

EVIInk Руководство по диагностике

DOCA0117RU-00



schneider-electric.com

Данный документ содержит общее описание и/или технические характеристики упомянутых изделий. Он не может использоваться для определения пригодности или надежности этих изделий для конкретных случаев применения пользователем. Каждый пользователь или интегратор должен провести полный и адекватный анализ рисков, оценку изделия и испытания применительно к конкретному применению данного изделия и его эксплуатации. Ни компания Schneider Electric, ни ее аффилированные или дочерние компании не несут ответственности в случае неправильного использования информации, содержащейся в этом документе. Если у вас есть какие-либо предложения, рекомендации или поправки к данному документу, свяжитесь с нами.

Никакая часть данного документа не может быть воспроизведена ни в какой форме и никакими средствами, будь то электронные, механические или фотокопировальные, без предварительного согласия компании Schneider Electric.

Во время монтажа и эксплуатации данного изделия следует соблюдать все местные нормативы техники безопасности. Из соображений безопасности и чтобы гарантировать соответствие указанным в документации системным данным, ремонт компонентов может производить только изготовитель.

Если оборудование используется в приложениях, в отношении которых действуют технические требования по безопасности, необходимо следовать соответствующим инструкциям.

Использование нашего оборудования с программным обеспечением, отличным от программного обеспечения Schneider Electric или программного обеспечения, одобренного компаний, может стать причиной травм, повреждения оборудования или его неправильной работы.

Несоблюдение этих правил может стать причиной травм или материального ущерба.

© 2016 Schneider Electric. Все права сохранены.

Содержание



	Правила техники безопасности	4
	Об этом руководстве	5
	Необходимое оборудование, инструмент и принадлежности …	6
	Применение	6
	Семейство изделий	7
Глава 1	Диагностика первого уровня с помощью световых индикаторов и кнопок. Без компьютера	8
	1.1 Описание EVlink Smart Wallbox EVlink Parking EVlink City	8 8 9
	1.2 Режим диагностики зарядной станции EVlink Smart Wallbox EVlink Parking EVlink City 1	9 9 0
	1.3 Считывание кодов неисправностей 1	0
	1.4 Диагностика первого уровня 1	1
Глава 2	Диагностика второго уровня с помощью компьютера1	3
Глава 2	Диагностика второго уровня с помощью компьютера 13 2.1 Подключение к зарядной станции 1 EVlink Smart Wallbox 1 EVlink Parking 1 EVlink City 1	3 3 3 4
Глава 2	Диагностика второго уровня с помощью компьютера 1 2.1 Подключение к зарядной станции 1 EVlink Smart Wallbox 1 EVlink Parking 1 EVlink City 1 2.2 Конфигурирование компьютера 1	3 3 3 4 4
Глава 2	Диагностика второго уровня с помощью компьютера 1 2.1 Подключение к зарядной станции 1 EVlink Smart Wallbox 1 EVlink Parking 1 EVlink City 1 2.2 Конфигурирование компьютера 1 2.3 Скачивание отчета 1	3 3 3 4 4 5
Глава 2	Диагностика второго уровня с помощью компьютера 1 2.1 Подключение к зарядной станции 1 EVlink Smart Wallbox 1 EVlink Parking 1 EVlink City 1 2.2 Конфигурирование компьютера 1 2.3 Скачивание отчета 1 2.4 Описание отчета 1	3 3 3 4 4 5 6
Глава 2	Диагностика второго уровня с помощью компьютера 1 2.1 Подключение к зарядной станции 1 EVlink Smart Wallbox 1 EVlink Parking 1 EVlink City 1 2.2 Конфигурирование компьютера 1 2.3 Скачивание отчета 1 2.4 Описание отчета 1 2.5 Диагностика второго уровня 1	3 3 3 4 4 5 6 8
Глава 2 Глава 3	Диагностика второго уровня с помощью компьютера 1 2.1 Подключение к зарядной станции 1 EVlink Smart Wallbox 1 EVlink Parking 1 EVlink City 1 2.2 Конфигурирование компьютера 1 2.3 Скачивание отчета 1 2.4 Описание отчета 1 2.5 Диагностика второго уровня 1 Возвращение к заводским параметрам зарядной станции 2	3 3 3 4 4 5 6 8 1
Глава 2 Глава 3	Диагностика второго уровня с помощью компьютера 1 2.1 Подключение к зарядной станции 1 EVlink Smart Wallbox 1 EVlink Parking 1 EVlink City 1 2.2 Конфигурирование компьютера 1 2.3 Скачивание отчета 1 2.4 Описание отчета 1 2.5 Диагностика второго уровня 1 Возвращение к заводским параметрам зарядной станции 2 3.1 Вручную — без компьютера 2 EVlink SmartWallbox 2 EVlink City - (+ 05 / 2016) 2 EVlink City - (05 / 2016) 2 EVlink City - (05 / 2016 +) 2	3 3 3 3 4 5 6 8 1 1 1 2 3 4



ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

УВЕДОМЛЕНИЕ

Прежде чем приступать к эксплуатации, ремонту или техническому обслуживанию устройства, внимательно прочтите данные инструкции и осмотрите оборудование. В данном документе или на оборудовании могут использоваться следующие специальные сообщения для предупреждения о потенциальных рисках или привлечения внимания к информации, которая разъясняет или упрощает выполнение различных процедур.



Использование какого-либо из этих символов вместе с предупреждающей этикеткой «Опасно» на изделии указывает на то, что в случае несоблюдения инструкций существует опасность поражения электрическим током, которая может привести к травмам или смерти.



Этот символ является символом предупреждения об опасности. Он используется для предупреждения о риске травм. Соблюдайте все указания по безопасности, приведенные рядом с этим символом, во избежание травм или смерти.

А ОПАСНОСТЬ

Надпись ОПАСНО обозначает опасную ситуацию, которая при несоблюдении правил техники безопасности станет причиной смерти или серьезных травм.

А ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Это предупреждение указывает на опасную ситуацию, которая при несоблюдении правил техники безопасности может стать причиной смерти или серьезных травм.

🛦 ВНИМАНИЕ

Надпись ОСТОРОЖНО указывает на опасную ситуацию, которая при несоблюдении правил техники безопасности может стать причиной легких травм или травм средней тяжести.

УВЕДОМЛЕНИЕ

УВЕДОМЛЕНИЕ указывает на ситуации, не связанные с риском травм.

ВАЖНОЕ ПРИМЕЧАНИЕ

Установку, эксплуатацию, ремонт и техническое обслуживание электрического оборудования могут выполнять только квалифицированные специалисты. Компания Schneider Electric не несет никакой ответственности за последствия использования данного оборудования.

Квалифицированным специалистом является лицо, обладающее навыками и знаниями в области конструирования, эксплуатации и монтажа электрического оборудования и прошедшее обучение технике безопасности, позволяющее выявлять и предупреждать возможные риски.



ЦЕЛЬ ДОКУМЕНТА

- Целью этого документа является описание процедуры диагностики:
- зарядной станции EVlink Parking EVF1, EVW1, EVF2 или EVW2;
- зарядной станции EVlink City EVC;
- зарядной станции EVlink Smart Wallbox EVB.

В этом документе разъясняется, как:

- провести диагностику первого уровня без компьютера, не открывая зарядную станцию;
- провести диагностику второго уровня с помощью компьютера, подключенного к зарядной станции;
- выполнить повторную инициализацию заводских параметров зарядной станции.
- Этот документ предназначен для:
- техников по вводу устройства в эксплуатацию;
- лиц, осуществляющих эксплуатацию устройства на месте.

ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Характеристики, указанные в этом документе, должны быть идентичны характеристикам, приводимым онлайн.

В соответствии с нашей политикой постоянного улучшения мы можем изменять содержание документа, чтобы повысить его ясность и степень точности. В случае различий между этим руководством пользователя и информацией онлайн используйте в качестве контрольной информации последнюю.

ДОКУМЕНТ(Ы) ДЛЯ ОЗНАКОМЛЕНИЯ

Заголовок документа	Справочный номер
Зарядные станции EVlink. Руководство по вводу в эксплуатацию	DOCA0060EN

Вы можете скачать эти документы и другую техническую информацию с нашего веб-сайта: http://download.schneider-electric.com

Необходимое оборудование, инструмент и принадлежности



Применение

Это руководство применимо к зарядным станциям Smart Wallbox.

Это руководство также применимо к зарядным станциям Parking и City с кодом даты больше или равным 2014, неделя 45.

