

SEIKO

КОМПЛЕКТАЦИЯ ПРИ ПРОДАЖЕ НАРУЧНЫХ ЧАСОВ В РОССИИ

SEIKO

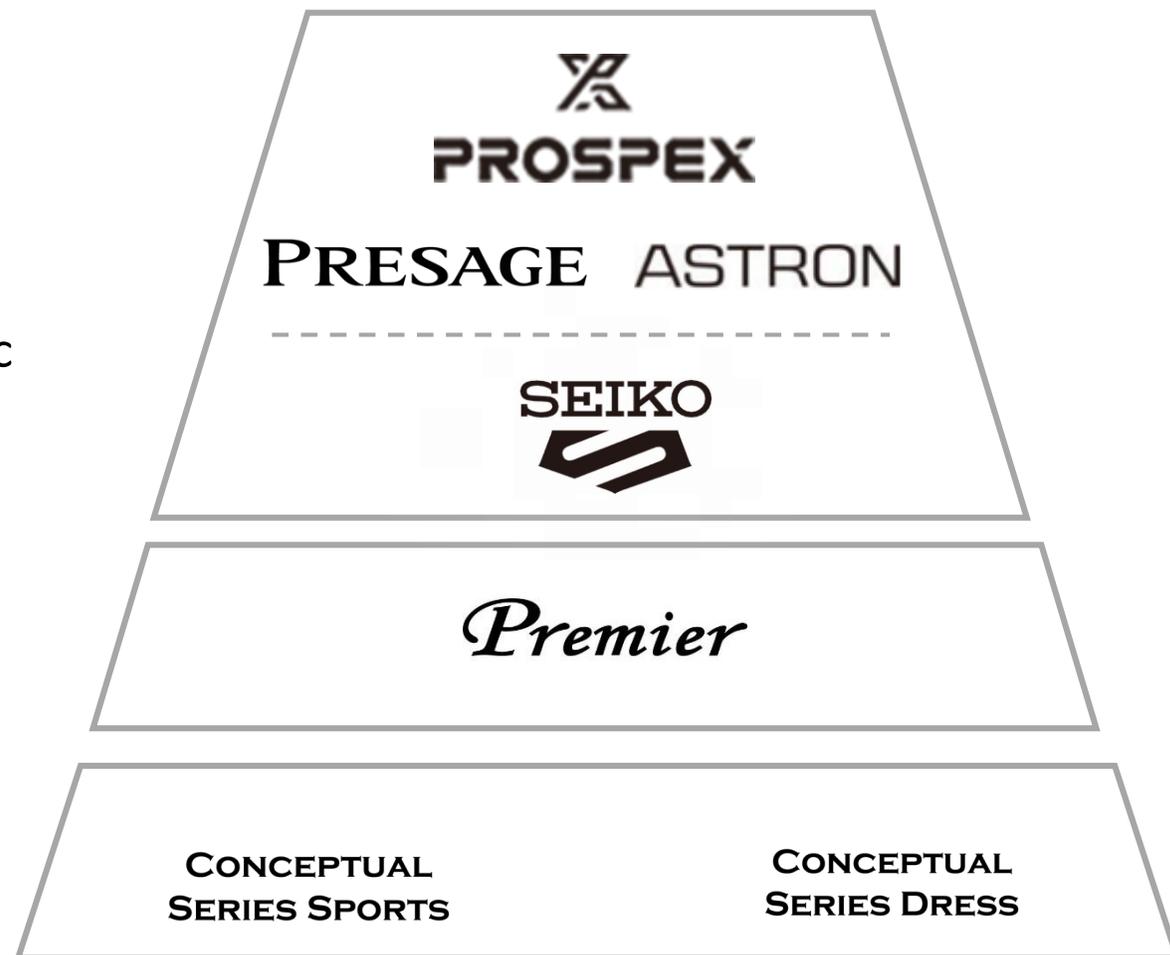
Коллекции наручных часов Seiko

Seiko Global Brands – бренды, включающие в себя уникальные технологии часового производства, собственную философию. Каждый бренд имеет собственный логотип и стиль.

Seiko 5 Sports – обновленная легендарная коллекция с новым дизайном и концепцией продвижения. С 2021 года входит в группу Global Brands.

Premier – любимая многими смелая и авангардная коллекция. Остается на рынке, с 2021 года покидает группу Global Brands

Seiko Non Elite – концептуальные базовые коллекции классического и спортивного дизайна



КОРОБКА
ИНСТРУКЦИЯ
ГАРАНТИЙНАЯ КАРТОЧКА
УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПО ГАРАНТИИ
ФИРМЕННЫЙ ПАКЕТ

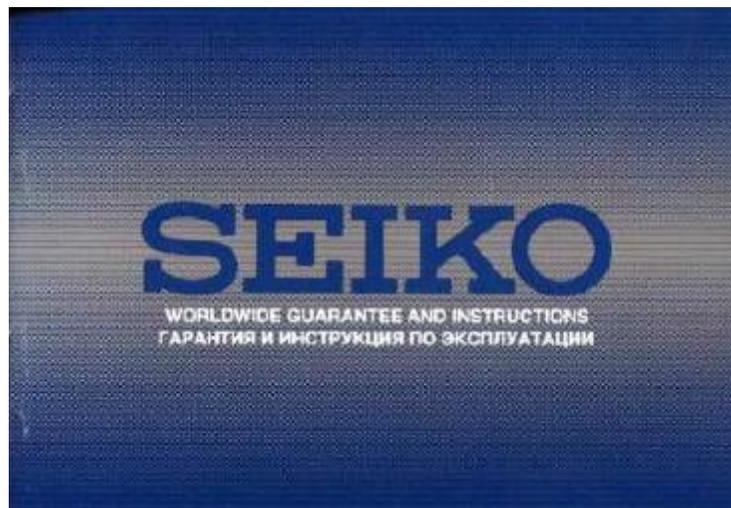
Для всех наручных часов Seiko стандартны при продаже

