

Публичная оферта

Основные понятия:

Публичная оферта — официальное предложение Продавца неопределённому кругу лиц о заключении договора розничной купли-продажи Товаров. Согласие Покупателя с условиями Публичной оферты — неотъемлемое условие заключения договора.

Продавец / Оператор — Индивидуальный предприниматель Минрахманова Диляра Фаритовна (ИНН 165051532606 / ОГРНИП 315165000013912; Фактический адрес: 125009, Россия, г. Москва, ул. Тверская, д. 20/1с1, 4 этаж, офис 434) (далее - ИП).

Посетитель Сайта — лицо, пришедшее на сайт <https://outlaw.ru/> без цели размещения Заказа.

Пользователь — физическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящего Соглашения и использующее сервисы Сайта, отдельные функции Сайта.

Покупатель — дееспособное физическое лицо, полностью принявшее условия настоящей Публичной оферты, т. е. акцептировавшее посредством размещения заказов и приобретения Товаров у Продавца, которые представлены на Сайте, для своих личных, бытовых и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Получатель Заказа — дееспособное физическое лицо, в пользу которого Покупатель оформляет Заказ на Сайте, для личных, бытовых и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Продажа Товаров дистанционным способом — продажа Товаров по договору розничной купли продажи, заключаемому на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием Товара, содержащимся в Интернет-магазине. В соответствии со ст. 493 Гражданского кодекса Российской Федерации, договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату Заказа.

Интернет-магазин — ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу <https://outlaw.ru/> и принадлежащий Продавцу. В Интернет-магазине представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения на условиях Публичной оферты, а также сведения, необходимые при совершении покупки, в том числе: цена, способы и условия оплаты и доставки, адрес для самовывоза Заказа.

Сайт — принадлежащая Интернет-магазину и администрируемая им совокупность логически связанных между собой веб-страниц, содержащих данные о Товарах и условиях их покупки, размещённая по адресу <https://outlaw.ru/>.

Заказ — электронный или устный запрос/заявка Покупателя на приобретение Товаров из ассортимента Интернет-магазина на условиях настоящей Публичной оферты.

Товар — продукция, информация о которой размещена на Сайте.

Услуги — комплекс мероприятий Интернет-магазина в отношении Покупателя, осуществляемый с целью исполнения условий договора розничной купли-продажи Товара, включающий в себя, но не исчерпывающий, такие услуги, как доставка Заказа Покупателю, информирование Покупателя о процессе исполнения договора и т.д.

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу — Потребителю (именуемый субъектом персональных данных), которую Потребитель добровольно и осознанно предоставляет самостоятельно при оформлении Заказа в Интернет-магазине, и необходимая

для исполнения Интернет-магазином Заказа, а также информация, которая автоматически собирается в процессе использования Сайта — файлы cookie.

Файлы cookie – Сайт использует файлы cookie и схожие технологии, чтобы гарантировать максимальное удобство Покупателям, предоставляя персонализированную информацию, запоминая предпочтения в области маркетинга и контента Сайта, а также помогая получить нужную Покупателю информацию.

Служба доставки – третье лицо (курьерская, транспортная организация и т.д.), оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов.

Акцепт - Акцептом настоящей Публичной оферты считается оформление Покупателем заказа на Товар в соответствии с условиями Публичной оферты.

1. Общие положения

1.1. Продавец обязуется продать Товары, представленные в каталоге Интернет-магазина по адресу <https://outlaw.ru/>, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар по ценам, указанным в описании Товара на соответствующей странице Сайта, на условиях настоящего Договора.

1.2. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Пользователь соглашается с условиями продажи Товаров, изложенными ниже (далее — Условия продажи товаров). В случае несогласия с настоящей Публичной офертой Пользователь обязан прекратить использование сервиса и покинуть сайт <https://outlaw.ru/>.

1.3. Настоящие Условия продажи товаров, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.4. Публичная оферта может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Пользователя/Покупателя. Новая редакция Публичной оферты вступает в силу по истечении 10 (Десяти) календарных дней с момента ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено условиями настоящей Публичной оферты.

1.5. Публичная оферта признается акцептованной Посетителем Сайта / Покупателем с момента оформления Покупателем Заказа без авторизации на Сайте, а также с момента принятия от Покупателя Заказа через соответствующую форму оформления заказа при переходе в раздел «Корзина».

1.6. Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара.

