

Не допускается:

- Подвергать матрас сильным вертикальным нагрузкам, таким, как прыжки (особенно это нравится детям) и хождение. Во избежание деформации не сидите на одном и том же месте на краю матраса;
- Укладывать матрас на основание меньших размеров;
- Превышать допустимую нагрузку на матрас, имеющий ограничение по весу;
- Складывать или сгибать матрас (за исключением матрасов для трансформируемых оснований). Подобные манипуляции могут повредить пружинный блок;
- Ставить на поверхность матраса горячие предметы и предметы, имеющие острые и режущие опоры;
- Подвергать поверхность матраса воздействию любых химически агрессивных веществ.

Рекомендации по уходу за матрасом

При эксплуатации матраса рекомендуется использовать наматрасник darwin, который придает матрасу дополнительные свойства: позволяет продлить срок службы покрытия матраса, а также сделать его влагозащитным.

Для предотвращения накопления избыточной влаги матрас полезно раз в месяц проветривать. Освободите его от постельных принадлежностей и оставьте на 5-6 часов при открытых окнах.

Категорически не рекомендуется выбивать пыль из матраса. Для очистки используйте домашний пылесос с щадящей насадкой. В свою очередь незначительные загрязнения можно удалить с помощью легкого мыльного раствора или специального шампуня для обивки. При влажной чистке не допускайте попадания большого количества влаги на готовое изделие.

Если на матрас попала вода, соберите ее сухой хорошо впитывающей влагу тканью и до полного высыхания не закрывайте матрас постельным бельем. Для выведения сильных поверхностных загрязнений рекомендуется применять только сухую чистку. При выборе чистящего средства внимательно ознакомьтесь с инструкцией по применению. Перед чисткой попробуйте выбранное вами средство на небольшом малозаметном участке, если цвет покрытия изменился, примените другое средство.

Важно помнить, что матрас является своеобразным «аккумулятором запахов», поэтому при проведении ремонта, дезинфекции и других мероприятий, сопровождающихся резкими неприятными запахами, желательно закрывать матрас со всех сторон воздухонепроницаемым покрытием.

Обращаем ваше внимание, что в случае, когда матрас забирают на экспертизу, на основании Постановления Правительства РФ от 19 января 1998 г. №55 на мебель не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара.



darwin

ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

матрас анатомический

Спасибо, что выбрали нашу продукцию!

Наша цель – обеспечить вас **долговечным** изделием высокого качества, тем самым, гарантируя вам **комфортный сон**



Памятка покупателю

При изготовлении продукции darwin используются только сертифицированные и прошедшие лабораторные испытания комплектующие. В случае обнаружения дефектов, подлежащих устранению по гарантии, покупателю необходимо обратиться в магазин, в котором был приобретен товар.

Обязательно при себе иметь товарный и кассовый чеки магазина, подтверждающие покупку товара.

Данный паспорт изделия считается гарантитным талоном.

Гарантийные обязательства

Гарантия от производителя на матрасы и топперы darwin согласно ГОСТ 19917-2014 «Мебель для сидения и лежания общие технические требования» составляет 18 месяцев со дня продажи с учётом соблюдения правил по уходу, эксплуатации, транспортировки и хранению матраса.

Срок службы составляет на разные модели до 10 лет в зависимости от состава.

По гарантии ремонтируется или меняется только часть матраса, в которой обнаружен дефект. Если весь матрас был признан дефектным, то он подлежит обмену. Претензии по внешнему виду изделия, а также несоответствию заказа принимаются только непосредственно при получении продукции. В дальнейшем такие претензии не принимаются, все работы осуществляются только за счет покупателя.

Гарантийный срок товара, а также срок его службы исчисляется со дня передачи товара потребителю, если иное не предусмотрено договором. Если день передачи установить невозможно, эти сроки исчисляются со дня изготовления товара. В случае приобретения товара через Интернет-магазин гарантийный срок начинает исчисляться со дня доставки товара покупателю.

Гарантия распространяется на:

Усадки мягких слоев более 3 см для матрасов, в случае, если под матрасом использовались качественное основание (с центральной опорой, при ширине основания более 140 см; расстояние между ламелями в основной части от 4,5 см до 8 см. в зависимости от типа независимых пружинных блоков, входящих в состав матраса. Незначительные углубления по форме тела не являются дефектом и относятся к нормальной приработке матраса;

Брак или преждевременный износ тканевого покрытия по вине производителя.

Гарантия распространяется только на случаи бытового использования товара.

Гарантия не распространяется на:

- Нарушение покрытия изделия, в том числе пятна краски, жира, крови, иных веществ, прожженные отверстия; дефекты, возникшие в результате несоблюдения общих правил по использованию и уходу за изделием, изложенных в инструкции по эксплуатации;
- Нанесение ущерба изделию вследствие обстоятельств непреодолимой силы (стихия, пожар, наводнение и т.д.);
- Повреждение изделия в результате использования его не по назначению;
- Структурные деформации, возникшие из-за использования некачественного основания без центральной опоры (если ширина основания более 140 см) и расстояние между ламелями в основной части более 8 см;
- Несоответствие изделия предпочтениям по комфорту и жесткости;
- Остаточная деформация мягких элементов в пределах 10% не является дефектом согласно ГОСТ 19917-2014;
- **Запах изделия (клей, различные наполнители матраса). Производственный запах полностью выветривается в течение 7-14 дней после снятия упаковки с изделия.**
- Ухудшение состояние изделия вследствие нормального износа;
- Продукцию в случае нецелевого использования и несоблюдения правил эксплуатации;
- Механические повреждения, потертости по вине потребителя.

Транспортировка, хранение и эксплуатация матраса

При транспортировке, хранении и эксплуатации матрас должен находиться в горизонтальном положении на ровной жесткой поверхности.

После снятия заводской упаковки необходимо оставить изделие на 4-6 часов в хорошо проветриваемом помещении для исчезновения технологического запаха, который не является дефектом и абсолютно безопасен. Для матрасов в скрутке первичное восстановление занимает 12 часов, а полное – до 72 часов.

Температура в помещении должна быть комнатной (от 15°C до 25°C) и относительной влажностью 45-70%

Транспортировка и хранение матраса при минусовой температуре подразумевает выдержку в теплом помещении не менее суток без механических воздействий.

На трансформируемых основаниях допускается использовать матрасы только с отметкой «Для трансформируемых оснований».

Длительное хранение матраса разрешается только в горизонтальном положении.

Матрасы должны эксплуатироваться/храниться в условиях, исключающих попадание влаги и образование конденсата. Эксплуатируйте матрас в сухих проветриваемых помещениях.

Не удаляйте этикетки, прикрепленные к матрасу до истечения гарантийного срока.

Оптимальный срок хранения матраса в скрученном виде не должен превышать 90 дней с момента изготовления (дата изготовления указана на внешней этикетке матраса)