

Публичная оферта

Настоящая публичная оферта (далее – Оферта) представляет собой официальное предложение ИП НЕКРАСОВ ЕВГЕНИЙ ВЛАДИМИРОВИЧ (далее – Продавец) в адрес неограниченного круга физических и юридических лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи товаров дистанционным способом или договор оказания услуг на условиях и в порядке, установленными настоящей Офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

Совершая любые покупки на сайте, расположенном по адресу: <https://blueset.ru/> (<https://мультисвязь.рф>) (далее – Сайт), Покупатель подтверждает свое согласие с нижеприведенными условиями и правилами.

Если вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Вы вправе отказаться от покупки товаров, заказа работ, услуг, предоставляемых Продавцом.

1. Термины

1.1. **Заказ товаров (Заказ на товар)** – позиции из ассортимента Товаров, предложенных к продаже на Сайте, указанные Покупателем при оформлении заявки на приобретение Товара на Сайте.

1.2. **Заказ услуг** – позиции из перечня работ / услуг, предложенных к оказанию на Сайте, указанные Покупателем при оформлении заявки на заказ работ / услуг на Сайте.

1.3. **Покупатель** – любое лицо из неограниченного круга физических и юридических лиц, обладающее правосубъектностью и изъявившее желание заключить с Продавцом договор розничной купли-продажи дистанционным способом или договор оказания услуг на условиях настоящей Оферты.

1.4. **Получатель** - любое лицо, предъявившее информацию о номере заказа, либо иное (в том числе электронное) подтверждение заключения договора с Продавцом или оформления заказа, если иное не предусмотрено, условиями настоящей Оферты.

1.5. **Сайт** - веб-сайт <https://blueset.ru/> (<https://мультисвязь.рф>), посредством которого Продавец реализует свои товары или работы / услуги.

1.6. **Сервис Сбер ID** – сервис, предоставляемый ПАО «Сбербанк» (ИНН 7707083893, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19), позволяющий аутентифицировать пользователя интернет-сайта.

1.7. **Товар** — объект материального мира, который Продавец разместил к продаже на Сайте.

2. Общие положения

2.1. Акцептом настоящей Оферты является факт оформления Покупателем Заказа товаров или Заказа услуг и направления его в адрес Продавца. Оформление Заказа означает, что Покупатель согласен со всеми условиями настоящей Оферты.

2.2. Продавец имеет право вносить изменения в Оферту. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Оферты.

2.3. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на Сайте.

2.4. Продавец предоставляет Покупателю необходимую и достоверную информацию о товарах, работах, услугах, включая информацию об основных потребительских свойствах товаров, месте изготовления товаров, объеме работ, услуг, а также информацию о гарантийном сроке товаров, работ, услуг и сроке годности товаров путем указания такой информации на Сайте либо в формате ответа на запрос Покупателя.

2.5. Информация о Товаре также доводится до сведения потребителя в документации, прилагаемой к Товару, на этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом, который обычно применяется для отдельных видов Товаров.

2.6. К отношениям между Продавцом и Покупателем применяются положения Гражданского Кодекса Российской Федерации, Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», и иные нормативные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

2.7. Информационные материалы о Товарах носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения вопросов о свойствах и характеристиках Товара перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу. Покупатель признает тот факт, что изображения Товаров, размещенные на Сайте, могут отличаться от фактического внешнего вида.

2.8. Регистрируясь на Сайте и / или оформляя Заказ, Покупатель:

2.8.1. Подтверждает свою дееспособность и согласие с условиями Оферты.

2.8.2. Принимает на себя ответственность за обязательства, возникающие у него вследствие оформления Заказа на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

2.8.3. Подтверждает и принимает на себя ответственность за точность, полноту и достоверность вводимых им данных.

2.8.4. Принимает на себя риски, связанные с допущенными им ошибками и неточностями в предоставлении личных данных и данных для оплаты и доставки Заказа.

2.9. Покупателю предоставляется возможность авторизации на Сайте и идентификации с помощью Сервиса Сбер ID. При использовании Покупателем Сервиса Сбер ID ПАО «Сбербанк» Продавец получает персональные данные Покупателя (включая фамилию, имя, номер телефона, адрес электронной почты, адреса доставки) с согласия Покупателя, выраженного в момент нажатия кнопки входа через Сбер ID. ПАО «Сбербанк» вправе осуществлять такую передачу в соответствии с условиями использования сервиса Сбер ID, опубликованными по адресу: <https://cms-res-web.online.sberbank.ru/sberid/Oferta/actual/oferta.pdf>.