1.7. Сообщая Продавцу свой e-mail (адрес электронной почты) и номер телефона, Посетитель Сайта, Покупатель дает согласие на использование указанных средств связи Продавцом, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Посетителями Сайта, Покупателями, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Продавца, о передаче заказа в доставку, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты.

1.8. Осуществляя Заказ, Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.

1.9. Покупатель может оформить заказ в Интернет-магазине <https://outlaw.ru/> 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, кроме периодов проведения регламентных работ или технических сбоев.

1.10. Вся текстовая информация и графические изображения товаров, размещаемых на Сайте, являются собственностью Продавца или его контрагентов. Просмотр информации или распечатка страниц Сайта разрешается только для личного использования.

2. Предмет

2.1. Предметом настоящей Публичной оферты является предоставление возможности Пользователю приобретать для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Товары, представленные в каталоге Интернет-магазина по адресу <https://outlaw.ru/> путем покупки Товара.

2.2. Данная Публичная оферта распространяется на все виды Товаров и услуг, представленных на Сайте, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге Интернет-магазина.

3. Товар и порядок совершения покупки

3.1. Заказ оформляется Покупателем самостоятельно на Сайте.

3.2. Регистрация на Сайте не является обязательной для оформления Заказа.

3.3. При оформлении Заказа Покупатель должен указать следующую информацию:

- сведения об имени (фамилия, имя) Покупателя или Получателя Заказа (в случае, если Получателем Заказа является лицо отличное от Покупателя);

- сведения о способах связи (адрес электронной почты и контактный номер телефона);

- страну;

- населенный пункт;

- способ доставки Заказа;

- комментарии к заказу (при необходимости);

- адрес доставки, при выборе способа доставки «Доставка курьером»;

- способ оплаты (при оплате Заказа на Сайте Покупатель должен указать данные банковской карты);

- по требованию Продавца иную информацию, необходимую для исполнения обязательств Продавца перед Покупателем по настоящему Договору.

3.4. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при заказе товара.

3.5. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем / Получателем Заказа.

3.6. Общение Пользователя/Покупателя с менеджерами и иными представителями Продавца должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, в независимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.

3.7. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа / аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по Товару Покупатель может обратиться к Продавцу по номеру телефона или e-mail, указанным в разделе «Контакты».

3.8. В случае аннуляции полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

3.9. Заказ Покупателя оформляется в соответствии с процедурами, указанными на Сайте в разделе «Корзина».

3.10. После оформления Заказа на Сайте Покупателю предоставляется информация о предполагаемой дате доставки путем направления электронного сообщения по адресу,

указанному Покупателем при регистрации, или по телефону. Менеджер, обслуживающий данный Заказ, уточняет детали Заказа, согласовывает дату доставки, которая зависит от того, какой способ доставки выбран, какое юридическое лицо/индивидуальный предприниматель будет осуществлять доставку, наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа.

3.11. Дата передачи Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в случае наличия объективных, по мнению Продавца, причин.

4. Доставка заказа

4.1. Способы, а также примерные сроки доставки Товаров, реализуемых Продавцом, указаны на Сайте в разделе «Доставка» по адресу <https://outlaw.ru/>. Конкретные сроки доставки могут быть согласованы с Покупателем при подтверждении заказа.

4.2. Доставка осуществляется курьером по всем городам России и/или по миру транспортной компанией. Территория доставки Товаров, представленных на Сайте и реализуемых Продавцом, не ограничена (по всему миру) и/или в исключительных случаях определяется в зависимости от вида Товаров. В исключительных случаях территория и/или способы доставки указывается в разделе оформления Товаров и/или уточняется у Продавца.

4.3. Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца. Доставка Товара в отдельные страны может быть ограничена законодательством страны доставки и/или положениями отдельных стран и/или международными отношениями. В случае ограничения доставки товара, товар должен быть возвращен продавцу доступным способом, деньги, уплаченные за товар, возвращаются в течение 10 дней способом, которым деньги были уплачены за товар.

4.4. Самовывоз Товара может осуществляться по следующему адресу Продавца: г. Москва, ул. Тверская, д. 20/1с1.

4.5. При доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее Покупатель и третье лицо именуется «Получатель»). При невозможности получения Заказа, оплаченного посредством наличного расчета указанными выше лицами, Заказ может быть вручен лицу, которое может предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу.

4.6. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки в полном объеме после получения подтверждения утраты Заказа.

