



Инструкция по установке контроллера телеметрии в торговые автоматы

Содержание

[Общая информация](#)

[Комплектация](#)

[Устройство контроллера](#)

[Алгоритм установки и настройки](#)

[Техническая поддержка](#)

[Гарантийные условия](#)

Общая информация

Контроллер телеметрии для торговых автоматов позволяет получать полное представление о вашей сети торговых автоматов, отслеживать статистику, организовывать обслуживание и сервис.

В режиме реального времени вы будете получать информацию о продажах, остатках, ошибках, инкассациях. В случае важных событий контроллер отправит вам уведомление на почту и в мессенджеры. И самое важное — вы сможете удаленно управлять вашим автоматом, например внести депозит, изменить цены.

Контроллер устанавливается внутрь корпуса автомата и подключается к питанию и средствам приема платежей автомата.

Обмен данными между контроллером и личным кабинетом сервиса происходит посредством GPRS или Wi-Fi (доп. опция) связи.

Технические параметры

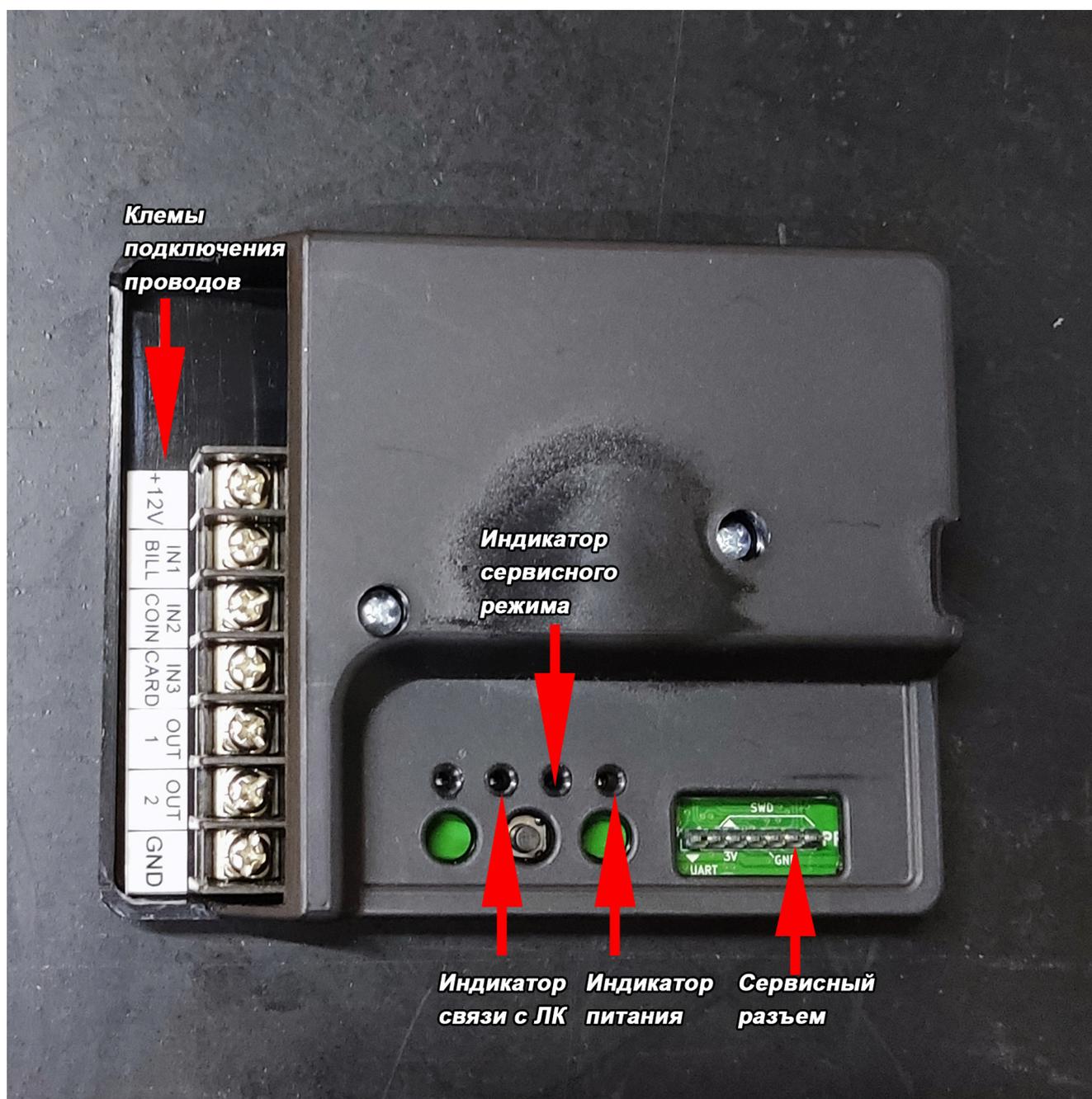
Габаритные размеры модема (ШхВхГ)	105x85x25 мм
Диапазон рабочих температур	от 0 до +50 °С
Допустимая относительная влажность	до 80% при температуре +25 градусов



