

# ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>Отзывы о книге .....</b>	<b>8</b>
<b>Предисловие .....</b>	<b>9</b>
<b>Для кого эта книга .....</b>	<b>10</b>
От издательства .....	11
<b>Раздел 1. Нематериальное производство .....</b>	<b>12</b>
Компании XXI века.....	12
Проблема управления нематериальным производством .....	13
Проблема менеджмента .....	14
Подытожим .....	16
<b>Раздел 2. Введение в Канбан Метод.....</b>	<b>17</b>
Определение Канбан Метода.....	17
Отрасли, в которых применяется Канбан Метод .....	18
Принципы управления изменениями.....	19
Начните с того, что есть сейчас .....	22
Договоритесь об эволюционном развитии.....	23
Поощряйте проявление лидерства на всех уровнях.....	25
Принципы поставки ценности .....	26
Сервис поставки ценности.....	26
Развитие правил для улучшения показателей.....	29
Поймите потребности и ожидания заказчика и сфокусируйтесь на них .....	29
Управляйте работой, а не людьми .....	31

Базовые практики .....	32
Визуализация .....	32
Ограничение количества незавершенной работы .....	37
Управление потоком .....	49
Сделать правила явными.....	54
Использование петель обратной связи .....	56
Совместное развитие на основании моделей и научного подхода.....	58
Подытожим .....	61
<b>Раздел 3. Начинаем использовать канбан .....</b>	<b>62</b>
Введение в изучение процессов .....	62
Цель вашего сервиса .....	64
Источники неудовлетворенности .....	66
Анализ нагрузки .....	67
Метрики производственной системы .....	73
Время производства и пропускная способность .....	73
Время касания и эффективность потока .....	76
Анализ возможностей.....	78
Жизненные циклы.....	81
Производственный процесс как процесс накопления знаний .....	82
Описание жизненных циклов рабочих элементов .....	86
Классы обслуживания.....	90
Паттерны стоимости задержки .....	91
Проектирование классов обслуживания .....	96
Построение канбан-системы .....	98
Обязательства в канбан-системе .....	99
Элементы канбан-системы .....	101
Дизайн тикета.....	102
Дизайн доски .....	105
Подведем итоги.....	121
Запуск и социализация .....	121

---

STATIK .....	122
Воркшоп .....	123
Персональный сбор информации.....	124
Персональное построение канбан-системы .....	125
Изменение последовательности пунктов STATIK.....	126
Повторное проведение STATIK и реверсивный STATIK .....	126
Подытожим .....	128
<b>Раздел 4. Улучшение канбан-систем .....</b>	<b>129</b>
Стратегия улучшения канбан-систем.....	129
Менеджер поставки и менеджер запросов .....	131
Накопительная диаграмма потока .....	132
Прибытие и убытие рабочих элементов.....	135
Цикличности.....	137
Провалы.....	142
Изменения процессных метрик .....	143
Реальный пример .....	146
Резюме по накопительным диаграммам потока .....	149
Сокращение времени пребывания работы в буферах .....	149
Узкие звенья.....	153
Выявление узкого звена.....	154
Использование узкого звена на 100 % .....	156
Подчинение производственного процесса узкому звену .....	157
Расшить узкое звено.....	158
Управление узкими звеньями.....	158
Расположение узкого звена ближе к точке принятия обязательств .....	159
Расположение узкого звена в конце производственного процесса .....	160
Итоги по расположению узкого звена .....	161
Ресурсы непостоянной доступности .....	162
Выявление ресурса непостоянной доступности .....	162
Использование ресурса непостоянной доступности на 100 % .....	165

Подчинение процесса ресурсу непостоянной доступности .....	166
Устранение ресурса непостоянной доступности .....	166
Вероятностное прогнозирование.....	167
Высокая вариативность .....	173
Планирование Уимблдонского турнира .....	173
Общие и особые причины рисков .....	176
Высокая вариативность в производственном процессе .....	176
Петли обратной связи.....	178
Канбан-каденции.....	180
Выбор частоты пополнения.....	181
Собрание по пополнению.....	183
Канбан-митинг .....	188
Выбор частоты поставки.....	191
Собрание планирования поставки.....	194
Обзор поставки .....	195
Операционный обзор.....	196
Обзор рисков .....	198
Кластеризация блокировок .....	199
«Отрезание хвостов».....	200
Проведение обзора рисков .....	201
Использование каденций .....	202
Подытожим .....	203
<b>Заключение .....</b>	<b>204</b>
<b>Благодарности.....</b>	<b>205</b>