

## ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящим положением устанавливается порядок обработки персональных данных пользователей сайта Spa-treatment.ru, принадлежащего ООО «Игма» (далее – оператор), и обеспечивается соблюдение требований защиты прав граждан при обработке персональных данных. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 (далее — ФЗ «О персональных данных»).

### 1. Основные термины и понятия, использованные в настоящем положении.

- **сайт** - совокупность программно-аппаратных средств, обеспечивающих публикацию данных в Интернет для всеобщего обозрения. Сайт доступен по уникальному электронному адресу или его буквенному обозначению. Может содержать графическую, текстовую, аудио-, видео-, а также иную информацию, воспроизводимую с помощью компьютера;
- **оператор** - юридическое или физическое лицо, организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели и содержание обработки персональных данных;
- **персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- **общедоступные персональные данные** - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности;
- **персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения** – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных;
- **обработка персональных данных** - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных;
- **блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- **уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и/или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- **обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных к конкретному субъекту персональных данных.

### 2. Общие положения.

2.1. Настоящее Положение (далее - Положение) разработано в соответствии с законодательством РФ, определяет особенности обращения с персональными данными пользователей Сайта, предоставляемых Оператору.

2.2. Положение закрепляет следующие цели:

- обеспечить соблюдение законных прав и интересов Пользователей и Оператора;
- исключить несанкционированные действия работников Оператора и любых третьих лиц по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению,

изменению), персональных данных, иных форм незаконного вмешательства в информационные ресурсы и локальную вычислительную сеть Оператора;

- обеспечить правовой и нормативный режим конфиденциальности недокументированной информации Пользователей Сайта;
- предотвратить возникновения возможной угрозы безопасности Пользователей Сайта;
- исключить возможное разглашение персональных данных.

2.3. Положение устанавливает обязательные для работников Оператора, задействованных в обслуживании Сайта, общие требования и правила по работе со всеми видами носителей информации, содержащими персональные данные Пользователей Сайта.

2.4. Положение закрепляет следующие принципы:

- обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки;
- при обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;
- хранение персональных данных должно осуществляться не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки, при отзыве субъектом персональных данных согласия на распространение персональных данных или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Федеральным законом.

2.5. Случаи необходимости обработки персональных данных:

Обработка персональных данных пользователей осуществляется Оператором с согласия субъектов персональных данных исключительно в целях предоставления Пользователю возможности взаимодействовать с Сайтом.

2.6. Компания имеет право без согласия субъекта персональных данных осуществлять обработку его персональных данных в следующих случаях:

- обработка персональных данных осуществляется на основании федерального закона, устанавливающего ее цель, условия получения персональных данных и круг субъектов, персональные данные которых подлежат обработке, а также определяющего полномочия Оператора;
- обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения договора, одной из сторон которого является субъект персональных данных;
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию в соответствии с федеральными законами, в том числе персональных данных лиц, замещающих государственные должности, должности государственной гражданской службы, персональных данных кандидатов на выборные государственные или муниципальные должности.

2.7. Цели обработки персональных данных.

Обработка персональных данных необходима для использования Сайта, стороной которого является Пользователь и ее целями являются:

- предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта;
- установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта;
- обработка запросов от Пользователя;
- мониторинг операций Пользователя в целях предотвращения мошенничества, противоправных действий;
- создание учетной записи, если Пользователь согласился с Пользовательским соглашением и дал согласие на создание учетной записи путем активации регистрационной ссылки;
- предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
- предоставление Пользователю рекламной информации, специальных предложений, новостной рассылки и иных сведений, связанных с использованием Сайта;
- предоставление доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров с целью получения продуктов, обновлений и услуг;
- проведение статистических и иных исследований;

2.8. Оператор не уточняет и не проверяет достоверность предоставленных Пользователем персональных данных и иной информации.

2.9. Источники получения персональных данных Пользователей:

- Источником информации обо всех персональных данных Пользователя является непосредственно сам Пользователь.
- Источником информации о персональных данных Пользователя являются сведения, полученные вследствие предоставления Оператором Пользователю прав пользования Сайтом.

