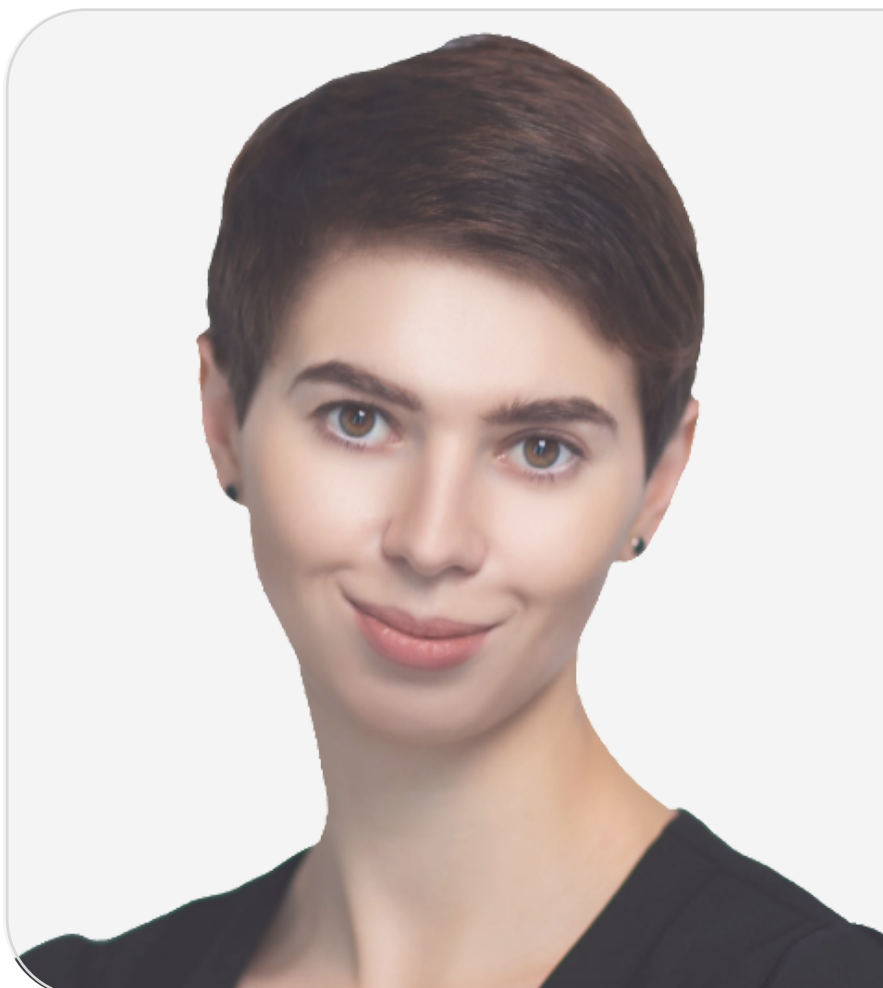


Green HRM

Ключевые HR-показатели эффективной стратегии устойчивого развития



Оксана Орлова-Горская

ведущий эксперт в области устойчивого развития TSQ Consulting

Разнообразие

Какие метрики существуют

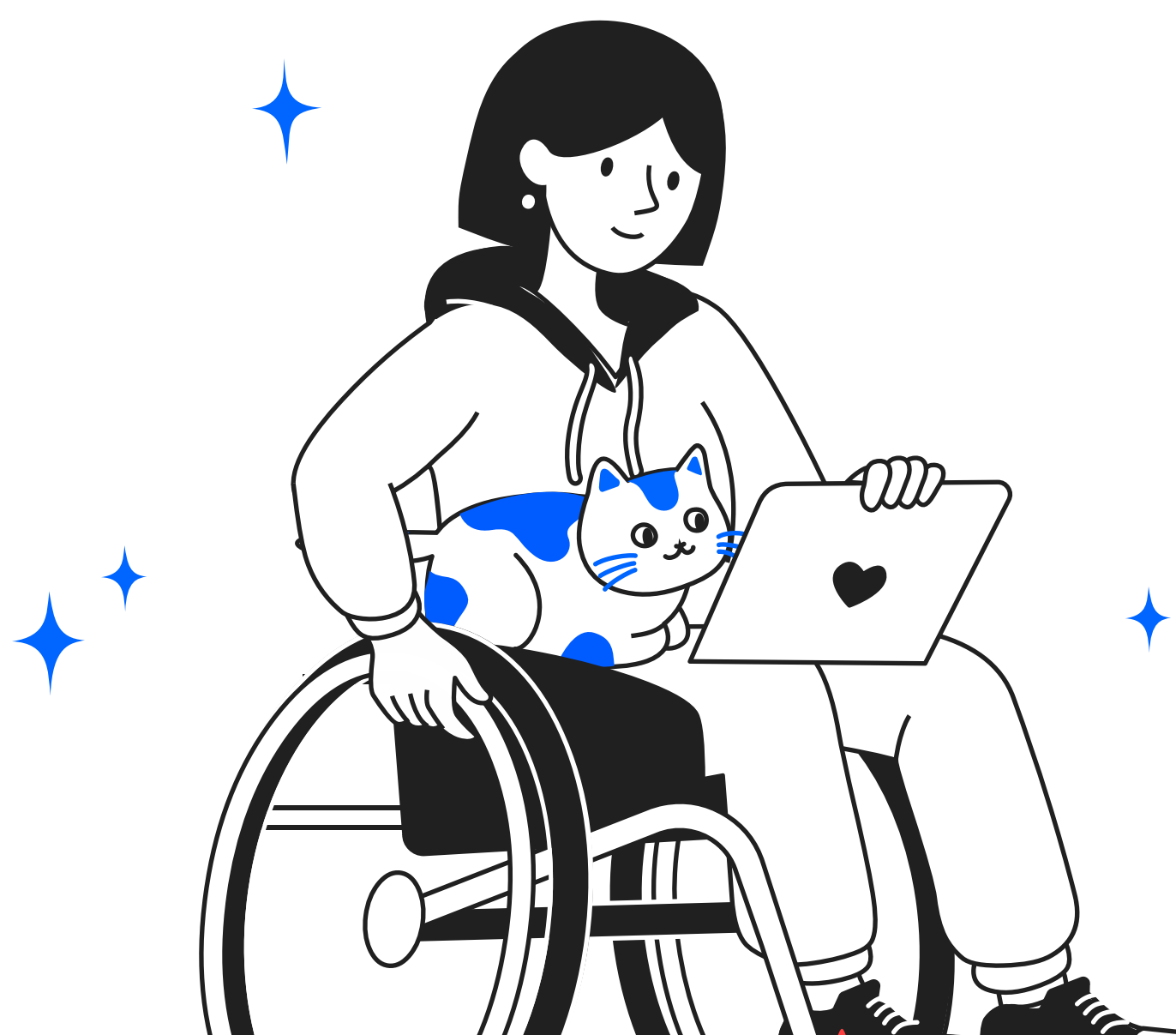
- Пол и гендерное разнообразие
- Этническое и расовое разнообразие
- Возраст
- Инклюзивность

В чём измерять

- Представители различных гендерных, этнических, расовых групп среди сотрудников и на руководящих должностях, %
- Уровень эффективности программ профессионального развития для представителей меньшинств, %

Как улучшить

- Регулярно собирать и анализировать данные о составе сотрудников
- Проводить аудиты и опросы для оценки уровня эффективности программ
- Определить KPI для отслеживания прогресса
- Ориентироваться на бенчмарки и рейтинги, например, Bloomberg Gender-Equality Index или DiversityInc Top 50 Companies for Diversity



Охрана труда

Какие метрики существуют

- Уровень травматизма
- Смертельные случаи на рабочем месте
- Заболеваемость и профессиональные болезни
- Психическое здоровье: стресс и выгорание
- Меры по обеспечению безопасности
- Частота инцидентов