4.7. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально и зависит от выбранного способа доставки, а также места доставки.

4.8. Покупатель понимает и соглашается с тем, что: осуществление доставки — отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара. Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения и оплаты Товара, рассматриваются в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и гарантийными обязательствами соответствующего Продавца. В связи с этим приобретение Товара с доставкой не дает Покупателю право требования доставки приобретенного Товара в целях гарантийного обслуживания или замены, не дает возможности осуществлять гарантийное обслуживание или замену Товара посредством выезда к Покупателю и не подразумевает возможность возврата стоимости доставки Товара в случаях, когда Покупатель

АУТЛО

имеет право на возврат денег за Товар как таковой, в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

4.9. Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент вручения Товара Получателю или получения Товара Получателем в отделении почтовой связи либо в заранее оговоренном месте выдачи Заказа.

4.10. При получении Заказа у транспортной компании или почтовой службы, Получатель после оплаты доставленного Товара обязан осмотреть доставленный Товар и произвести его вскрытие в присутствии работников транспортной компании для проверки Товара на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить целостность упаковки. В случае наличия претензий к доставленному Товару (недовложение, вложение Товара отличного от указанного в описи отправления, производственный брак, иные претензии) по указанию Получателя работниками транспортной компании или почтовой службы составляется Акт о выявленных несоответствиях. Если Получателем не были заявлены претензии в вышеуказанном порядке, то Продавец считается полностью и надлежащим образом исполнившим свою обязанность по передаче Товара.

4.11. В случае возврата, доставленного посредством транспортной компании, почтовой службы Товара в связи с наличием претензий к Товару Получатель обязан приложить к Отправлению, содержащему возвращаемый Товар, следующие документы: заявление на возврат денежных средств, составляемое в произвольной форме; копию квитанции об оплате; копию описи Отправления; фотографию, фиксирующую брак.

5. Оплата товара

5.1. Цена товара, реализуемого в Интернет-магазине, указывается в рублях Российской Федерации. Оплата производится на счета указанные Продавцом.

5.2. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена.

5.3. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

5.4. Произвести оплату Покупатель может следующими способами:

- при получении заказа на территории Российской Федерации наличными деньгами или картой курьеру;

- онлайн-оплата на сайте.

5.5. Способ оплаты зависит от наличия возможностей доставки в конкретном населенном пункте. Более подробная информация по способам оплаты товара содержится в разделе «Оплата» на сайте.

5.6. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:

5.6.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

5.6.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 Уголовного кодекса Российской Федерации.

5.6.3. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. В целях проверки личности владельца и его правомочности

на использование карты Продавец вправе потребовать от Покупателя, оформившего такой заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.

5.7. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов.

5.8. При оплате Товара Покупателю направляется чек в электронной форме на адрес электронной почты, указанной при оформлении Заказа. При необходимости Покупатель вправе дополнительно потребовать выдачи чека в бумажной форме.

6. Гарантийный срок и срок эксплуатации Товара

6.1. В соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей», на Товар устанавливается гарантийный срок: 30 дней со дня его приобретения.

6.2. Срок эксплуатации Товара составляет: 90 дней со дня его приобретения.

6.3. Покупатель обязан соблюдать правила эксплуатации, обычные для данного вида Товара и указанные в Приложении к настоящей Публичной Оферте.

6.4. Гарантийный срок предназначен для вскрытия в условиях непосредственной эксплуатации скрытых производственных дефектов, если таковые имеются.

6.5. Покупатель понимает, что не является гарантийным случаем:

- дефекты, которые появились вследствие неправильной носки товара или его эксплуатации;

- дефекты, которые вызваны несоблюдением условий перевозки и хранения Товара;

- дефекты, которые вызваны попаданием химических средств, наносящих вред Товарам;

- дефекты, которые возникли вследствие преднамеренного повреждение изделия или неправильные действия Покупателя;

- дефекты, которые появились вследствие механического воздействия или его ускоренного износа;

- гарантия не распространяется на изделия, которые ремонтировались до истечения гарантийного срока, неисправности фурнитуры (молнии, кнопки, липучки, заклепки).

6.6. В случае возникновения недостатка Продавец может:

- безвозмездно устранить недостатки товара или возместить расходы на исправление их потребителем;

- соразмерно уменьшить покупную цену товара;

- заменить на товар этой же марки (модели и/или артикула);

- заменить на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим пересчетом покупной цены;

- расторгнуть договор купли-продажи.