EVe1S22	EVlink					
HRB14427						
Electric vehicle char	ging station	22kW				
Left socket-in/out: IEC 62196 type 3c 400V 3∼ 32A 50-60Hz	Right socket IEC 62196 typ 400V 3∼ 32A 50-60Hz	-in/out: be 3c				
IP54	IEC 61851-1	IEC 61851-22				
ID: 501077B Control input: U: 220V~ I: 0.2A F: 50-60Hz	Made in France Serial: 3N 14451 08 00	b1 002 CE				

Если код даты вашей зарядной станции меньше 14451, обратитесь в службу клиентской поддержки Schneider Electric для обновления программного обеспечения зарядной станции.

В случае со станциями City EVC необходимо, чтобы серийный номер был более поздним или равным 4514••••••, где 45 соответствует неделе, а 14 — году.

Семейство изделий

EVlink Smart Wallbox



EVlink Parking



EVlink City



Глава 1

Диагностика первого уровня с помощью световых индикаторов и кнопок. Без компьютера

1.1 Описание

EVlink Smart Wallbox



- Считыватель RFID-меток (в зависимости от модели)
- Э Кнопка выключения/перезапуска и световой индикатор состояния
- Этикетка изделия

EVlink Parking



- Световой индикатор неработающей розетки (красный индикатор)
- В Световой индикатор зарезервированной розетки (оранжевый индикатор)
- О Световой индикатор свободной розетки (зеленый индикатор)
- Этикетка изделия
- Зеленая светящаяся кнопка пуска и разблокировки
- Красная кнопка выключения зарядки

EVlink City



1.2 Режим диагностики зарядной станции

ВАЖНОЕ ПРИМЕЧАНИЕ.

Прежде чем включать режим диагностики, проверьте состояние устройств защиты (автоматов защиты, дифференциальных выключателей и т. д.) цепи питания вашего оборудования.

Для перехода в режим диагностики зарядной станции необходимо, чтобы световой индикатор соответствующей розетки горел постоянным красным светом.

EVlink Smart Wallbox



Примечание: нажмите на кнопку выключения на стороне, где присутствует неисправность.

EVlink City



Примечание: нажмите на кнопку выключения на стороне, где присутствует неисправность.

1.3 Считывание кодов неисправностей

В режиме диагностики зарядная станция запускает последовательность вспышек:

■ светового индикатора на передней панели в случае станций Smart Wallbox;

■ красного светового индикатора на передней панели со стороны отказавшей розетки в случае со станциями Parking и City.

Число вспышек соответствует конкретному коду неисправности: см. подробнее о возможных неисправностях в таблице на стр. 11.

Одна последовательность может соответствовать нескольким кодам неисправностей. Пауза между последовательностями вспышек кнопки обозначает начало или конец последовательности. Коды неисправностей приведены в хронологическом порядке.

В случае отказа двух розеток станции операцию необходимо выполнить с двух сторон (Parking и City).



1.4 Диагностика первого уровня

Число вспышек	Описание	Parking	City	Smart Wallbox	Необходимые действия
1	Отказ устройства защиты от импульсных перенапряжений (неисправен или плохо вставлен картридж, разъединен разъем «Состояние» или оборван провод)	×	x		Свяжитесь со службой клиентской поддержки Schneider Electric, записав коммерческое наименование и серийный номер изделия, указанные на этикетке.
2	Розетка не заблокирована => несоответствие состояния датчика блокировки розетки/ заглушки	×	×	x	Проверьте общее состояние вилки и розетки. Убедитесь, что блокировочная защелка розетки не повреждена. Удалите посторонние предметы, которые могли попасть в розетку. Еще раз попытайтесь вставить вилку до конца.
2	Заглушка не заблокирована => несоответствие сигнала индукционного датчика заглушки	x	x		Проверьте общее состояние заглушки. Удалите посторонние предметы, которые могли попасть в зону закрывания заглушки. Попробуйте еще раз закрыть заглушку, сильнее нажав не нее.
3	Подключение к материнской карте невозможно	x	x		Свяжитесь со службой клиентской поддержки
3	Слишком низкий уровень зарядки конденсатора для обеспечения блокировки/ разблокировки розетки			x	Schneider Electric, записав коммерческое наименование и серийный номер изделия, указанные на этикетке.
4	Неправильное состояние контактора (отсутствие согласованности)	x	X	x	
4	Неправильное возвращение к состоянию Вход 1 (автомат защиты розетки T2/T3, или дифференциальный выключатель, или автомат защиты бытовой розетки)	x	x	x	Свяжитесь со службой клиентской поддержки Schneider Electric, записав коммерческое наименование и серийный номер изделия, указанные на этикетке.
5	Потеря связи с устройством управления кластером	x	X	x	
5	Отсутствие связи с модемом, индикация уровня приемлемого сигнала (RSSI) меньше 10 (с модемом =s= конфигурация по умолчанию)	x	x	x	Свяжитесь со службой клиентской поддержки Schneider Electric, записав коммерческое наименование и серийный номер изделия,
5	Отказ контроля = проблема связи с «Контролем» (протокол ОСРР) или проблема прав	x	x	x	указанные на этикетке.
5	Потеря связи с NTP-сервером	x	x	x	
6	Потеря связи со считывателем RFID-меток (считыватель RFID-меток отсоединен или неисправен)	x	x	x	Свяжитесь со службой клиентской поддержки Schneider Electric, записав коммерческое наименование и серийный номер изделия, указанные на этикетке.

