

Тарифы Банка ГПБ (АО) на предоставление физическим лицам пакета услуг «Универсальный» Общие положения

1. Услуги/продукты, входящие в пакет услуг:
 - 1.1. Выпуск основной расчетной (дебетовой) карты Visa Gold / Union Pay Classic / Union Pay Gold / Union Pay Platinum / JCB Gold / МИР-JCB¹ в рублях, в том числе неименной карты немедленного предоставления или Цифровой карты World Mastercard / Цифровой карты Visa Gold / Цифровой карты МИР-JCB¹ в рублях, выдаваемой физическому лицу - владельцу пакета услуг «Универсальный»².
 - 1.2. Выпуск дополнительных карт Visa Gold / Union Pay Classic / Union Pay Gold / Union Pay Platinum / JCB Gold / Мир-JCB¹ выдаваемых основному держателю или доверенным лицам, обслуживание которых осуществляется в соответствии с настоящими Тарифами³.
 - 1.3. Подключение одной из программ лояльности:
 - «Программа лояльности Банка ГПБ (АО) по начислению кешбэк» - начисление Бонусных баллов при совершении безналичных операций. Порядок расчета и использования Бонусных баллов с учетом минимальных требований и ограничений определены «Программой лояльности Банка ГПБ (АО) по начислению кешбэк»;
 - «Газпромбанк-Travel» - начисление Бонусных миль при совершении безналичных операций. Порядок расчета и использования Бонусных миль с учетом минимальных требований и ограничений определены Программой «Газпромбанк-Travel»;
 - Программа лояльности Банка ГПБ (АО) «Процент +» - выплата Вознаграждения при условии совершения безналичных операций по Карте. Порядок расчета и выплаты Вознаграждения с учетом минимальных требований и ограничений определены «Программой лояльности Банка ГПБ (АО) «Процент +».
2. Клиент может получать льготы и услуги (скидки в некоторых гостиничных сетях, ресторанах, страховые программы и др.) в соответствии с соглашениями, заключенными между Банком и организациями-третьими лицами. Банк может информировать Клиента о таких льготах, размещая информацию о них в точках обслуживания Клиентов или на WEB-странице Банка в сети интернет по адресу: www.gazprombank.ru. Клиент уведомлен о том, что такие льготы и услуги предоставляются Клиенту организациями - третьими лицами, а не Банком; Банк не предоставляет Клиенту никаких гарантий или заверений в отношении таких льгот и услуг, а также их качества, наличия и непрерывного предоставления; Банк не несет никакой ответственности в связи с использованием Клиентом льгот и услуг, предоставляемых Клиенту организациями - третьими лицами.
3. Комиссии возвращаются на счет карты в случае отмены ранее проведенных операций с использованием карты/реквизитов карты.
4. При пополнении счета карты путем осуществления безналичного перевода денежных средств без использования карты/при обращении взыскания на денежные средства должника в случае, когда валюта счета карты отлична от валюты перевода/валюты исчисления долга, конвертация осуществляется по курсу, установленному в «Тарифах комиссионного вознаграждения Банка ГПБ (АО) за услуги физическим лицам по расчетно-кассовому обслуживанию, денежным переводам, кредитованию и прочим услугам».
5. Проведение платежей со счета карты в пользу сторонних организаций, заключивших с Банком соответствующие договоры, через устройства самообслуживания Банка / Мобильный Банк / Интернет Банк осуществляется в соответствии с «Тарифами Банка ГПБ (АО) на оказание услуг плательщикам по информационно-технологическому взаимодействию при осуществлении переводов денежных средств в сторонние организации с использованием банковских карт национальной платежной системы МИР, международных платежных систем VISA, Mastercard, UnionPay, JCB и наличных денежных средств», за исключением операций, указанных в п. 3.2. настоящих тарифов.
6. Проведение операций в Мобильном Банке либо Интернет Банке осуществляется в соответствии с «Тарифами на предоставление физическим лицам – держателям банковских карт, выпущенных Банком ГПБ (АО), услуги «Мобильный банк «Газпромбанк» / Интернет банк «Газпромбанк», за исключением операций, указанных в настоящих тарифах.
7. Лимиты на проведение операций получения наличных денежных средств / перевода денежных средств (за исключением переводов на банковские карты, эмитированные иностранным банком, на сайте Банка) устанавливаются в соответствии с приложением «Лимиты на проведение операций по банковским картам Банка ГПБ (АО)», являющимся неотъемлемой частью Тарифов на выпуск и обслуживание банковских карт, при этом в случае зачисления суммы потребительского кредита / автокредита во исполнение договора, заключенного в Банке ГПБ (АО), лимит по счету на проведение операций получения наличных денежных средств в банкоматах и ПВН увеличивается на сумму кредита (в течение суток дополнительно не ограничивается) на срок 30 календарных дней, включая день зачисления.
8. Срок действия Цифровой карты World Mastercard / Цифровой карты Visa Gold / Цифровой карты МИР-JCB – 5 лет, срок действия остальных эмитируемых карт указывается на самих картах.