6.7. В случае спора о причинах возникновения недостатков Товара Продавец обязуется провести экспертизу в течение тридцати дней с момента приема Товара от Покупателя за свой счет. Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли не по вине Продавца, Потребитель обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы. (Ст. 18 п. 5 ЗПП). В целях обеспечения исполнения Потребителем обязательств по возмещению расходов, Продавец имеет право удерживать у себя товар до тех пор, пока Потребитель не исполнит своих обязательств на основании ст. 359 ГК РФ, а также требовать возмещения всех расходов (в том числе за хранение Товара) и убытков в судебном порядке.

7. Возврат товара и денежных средств

7.1. Возврат Товара, реализуемого Продавцом, осуществляется в соответствии со следующими условиями возврата.

7.2. Обмен Товара, если он не подошел Потребителю по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации возможен в срок обмена — 7 дней, не считая дня покупки (ст. Статья 26.1. Закона РФ «О защите прав потребителей»).

АУТЛО

7.3. Возврат или обмен товара возможны, когда: сохранены его товарный вид (упаковка, пломбы, ярлыки), потребительские свойства, сохранена комплектность товара, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара (товарный или кассовый чек).

7.3. Для рассмотрения заявки на возврат необходимо доставить Товар и пакет документов: заявление, товарный чек на адрес: 125009, Россия, г. Москва, ул. Тверская, д. 20/1с1, 4 этаж, офис 434.

7.4. Покупатель осознает, что действующее законодательство не предусматривает обязанности Продавца выезжать за возвращаемыми товарами к Покупателю, за исключением доставки крупногабаритного товара с недостатками и товара с недостатками весом более пяти килограммов для ремонта, уценки, замены и (или) возврат их Потребителю.

7.5. Способы возврата Товара:

- Почтовой службой, либо транспортной компанией;
- Через оффлайн магазины Продавца, адреса которых указаны на сайте.

7.6. После проведения проверки качества или экспертизы Товара он возвращается Покупателю почтовым отправлением, либо транспортной компанией на указанный им в заявлении на возврат адрес, с учетом соблюдения Покупателем обязанности по оплате экспертизы в случае предусмотренном п.6.7. настоящей Публичной оферты.

7.7. Возврат Товара надлежащего качества:

7.7.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара — в течение 7 календарных дней, не считая дня покупки (ст. Статья 26.1. Закона РФ «О защите прав потребителей»). Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид (отсутствие следов эксплуатации и носки, наличие оригинальной и неповрежденной упаковки и ярлыков), потребительские свойства.

7.7.2. При возврате Товара надлежащего качества Покупатель должен вернуть Товар Продавцу для проверки сохранности товарного вида и потребительских свойств Товара. Возврат денежных средств, уплаченных Покупателем Продавцу за Товар происходит после проведения указанной проверки (ч. 4 ст. 26 Закона РФ «О защите прав потребителей» и разъяснений Роспотребнадзора от 27.04.2017 г.).

7.7.3. При отказе Покупателя от Товара согласно п. 7.8.1. Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов Продавца, связанных с доставкой возвращенного Покупателем Товара (п. 22 Правил, утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463), в течение 10 дней с даты поступления возвращенного Товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат.

7.8. Возврат Товара ненадлежащего качества

7.8.1. Под Товаром ненадлежащего качества подразумевается Товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств.

7.8.2. Если Покупателю был передан Товар ненадлежащего качества и это не было заранее оговорено Продавцом, Покупатель вправе воспользоваться положениями ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей».

7.8.3. Продавец обязан принять Товар ненадлежащего качества у Покупателя и в случае необходимости провести проверку качества Товара. Покупатель обязан предоставить Товар для такой проверки (пункты 1 и 3 статьи 18 Закона РФ «О защите прав потребителей», Разъяснения Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 27.04.2017 г. № 01/5278-17-29, пояснения Роспотребнадзора).

7.8.4. Требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования и возврата Товара Продавцу (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей», Разъяснение Роспотребнадзора от 27.04.2017 г.).

7.8.5. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара на банковскую карту, почтовым переводом или наличными в случае оплаты наличными. В случае аннуляции или возврата полностью, или частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

8. Ответственность

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение иных обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в частности Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" и иными правовыми актами, принятыми в соответствии с ним.

8.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.