Число вспышек	Описание	Parking	City	Smart Wallbox	Необходимые действия
6	Потеря связи со счетчиком энергии IEM3xxx	x	x	x	Свяжитесь со службой клиентской поддержки Schneider Electric, записав коммерческое наименование и серийный номер изделия, указанные на этикетке.
7	Неправильное число фаз зарядки => если однофазная зарядная станция используется в трехфазном режиме	x	x		Свяжитесь со службой клиентской поддержки Schneider Electric, записав коммерческое наименование и серийный номер изделия, указанные на этикетке.
7	Отказ зарядки при сверхтоке	x	x	x	Попробуйте с другим автомобилем.
8	Потеря связи со считывателем RFID-меток или иным устройством (третьей стороны)	x	x	x	Свяжитесь со службой клиентской поддержки Schneider Electric, записав коммерческое наименование и серийный номер изделия, указанные на этикетке.
8	Розетка или электромобиль не подключены по истечении одной минуты, или в случае City = бытовая розетка и T2/T3 подключены с одной и той же стороны	x	x	×	Проверьте общее состояние кабелей и розетки со стороны станции и со стороны автомобиля. Удалите посторонние предметы, которые могли попасть в соединения. Попробуйте еще раз вставить разъемы до конца. Попробуйте с другим кабелем.
8	Отказ связи с автомобилем в режиме 3 (ошибка CP: Control Pilote)	x	x	x	
8	Неправильное состояние кабеля (неправильное значение кодировочного сопротивления РР)	x	x	x	Попробуйте с другим кабелем, а если неисправность сохраняется, попробуйте с другим автомобилем или имитатором.
8	Отказ зарядки при коротком замыкании управляющего провода (CP)	x	x	x	
8	Отказ зарядки из-за отсоединения кабеля электромобиля	x	x	x	Попробуйте с другим кабелем, а если неисправность сохраняется, попробуйте с другим автомобилем или имитатором и не отсоединяйте кабель во время зарядки. Прервите зарядку со стороны автомобиля, подав команду на отсоединение кабеля, а затем со стороны зарядной станции.
9	Срабатывание защитного устройства зарядной станции (открыта дверь, или неисправен контакт двери)	x	x		Свяжитесь со службой клиентской поддержки Schneider Electric, записав коммерческое наименование и серийный номер изделия, указанные на этикетке.
10	Файл конфигурации отсутствует, поврежден или уже открыт	x	x	x	Свяжитесь со службой клиентской поддержки Schneider Electric, записав коммерческое наименование и серийный номер изделия, указанные на этикетке.

2.1 Подключение к зарядной станции

ВАЖНОЕ ПРИМЕЧАНИЕ.

Прежде чем включать режим диагностики, проверьте состояние устройств защиты (автоматов защиты, дифференциальных выключателей и т. д.) и наличие напряжения в цепи питания вашего оборудования.

