

Заявление на возврат товара ненадлежащего качества

Фамилия _____

Имя _____

Отчество _____

Телефон _____

Эл.почта _____

В интернет-магазине NEYLONOV __.__.202_ г. мною был приобретен товар по заказу № _____. Ввиду обнаружения недостатков в товаре, в соответствии со ст.18 Закона РФ «О защите прав потребителей», заявляю о возврате товара ненадлежащего качества. А кроме того:

- ☐ требую заменить товар на идентичный;
- ☐ требую заменить на товар другой модели/артикула с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- ☐ отказываюсь от исполнения договора купли-продажи полностью / в части, касающейся возвращаемых товаров, и требую возврата уплаченной за возвращаемый товар суммы в полном объеме.

Описание выявленных недостатков

товара: _____

- ☐ возвращаю заказ полностью
- ☐ возвращаю заказ частично

Артикул	Наименование	Количество	Размер	Стоимость
Итого				

Прошу осуществить возврат средств на карту, с которой была произведена оплата:

ФИО держателя карты _____

Наименование Банка _____

БИК Банка _____

Номер счета (20 цифр) _____

Подписывая настоящее Заявление, я подтверждаю, что уведомлен, что возврат денежных средств осуществляется в течение 14 рабочих дней со дня возврата. Подписывая настоящее Заявление, я подтверждаю, что осведомлен о праве Продавца провести проверку качества возвращенного товара.

дата _____ 202_ г

подпись _____ (_____)