

SELFMADE

8 (495) 108-71-31

ООО «Инстита»

От кого _____

Адрес _____

Телефон _____

Паспорт _____

Код подразделения _____

Выдан _____

Вы можете оформить возврат товара в течение 7 дней с момента получения заказа при условии сохранения его товарного вида (ФЗ «О защите прав потребителей» ст. 26 п. 4). Для этого заполните ниже представленную форму возврата и вложите бланк в посылку с товарами, которые хотите вернуть.

Заявление на возврат

Номер заказа _____

Дата доставки заказа _____

№	Артикул	Наименование	Раз- мер	Коли- чество	Стоимость	Код причины возврата

Причины возврата

- | | |
|--------------------------------|--------------------------------------|
| 1. Размер слишком большой | 6. Передумала |
| 2. Размер слишком маленький | 7. Не устроили сроки доставки |
| 3. Не подошел фасон изделия | 8. Пришел не то товар |
| 4. Не подошло качество изделия | 9. Товар отличается от фото на сайте |
| 5. Брак | 10. Другое _____ |

На основании вышеизложенного, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.92 г., прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи и вернуть сумму в размере

☐ Оплачивал(а) картой на сайте. Прошу перечислить денежные средства на карту, с которой они были списаны.

☐ Оплачивал(а) курьеру при получении. Прошу перечислить денежные средства по реквизитам:

ФИО _____

БИК _____

Номер счета получателя _____

Дата _____

Подпись _____

Возврат товара возможен в течение 7 календарных дней с даты получения заказа.
Возврат товара возможен, если сохранен документ, подтверждающий покупку (чек) и товарный вид: сохранены этикетки, ярлыки, потребительские свойства.

Самостоятельный возврат

Если доставка была службой СДЭК:

1. Заполните форму возврата, которая была вложена в вашу посылку. **ВАЖНО!** Возвраты без заявления не будут приняты и мы не сможем осуществить возврат денежных средств.
2. Обратитесь на горячую линию и в пункт выдачи СДЭК с трек-номером вашего заказа, указанным на упаковке, и сообщите, что вам необходимо оформить «Клиентский возврат» на ООО «Инстита».
3. Проверьте наличие бирок и ярлыков, герметично упакуйте посылку и отправьте ее через удобный для вас пункт СДЭК.
4. После отправки напишите нам на почту online@selfmade.ru номер заказа, фамилию и имя, товар, который хотите вернуть и причину возврата. В теме письма укажите «возврат».

Если доставка была курьером с примеркой по Москве или Санкт-Петербургу:

1. Заполните форму возврата, которая была вложена в вашу посылку, или обратитесь в нашу поддержку, чтобы менеджер прислал вам заявление. **ВАЖНО!** Возвраты без заявления не будут приняты и мы не сможем осуществить возврат денежных средств.
2. Обратитесь в нашу службу поддержки, наши менеджеры согласуют с вами удобный способ возврата: курьером или через пункт выдачи СДЭК.
3. В зависимости от выбранного варианта менеджер согласует с вами дату приезда курьера за посылкой или пришлет транспортную накладную для отправки через пункт СДЭК.
4. Проверьте наличие бирок и ярлыков, герметично упакуйте посылку и отправьте ее через удобный для вас пункт СДЭК.
5. После отправки напишите нам на почту online@selfmade.ru номер заказа, фамилию и имя, товар, который хотите вернуть и причину возврата. В теме письма укажите «возврат». Денежные средства будут отправлены на ваш счет в течение 10 рабочих дней после того, как возврат поступит на наш склад.

Если вам необходим обмен товара, обратитесь в нашу службу поддержки на сайте и менеджер проконсультирует и поможет его оформить.

8 (495) 108-71-31

selfmade.ru