¹ К счету банковской карты, на который поступает заработная плата, денежное довольствие, вознаграждение, стипендии и иные выплаты за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, в качестве основной и/или дополнительной может быть оформлена исключительно карта национальной платежной системы МИР, том числе совмещенная с картой международных платежных систем.

² Клиент предоставляет право Банку ГПБ (АО) самостоятельно определить тип карты

³ Тип дополнительной карты не может быть выше типа основной расчетной карты, при этом Клиент предоставляет право Банку ГПБ (АО) самостоятельно определить тип карты

	Операция (услуга)	Тариф
1.	Ежемесячная плата за обслуживание Пакета услуг	без взимания дополнительной платы
2.	Выпуск карт и обслуживание счета карты	
2.1.	Открытие счета для осуществления расчетов с использованием банковской карты	без взимания дополнительной платы
2.2.	Выпуск/перевыпуск карт платежных систем Union Pay на физическом носителе (в т.ч. дополнительных)	15 000 руб.
2.3	Выпуск/перевыпуск карты в связи с окончанием срока действия (за исключением карт платежных систем Union Pay на физическом носителе) :	
2.3.1.	• основной карты	без взимания дополнительной платы
2.3.2.	• первая дополнительная карта	без взимания дополнительной платы
2.3.3.	• вторая и последующие дополнительные карты (за карту)	200 руб.
2.4.	Перевыпуск (замена) карты без изменения срока действия:	
2.4.1.	• в связи утратой карты, утратой ПИН-кода (за исключением карт платежных систем Union Pay на физическом носителе):	300 руб.
2.4.2.	• по иной причине	без взимания дополнительной платы
2.5.	Неустойка за технический овердрафт, образовавшийся по счету карты	
2.5.1.	• первые 7 рабочих дней, включая день образования овердрафта	0%
2.5.2.	• с 8-го рабочего дня	0,1 % в день от суммы овердрафта
2.6.	Проценты, начисляемые на остаток денежных средств, размещенных на счете карты	0 % годовых
2.7.	Обслуживание счета карты при отсутствии приходных/расходных операций в течение 12 месяцев, за исключением: списания комиссий Банка и зачисления на счет/списания со счета ошибочно зачисленных Банком денежных средств ¹	300 руб. или в пределах остатка на счете, если доступный остаток менее указанной комиссии
3.	Проведение безналичных операций	
3.1.	Обслуживание карты на предприятиях сферы торговли и/или услуг	без взимания дополнительной платы
3.2.	Оплата услуг ЖКУ в Мобильном Банке либо Интернет Банке	без взимания дополнительной платы
4.	Выдача наличных денежных средств	
4.1.	С использованием основной либо дополнительной карты в банкоматах и ПВН Банка ГПБ (АО)	без взимания дополнительной платы
4.2.	В банкоматах и ПВН сторонних банков, в том числе банков-участников корпоративной сети ² и торговых-сервисных предприятиях при оплате товаров (работ, услуг) ⁴ :	
4.2.1.	• с использованием основной карты первые 3 операции в календарный месяц	
4.2.1.1.	✓ на общую сумму до 100 000,00 руб. за календарный месяц	без взимания дополнительной платы
4.2.1.2.	✓ на общую сумму от 100 000,01 руб. за календарный месяц	1,5 % (минимум 200 руб.)
4.2.2.	• в остальных случаях (за исключением указанных в п. 4.2.1.)	1,5 % (минимум 200 руб.)
4.3.	Без использования карты в сети обслуживания (ПВН) Банка ГПБ (АО) ⁵	1 %
5.	Пополнение счета карты	
5.1.	Переводом денежных средств	без взимания дополнительной платы
5.2.	Внесением наличных денежных средств:	
