, инструкция по эксплуатации).

6.7. При передаче Заказа Покупатель обязан в присутствии представителя службы доставки осмотреть целостность индивидуальной упаковки и наличие внешних повреждений на ней. Убедившись в сохранности упаковки и в отсутствии на ней следов внешних повреждений, открыть индивидуальную упаковку и проверить наличие в ней Товара(ов), убедиться в том, что Товар не имеет внешних механических повреждений, соответствует заявленным потребительским свойствам, внешнему виду и комплектации, в наличии товарного и кассового чеков, либо накладной и счет-фактуры, или УПД, гарантийного талона, инструкции по эксплуатации. Убедившись в наличии заказанного Товара(ов) и отсутствии на нем следов механических и иных повреждений, сверить артикул получаемого Товара(ов) с артикулом, проставленными в сопроводительном документе (товарной накладной/ УПД), и расписаться в товарной накладной/УПД. Факт проставления подписи в товарной накладной/УПД свидетельствует о том, что Покупатель принял Товар, претензий к внешнему виду, комплектации и стоимости Товара(ов) в Заказе не имеет. Подпись Покупателя в товарной накладной/УПД исключает дальнейшие претензии к Продавцу, за исключением претензий, связанных с наличием производственных дефектов Товара. Для юридических лиц условия, прописанные в настоящем пункте, действительны, если иное не предусмотрено договором.

6.8. Право собственности на Товар и связанные с ним риски переходят от Продавца к Покупателю в момент фактической передачи Товара службой доставки или Продавцом.

Ведущий комплексный поставщик профессионального инструмента

Закрытое Акционерное Общество «Хоффманн Профессиональный Инструмент»

Юридический адрес: 192241, СПб, пер.Челиева, д. 13

Фактический адрес: 193230, г. Санкт - Петербург, пер.Челиева, д. 13

Тел./Факс: (812) 309-11-33, E-mail: info@hoffmann-group.ru

П/с 40702810403000401990, к/с 30101810100000000723, БИК 044030723

В филиале «Северная столица» ЗАО «Райффайзенбанк» г. Санкт-Петербург;

ИНН 7816017139, КПП 781101001, Код ОКПО : 20804031, Код ОКВЭД: 46.74.3 ОГРН 1037835009882

6.9. В случае неисполнения Заказа, оплаченного Покупателем, по причине утраты/утери во время доставки, Продавец, после получения документального подтверждения от службы доставки факта не выполнения доставки и передачи Товара адресату, по выбору Покупателя: возвращает Покупателю уплаченную по Договору сумму стоимости заказанного, но не доставленного Товара, либо при наличии Товара на складе повторно исполняет Заказ в согласованный с Покупателем новый срок.

6.10. Продавец обязуется не использовать персональные данные Покупателя (получателя) в целях, не предусмотренных настоящим Договором, и обеспечить конфиденциальность персональных данных о Покупателе в соответствии с законодательством РФ. Условия об использовании предоставленных Покупателем персональных данных изложены в разделе Политика в отношении обработки персональных данных пользователей интернет-магазина www.hoffmann-group.ru, размещенном на сайте и являющемся неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

7. Оплата товара.

7.1. Цены на Товары, которые могут быть заказаны Покупателем, указаны на Сайте в условных единицах (у.е.), где 1 у.е. эквивалентна 1 Евро и включают в себя НДС. Оплата производится в рублях по курсу Центрального Банка Российской Федерации на основании заключенных между юридическими лицами договоров.

7.2. Цены на Товары, указанные на Сайте, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке. В случае несогласия Покупателя с предложенными Продавцом ценами Покупатель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения (аннулировать Заказ).

7.3. Цены на Товары, указанные на момент оформления Заказа, не могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

7.3. Физическими лицами оплата производится за наличный (по кассовому чеку) или за безналичный расчет (оплата через терминалы банковскими картами) службе доставки, или с помощью банковских карт при оформлении заказа на сайте Продавца путем перехода на защищенную страницу процессинговой системы.

7.4. Юридическими лицами Оплата производится за безналичный расчет (на основании заключенного договора и выставленного счета) или с помощью корпоративных банковских карт при оформлении заказа на сайте Продавца путем перехода на защищенную страницу процессинговой системы.

7.5. Моментом исполнения Покупателем обязательства по оплате заказанного Товара является момент зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца.

