

ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА ТОВАРА И ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ УПЛАЧЕННЫХ ЗА ТОВАР

1. ВОЗВРАТ ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

1.1. Товары надлежащего качества, но которые не подошли или не понравились, вы можете вернуть в течение 30 дней с даты получения (при соблюдении нижеуказанных условий).

Подтверждением даты оправки возвращаемого Товара является документ, выданный службой, осуществляющей доставку. Скриншот данного документа необходимо отправить в нашу службу поддержки в WhatsApp по номеру +79512020520 или по электронной почте office@bunglyboo.com.

1.2. Ваше право на возврат действует только в отношении Товара надлежащего товарного вида, то есть товар должен быть возвращен в том же состоянии, что и был получен Вами, с прикрепленными этикетками и бирками, не иметь следов эксплуатации. Оригинальная упаковка, в которой передается Товар, считается его частью и должна быть возвращена вместе с Товаром в неповрежденном и неиспользованном состоянии.

Поврежденные товары и товары в ненадлежащем виде и/или с поврежденной упаковкой к возврату не принимаются. Повторная доставка не принятых к возврату Товаров осуществляется за счет Покупателя после оплаты доставки.

1.3. Обратите внимание, что по гигиеническим соображениям мы не можем принять возврат товаров личной гигиены (защитные маски, заколки, резинки для волос и подобные товары), нижнего белья, одежды для плавания, чулочно-носочных изделий.

1.4. Перечисление денежных средств за принятый к возврату Товар осуществляется только после получения Товара Продавцом.

1.5. Мы возвращаем Вам только стоимость возвращаемого Товара, Ваши расходы, связанные с доставкой возвращаемого товара, включая упаковку, налоги, таможенные сборы и пошлины, возмещению не подлежат.

2. ВОЗВРАТ ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

2.1. В случае если, по Вашему мнению, Товар имеет несоответствия по качеству, Вам следует незамедлительно связаться с нами через форму обратной связи на веб-сайте или по WhatsApp (в теме письма укажите: ЗАКАЗ №, наименование изделия/ брак). Пожалуйста, предоставьте нам как можно больше информации о Товаре и обнаруженном браке, приложите фото/видео Товара, брака и бирок/этикеток. Мы рассмотрим вашу претензию и в случае подтверждения производственного брака предложим возмещение.

2.2. Дефекты Товара, возникшие из-за механических повреждений или в результате нарушения рекомендаций по уходу, производственным браком не являются. Стоимость Товара в данном случае возмещению не подлежит. Пожалуйста, ознакомьтесь с инструкциями по уходу на всех Товарах.

3. ПРОЦЕДУРА ВОЗВРАТА ТОВАРА

3.1. Для осуществления возврата Товара необходимо:

1. Написать в нашу службу поддержки по WhatsApp на номер +79512020520 или по электронной почте office@bunglyboo.com.
2. Заполнить заявление по ссылке <https://bunglyboo.com/page/returnofgoods> отправить посылку на наш адрес, соблюдая инструкции, которые вам даст наша служба поддержки.
3. Отправить скриншот квитанции об отправке Товара в WhatsApp по номеру +79512020520 или по электронной почте office@bunglyboo.com.

3.2. До тех пор, пока посылка не будет доставлена к нам, ответственность за Товар, остается за вами. Мы не сможем обработать ваш возврат, если посылка с Товаром утеряна перевозчиком. Поэтому сохраните почтовую квитанцию, подтверждающую отправку Товара, до момента получения нами посылки. Почтовая квитанция также является подтверждением даты отправки Товара.

3.3. Мы не обмениваем товар. Возмещение за возвращенные товары будет осуществлено после того, как они будут получены и проверены нами. Нужен другой размер или цвет Товара? Просто оформите новый заказ! Чтобы избежать разочарования, мы советуем вам разместить новый заказ на любые Товары, которые вы хотите приобрести взамен, и запросить возмещение за ваш возврат, так как товары, которые вы хотите, могут быть проданы за время, необходимое для получения вашего возврата. Мы не можем хранить товары и не можем гарантировать их наличие до получения вашего возврата.

4. ВОЗВРАТ ЗА НЕ ДОСТАВЛЕННЫЙ ТОВАР

В случае если посылка не доставлена вам в срок, сообщите в нашу службу поддержки по WhatsApp на номер +79512020520 или по электронной почте office@bunglyboo.com. После получения сообщения мы направляем в почтовую службу заявление на розыск посылки. Срок рассмотрения заявлений почтовой службой на розыск по международным отправкам составляет до 3 месяцев. Но как правило, ответ приходит в течение месяца. После подтверждения почтовой службой, что посылка утеряна, мы сможем сделать вам возврат денежных средств.

5. КАК ВОЗМЕЩАЕТСЯ СТОИМОСТЬ ЗА ВОЗВРАЩЕННЫЙ ТОВАР?

Возврат обрабатывается в течение 3-5 рабочих дней после получения нами Товара. После того, как Товар будет принят к возврату в соответствии с нашими условиями, уплаченные денежные средства будут переведены на счет, указанный в вашем заявлении, что может занять до 7 рабочих дней.

Обратите внимание, если Товар был возвращен нам с нарушением политики возврата или был отправлен обратно с нарушением срока, ваш возврат может быть не принят.