EVlink Smart Wallbox



EVlink Parking



EVlink City



2.2 Конфигурирование компьютера

Этап	Действия
1	Убедитесь, что компьютер подключен с помощью кабеля Ethernet к зарядной станции и что она находится под напряжением.
2	Откройте меню сетевых параметров вашего компьютера.
3	Нажмите на «Подключение по локальной сети».
4	Нажмите на «Свойства».
5	Откройте свойства интернет-протокола версии 4 (TCP/IP v4).
6	Определите параметры статического IP-адреса следующим образом (запишите параметры перед их изменением, чтобы потом можно было вернуться к начальной конфигурации): IP-адрес: 192.168.0.x (где x — это число от 241 до 249) Macka подсети: 255.255.255.0 Шлюз по умолчанию отсутствует DNS-сервер отсутствует Прокси-сервер отсутствует

2.3 Скачивание отчета

Откройте интернет-браузер и наберите *http://192.168.0.102* в строке URL-адреса. IP-адрес, действительный при выпуске с завода. Если IP-адрес станции менялся, сконфигурируйте свои параметры сети соответствующим образом и наберите новый адрес в браузере.

Выберите язык и введите идентификационные данные для соединения:

- Имя пользователя: admin
- Пароль: ADMIN

Откройте вкладку «Maintenance».

EVlink			↓ _	7				admin Legeut	English About
Configuration	Authentication	Updates	Maintenance	Users account	Energy Management	Connectivity			
	dahar 1	General settings Socket-ou Authentication loc: Authentication strate Enable Energy Manager Phase-Neutral voltage meass Station loc: Cluster manager Charging Station 1 Buzzer press RFID reader Commercial refere Production 2	tiets Meters Time se tion	ttings ion Obisable O Rem in badges ®Allow all 500r 5-182	te aagges		Configuration	moot. Event	1
		Produ	ID NC						Save Cancel

Нажмите на «Export» в поле «Status» вкладки Maintenance.

EVlink						admin Lopout English About
Configuration	Authentication	Updates	Maintenance	Users account	Energy Management Connectivity	
Charging Operational	station 1	Status Control		Mai	atenance Report	^
		Product Numb	er Plug #102 Plug #103			
		Pactory Code Production Date Production Revision Batch Number Unique Identifier Product Id Serial Number Part 13 Serial Number Part 28	N140640555E1 3N1406405555 1B7551700009 \$1B755170000	E2 39		
		Evse Status	Ping #102 2704 8	Plug #103 2704 8	_	, ·
	→ [Export				

Сохраните отчет на своем компьютере.

Экспортированный файл имеет формат HTML и открывается с помощью интернет-браузера.

2.4 Описание отчета

Красными рамками в разных частях отчета обозначается информация, важная для центра клиентской поддержки (Customer Care Center).

Справочный номер изделия

Product number

	Plug #102	Plug #103
Commercial Ref	EV.1S22P33R	EV.1S22P33R
Factory Code	3N	3N
Production Date	14122	14122
Production Revision	09	09
Batch Number	003	003
Unique Identifier	003	003
Product Id	50097F3	50097F3
Serial Number Part 1	3N135130433A2	3N135130434H1
Serial Number Part 2	S1B7551700007	\$1B7551700007

Версии программного обеспечения

EVSE Status

	Plug #102	Plug #103
FW version	2703	2703
FW build number	17	17
Web version	2703	2703
Webserver build number	17	17
Boot Counter	6	6
CPW state	EVSE_AvailableStateA	EVSE_AvailableStateA
Cable state	Not_Plugged	Not_Plugged
EV state	A_Not_Present_12V	A_Not_Present_12V
Last charge status	255	255
Evse Status	NormalMode3	NormalMode3
Outlet Status	NotInitiatized	NotInitiatized
Outlet Status Last Error	NotInitiatized	NotInitiatized
Selected Charge Power	NOTHING	NOTHING
Selected Charge Duration	Undefined	Undefined
[ErrorStatusWord_Level2]	0x0000	0x0000
[ErrorStatusWord Level1]	0x0040	0x0040

Состояние битов

Error status (КО = по умолчанию).