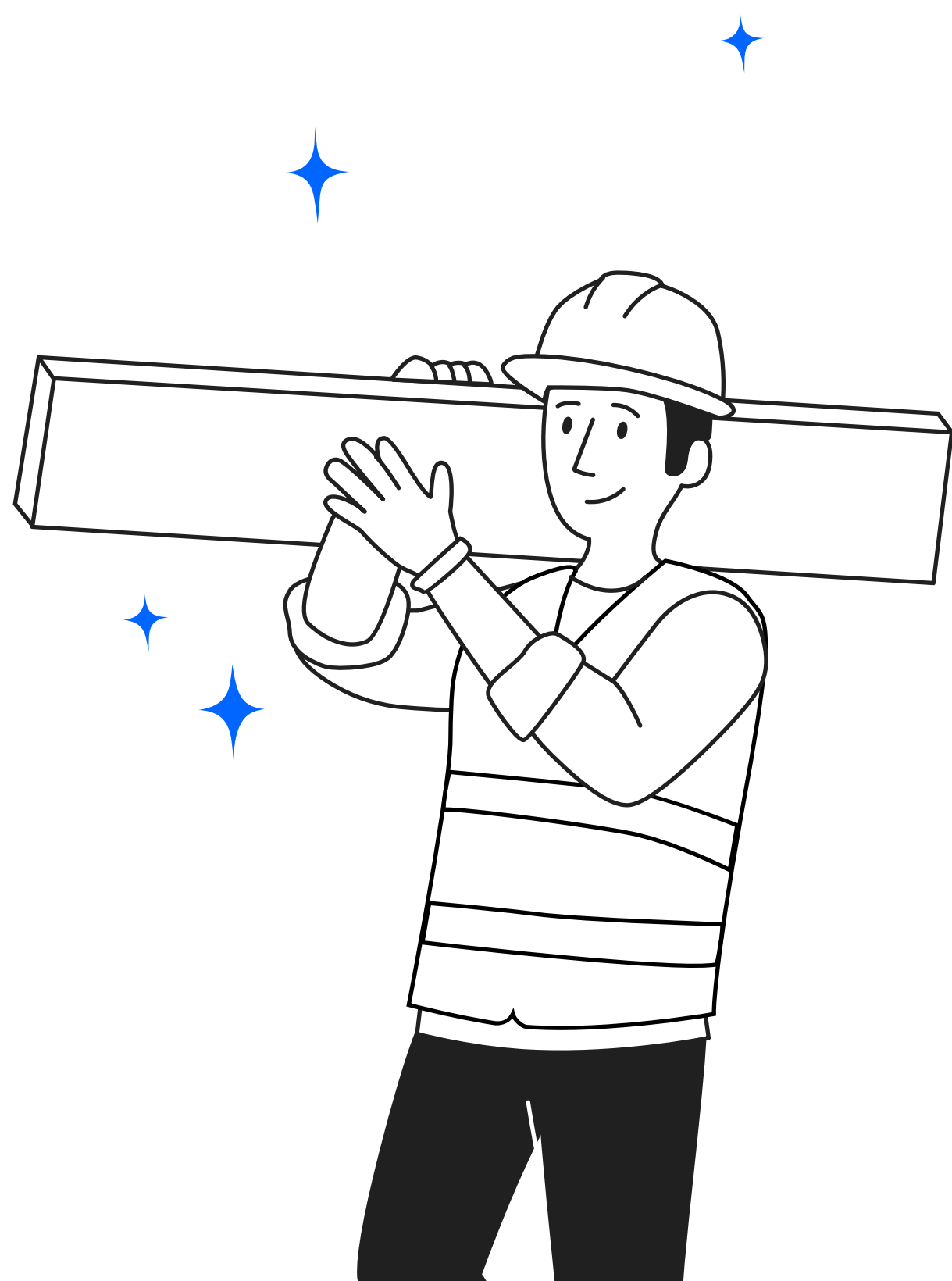
Как улучшить

- Ориентироваться на международные стандарты охраны труда: OSHA, ISO 45001
- Обеспечить прозрачность и отчётность данных о частоте инцидентов
- Вовлекать сотрудников: создать комитет по охране труда, регулярно собирать обратную связь
- Повышать культуру безопасности

В чём измерять

Ключевые показатели:

- **LTIFR**
(Lost Time Injury Frequency Rate):
число случаев потери рабочего времени на миллион рабочих часов
- **TRIR**
(Total Recordable Incident Rate):
общее количество регистрируемых инцидентов на 200 000 отработанных часов
- **Fatality Rate:**
количество смертельных случаев на 100 000 сотрудников
- Сотрудники, прошедшие тренинги по безопасности, %
- Факты развития профессиональных заболеваний
- Количество проведённых инструктажей
- Количество обращений в программы поддержки физического или психического здоровья
- Затраты на улучшение условий и охраны труда



Обучение

Какие метрики существуют

- Инвестиции в обучение сотрудников
- Участие сотрудников в программах обучения
- Разнообразие программ обучения
- Эффективность
- Карьерный рост и продвижение

В чём измерять

- Средние затраты на обучение одного сотрудника в год, руб
- Общий объём затрат в год, руб
- Время обучения одного сотрудника в год, час
- Рейтинг удовлетворенности: оценка сотрудниками по 5-ти бальной шкале
- Сотрудники, которые приняли участие в программе, %

Как улучшить

- Разработать комплексные программы обучения, охватывающие как профессиональные так и «мягкие» навыки
- Внедрить систему наставничества и коучинга
- Отслеживать показатели карьерного продвижения внутри компании
- Использовать цифровые платформы для организации обучения



Благополучие

Какие метрики существуют

- Здоровье: доступ к медицинскому обслуживанию, психологической поддержке, программы по снижению стресса и профилактике выгорания
- Work-life balance: гибкость рабочего графика, возможность удалённой работы
- Социальное благополучие: уровень вовлечённости и поддержки среди коллег и руководства
- Финансовое благополучие: заработная плата, бонусы, льготы

Как улучшить

- Регулярно проводить опросы и собирать обратную связь
- Инициировать программы по улучшению благополучия сотрудников

В чём измерять

- Уровень удовлетворенности работой, %
- Уровень удовлетворенности руководителем, %
- Сотрудники, сообщающие о высоком уровне стресса, %
- Количество сотрудников, участвующих в программах оздоровления
- Текучесть кадров, %
- Количество дней временной нетрудоспособности (больничные)



Корпоративное управление

Какие метрики существуют

- Состав и структура совета директоров
- Корпоративная этика и комплаенс
- Прозрачность и отчётность
- Управление рисками

В чём измерять

- Посещаемость заседаний совета директоров, %
- Количество зафиксированных нарушений этического кодекса/коррупционных нарушений
- Уровень удовлетворенности сотрудников политиками комплаенса, %
- Количество проведённых оценок рисков в год
- Размер штрафов и санкций
- Полнота раскрытия информации, %

Как улучшить

- Обеспечить разработку всех необходимых политик
- Поддерживать культуру высокой этики, комплаенса и антикоррупции
- Внедрить систему работы с обращениями
- Внедрить систему управления рисками
- Обеспечить прозрачность в принятии решений и раскрытии информации

