

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данная Политика конфиденциальности персональных данных посетителей сайта интернет-магазина Spa-treatment.ru (далее - Политика конфиденциальности) создана на основании положений Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Федеральный закон) и других нормативно-правовых актов.

1.2. В данной Политике конфиденциальности будут использованы такие термины и понятия:

Сайт – интернет-магазин Spa-treatment.ru, расположенный на доменном имени Spa-treatment.ru (Далее – интернет магазин).

Администрация сайта - Администрация сайта Интернет-магазина (далее – Администрация сайта) – сотрудники, уполномоченные на управление сайтом, которые действуют от имени ООО «Игма», организывают и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, их состав, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Пользователь сайта - физическое лицо, лицо, получившее доступ к сайту [https:// Spa-treatment.ru/](https://Spa-treatment.ru/) посредством сети Интернет и использующее ресурсы интернет-магазина. Пользователь является субъектом персональных данных, добровольно зарегистрировавшимся на сайте и предоставившим необходимые персональные данные при регистрации.

Персональные данные – информация любого содержания, которая непосредственно или косвенно позволяет идентифицировать личность пользователя сайта, как субъекта персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Администрацией Сайта требование не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Обработка персональных данных – действие (операция) или совокупность действий (операций) любого рода, которое совершается путем применения средств автоматизации или без применения таких средств с персональными данными и подразумевает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

IP-адрес - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

Cookie - это небольшой текстовый файл, который веб-сервер размещает на жестком диске компьютера Пользователя. Cookie-файлы могут быть как «сеансовые», так и «постоянные».

1.3. Настоящей Политикой конфиденциальности устанавливается порядок получения, защиты, хранения, обработки персональных данных Пользователей сайта. Действие политики распространяется на всю информацию, полученную Администрацией сайта от Пользователей в момент использования ими Сайта.

Действия Политики конфиденциальности не распространяются на другие сайты и не применяются в отношении сайтов третьих лиц. Администрация сайта не несет ответственность за сторонние ресурсы, на которые Пользователи могут перейти по ссылкам, размещенным на Сайте.

1.4. К персональным данным Пользователей сайта относится любая информация, относящаяся к определенному или определяемому физическому лицу, а именно: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, контактный телефон физического лица, адрес доставки товара, адрес Пользователя.

Любые персональные данные могут быть получены только от Пользователей. Информация, полученная в ходе регистрации на Сайте или оформления заказа, является конфиденциальной и не может быть использована Администрацией или иными третьими лицами для личных целей.

1.5. Целями обработки персональных данных Пользователей сайта являются:

- идентификация Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для оформления заказа и (или) заключения договора купли-продажи товара дистанционным способом с Интернет-магазином Spa-treatment.ru;
- предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам интернет-магазина;
- обратная связь, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта интернет-магазина, оказания услуг, обработка запросов и заявок от пользователя;
- подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных пользователем.
- создание учетной записи для совершения покупок, если пользователь дал согласие на создание учетной записи;
- уведомление пользователя Сайта о состоянии заказа;
- обработка и получения платежей;
- предоставление поддержки при возникновении проблем с использованием сайта интернет-магазина;
- с согласия пользователя - предоставление специальных предложений, рассылок, новостей, рекламы и т.д.

1.6. Администрация Сайта обязуется предоставить беспрепятственный и бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных законодательством посредством доступа в Личный кабинет Пользователя, созданный на сайте интернет-магазина.

1.7. Администрация сайта разрабатывает и принимает меры защиты персональных данных Пользователей и не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых пользователем сайта интернет-магазина.

2. ХРАНЕНИЕ, ОБРАБОТКА И ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА

2.1. Обработка персональных данных Пользователей сайта осуществляется исключительно в целях, указанных в п. 1.5. настоящей Политики конфиденциальности.

2.2. Все данные Пользователей хранятся в электронном виде в информационной системе персональных данных сайта, а также в архивных копиях баз данных сайта. во время процесса хранения Администрация соблюдает организационные и технические меры, обеспечивающие их сохранность и исключают несанкционированный доступ к ним. К обработке персональных данных Пользователей сайта могут иметь доступ только работники администрации сайта, допущенные к работе с персональными данными Пользователей сайта и подписавшие соглашение о неразглашении персональных данных Пользователей сайта. Перечень сотрудников утвержден Генеральным директором.

2.3. Обработка персональных данных на сайте осуществляется автоматизированным способом без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных.

- 2.4. Пользователь соглашается с тем, что администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа пользователя, оформленного на сайте интернет-магазина, включая доставку товара. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации или третьим лицам, только если это необходимо в целях предупреждения угрозы их жизни и здоровью, а также в случаях, установленных законодательством.
- 2.5. Администрация сайта обязана предоставлять персональные данные Пользователей только уполномоченным лицам и только в той части, которая необходима им для выполнения их трудовых обязанностей, в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности и законодательством РФ.
- 2.6. В целях повышения качества сервиса и обеспечения возможности правовой защиты администрация сайта вправе хранить лог-файлы о действиях, совершенных Пользователями в рамках использования сайта.
- 2.7. Иные права, обязанности, действия работников администрации сайта, в трудовые обязанности которых входит обработка персональных данных Пользователей сайта, определяются должностными инструкциями.
- 2.8. Все сведения о передаче персональных данных Пользователей сайта учитываются для контроля правомерности использования данной информации лицами, ее получившими.
- 2.9. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных. Администрация сайта совместно с пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных пользователя.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ СОOKIE

