

Генеральному директору ООО «Селдико» от

Ф.И.О.	
паспорт (серия, номер)	
выдан (кем, когда)	
место жительства	
контактный телефон	
e-mail	

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

**об отказе от товара ненадлежащего качества, приобретённого дистанционным способом  
 (брак, недовложение, пересорт)**

Мной, \_\_\_\_\_,  
 \_\_\_\_\_ (дд.мм.гг) был получен Заказ № \_\_\_\_\_, приобретенный в Онлайн-бутике **www.diorbeauty.ru**. Товар приобретен (заказан) дистанционным способом. Поскольку договор заключён мной с продавцом исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, к отношениям применяется законодательство о защите прав потребителей. Приобретённый мной товар оказался ненадлежащего качества (брак, недовложение, пересорт). На основании выявленных недостатков (дефектов) прошу выполнить следующие действия:

№	Артикул Товара	Наименование	Кол-во, шт.	Стоимость с НДС, руб.	Код причины дефекта *	Код действия**

Целостность короба Заказа в момент вручения:

- КОРОБ НАРУШЕН**  
 **КОРОБ НЕ НАРУШЕН**

\*Код причины дефекта:

А	Производственный брак товара
Б	Повреждение заводской (товарной) упаковки товара
В	Пересорт (товар не соответствует оформленному в Заказе)
Г	Недовложение (отсутствие заказанного товара)
Д	Другое (указать):

\*\*Код действия:

А	Доставка (допоставка) силами Продавца отсутствующего в Заказе товара
В	Замена на товар надлежащего качества
С	Возврат товара Продавцу с компенсацией денежных средств за товар
Д	Другое *** (указать):

\*\*\* в соответствии со статьей 18 Закона «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N 2300-1.

**Прошу вернуть мне денежные средства в размере**

- с учетом доставки товара  
 без с учетом доставки товара

\_\_\_\_\_ рублей

(сумма прописью)

по следующим реквизитам:

Наименование банка	
Номер расчетного счета Получателя	
БИК банка	
Получатель (ФИО полностью)	
ИНН Получателя	
Номер карты	

Я гарантирую, что предоставленные мною данные и банковские реквизиты являются верными и актуальными, выражаю свое согласие на обработку моих персональных данных для осуществления требований по данному Заявлению.

Я согласен(а) на совершение следующих действий с моими персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение, как автоматизированным, так и неавтоматизированным способом, в целях осуществления ООО «Селдико» всех необходимых действий, связанных с расторжением договора купли-продажи товара и осуществления возврата денежных средств за приобретенный мной некачественный товар.

Я ознакомлен(а) с Политикой конфиденциальности размещенной на [www.diorbeauty.ru](http://www.diorbeauty.ru) Данное согласие действует до момента достижения целей обработки персональных данных, либо утраты необходимости в достижении этих целей, либо до момента отзыва мной согласия, либо до момента прекращения деятельности Оператора. Данное согласие может быть отозвано мною в любое время на основании моего письменного заявления, направленного в адрес ООО «Селдико»: Россия, 123308, г. Москва, проспект Маршала Жукова дом 2 корпус 2 строение 1.

Дата \_\_\_\_\_

Подпись Получателя \_\_\_\_\_