

Утверждаю

Генеральный директор ООО «Жостовская фабрика»

А.А. Климачев

«29» февраля 2024 г.



Положение о Программе лояльности «Программа привилегий Жостово»

(ред. от 29.02.2024 вступает в действие с 01.04.2024)

1. Цель Программы

Цель Программы лояльности «Программа привилегий Жостово» - увеличение числа постоянных покупателей, улучшение качества работы и развитие долгосрочного сотрудничества с клиентами.

2. Основные термины

2.1. **«Карта лояльности (Карта)»** - пластиковая именная карта Участника Программы. Каждая карта имеет 17-значный номер. Карта является собственностью Организатора Программы. Карта может быть использована для получения Скидок при покупке товаров, а также получения дополнительных привилегий, предоставляемых Участникам Программы.

2.2. **«Организатор Программы»** - Общество с ограниченной ответственностью «Жостовская фабрика декоративной росписи».

2.3. **«Программа лояльности «Программа привилегий Жостово» (Программа)»** – программа, разработанная Организатором Программы, включающая в себя систему Скидок и иных привилегий для Участников Программы.

2.4. **«Счет Участника»** – совокупность учетных и информационных данных в базе данных Организатора Программы о накопленной Участником Программы сумме покупок и зависящей от неё Скидке, предоставляемой Участнику.

2.5. **«Скидка»** - предоставляемая Участнику Программы скидка на товары, реализуемые Организатором Программы и подпадающие под действие Программы.

2.6. **«Товары»** - товары, представленные для реализации в Торговой сети. К Товарам не относятся изделия, создаваемые Организатором Программы по индивидуальным заказам Участников Программы. Также к Товарам не относятся услуги, оказываемые Организатором Программы Участникам Программы (экскурсии, мастер-классы, надписи на изделиях, индивидуальная упаковка и пр.)

2.7. **«Торговая сеть»** - поименованные в Приложении к настоящему Положению точки продаж Организатора Программы, на которые распространяется действие настоящего Положения.

2.8. **«Участники Программы (Участники)»** - физические лица - держатели Карт лояльности.

3. Основные положения документа

3.1. Условия Программы разработаны с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.

3.2. Программа действует неопределенный срок до ее отмены или изменения условий Организатором Программы.

3.3. Порядок участия в Программе:

- Участником Программы может стать дееспособное физическое лицо, которому на дату участия в Программе исполнилось 18 лет.
- Участник Программы выражает согласие на участие в Программе и принимает условия Программы путем заполнения и подписания Анкеты Участника (Приложение №1). Заполнив и подписав Анкету, Участник Программы присоединяется к настоящему Положению, являющемуся офертой.
- Положение о программе лояльности «Программа привилегий Жостово» размещается на сайте <https://zhostovo.ru/> и может быть изменено Организатором Программы в любое время в одностороннем порядке без дополнительного уведомления Участника Программы.

3.4. Участие в Программе даёт право Участнику:

- покупать товары в торговой сети Организатора Программы со Скидками;
- пользоваться иными привилегиями для Участников Программы, которые могут быть дополнительно предложены Организатором Программы.

4. Регистрация участников Программы

Настоящий раздел регламентирует общую процедуру выдачи Карт Участникам Программы.

4.1. Для того, чтобы стать Участником Программы, покупателю необходимо совершить следующие действия:

4.1.1. получить от продавца в Торговой сети Организатора Программы (Торговая сеть приведена в Приложении №2 к настоящему Положению), заполнить и вернуть продавцу Анкету Участника Программы (обязательные для заполнения поля Анкеты указаны в Приложении №1 к настоящему Положению);

4.1.2. получить от продавца Карту и совершить с ее использованием единоразовую покупку в Торговой сети Организатора Программы на сумму свыше 5000 рублей 00 копеек.

Указанная покупка осуществляется без предоставления скидки, независимо от суммы, на которую превышен установленный настоящим пунктом минимум такой покупки. Использование карты при первой покупке необходимо для активации карты. Сумма первой покупки учитывается в дальнейшем при расчете общего объема покупок, совершенных с использованием Карты и влияющих на размер скидки, указанной в п. 5.2. настоящего Положения.

5. Скидки и суммы покупок

5.1. После активации Карты на Счёте Участника начинает фиксироваться сумма покупок Участника в торговой сети Организатора.

5.1.1 Сумма покупки, дающая право покупателю на получение карты, согласно п. 4.1.2, попадает в расчет суммы покупок Участника.

5.1.1. Сумма покупок в дальнейшем увеличивается на суммы покупок, совершенных с использованием Карты.