bit description	Plug #102	Plug #103
bit0 - Rfid Status	OK	OK
bit1 - Stu Status	OK	OK
bit2 - Connection Master Slave	OK	OK
bit3 - DI PlugLock	OK	OK
bit4 - ContactorState	OK	OK
bit5 - DI Parafoudre	OK	OK
bit6 - DI Anti- intrusion	KO	KO
bit7 - DI US DB not found	OK	OK
bit8 - ConfigurationFileError	OK	OK
bit9 - DI ShutterUnlock	OK	OK
bit10 - DI CB FLSI	OK	OK
bit11 - DI PowerMeter Comm	OK	OK
bit12 - RemoteControllerLost	OK	OK
bit13 - Socket State Error	OK	OK
bit14 - Nb Phase Incorrect	OK	OK
bit15 - Plc Connection Lost	OK	OK
bit16 - ChargeError CommunicatonError	OK	OK
bit17 - ChargeError CableDisconnected	OK	OK
bit18 - ChargeError EV Disconnected	OK	OK
bit19 - ChargeError ShortCut	OK	OK
bit20 - ChargeError OverLoad	OK	OK
bit23 - Modem Error	OK	OK
bit29 - SupervisionError	OK	OK
bit30 - NTP Server CommunicationError	OK	OK

Список последних ошибок

Соответствие Latest errors и bit неисправностей, описанных в таблице Error Status:

- Error 0 = bit1
 Error 1 = bit2

- ...

Latest errors

Start Date End Date Plug Error Code

Дополнительная информация

Остальная информация предназначена для компании Schneider Electric.

Hardware Reference

	Plug #102	Plug #103
enveloppe	Monoblock	Monoblock
outletNumber	Socket-outlet 2	Socket-outlet 2
plugType	T3	T3
boardType	MP2	MP2
isAttachedCable	False	False
pushButton	Normal and stop	Normal and stop
lockType	Double lock	Double lock
lightIndicators	AVAILABILITY_AND_BOOKED_AND_OUT_OF_ORDER	AVAILABILITY_AND_BOOKED_AND_OUT_OF_ORDER
chargeIndicators	Load lamp only	Load lamp only
buzzer	KINGSTATE KPE-182	KINGSTATE KPE-182
modem	None	None
display	None	None
rfidReader	OSITRACK	OSITRACK

Io Model

 Plug #102
 Plug #103

 IoModel
 255
 255

Network

	Plug #102	Plug #103
Physical Address	00 - 80 - f4 - 42 - 10 - bf	00 - 80 - f4 - 42 - 10 - 70
Ip Address	0.0.0.0	0.0.0.0
Sub-Network Mask	255.255.255.0	255.255.255.0
Default Gateway	192.168.0.254	192.168.0.254
Prefered DNS Server	0.0.0.0	0.0.0.0

2.5 Диагностика второго уровня

Бит ошибки	Описание	Parking	City	Smart Wallbox	Необходимые действия
bit0 - Rfid Status	Потеря связи со считывателем RFID- меток (считыватель RFID-меток отсоединен или неисправен)	x	x	x	Проверьте кабель считывателя RFID- меток, состояние его светодиодов и версию программного обеспечения на вкладке обновления интернет-сервера зарядной станции. Попробуйте обновить версию программного обеспечения считывателя бейджей до последней версии, доступной на сайтах Schneider-Electric. Перезагрузите станцию.
bit2 - Connection Master Slave	Подключение к материнской карте невозможно	×	x		Проверьте кабель Ethernet между двумя картами. Попробуйте заменить или изменить разъемы на картах. Проверьте связь по светодиодам на разъемах RJ45 (оранжевый / красный / постоянный свет или нет). Также проверьте справа от 3 разъемов RJ45 статус светодиодов на карте (зеленый / красный / постоянный свет или нет). Перезагрузите станцию. Если после перезагрузки неисправность сохраняется, вернитесь к заводским настройкам (back to factory) с левой, затем с правой стороны. См. главу 3.1.
bit3 - DI PlugLock	Розетка не заблокирована => несоответствие состояния датчика блокировки розетки/ заглушки	×	x	x	Проверьте общее состояние вилки и розетки. Убедитесь, что блокировочная защелка розетки не повреждена и находится на месте. Удалите посторонние предметы, которые могли попасть в розетку или на кабель. Еще раз попытайтесь вставить вилку до конца.
bit4 - ContactorState	Неправильное состояние контактора (отсутствие согласованности)	x	x	x	Убедитесь, что контактор не заблокировался, проверьте кабели смежных контактов. Если контактор заблокировался, проверьте свой автомобиль у дилера: возможно наличие короткого замыкания в бортовом зарядном устройстве. Замените контактор.
bit5 - DI Parafoudre	Отказ устройства защиты от импульсных перенапряжений (неисправен или плохо вставлен картридж, разъединен разъем «Состояние» или оборван провод)	x	x		Если в вашей конфигурации устройства защиты от импульсных перенапряжений отсутствуют, проверьте шунт. Если устройства защиты от импульсных перенапряжений используются, проверьте состояние картриджей и их подсоединение. В любом случае необходимо проверить разъемы на электронной карте и устройстве защиты от импульсных перенапряжений. Чтобы была возможна зарядка, цепь должна быть замкнута.
bit6 - DI Anti- intrusion	Срабатывание защитного устройства зарядной станции (открыта дверь, или неисправен контакт двери)	x	x		Если вы попытаетесь провести диагностику с помощью кнопок, станция перейдет в режим возвращения к заводским параметрам. Зеленая кнопка будет мигать в течение 5 с. Не нажимайте на нее. Проверьте дверь и контакт двери, проверьте изменение состояния красных => зеленых световых индикаторов, нажимая на контакт двери. Убедитесь, что кронштейн не деформирован, проверьте состояние кабелей, идущих от контакта двери в нижней части изделия, проверьте работу разъемов на электронной карте.
bit8 - ConfigurationFileError	Файл конфигурации отсутствует, поврежден или уже открыт	x	x	x	Перейдите к инструменту ввода зарядной станции в эксплуатацию. Прежде чем вносить даже самые незначительные изменения в этот файл, сохраните его. Если этот файл сохранен, импортируйте его. Если файл не сохранен, вернитесь к заводским параметрам на вкладке технического обслуживания и полностью повторите процедуру ввода в эксплуатацию.

