



Федеральная служба по надзору в сфере защиты
прав потребителей и благополучия человека
(Роспотребнадзор)

**Управление Федеральной службы по
надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия человека
по Московской области**

(Управление Роспотребнадзора по Московской области)

ул. Семашко, д. 2, г. Мытищи, Московская обл., 141014

Тел.: (495) 586-10-78, факс: (495) 586-12-68

e-mail: org@50.rospotrebnadzor.ru

ОКПО 75260339 ОГРН 1055005107387

ИНН/КПП 5029036866/502901001

09.04.2024

№ 50-00-07/30-20637-2024

На № 17455/Ж-2024

от 02.04.2024

Попову Д.В.

shimshon@mail.ru

О рассмотрении обращения

Уважаемый Дмитрий Васильевич!

Управление Роспотребнадзора по Московской области (далее-Управление), рассмотрев Ваше обращение о разъяснении положения об отказе от товара надлежащего качества, приобретенного дистанционным способом и имеющего индивидуально-определенные свойства (продажа отреза ткани), сообщает.

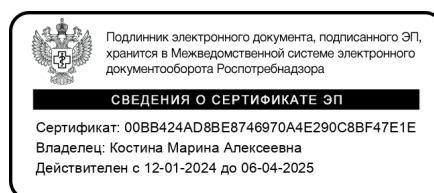
Согласно абз. 3 п. 4 ст. 26.1 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее-Закон №2300-1) потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

Исходя из буквального трактования вышеуказанной нормы Закона №2300-1 следует, что если товар (отрез ткани) надлежащего качества был произведён (отрезан) согласно индивидуальному заказу клиента, то от данного товар потребитель отказаться не вправе.

Также сообщаем, что при наличии между продавцом и потребителем спора по поводу наличия/отсутствия у товара индивидуально-определенных свойств вопрос может быть разрешен в судебном порядке.

Заместитель руководителя

Соболева О.М.
9(498)-684-48-03



М.А. Костина