7.6. Продавец оставляет за собой право предоставить кассовый чек в электронной форме покупателю на предоставленный адрес электронной почты в соответствии с пунктом 2 статьи 1.2 Федерального закона от 22.05.2003 N 54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации" (далее — Федеральный закон N 54-ФЗ) При этом в соответствии с пунктом 4 статьи

Ведущий комплексный поставщик профессионального инструмента

Закрытое Акционерное Общество «Хоффманн Профессиональный Инструмент»

Юридический адрес: 192241, СПб, пер.Челиева, д. 13

Фактический адрес: 193230, г. Санкт - Петербург, пер.Челиева, д. 13

Тел./Факс: (812) 309-11-33, E-mail: info@hoffmann-group.ru

П/с 40702810403000401990, к/с 30101810100000000723, БИК 044030723

В филиале «Северная столица» ЗАО «Райффайзенбанк» г. Санкт-Петербург;

ИНН 7816017139, КПП 781101001, Код ОКПО : 20804031, Код ОКВЭД: 46.74.3 ОГРН 1037835009882

1.2 Федерального закона N 54-ФЗ кассовый чек, полученный Покупателем в электронной форме и распечатанный им на бумажном носителе, приравнивается к кассовому чеку, отпечатанному контрольно-кассовой техникой на бумажном носителе.

7.7. Особенности оплаты Товара с использованием банковской карты:

7.7.1. В соответствии с Положением об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием, утвержденным Банком России 24.12.2004 № 266-П, операции с использованием банковской карты совершаются ее держателем либо надлежащим образом уполномоченным (путем выдачи доверенности) им лицом.

7.7.2. Авторизация операций с использованием банковской карты осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами подпадают под действие статьи 159 УК РФ.

7.7.3. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт, все Заказы, оформленные на Сайте, оплата по которым осуществляется с использованием банковской карты, проверяются Продавцом. При наличии подозрений неправомерного использования банковской карты Продавец оставляет за собой право без объяснения причины отказать от исполнения настоящего Договора (аннулировать Заказ) и вернуть уплаченную сумму на банковскую карту, с которой производился платеж.

7.8. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются Продавцом самостоятельно.

8. Возврат товара.

8.1. Покупатель, если он является физическим лицом, вправе отказаться (возвратить Продавцу) от заказанного Товара надлежащего качества в любое время до его передачи, а после передачи Товара — в течение 7 (семи) дней. При этом если такой Товар оплачен Покупатель вправе потребовать от Продавца возврата уплаченной суммы за вычетом понесенных Продавцом расходов на доставку. Возврат доставленного качественного Товара возможен, если указанный Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, этикетки, упаковка, а также при наличии документа, подтверждающего факт и условия покупки Товара. При отказе Покупателя от оплаченного Товара надлежащего качества Продавец возвращает Покупателю уплаченную стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов Продавца на доставку, не позднее чем через 10 (десять) рабочих дней с даты получения от Покупателя письменного заявления и Товара.

Ведущий комплексный поставщик профессионального инструмента

Закрытое Акционерное Общество «Хоффманн Профессиональный Инструмент»

Юридический адрес: 192241, СПб, пер.Челиева, д. 13

Фактический адрес: 193230, г. Санкт - Петербург, пер.Челиева, д. 13

Тел./Факс: (812) 309-11-33, E-mail: info@hoffmann-group.ru

Р/с 40702810403000401990, к/с 30101810100000000723, БИК 044030723

В филиале «Северная столица» ЗАО «Райффайзенбанк» г. Санкт-Петербург;

ИНН 7816017139, КПП 781101001, Код ОКПО : 20804031, Код ОКВЭД: 46.74.3 ОГРН 1037835009882

8.2. Покупатель, если он является юридическим лицом, не вправе отказаться от Товара надлежащего качества.

8.3. Покупатель после передачи ему Товара не вправе отказаться (возвратить Продавцу) от Товара надлежащего качества, включенного в Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденный Постановлением Правительства Р Ф от 19.01.1998 № 55.

8.4. В случае обнаружения несоответствий и/или недостатков доставленного Товара Заказу, Покупатель вправе отказаться от его принятия в момент доставки или вернуть такой Товар Продавцу в сроки, установленные Правилами продажи товаров дистанционным способом, утвержденными Постановлением Правительства Р Ф от 27.09.2007 № 612, и потребовать возврата уплаченной за непринятый/возвращенный Товар денежной суммы.

При обнаружении в Товаре какого-либо недостатка Продавец вправе потребовать у Покупателя предоставить фотографии: Товара; заявленного дефекта; упаковки; шильдика производителя.