- 3.1. На сайте интернет-магазина используются небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве Пользователя при посещении Сайта (далее – cookie). Информация, которая собирается в файлах позволяет Компании улучшать Сайт и адаптировать его к индивидуальным интересам Пользователей.
- 3.2. Сайтом используются два вида cookie – обязательные (необходимые для корректной работы сайта магазина и его технического функционирования) и необязательные (маркетинговые для того чтобы предлагать в дальнейшем Пользователю полезную информацию, исходя из его интересов и пользовательского поведения. К ним относятся в том числе используются инструменты Google Analytics, Яндекс. Метрика и т.д.).
- 3.3. Полученные данные обрабатываются анонимно и не могут персонализировать конкретного Пользователя.
- 3.4. Пользователь может сам управлять настройками файлов cookie и механизмами отслеживания в браузере и отключать их. При этом полное отключение файлов cookie может повлиять на функциональность Сайта.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ САЙТА

- 4.1. Администрация сайта оставляет за собой право устанавливать требования к составу персональных данных Пользователей, которые подлежат обязательному предоставлению для использования сайта, при этом администрация сайта руководствуется настоящей Политикой, Конституцией РФ, иными федеральными законами.
- 4.2. Администрация не проверяет подлинность предоставленной информации, полагая, что Пользователь поступает добросовестно, предоставляя актуальную информацию и поддерживая ее в таком состоянии.

- 4.3. За добровольную передачу Пользователями своих контактных данных, пароля или логина третьим лицам Администрация не несет ответственности.
- 4.4. Администрация сайта не вправе получать и обрабатывать персональные данные Пользователей о их политических, религиозных и иных убеждениях и частной жизни. Администрация сайта обязана за свой счет обеспечить защиту персональных данных Пользователей сайта от неправомерного использования или утраты в порядке, установленном законодательством РФ.

5. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1. Администрация сайта предпринимает необходимые правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных для их защиты от несанкционированного (в том числе, случайного) доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий. К таким мерам, в частности, относятся:
- назначение сотрудников, ответственных за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных;
 - издание локальных актов по вопросам обработки персональных данных, ознакомление с ними работников;
 - обеспечение физической безопасности помещений и средств обработки, пропускной режим;
 - ограничение и разграничение доступа сотрудников и иных лиц к персональным данным и средствам обработки, мониторинг действий с персональными данными;
 - определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;
 - применение средств обеспечения безопасности (антивирусных средств, средств защиты от несанкционированного доступа), в том числе прошедших процедуру оценки соответствия в установленном порядке;
 - учёт и хранение носителей информации, исключающее их хищение, подмену, несанкционированное копирование и уничтожение;
 - резервное копирование информации для возможности восстановления;
 - осуществление внутреннего контроля за соблюдением установленного порядка, проверка эффективности принятых мер, реагирование на инциденты.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ КАСАТЕЛЬНО ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 6.1. С целью обеспечения защиты личных данных Пользователь имеет право на:

получение полной информации о своих персональных данных, их обработке, хранении и передаче;

- определение своих представителей для защиты персональных данных;
- требование исключения или исправления неверных, или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушениями настоящего Положения и законодательства РФ;
- требование от администрации сайта извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные Пользователей, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях.

В случае отказа Администрации сайта внести коррективы в Персональные данные Пользователя последний имеет право заявить Администрации сайта в письменном виде о своем несогласии с соответствующим обоснованием.

- 6.2. Пользователь имеет право лично ограничить сбор информации третьими лицами, путем применения настроек конфиденциальности используемого интернет-браузера, а также в любое время изменить, удалить или дополнить представленные ими персональные данные.
- 6.3. В случае, если у Пользователя возникло подозрение, что обработка его персональных данных осуществляется с нарушением требований Федерального закона или иным образом нарушает его права и свободы, он имеет право обжаловать действия или бездействие администрации сайта в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.
- 6.4. Пользователи вправе в любой момент самостоятельно отредактировать в своем Личном кабинете предоставленные ими при регистрации или авторизации персональные данные.
- 6.5. Пользователи имеют право не отказываться от законных прав сохранить свои данные.

7. ПОРЯДОК УНИЧТОЖЕНИЯ И БЛОКИРОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 7.1. Администрация сайта обязуется осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к Пользователям, в отношении которых выявлена неправомерная обработка персональных данных и которые обратились с такой просьбой. Блокировка осуществляется с момента такого обращения на период проверки.
- 7.2. В случае обнаружения недостоверных или неточных данных при обращении Пользователей администрация сайта обязуется осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этим Пользователям, с момента такого обращения на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы пользователей или третьих лиц.
- 7.3. Если в ходе проверки факта неточности персональных данных подтверждается, Администрация сайта на основании сведений, представленных Пользователями, или иных необходимых документов обязана уточнить персональные данные в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.
- 7.4. Если обнаружена неправомерная обработка персональных данных, осуществляемой сайтом, Администрация сайта в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты этого выявления, обязана прекратить эти действия.
- 7.5. В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, администрация сайта в срок, не превышающий 20 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязана уничтожить такие персональные данные.
- 7.6. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных администрация сайта обязана уведомить Пользователей.
- 7.7. В случае отзыва Пользователями согласия на обработку их персональных данных администрация сайта обязана прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты поступления указанного отзыва.
- 7.8. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного срока, администрация сайта осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем 6 (шесть) месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НОРМ РЕГУЛИРОВКИ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 8.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных Пользователей сайта, привлекаются к дисциплинарной,

материальной, гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

8.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации администрация сайта не несет ответственность, если данная конфиденциальная информация:

- Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
- Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.
- Была разглашена с согласия пользователя.

8.3. Моральный вред, причиненный Пользователям сайта вследствие нарушения их прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных Федеральным законом, а также требований к защите персональных данных, установленных в соответствии с Федеральным законом, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных Пользователями убытков.

9. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

9.1. Данная Политика конфиденциальности может быть изменена или может быть прекращено ее действие Администрацией сайта в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее публикации на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

- Действующая Политика конфиденциальности находится на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу Spa-treatment.ru