5.2.1.	• В банкоматах и устройствах самообслуживания Банка ГПБ (АО)	без взимания дополнительной платы
5.2.2.	• В ПВН Банка ГПБ (АО) (с использованием карты):	без взимания дополнительной платы
5.2.3.	• В кассе Банка ГПБ (АО) (без использования карты) ⁶	
5.2.3.1.	– При сумме операции от 100 руб. до 30 000 руб. включительно ⁷	300 руб.
5.2.3.2.	– При сумме операции свыше 30 000 руб. или при внесении наличных в иностранной валюте	без взимания дополнительной платы
5.2.4.	• В банкоматах, устройствах самообслуживания и ПВН банков-участников корпоративной сети и сторонних банков ⁸	без взимания дополнительной платы
6.	Перевод денежных средств	
6.1.	Перевод на счета в Банке ГПБ (АО) с использованием устройств самообслуживания Банка ГПБ (АО) /Мобильного Банка/Интернет Банка	
6.1.1.	• в счет погашения задолженности по кредиту	без взимания дополнительной платы
6.1.2.	• на лицевой счет для расчетов по договору о брокерском обслуживании	без взимания дополнительной платы
6.1.3.	• на счет вклада	без взимания дополнительной платы
6.1.4.	• по номеру банковской карты / номеру телефона/ адресу электронной почты	без взимания дополнительной платы
6.2.	Перевод клиенту стороннего банка ⁹ по номеру банковской карты с использованием устройств самообслуживания Банка ГПБ (АО)/ Мобильного Банка/Интернет Банка (от суммы перевода)	1,5% (минимум 50 руб.)
6.3.	Перевод клиенту стороннего банка РФ на банковский счет в рублях через Мобильный Банк / Интернет банк	
6.3.1.	• при сумме перевода до 30 000,99 руб. в календарный месяц (от суммы перевода)	0%
6.3.2.	• при сумме перевода более 30 001 руб. в календарный месяц (от суммы перевода)	1,5% (минимум 200 руб., макс. 4500 руб.)
6.4.	Перевод по номеру банковской карты с использованием устройств самообслуживания сторонних банков ¹⁰	2% (минимум 30 руб.)
6.5.	Перевод остатка денежных средств при закрытии счета карты (от суммы перевода) ¹¹	
6.5.1.	• со счета карты на банковский счет, открытый в стороннем банке	2% (мин. 100 руб., макс. 2 000 руб.)
6.5.2.	• со счета карты на банковский счет, открытый в Банке ГПБ (АО)	без взимания дополнительной платы
6.6.	Перевод клиенту стороннего банка ¹² с использованием мобильного банка/интернет банка/интернет-сайта стороннего банка или иного внешнего сервиса, позволяющего использовать карту Банка ГПБ (АО) как источник пополнения карты/счета стороннего банка	
6.6.1.	• по номеру банковской карты	2% (минимум 30 руб.)
6.6.2.	• на счет Клиента через Систему быстрых платежей Банка России (от суммы перевода) ¹³ :	
6.6.2.1.	✓ при переводах на общую сумму до 100 000,00 руб. в календарный месяц	0%
6.6.2.2.	✓ при переводах на общую сумму 100 000,01 руб. и более в календарный месяц	0,5% (максимум 1500 руб.) ¹⁴
7.	Конвертация¹⁵	
7.1.	По операциям выдачи / приема наличных денежных средств	1%
7.2.	По безналичным операциям	без взимания дополнительной платы
8.	Предоставление информации по карте/счету карты	
8.1.	Предоставление информации о доступной сумме платежного лимита через устройства самообслуживания:	
8.1.1.	• Банка ГПБ (АО)	без взимания дополнительной платы
8.1.2.	• сторонних банков, в том числе банков-участников корпоративной сети ¹⁶ и ¹⁷	59 руб.
8.2.	Предоставление через банкоматы Банка ГПБ (АО) информации о последних изменениях платежного лимита по счету карты (мини-выписка)	без взимания дополнительной платы
8.3.	Предоставление выписки по счету карты	без взимания дополнительной платы