2.10. Обработка персональных данных, полученных в соответствии с п. 2.9. осуществляется Продавцом на тех же основаниях и в тех же целях, что и данные, предоставленные Покупателем напрямую, в соответствии с Пользовательским соглашением Продавца и требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

3. Цена товара, работы, услуги

3.1. Цена на каждую позицию Товара, работы / услуги указана на Сайте.

3.2. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить цену на любую позицию Товара, работы / услуги. При этом оформленные Заказы на товары и Заказы на услуги подлежат оплате по цене товара или работы / услуги, действующей на момент оформления заказа.

3.3. Продавец указывает стоимость доставки Товара, получения работы, услуги на Сайте либо сообщает Покупателю при оформлении заказа на Сайте.

3.4. Обязательства Покупателя по оплате Товара, работ / услуг считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.

3.5. Расчеты между Продавцом и Покупателем за товары, работы / услуги производятся способами, указанными на Сайте.

4. Оформление заказа

4.1. Заказ товаров, Заказ услуг осуществляется Покупателем через Сайт.

4.2. При оформлении заказа Покупатель обязуется предоставить следующую информацию:

4.2.1. Фамилия, имя, отчество Покупателя или Получателя;

4.2.2. Адрес, по которому необходимо доставить Товар, оказать работу / услугу (если применимо);

4.2.3. Адрес электронной почты;

4.2.4. Контактный номер телефона.

4.3. Оформляя Заказ на Сайте, Покупатель подтверждает, что ознакомлен с условиями обработки персональных данных, изложенными в Пользовательском соглашении и Политике в отношении обработки персональных данных, размещенных на Сайте Покупателя. Условия обработки персональных данных, включая цели, состав, способы обработки, передачу третьим лицам и права Покупателя, как субъекта персональных данных, регулируются указанными документами в полном объеме.

4.4. Наименование, количество, ассортимент, артикул, цена выбранного покупателем Товара, работы / услуги указываются в «Корзине покупателя» на Сайте.

4.5. Если Продавцу необходима дополнительная информация для оказания услуг / выполнения работ, Продавец вправе запросить такую информацию у Покупателя. В случае непредоставления необходимой для выполнения Заказа информации Покупателя Продавец вправе отказать в оказании услуг / выполнении работ до момента предоставления необходимой информации.

4.6. Ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа в полной мере относится на Покупателя. Продавец не несет ответственности за невозможность исполнения заказа, если указанное было вызвано предоставлением Покупателем недостоверной информации.

4.7. При указании данных Получателя, отличного от Покупателя, Покупатель гарантирует, что предоставленные данные являются достоверными, а также что Получатель предоставил свое согласие на обработку его персональных данных Продавцом для доставки Заказа.

4.8. Оформление Заказов возможно круглосуточно, за исключением периодов неработоспособности сервиса, связанных с обновлением программного обеспечения Сайта или с техническими сбоями.

5. Доставка и передача Товара

5.1. Доставка товара Покупателю (Получателю) осуществляется на условиях и способами, указанными на Сайте при оформлении Заказа.

5.2. Место доставки товара Покупатель указывает при оформлении Заказа на Товар.

5.3. Срок доставки Товара состоит из срока обработки заказа и срока доставки. Сроки доставки заказа указываются на Сайте.

5.4. При доставке передача заказа Покупателю осуществляется способом, выбранным Покупателем из предложенных на Сайте. В случае если доставка заказа осуществляется по адресу, указанному Покупателем, Покупатель обязан обеспечить приемку заказов, в частности обеспечить свободный и беспрепятственный доступ представителей Продавца / служб доставки по указанному Покупателем адресу, в том числе с использованием домофона, звонка, пропускной системы, обеспечить присутствие в месте передачи заказа уполномоченного на приемку заказов лица. Покупатель обязан находиться в месте доставки заказа или обеспечить наличие Получателя в месте доставки заказа в указанный или согласованный с Продавцом временной интервал доставки.

5.5. Обязательства Продавца по передаче Заказа на товар считаются выполненными с момента вручения заказа Покупателю / Получателю.

5.6. Заказ передается Покупателю по указанному им адресу / в пункте самовывоза, а при отсутствии Покупателя - любому лицу (Получателю), предъявившему информацию о номере Заказа на товар, либо иное (в том числе электронное) подтверждение заключения договора розничной купли-продажи или оформление Заказа на товар.

5.7. С момента вручения Заказа на товар Покупателю / Получателю право собственности на Товар (содержимое Заказа на товар), а также риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателя.

5.8. Покупатель / Получатель обязуется осмотреть Товар, проверить количество, ассортимент, комплектность, сроки годности и качество (явные недостатки, которые могут быть установлены посредством обычного внешнего осмотра) товара в момент передачи Товара Покупателю.