2.10. Персональные данные Пользователей Сайта обрабатываются с использованием средств автоматизации.

### **3. Права субъекта персональных данных.**

- 3.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об операторе, о месте его нахождения, о наличии у оператора персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также на ознакомление с такими персональными данными. Субъект персональных данных вправе требовать от оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
- 3.2. Сведения о наличии персональных данных должны быть предоставлены субъекту персональных данных оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных.
- 3.3. Доступ к своим персональным данным предоставляется субъекту персональных данных или его законному представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его законного представителя.
- 3.4. Субъект персональных данных имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных, ограничить способы и формы обработки персональных данных, запретить распространение персональных данных без его согласия.
- 3.5. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.
- 3.6. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке.

#### **4. Права и обязанности Оператора персональных данных**

- 4.1. Обработка персональных данных пользователей осуществляется оператором с согласия субъектов персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 2.6. настоящего Положения.
- 4.2. При определении объема и содержания персональных данных пользователя подлежащих обработке, оператор руководствуется Федеральным законом «О персональных данных», пользовательским соглашением. Оператор получает персональные данные пользователя только в объеме, необходимом для достижения законных целей сбора и обработки персональных данных.
- 4.3. Оператор обеспечивает защиту персональных данных пользователя от неправомерного их использования или утраты за собственный счет в порядке, установленном федеральным законодательством.
- 4.4. По факту личного обращения либо при получении письменного запроса субъекта персональных данных или его представителя Оператор, при наличии оснований, обязан в течение 30 дней с даты обращения либо получения запроса субъекта персональных данных или его представителя предоставить сведения в объеме, установленном Федеральным законом.
- 4.5. В случае отказа в предоставлении субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте персональных данных Оператор обязан дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение части 8 статьи 14 Закона о персональных данных или иного федерального закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий 30 дней со дня обращения субъекта персональных данных или его представителя, либо с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.
- 4.6. В случае получения запроса от уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных о предоставлении информации, необходимой для осуществления деятельности указанного органа, Оператор обязан сообщить такую информацию в уполномоченный орган в течение 30 дней с даты получения такого запроса.
- 4.7. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении или по запросу субъекта персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор обязан осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных.

Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только оператором, которому оно направлено.

#### **5. Передача персональных данных**

- 5.1. Передача персональных данных осуществляется оператором исключительно в случае необходимости исполнения пользовательского соглашения либо предоставления пользователю определенных сервисов с согласия пользователя.
- 5.2. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется оператором только на основании соответствующего договора, существенным условием которого является

обязанность обеспечения третьим лицом конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

Данное положение не распространяется в случае обезличивания персональных данных и в отношении общедоступных персональных данных.

5.3. Передача персональных данных государственным органам осуществляется в рамках их полномочий в соответствии с применимым законодательством.

#### **6. Хранение персональных данных.**

6.1. Персональные данные могут храниться в электронном виде на территории России.

6.2. Оператор осуществляет только хранение персональных данных Пользователей на Сайте.

6.3. Сроки хранения персональных данных Пользователей на Сайте с момента дачи согласия на обработку персональных данных Пользователя на Сайте и действуют до тех пор, пока Пользователь не заявит о своем желании удалить свои персональные данные с Сайта.

6.4. В случае удаления данных с Сайта по инициативе одной из сторон, а именно прекращения использования Сайта, персональные данные Пользователя хранятся в базах данных Оператора пять лет в соответствии с законодательством РФ.

6.5. По истечении вышеуказанного срока хранения персональных данных Пользователя персональные данные Пользователя удаляются автоматически заданным алгоритмом, который задает Оператор.

#### **7. Блокирование и уничтожение персональных данных.**

7.1. По требованию (на основании письменного заявления) Пользователя при выявлении им недостоверности обрабатываемых сведений или неправомерных, по его мнению, действий в отношении его данных Оператор осуществляет блокирование персональных данных.