8.3. Моральный вред, причиненный Покупателю вследствие нарушения Продавцом прав потребителя, подлежит компенсации причинителем вреда только при наличии его вины.

9. Защита персональных данных

9.1. Для целей настоящей Публичной оферты под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) — Потребителю.

9.2. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными Потребителя, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

9.3. Факт принятия Покупателем условий настоящей Публичной оферты является основанием обработки Продавцом, а также уполномоченными им лицами персональных данных как самого Покупателя, так и Получателя Заказа (вместе именуемые «Потребитель»), которые необходимы для:

заключения Договора, по которому Потребитель является стороной или выгодоприобретателем, и дальнейшее исполнение обязательств по заключенному Договору, включая информирование по статусу Заказа;

осуществления и выполнения функций, полномочий и обязанностей Продавцом, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь: налоговое, гражданское, в том числе законодательство в области защиты прав потребителей;

коммуникации, в том числе прием и обработка запросов и обращений Потребителей, и контроль качества информационного взаимодействия с ними;

исследования степени удовлетворенности Потребителя качеством Товара и услуг Продавца;

аналитики действий Потребителя на Сайте (в том числе определение локации) и функционирования Сайта;

организации и проведения мероприятий по повышению узнаваемости и лояльности к бренду Продавца, в том числе акций, программ лояльности.

9.4. В целях, указанных в п. 9.3 настоящей Публичной оферты, Продавец вправе осуществлять с персональными данными Потребителя:

9.4.1 обработку персональных данных с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, в соответствии с целями обработки;

АУТЛО

9.4.2. передачу (предоставление, доступ, трансграничную передачу) персональных данных третьим лицам, которым могут быть раскрыты персональные данные Потребителя, для выполнения и (или) оказания технических и организационных услуг в рамках исполнения обязательств Продавца по Договору:

- службе доставки;
- третьим лицам, которые привлекаются для организации маркетинговых мероприятий и (или) информирования покупателей о продукции и проводимых им мероприятиях по поручению;

9.5. Продавец, а также третьи лица, действующие по его поручению, обязуются соблюдать следующие правила и предоставляют Потребителю следующие гарантии в отношении обработки его персональных данных:

обеспечить обработку персональных данных с соблюдением всех применимых требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, в том числе с соблюдением принципов, требований, обязательств Продавца персональных данных, установленных 152-ФЗ;

в случае, если Продавец в целях исполнения своих обязательств перед Потребителем должен передать или иным образом раскрыть его персональные данные третьим лицам, в том числе органам государственной власти, осуществлять указанные действия с соблюдением требований законодательства;

нести ответственность за охрану и обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных Потребителей при их обработке в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

9.6. Лица, обрабатывающие персональные данные Потребителя по поручению Продавца, не несут ответственность за неправомерную обработку персональных данных перед Потребителем. Ответственность за такую обработку указанные лица несут перед Продавцом.

9.7. В случае обращения Потребителя по телефону, Продавец вправе записывать телефонные разговоры для осуществления контроля качества информационного взаимодействия сотрудников Продавца с Потребителем, включая контроль качества исполнения Заказов.

9.8. Обработка Персональных данных будет осуществляться в течение действия настоящего Договора и 5 (Пяти) лет после его прекращения.

9.9. Все персональные данные Потребителя будут храниться в соответствии с условиями действующего законодательства РФ.

9.10. По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, обрабатываемые персональные данные Потребителей подлежат уничтожению, если иное не предусмотрено законом. Продавец обязуется принимать все возможные меры для обеспечения уничтожения персональных данных Потребителя, в том числе третьими лицами, действующими по поручению Продавца.

9.11. Покупатель или Получатель заказа вправе требовать от Продавца уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

10. Срок действия Публичной оферты

10.1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Посетителем Сайта/Покупателем, и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты.

11. Дополнительные условия

11.1. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

АУТЛО

11.2. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут быть временно, частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера.

11.3. К отношениям между Пользователем/Покупателем и Продавцом применяются положения Российского законодательства.

11.4. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя/Покупателя он может обратиться к Продавцу по телефону или иным доступным способом. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.5. Стороны признают, что настоящая Оферта и ответ, различные уведомления, в том числе связанные с изменением и расторжением договора, которые поступают по электронным адрес Сторон (адрес электронной почты, номер телефона и прочие данные предоставленные при оформлении Заказа), признаются электронными документами, достаточными для доказательства позиции в суде.

11.6. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящей Публичной оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.