

Политика обработки персональных данных

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) определяет порядок обработки персональных данных Пользователей сайта www.robotgeeks.ru ([далее – Сайт](#)) [ООО «Прикладная робототехника» (далее – Оператор), юридический адрес (121087, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Филевский Парк, пр-д Береговой, д. 5А, корпус 1, этаж 10, офис 2/35)].

Политика составлена в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г.

В случае несогласия с Политикой Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

1. Персональные данные, которые обрабатывает Сайт

- Персональные данные, предоставляемые Пользователем самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Сайта:

- Фамилия, имя, отчество
- Электронный адрес (Email)
- Номера телефонов
- Адрес доставки заказа
- Сведения о заказах
- Платёжные реквизиты (при безналичной оплате)

Обязательная для предоставления информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

- Данные, которые передаются в автоматическом режиме Сайту:

- IP-адрес
- данные файлов cookie
- информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту)
- технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем
- дата и время доступа к Сайту
- адреса запрашиваемых страниц.

2. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей в следующих целях:

- Предоставление Пользователю персонализированных сервисов и услуг, а также исполнение соглашений и договоров;
- Направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;
- Улучшение качества работы Сайта, удобства его использования для Пользователя, разработка новых услуг и сервисов.

3. Правовые основания обработки персональных данных

Заполняя формы на Сайте и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с Политикой.

Оператор обрабатывает данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

4. Порядок и условия обработки персональных данных

Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление персональных данных с использованием средств автоматизации.

Оператор не осуществляет принятия решений, порождающих юридические последствия в отношении Пользователя или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, судимости, а также биометрических персональных данных Оператором не осуществляется.

5. Хранение и передача персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей с использованием ЭВМ «Платформы Insales».

Персональные данные Пользователей передаются в ООО «Инсейлс Рус» (юридический адрес: 107078, г. Москва, ул. Новорязанская, 18, стр. 11) и партнерам ООО «ИнсейлсРус» с целью предоставления Пользователю персонализированных сервисов и услуг, а также исполнение соглашений и договоров. ООО «Инсейлс Рус» обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных и безопасность при их обработке в соответствии с [Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных](#).

Персональные данные хранятся на оборудовании ООО «ИнсейлсРус» в защищенном, строго охраняемом и контролируемом дата-центре Selectel, расположенном в Москве.

Персональные данные зарегистрированных Пользователей хранятся в течение всего срока действия учетной записи Пользователя. Персональные данные незарегистрированного Пользователя хранятся в течение трех лет.

Пользователь может в любой момент отказаться от обработки персональных данных, обратившись к Сайту по контактам в разделе 12. «Контакты».

Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

6. Удаление персональных данных

Персональные данные Пользователей подлежат удалению, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, в следующих случаях:

- по запросу Пользователя (его представителя) или уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, полученными незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- в случае отзыва Пользователем согласия на обработку своих персональных данных;
- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных и невозможности устранения допущенных нарушений;
- по истечению установленных сроков обработки персональных данных.

Оператор осуществляет контроль истечения сроков обработки персональных данных.

7. Защита персональных данных Пользователя

Оператор предпринимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

К таким мерам в соответствии, в частности, относятся:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, и лица, ответственного за обеспечение безопасности данных;

- разработка и утверждение локальных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных;
- оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения требований законодательства о персональных данных;
- ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ о персональных данных.

8. Обработка персональной информации при помощи файлов Cookie

Файлы cookie, передаваемые Сайтом оборудованию Пользователя и оборудованием Пользователя Сайту, могут использоваться Сайтом с целью улучшения качества работы Сайта, удобства его использования для Пользователя, разработки новых услуг и сервисов.

Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети интернет могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

9. Права и обязанности Пользователя

Пользователь имеет право:

- отзывать свое согласие на обработку персональных данных;
- получать информацию об обработке персональных данных, требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или удаления в случаях, предусмотренных законодательством о персональных данных;
- на принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав.

Пользователь обязан:

- сообщать Оператору достоверную информацию о себе;
- сообщать Оператору об изменении своих персональных данных.

10. Основные права и обязанности Оператора

Оператор обязан:

- обрабатывать персональные данные в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- рассматривать обращения Пользователя по вопросам обработки персональных данных и давать мотивированные ответы;
- предоставлять Пользователю возможность безвозмездного доступа к его персональным данным;
- принимать меры по уточнению, удалению персональных данных Пользователя в связи с его обращением с законными и обоснованными требованиями;
- организовывать защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства РФ.

Оператор имеет право:

- в случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных продолжить их обработку при наличии правовых оснований, установленных законодательством Российской Федерации;
- получать от Пользователя достоверные персональные данные;
- требовать от Пользователя своевременного уточнения предоставленных персональных данных.

11. Изменение Политики

Оператор имеет право вносить изменения в Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

Действующая редакция постоянно доступна на странице по адресу www.robotgeeks.ru/page/service-conditions.

12. Контакты и вопросы по персональным данным

Все предложения, вопросы, запросы и иные обращения по поводу настоящей Политики и использования своих персональных данных Пользователь вправе направлять Оператору:

-по адресу электронной почты: support@robotgeeks.ru

-по почтовому адресу: 121087, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Филевский Парк, пр-д Береговой, д. 5А, корпус 1, этаж 10, офис 2/35, ООО «Прикладная робототехника».