Комплектация :

1. Контроллер телеметрии - 1 шт.
2. Инструкция - 1 шт.

Устройство контроллера





Алгоритм установки и настройки

1. Разобрать корпус контроллера, выкрутив 2 винта, и установить сим-карту в разъем.
2. Выключить торговый автомат.
3. Для монтажа контроллера необходимо:
 - 3.1 Провод +12V от автомата (или другого источника, где есть 12V) подключить к контроллеру к клемме "+12V". Самая верхняя из клемм контроллера.
 - 3.2 Провод "земли" от автомата подключить к контроллеру к клемме "GND". Самый нижний из клемм контроллера.
 - 3.3 Подключаем пульсные провода от приёмных устройств к контроллеру (какие есть в аппарате). Для этого зачищенный провод от купюроприёмника подключаем к клемме контроллера "IN1 BILL" (вторая сверху). Провод от монетоприёмника подключаем к клемме "IN2 COIN" (третья сверху). Сигнальный провод от терминала оплаты картой к клемме контроллера "IN3 CARD" (четвертая сверху).
 - 3.4 Подключаем пульсный провод от аппарата к контроллеру к клемме "OUT1" (пятая сверху клемма)
4. Закрепить контроллер в корпусе аппарата, чтобы видны были индикаторы, был доступ к кнопке контроллера и провода не были натянуты.
5. Включить торговый автомат.
6. Индикатор питания должен загореться (крайний правый). Ожидаем когда загорится индикатор связи с сервером личного кабинета (второй слева).
7. Настройка цены игры и количество импульсов настраивается в Личном кабинете:
 - 7.1 Заходим на сайт smartvend.ru, входим в личный кабинет(регистрация если нет зарегистрированного пользователя).
 - 7.2 Отправляем сообщение в чат поддержки (нижняя часть левого меню личного кабинета) с просьбой привязать к ЛК контроллер, указываем номер контроллера и свою электронную почту в сообщении.
 - 7.3 Переходим во вкладку автоматы и при необходимости в поисковой строке вводим номер контроллера. Индикатор автомата должен быть зеленый.
 - 7.4 Переходим на вкладку управление и на ней выставляем цену игры (например 50 рублей) и множитель входных импульсов по первому каналу (обычно 1).
 - 7.5 В истории заданий текущие задания отражаются галочками, а выполненные крестиками.
 - 7.6 Опционально настраивается доступ к Wi-Fi сети для работы через неё.



Обновление контроллера

Для обновления контроллера необходимо, после установки связи контроллера через сим-карту или Wi-Fi, выключить его, а после включить с зажатой кнопкой на корпусе контроллера. При этом индикаторы мигают. После обновления индикаторы будут гореть в обычном режиме

Подключение контроллера без сим-карты к сети Wi-Fi

Контроллеры с Wi-Fi модулем можно сразу подключать к Wi-Fi сети без использования сим-карты. Для этого необходимо настроить точку доступа, например с телефона, с названием сети SmartVend и паролем 12345678

Техническая поддержка

Техническая поддержка доступна через личный кабинет сервиса SmartVend, whatsapp +371 28701129 и по электронной почте info@smartvend.ru

Гарантийные условия

Гарантия на контроллер телеметрии составляет 12 месяцев и предоставляется на следующих условиях:

1. Гарантия предоставляется путем бесплатного устранения недостатков контроллера в течение установленного гарантийного срока, которые вызваны дефектами материала или изготовления.
2. Гарантийный срок начинается со дня покупки контроллера владельцем.

Гарантия не распространяется на Механические повреждения (трещины, сколы и т.д.) и повреждения, вызванные воздействием агрессивных сред, высокой влажности и высоких температур, попаданием инородных предметов, а также повреждения, наступившие вследствие коррозии металлических частей и неправильного хранения.