



От _____

Телефон _____

Заявление на возврат

в интернет-магазине raqueta.ru я оплатил (а) **заказ №** _____, согласно **товарному чеку №** _____ от ____/____/____ **на сумму** _____ руб соответствии со ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» прошу произвести возврат следующих товаров из вышеуказанного заказа и вернуть мне деньги:

№ Артикула	Наименование товара	Количество	Стоимость, руб	Стоимость к возврату
_____	_____	_____	_____	_____

Пожалуйста, укажите причину возврата: _____

Заполните, пожалуйста, форму:

ФИО _____

Серия и номер паспорта _____

Дата и место выдачи паспорта _____

Если вы оплачивали заказ наличными или по карте курьеру, укажите, пожалуйста, реквизиты ниже, деньги вернутся на банковский счет. **Если вы оплачивали заказ на сайте, заполнять реквизиты не нужно.** Мы вернем стоимость покупки на карту, с которой получили перевод.

Название банка _____

ИНН банка _____

БИК банка _____

Номер лицевого счета _____

Номер банковской карты _____

Адрес доставки _____

Телефон для связи _____

e-mail для связи _____

Согласно стандартной процедуре, мы сообщим вам номер возврата, и вы сможете осуществить его, отнеся посылку в ближайший к вам пункт выдачи заказов (ПВЗ) СДЕК. В случае, если вы хотите осуществить возврат через курьера курьерской компании, уточните это в следующем пункте. В данном случае, стоимость забора возврата будет вычтена из суммы денежных средств к возврату

Способ возврата _____ ПВЗ _____

Подпись покупателя _____



Вы можете отправить нам фотографию или скан заполненного заявления на почту return.r@raqueta.ru Мы сообщим вам номер возврата, и вы сможете осуществить его, отнеся посылку в ближайший к вам пункт выдачи заказов СДЕК.

Вернуть можно только товар надлежащего качества, то есть должны быть сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документы, подтверждающие факт и условия покупки указанного товара. Если обнаруживаются следы использования или полученные дефекты, нарушаются сроки возврата, продавец оставляет за собой право отказать в приеме товаров или назначить экспертизу.

Продавец возвращает сумму, оплаченную покупателем. В случае, если вы возвращаете заказ целиком, то сумма доставки товара будет удержана с вас. В случае, если вы хотите, чтобы возврат был забран курьером курьерской компании, то стоимость забора будет удержана с вас. Срок возврата денежных средств — не позднее чем через 10 дней с даты подачи заявления на возврат. Деньги возвращаются способом, указанным в заявлении на возврат. Пожалуйста, будьте готовы, что, если на сданном изделии будут выявлены дефекты или признаки использования, сроки возврата могут быть увеличены на время экспертизы.