5.9. В случае обнаружения недостатков при приемке Товаров (недовложение, вложение Товаров, отличных от указанных в Заказе на товар, истекающие сроки годности, нарушение целостности упаковки, иные явные видимые недостатки Товара) Покупатель / Получатель вправе отказаться от Товара на условиях, изложенных в разделе 6 настоящей Оферты.

6. Отказ от Товара. Порядок и срок возврата Товара

6.1. Возврат Товара осуществляется в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 г. № 2463. Товары, перечисленные в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 г. № 2463, возврату не подлежат, за исключениями, установленными законодательством.

6.2. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара - в течение 7 (Семи) дней. Покупатель в любом случае не вправе отказаться от Товара, имеющего индивидуально-определённые свойства, который может быть использован только Покупателем.

6.3. В случае возврата Товара надлежащего качества Продавец осуществляет возврат Покупателю стоимости Товара в течение 10 (Десяти) дней с даты предъявления указанного требования. В случае возврата Товара надлежащего качества в связи с отказом Покупателя от заказа / части заказа, расходы на его доставку до Продавца возлагаются на Покупателя.

6.4. Покупатель вправе предъявить требования к Продавцу в отношении ненадлежащего качества переданного Товара (брак), если эти недостатки обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности. В случае, если Покупатель не заявляет претензию в течение указанных сроков, считается, что Покупатель принял Товар без возражений.

6.5. Для возврата Товара надлежащего качества Покупатель направляет сообщение Продавцу на электронную почту, указанную в разделе «Реквизиты» с приложением фотоизображения или иных материалов, подтверждающие ненадлежащее качество Товара.

6.6. Датой исполнения обязанности Продавца по возврату денежных средств Покупателя в случае возврата Товара, считается дата списания денежных средств с расчетного счета банка Продавца.

7. Условия и порядок предоставления услуг и выполнения работ

7.1. Покупатель знакомится с перечнем работ и услуг, оказываемых Продавцом, а также их стоимостью на Сайте.

7.2. После завершения выполнения работ или оказания услуг Покупателю предоставляются документы, подтверждающие факт оказания услуг если это предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7.3. При наличии недостатков выполненных работ или оказанных услуг, они должны быть доведены Покупателем до Продавца в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней после выполнения работ или оказания услуг, если иной срок не установлен законодательством РФ. В случае если замечания в установленные в настоящем пункте сроки не поступили, работы и услуги считаются принятыми Покупателем.

7.4. В случае имеющихся замечаний к выполненным работам или оказанным услугам, Продавец устраняет замечания в срок не позднее 30 (Тридцати) рабочих дней с момента получения замечаний.

8. Оплата заказа

8.1. Покупатель оплачивает Заказ Товаров или Заказ услуг способами, указанными на Сайте в момент оформления такого заказа. Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный Покупателем из числа доступных при оформлении заказа.

8.2. В случае неоплаты Заказа Товаров или Заказа услуг в срок, указанный на Сайте, Договор считается не заключённым.

8.3. В случае если это предусмотрено действующим законодательством, кассовые чеки направляются Покупателю в электронной форме и в печатной форме не предоставляются. Обязанность Продавца по передаче электронного чека считается исполненной в момент направления его Покупателю по электронной почте или иным способом при наличии технических возможностей Сайта.

9. Ответственность сторон

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей Оферты Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

9.2. Продавец несет ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств только при условии полного соблюдения Покупателем условий настоящей Оферты.

9.3. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при регистрации на Сайте и / или оформлении заказа.

9.4. В случае возникновения спорной ситуации и невозможности ее разрешения путем переговоров Продавец или Покупатель могут направить друг другу письменную претензию. Срок ответа на претензию – 14 (Четырнадцать) дней с момента получения, если иные сроки не установлены законодательством. В случае неурегулирования спорной ситуации в претензионном порядке спор подлежит передаче в суд по месту нахождения Продавца либо в соответствии с подсудностью, установленной законодательством о защите прав потребителей.

10. Реквизиты

Продавец: **ИП НЕКРАСОВ Е. В.**

ИНН: 772021139106

ОГРН / ОГРНИП: 320774600355723

Юридический адрес: 111531, г. Москва, ул. Саянская, д.11, кор.2, пом.350

Адрес для направления корреспонденции: 111531, г. Москва, ул. Саянская, д.11, кор.2, пом.350

Телефон: +74957893938

Адрес электронной почты: set@blueset.ru

Банковские реквизиты

Банк: АО "ТИНЬКОФФ БАНК" Г. МОСКВА

БИК: 044525974

Расчетный счет: 40802810500001617270