5.2. В зависимости от накопленной суммы покупок, Скидка в торговой сети Организатора увеличивается в следующем порядке:

Накопленная сумма покупок, Р	от 5 000	от 100 000	от 250 000
Скидка по карте	3%	5%	10%

Новая (более высокая) скидка, указанная в настоящем пункте, применяется к покупкам, совершенным после перехода накопленной суммой покупок в новый диапазон. К покупке, в результате которой произошел такой переход, применяется скидка из предыдущего диапазона.

5.3. Скидка по Карте не суммируется с другими скидками, если иное не определено условиями конкретной промо-акции, проводимой Организатором Программы.

5.4. Информацию о накопленной сумме покупок и размере Скидки по Карте можно узнать, позвонив в один из магазинов Торговой сети Организатора. Адреса магазинов указаны в Приложении №2.

5.5. Срок действия Карты заканчивается через 2 года со дня последней покупки, совершенной с использованием Карты.

6. Иные условия

6.1. ООО «Жостовская фабрика» как Организатор Программы оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие настоящей Программы с одновременным прекращением действия Карт или переводом Карт на новую программу. С момента прекращения действия Программы Участник утрачивает право на получение Скидки по Карте, предусмотренной настоящей Программой.

6.2. ООО «Жостовская фабрика» вправе вносить любые изменения в настоящее Положение без предварительного уведомления Участников Программы, в т.ч. прекратить действие настоящей Программы, в соответствии с п. 6.1 настоящего Положения. Информация об указанных изменениях размещается на сайте <https://zhostovo.ru/>.

6.3. Участники Программы и Организатор признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из участия в Программе и/или возникающих в связи с участием в Программе.

6.4. В случае не достижения согласия, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение № 2
к Положению о Программе лояльности
«Программа привилегий Жостово»

Адреса магазинов торговой сети Организатора Программы

1. Фирменный магазин при фабрике в Жостово
141036, Московская область, го Мытищи, деревня Жостово, ул. Дивная, стр.15
Режим работы: с 09:00 до 18:00 ежедневно (кроме праздничных дней)
Телефон: + 7 495 588 85 66
2. Фирменный магазин в Москве
м. Новокузнецкая/Третьяковская, Пятницкая ул., д. 5 стр. 1;
Режим работы: с 10:00 до 21:00 ежедневно
Телефон +7 495 796-09-38, +7 903 796-09-38

Приложение №1
к Положению о Программе лояльности
«Программа привилегий Жостово»

Анкета Участника Программы

Номер карты

Фамилия

Имя

Отчество

Пол ☐ ж ☐ м Дата рождения
Дд. Мм. Гг.

Номер мобильного телефона (цифры необходимо писать без 8, пробелов и других символов):
+7

E-mail

Заполняя Анкету Участника Программы, я свободно, своей волей и в своем интересе даю конкретное, информированное и сознательное согласие ООО «Жостовская фабрика» (Адрес: 141036, Московская область, городской округ Мытищи, деревня Жостово, ул. Дивная, стр.15) на обработку моих персональных данных (как этот перечень определен в ФЗ «О персональных данных»), предоставляемых мною в пользу ООО «Жостовская фабрика», любым предусмотренным законом способом, за исключением распространения моих персональных данных неопределенному кругу лиц, в том числе на трансграничную передачу указанных персональных данных компаниям, с которыми ООО «Жостовская фабрика» по собственному усмотрению заключило или заключит соответствующие договоры. Настоящее согласие предоставляется для осуществления ООО «Жостовская фабрика» следующих действий: доставка заказанных/согласованных товаров, информирование о товарах и услугах, рекламных и маркетинговых акциях, специальных предложениях, открытии новых магазинов, проведение маркетинговых, социальных или иных исследований путем направления сообщений по сетям связи (как этот термин определен в ФЗ «О связи») в соответствии с предоставленными мною контактными данными. Я понимаю, что несу ответственность за достоверность и правомерность указанных в Анкете персональных данных, а ООО «Жостовская фабрика» не принимает на себя никаких обязательств о проверке предоставленных мною персональных данных. Согласие на обработку персональных данных в соответствии с указанными выше условиями предоставляется бессрочно. Мне известно, что я могу отозвать свое согласие на обработку персональных данных ООО «Жостовская фабрика», направив заявление в письменной или электронной форме, содержащее сведения об основном документе, удостоверяющем личность (паспорте).

Дата
Дд. Мм. Гг. Подпись клиента

Заполняется продавцом

Где выдано (магазин)

Кем выдано (продавец)

Причина выдачи Новый клиент ☐ Изменение данных ☐

Подпись продавца