ГАРАНТИЙНАЯ КАРТОЧКА



Арт: GSSE6

УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПО ГАРАНТИИ



Арт: NSYGO

ФИРМЕННЫЙ ПАКЕТ



Арт: SP09129R

SEIKO

Стандартная упаковка


PROSPEX **PRESAGE** **ASTRON**

Размер: 12*12*9 см
Арт: ECMS2H



**CONCEPTUAL
SERIES SPORTS**

**CONCEPTUAL
SERIES DRESS**

SEIKO




Размер: 12*12*9 см
Арт: ECMR9H

SEIKO

Стандартная упаковка для спец. серий


PROSPEX

Save The Ocean

Размер: 16*13*10см
Арт:



PADI

Размер: 16*13*10см
Арт:



SEIKO

ПРИМЕР: Нестандартная упаковка. Seiko Prospex Alpinist, лимитированная серия



Специальная подарочная коробка для
лимитированной серии 2021, **SPB201J1**

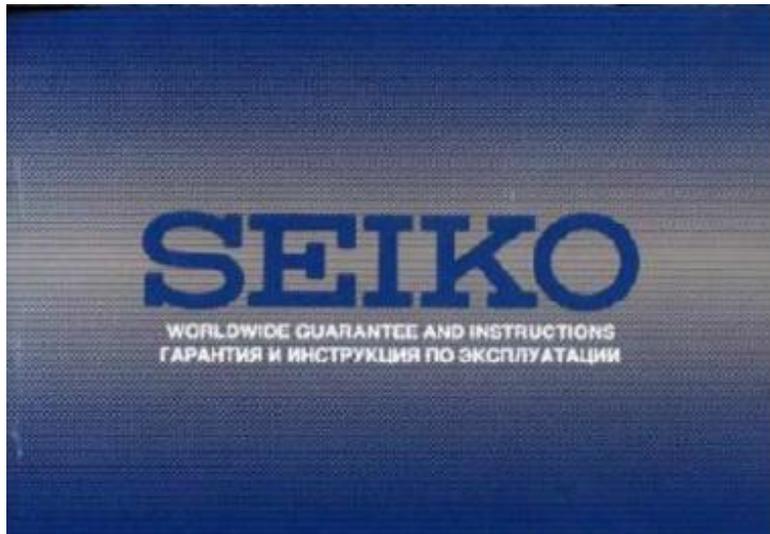
Комплектуется памятным значком с
историческим логотипом Alpinist



Инструкция

Часы без дополнительных функций

(помимо стандартных час, минута, секунда, дата, день недели) независимо кварцевые они или механические, инструкцией к таким часам является стандартный синий буклет с названием «ГАРАНТИЯ И ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ».



Если в часах, есть такие функции как хронограф, вечный календарь, второй часовой пояс, будильник и т.д., к таким часам прилагается индивидуальная инструкция, соответствующая номеру калибра. Номер калибра указан на обороте часов, состоит из четырёх цифр, и имеет вид, например "7T62". Общая инструкция для часов, объединенных одной функцией выглядит следующим образом:



Заполнение гарантийной карточки

При заполнении гарантийной карточки используется информация, находящаяся на обратной стороне часов.

В карточке заполняются следующие пункты:

Watch Serial # - шестизначный серийный номер часов

Case No. - номер калибра и номер модели корпуса

Date of purchase - дата продажи

Purchased by - место для подписи клиента

Sold by - место для печати магазина с указанием адреса (или написания адреса ручкой и проставления печати магазина)

The image shows a Seiko warranty card with the following fields and text:

- Watch Serial No.** (with a blue arrow pointing to the field)
- Case No.** (with a blue arrow pointing to the field)
- Date of purchase** (with a blue arrow pointing to the field)
- Purchased by** (with a blue arrow pointing to the field)
- Sold by** (with a blue arrow pointing to the field)

The card also contains the following text:

- Date of purchase** / Date d'achat / Fecha de compra / Datum des Kaufs / Data di acquisto / Data da compra / Дата покупки / 購買日期 / تاريخ الشراء
- Purchased by** / Achetée par / Comprado por / Gekauft von / Acquistato da / Comprado por / Покупатель / 購錶者 / المشتري
- Sold by** / Vendue par / Vendido por / Verkauft durch / Venduto da / Vendido por / Печать продавца / 經售者 / الباع
- 388S1**
- ☆ In the event of repair, this certificate will be retained by SEIKO as a record of repair.
- ☆ We will not honour certificates of guarantee that have been tampered with or altered.
- Ⓢ Printed on biodegradable plastic, which can be returned to nature.

Завершение продажи

При продаже часов напоминайте клиенту об основных правилах обращения с ними, это поможет всем избежать неприятностей, некоторые из них:

1. Водозащита. Напомните клиенту, что надпись Water Resistant и 30м (3 Bar) не является водной защитой как таковой, а всего лишь защитой от брызг. Все остальные показатели 50м (5 Bar)/100м (10 Bar)/150м и 200м являются полноценной защитой, но только при выполнении определённых условий (закрученная заводная головка (если это есть в конструкции), запрет на использование хронографа в воде и т.д.)
2. Температурный режим. Всё ещё встречаются клиенты, желающие испытать свои новые часы в бане или на морозе. Наша задача развеять это желание на моменте покупки, объяснив, что это чревато поломкой из-за простейших свойств металла.

Ознакомьте клиента с информацией об адресах авторизованных сервис-центров в России.

В случае продажи часов Astron необходимо объяснить клиенту, что обслуживание возможно только в Москве