8.5. Продавец устанавливает на реализуемые по настоящему Договору Товары гарантийный срок: 12 месяцев с момента получения Товара.

8.6. В случае обнаружения Покупателем при принятии Товара, не соответствующего Заказу по ассортименту, количеству, комплектации, Покупатель вправе по своему выбору: принять Товары, соответствующие условию Заказа, и отказаться от остальных Товаров; принять и оплатить все доставленные Товары либо потребовать замены Товаров, не соответствующих Заказу, на Товары, предусмотренные Заказом.

8.7. Покупатель несет ответственность за несоблюдение предоставленных изготовителем или Продавцом рекомендаций по использованию Товаров и возникшие в связи с таким несоблюдением недостатки приобретенных Товаров.

8.8. Если товар приобретён с дополнительной скидкой по причине брака изделия — данный товар обмену и возврату не подлежит.

8.9. Если у Покупателя возникли сложности с приобретенным у Продавца Товаром, он может обратиться в отдел по работе с клиентами Интернет-магазина по указанным адресам электронной почты и телефонам. Туда же предоставляются фотоматериалы с обнаруженными недостатками.

8.10. Возврат денежных средств Покупателю производится после осмотра и приемки Товара сервисным центром Продавца либо Розничным магазином, при условии заполнения Покупателем соответствующего заявления.

8.11. Возврат денежных средств Покупателю производится в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. Интеллектуальная собственность

Ведущий комплексный поставщик профессионального инструмента

Закрытое Акционерное Общество «Хоффманн Профессиональный Инструмент»

Юридический адрес: 192241, СПб, пер.Челиева, д. 13

Фактический адрес: 193230, г. Санкт - Петербург, пер.Челиева, д. 13

Тел./Факс: (812) 309-11-33, E-mail: info@hoffmann-group.ru

Р/с 40702810403000401990, к/с 30101810100000000723, БИК 044030723

В филиале «Северная столица» ЗАО «Райффайзенбанк» г. Санкт-Петербург;

ИНН 7816017139, КПП 781101001, Код ОКПО : 20804031, Код ОКВЭД: 46.74.3 ОГРН 1037835009882

9.1. Покупатель согласен с тем, что исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации (изображения, рисунки, чертежи, графические элементы, логотипы, слоганы, товарные знаки и т. д.), содержащиеся в представленной на Сайте информации, материалах, Товарах, в том числе фотографиях, изображениях, принадлежат Продавцу и/или иным партнерам Продавца.

10. Прочие условия

10.1. Настоящим Покупатель выражает свое согласие на то, что Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности по настоящему Соглашению, любому третьему лицу.

10.2. Настоящим Покупатель выражает свое согласие на получение от Продавца любым из указанных Покупателем при оформлении Заказа способом маркетинговых и/или рекламных материалов, направленных на продвижение Товаров, в том числе предполагающих вложение в Заказы. Отказаться от получения указанных маркетинговых и/или рекламных материалов Покупатель имеет право в любое время путем направления Продавцу сообщения по указанному на Сайте адресу электронной почты Продавца.

10.3. Под рабочими днями в целях настоящего Соглашения понимаются рабочие дни исходя из пятидневной рабочей недели, кроме установленных законодательством выходных и нерабочих праздничных дней.

10.4. Во всем, что прямо не предусмотрено настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

10.5. За неисполнение или за ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.6. В случае возникновения между Продавцом и Покупателем любых споров или разногласий, связанных с настоящим Соглашением или выполнением либо невыполнением любой Стороной обязательств по Соглашению, Стороны приложат все усилия для их дружественного разрешения путем переговоров. Если споры не могут быть разрешены путем переговоров, спорные вопросы передаются на рассмотрение суда в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

Ведущий комплексный поставщик профессионального инструмента

Закрытое Акционерное Общество «Хоффманн Профессиональный Инструмент»

Юридический адрес: 192241, СПб, пер.Челиева, д. 13

Фактический адрес: 193230, г. Санкт - Петербург, пер.Челиева, д. 13

Тел./Факс: (812) 309-11-33, E-mail: info@hoffmann-group.ru

Р/с 40702810403000401990, к/с 30101810100000000723, БИК 044030723

В филиале «Северная столица» ЗАО «Райффайзенбанк» г. Санкт-Петербург;

ИНН 7816017139, КПП 781101001, Код ОКПО : 20804031, Код ОКВЭД: 46.74.3 ОГРН 1037835009882