Бит ошибки	Описание	Parking	City	Smart Wallbox	Необходимые действия
bit9 - DI ShutterUnlock	Заглушка не заблокирована. => несоответствие сигнала индукционного датчика заглушки	x	x		Проверьте общее состояние заглушки. Удалите посторонние предметы, которые могли попасть в зону закрывания заглушки. Попробуйте еще раз закрыть заглушку, сильнее нажав не нее. Проверьте состояние и положение индукционного датчика.
bit10 - DI CB FLSI	Неправильное возвращение к состоянию Вход 1 (City: автомат защиты розетки T2/T3, или дифференциальный выключатель, или автомат защиты бытовой розетки)	x	x	x	Проверьте состояние устройств защиты. Автомат защиты, Mnx, дифференциальный выключатель. Проверьте проводку OF и Mnx. Проверьте разъемы этих функций внутри зарядной станции.
bit11 - DI PowerMeter Communication	Потеря связи со счетчиком энергии IEM3xxx	x	x	x	Проверьте проводку счетчика энергии и его питание. Убедитесь, что параметры соответствуют параметрам, указанным в руководстве по вводу в эксплуатацию.
bit12 - Remote Controller Lost	Потеря связи со считывателем RFID- меток или иным устройством (третьей стороны)	x	x	x	Проверьте состояние светодиодов внешнего считывателя RFID-меток и его соединение с зарядной станцией. Перезапустите обе системы — внешний считыватель, затем станцию.
bit13 - Socket State Error	Розетка или электромобиль не подключены по истечении одной минуты, или в случае City = бытовая розетка и T2/T3 подключены с одной и той же стороны.	x	x	x	Проверьте общее состояние кабеля и розеток со стороны станции и со стороны автомобиля. Убедитесь, что кабель надежно зафиксирован на автомобиле. Удалите посторонние предметы, которые могли попасть в соединения. Еще раз попытайтесь вставить разъемы до конца.
bit14 - Nombre de phase incorrect	Неправильное число фаз зарядки => если однофазная зарядная станция используется в трехфазном режиме	x	x		У вас зарядная станция мощностью 7 кВт (однофазная), а вы подключили к ней три фазы. Попробуйте отключить фазы 2 и 3.
bit15 - Plc Connection Lost	Потеря связи с устройством управления кластером	x	x	x	ОПЦИЯ Проверьте кабель Ethernet между зарядной станцией и контроллером. Проверьте состояние контроллера в рабочем режиме, проверьте, нет ли ошибок по светодиодам состояния. Перезапустите шкаф контроллера и щиты.
bit16 - ChargeError CommunicatonError	Отказ связи с автомобилем в режиме 3 (ошибка CP: Control Pilote)	x	x	x	Попробуйте с другим кабелем, а если неисправность сохраняется, попробуйте с другим автомобилем или имитатором.
bit17 - ChargeError CableDisconnected	Неправильное состояние кабеля (неправильное значение кодировочного сопротивления PP)	x	x	x	Попробуйте с другим кабелем, а если неисправность сохраняется, попробуйте с другим автомобилем или имитатором.
bit18 - ChargeError EV Disconnected	Отказ зарядки из-за отсоединения кабеля электромобиля	x	x	x	Попробуйте с другим кабелем, а если неисправность сохраняется, попробуйте с другим автомобилем или имитатором и не отсоединяйте кабель во время зарядки. Прервите зарядку со стороны автомобиля, подав команду на отсоединение кабеля, а затем со стороны зарядной станции.