7.2. Пользователь вправе в письменной форме требовать уничтожения своих персональных данных в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого требования, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных оператор обязан уведомить Пользователя и уполномоченный орган, в случае запроса последнего.

7.3. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных оператор осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

7.4. Уничтожение персональных данных осуществляется путем стирания информации с использованием сертифицированного программного обеспечения с гарантированным уничтожением (в соответствии с заданными характеристиками для установленного программного обеспечения с гарантированным уничтожением).

7.5. В случае достижения цели обработки персональных данных оператор обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого является Пользователь.

#### **8. Защита персональных данных Пользователей.**

8.1. Система защиты персональных данных должна соответствовать требованиям Постановления Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 "Об утверждении требований к

защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных".

- 8.2. Защита подлежит информация, содержащая персональные данные пользователя, размещенная на электронных носителях.
- 8.3. Оператор обязан при обработке персональных данных пользователей принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.
- 8.4. Защита персональных данных пользователей, хранящихся в электронных базах данных оператора, от несанкционированного доступа, искажения и уничтожения информации, а также от иных неправомерных действий, обеспечивается работниками оператора.
- 8.5. Определение типа угроз безопасности персональных данных производится оператором с учетом оценки возможного вреда, проведенной во исполнение пункта 5 части 1 статьи 18.1 Федерального закона "О персональных данных", и в соответствии с нормативными правовыми актами, принятыми во исполнение части 5 статьи 19 Федерального закона "О персональных данных" для установления определенного уровня защищенности персональных данных.
- 8.6. В Состав и содержание мер по обеспечению безопасности персональных данных в информационных системах Оператора с учетом актуальных угроз безопасности персональных данных и применяемых информационных технологий, реализуемых Оператором (в соответствии требованиям Приказа ФСТЭК России от 18.02.2013 N 21 "Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных") входят:
  - идентификация и аутентификация субъектов доступа и объектов доступа;
  - управление доступом субъектов доступа к объектам доступа;
  - ограничение программной среды;
  - защита машинных носителей информации, на которых хранятся и (или) обрабатываются персональные данные;
  - регистрация событий безопасности;
  - антивирусная защита;
  - обнаружение (предотвращение) вторжений;
  - контроль (анализ) защищенности персональных данных;
  - обеспечение целостности информационной системы и персональных данных;
  - обеспечение доступности персональных данных;
  - защита среды виртуализации;
  - защита технических средств;
  - защита информационной системы, ее средств, систем связи и передачи данных;
  - выявление инцидентов (одного события или группы событий), которые могут привести к сбоям или нарушению функционирования информационной системы и (или) к возникновению угроз безопасности персональных данных (далее - инциденты), и реагирование на них.
9. **Ответственность по защите персональных данных Пользователя.**
  - 9.1. Все работники Оператора, осуществляющие обработку персональных данных, обязаны хранить тайну о сведениях, содержащих персональные данные в соответствии с Положением, требованиями законодательства РФ.
  - 9.2. Лица, виновные в нарушении требований Положения, несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

9.3. Ответственность за соблюдение режима персональных данных по отношению к персональным данным, находящимся в базах данных Сайта, несут ответственные за обработку персональных данных.

#### **10. Заключительные положения.**

10.1. В случае изменения действующего законодательства РФ, внесения изменений в нормативные документы по защите персональных данных, настоящее Положение действует в части, не противоречащей действующему законодательству до приведения его в соответствие с такими.

10.2. Условия настоящего Положения устанавливаются, изменяются и отменяются Оператором в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. С момента размещения на Сайте новой редакции Положения предыдущая редакция считается утратившей свою силу. В случае существенного изменения условий настоящего Соглашения, Оператор извещает об этом Пользователей путем размещения на Сайте соответствующего сообщения.

10.3. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Положения, то он должен немедленно удалить свой Профиль с Сайта, в противном случае продолжение использования Пользователем Сайта означает, что Пользователь согласен с условиями настоящего Положения.