8.4.	Предоставление справки по счету карты:	
8.4.1.	• на бумажном носителе в офисе банка ¹⁸	200 руб.
8.4.2.	• в электронном виде в Мобильном приложении или Контакт-центре Банка ГПБ (АО) ¹⁹	Без взимания дополнительной платы
8.5.	Предоставление выписки по лояльности ²⁰	Без взимания дополнительной платы
9.	Прочие услуги	
9.1.	Экстренное предоставление карты службами поддержки клиентов международных платежных систем в пользование в случае ее утраты / кражи	17 000 руб.
9.2.	Экстренная выдача наличных денежных средств службами поддержки клиентов международных платежных систем в случае утраты / кражи карты	13 000 руб.

¹ Взимается ежемесячно не позднее 10 числа календарного месяца, следующего за месяцем, в котором срок отсутствия операций по счету стал равен 12 месяцам.

Комиссия не применяется к счетам, открытым Банком физическим лицам, являющимся действующими VIP-клиентами или клиентами Private Banking.

Комиссия не взимается, если на дату расчета комиссии:

- на счете отсутствуют денежные средства или их сумма превышает 10 000 рублей/20 USD/20 EUR/20 CNY;
- у Клиента в рамках одного филиала Банка есть любой из действующих продуктов Банка: кредитные продукты (с кредитной задолженностью); вклады и банковские счета, начисление процентов на которые осуществляется в соответствии с п.1.1.1.3 «Тарифов комиссионного вознаграждения Банка ГПБ (АО) за услуги физическим лицам по расчетно-кассовому обслуживанию, денежным переводам, кредитованию и прочим услугам» (с положительным остатком); зарплатная карта (с зачислениями заработной платы за последние 3 месяца); счета карт или текущие счета (с зачислением бюджетных выплат за последние 3 месяца).

² Список участников корпоративной сети размещен на интернет-сайте Банка ГПБ (АО) www.gazprombank.ru.

³ Тариф указан без учета комиссии стороннего банка.

⁴ При условии технической реализации. Операция возможна только по счетам банковских карт, открытых в рублях РФ.

⁵ Операция проводится не более 1 раза в календарный месяц при отсутствии возможности провести операцию с использованием карты по причине утери карты, технической неисправности, захвата (изъятия) карты устройством самообслуживания, истекшего срока действия карты (не более 1 месяца). Максимальная сумма одной операции – 150 000 рублей, 5 000 евро, 5 000 долларов США, но не более 90% от суммы доступного остатка денежных средств на счете карты.

⁶ Комиссия не взимается (безотносительно к сумме операции) при наличии в Банке действующего Кредитного договора в рамках потребительского/ипотечного/автокредитования, заключенного с Клиентом/Держателем, и/или действующей кредитной карты в Филиале Банка, в котором производится внесение денежных средств на карту.

⁷ Комиссия не взимается при пополнении счета карты внесением наличных денежных средств в кассе Банка ГПБ (АО) (без использования карты) в случае наличия:

- подтвержденной и оформленной решением руководителя/заместителя/уполномоченного лица Дополнительного офиса/Операционного офиса информации о факте неработоспособности банкомата(-ов);
- оформленного Клиентом (Держателем) заявления на перевыпуск карты, счет которой пополняется (в случае если она является единственной действующей картой, выданной Клиенту (Держателю) к этому счету карты).

⁸ Тариф указан без учета комиссии банка-участника/стороннего банка.

⁹ В том числе клиенту банка-участника корпоративной сети. Комиссия взимается с отправителя и учитывается в общей сумме перевода при авторизации операции. Не осуществляются переводы на карты JCB и Union Pay, а также в случаях, если операция запрещена эмитентом карты получателя средств.

¹⁰ В случае предоставления услуги сторонним банком, в том числе банком-участником корпоративной сети. Тариф указан без учета комиссии стороннего банка.

¹¹ Перевод остатка денежных средств осуществляется в валюте счета карты на счет, открытый на имя владельца карты.

¹² В том числе клиенту банка-участника корпоративной сети. Комиссия взимается с отправителя и учитывается в общей сумме перевода при авторизации операции. Не осуществляются переводы на карты JCB и Union Pay, а также в случаях, если операция запрещена эмитентом карты получателя средств.

¹³ В рамках настоящего тарифа общая сумма перевода в календарный месяц учитывается из расчета на одну карту с учетом переводов с карты Клиента клиенту стороннего банка по номеру телефона, совершенных с использованием Мобильного Банка/Интернет Банка через Систему быстрых платежей Банка России. По счетам, открытым Банком физическим лицам, являющимся действующими клиентами ЦИОВК, услуга предоставляется с момента технической реализации.

¹⁴ Комиссия не применяется к счетам, открытым Банком физическим лицам, являющимся действующими клиентами ЦИОВК.

¹⁵ Конвертация проводится, в случае если валюта счета карты отлична от валюты операции, совершаемой с использованием карты или ее реквизитов. Порядок проведения конверсионных операций определяется в «Условиях использования банковских карт Банка ГПБ (АО)», размещенных на сайте Банка ГПБ (АО) (www.gazprombank.ru).

¹⁶ При условии технической реализации.

¹⁷ Тариф указан без учета комиссии стороннего банка.

¹⁸ Комиссионное вознаграждение взимается с держателя карты в следующем порядке (по выбору держателя карты):

- путем уплаты наличными денежными средствами в кассе Банка ГПБ (АО);
- путем списания с банковского (текущего) счета (за исключением счета карты)/счета вклада до востребования - при наличии у держателя карты соответствующих счетов, открытых в Банке ГПБ (АО).

¹⁹ Справка, полученная в электронном виде, носит информационный характер. Банк не несет ответственность за отказ иных организаций в приеме данной справки в качестве подтверждающего документа.

²⁰ С момента технической реализации