Бит ошибки	Описание	Parking	City	Smart Wallbox	Необходимые действия
bit19 - ChargeError ShortCut	Отказ зарядки при коротком замыкании управляющего провода (СР)	x	x	x	Попробуйте с другим кабелем, а если неисправность сохраняется, попробуйте с другим автомобилем или имитатором.
bit20 - ChargeError OverLoad	Отказ зарядки при сверхтоке	x	x	x	Попробуйте с другим автомобилем.
bit23 - Modem Error	Отсутствие связи с модемом, индикация уровня приемлемого сигнала (RSSI) меньше 10 (с модемом =s= конфигурация по умолчанию)	x	x	x	ОПЦИЯ Проверьте кабель Ethernet между зарядной станцией и модемом. Проверьте питание модема. Для анализа состояния по светодиодам состояния обратитесь к документации на модем. Перезапустите щит и модем. Измените положение антенны, проверьте RSSI (мощность сигнала GPRS) на интернет- сервере модема. Значение должно быть выше 10.
Bit24 - Energy Reserve Error	Слишком низкий уровень зарядки конденсатора для обеспечения блокировки/ разблокировки розетки			x	Проверьте разъемы дочерней карты (верхняя карта с черным конденсатором).
bit29 - SupervisionError	Отказ контроля = проблема связи с «Контролем» (протокол ОСРР) или проблема прав.	x	x	x	ОПЦИЯ Проверьте статус своей зарядной станции по инструменту ввода зарядной станции в эксплуатацию, экспортируйте отчет о техническом обслуживании. Перезапустите щит и модем. Измените положение антенны, проверьте RSSI (мощность сигнала GPRS) в инструменте ввода модема в эксплуатацию. Значение должно быть выше 10. Вызовите администратора (Контроль) своей зарядной станции, чтобы узнать ее статус. Проверьте соответствие между зарядной станцией и back-end (box identity charging station registration).
bit30 - NTP Server CommunicationError	Потеря связи с NTP-сервером	x	x	x	Попробуйте изменить в инструменте ввода зарядной станции в эксплуатацию параметры NTP-сервера и проверьте соединение (проводное и брандмауэр) с вашей сетью.

Глава 3 Возвращение к заводским параметрам зарядной станции

3.1 Вручную и без компьютера

EVlink SmartWallbox



EVlink Parking



Этап	Действия
4	Зарядная станция издает звуковой сигнал, и зеленые световые индикаторы начинают мигать.
5	Закройте дверь.
	Для перезапуска зарядной станции требуется примерно одна минута.
	ВАЖНОЕ ПРИМЕЧАНИЕ
	 Если на этапе 3 все световые индикаторы справа погашены, закройте дверь и повторите процедуру. Если на этапе 4 мигал только зеленый световой индикатор справа, выполните эту процедуру также и слева, затем справа.

EVlink City - (→ 05 / 2016)



DOCA0117RU-00



EVlink City - (05 / 2016 →)





3.2 С компьютером

Для возвращения к заводским параметрам с помощью компьютера и инструмента ввода в эксплуатацию обратитесь к документу DOCA0060EN.



35, rue Joseph Monier F-92505 Rueil-Malmaison Cedex Phone: + 33 (0) 1 41 29 70 00 Fax: + 33 (0) 1 41 29 71 00 www.schneider-electric.com

As standards, specifications and designs change from time to time, please ask for confirmation of the information given in this publication.

Life Is On Schneider